



کلیک شما



سؤالات و مشکلات خود را به
clickhelp@jamejamonline.ir ایمیل
 کنید تا پاسخگوی شما باشیم. ذکر نام،
 نام خانوادگی و شهر یا روستای محل
 اقامت خود را فراموش نکنید.

شروین همدانی:

من يك رم ميكرو برای گوشی ام دارم،
 ولی هر چیزی که از روی آن پاك می‌کنم،
 پاك نمی‌شود، چرا این اتفاق می‌افتد؟
 لطفا راهنمایی کنید.

کلیک:

با توجه به توضیح شما دوست عزیز نمی‌توان
 به‌طور دقیق گفت مشکل حافظه‌تان چیست،
 زیرا پیام خطایی را که دریافت می‌کنید برای ما
 نفرستاده‌اید، ولی در شرایط مشابه معمولا
 چند اتفاق خاص افتاده است که می‌توان
 راهکارهای زیر را برای آن امتحان کرد.

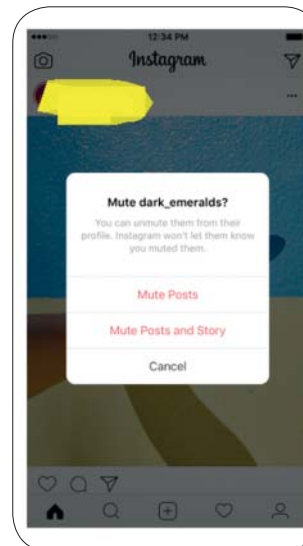
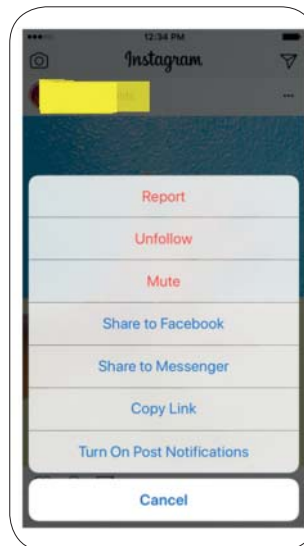
❶ نخستین راهکار این است که حافظه را از
 گوشی خود خارج کنید و سپس آن را خاموش
 و روشن کرده و سپس حافظه را دوباره وارد
 دستگاه کنید. در ادامه در بخش تنظیمات
 گوشی از گزینه mount new memory card
 استفاده کنید. این کار احتمالا مشکل شما را
 حل می‌کند.

❷ دومین راه حل این است که کارت حافظه
 را از تلفن همراه خود خارج کرده و آن را به يك
 کامپیوتر وصل کنید تا ببینید آیا به این طریق
 می‌توانید اطلاعات را روی دستگاه خود پاك
 کنید و تغییر دهید یا خیر، به این ترتیب متوجه
 می‌شوید آیا کارت شما معیوب شده است؟
 اگر کارت شما معیوب باشد در این شرایط نیز
 با خطا روبرو خواهید شد و عملا باید يك کارت
 حافظه جدید برای گوشی خود خریداری کنید.

❸ یکی از گزینه‌های دیگر این است که کارت
 حافظه خود را روی کامپیوتر خانگی وصل کرده
 و آن را کاملا فرمت کنید. در این روش اطلاعات
 شما کامل پاك خواهد شد. ممکن است
 مشکل اصلی شما یکی از فایل‌های خاص
 باشد که موجب ایراد شده است و این امر آن
 فایل را از فهرست فایل‌های شما حذف کرده و
 مشکل حل خواهد شد.

❹ مشکل دیگر این است که شاید کارت
 حافظه شما بیشتر از حد پر شده و فضای
 اندکی را که برای تحلیل و جابه‌جایی فایل‌ها
 نیاز است، ندارد که در این شرایط انجام
 گزینه‌های دوم و سوم می‌تواند مفید باشد.

در ترفند این هفته
 آموزش می‌دهیم که
 چگونه می‌توانید اعلان‌ها
 و پست‌های مربوط به
 مخاطبی خاص را در
 اینستاگرام خاموش
 کنید، بدون این که او را از
 فهرست فالوئینگ‌های
 خود (کسانی که دنبال
 می‌کنید) خارج کرده
 باشید



چند ترفند کنترلی برای ندیدن پست یا استوری افراد در اینستاگرام

حذف ناخواسته‌ها



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

هرچند این روزها شبکه اجتماعی اینستاگرام بسیار محبوب است، با این وجود یکی از مواردی که بسیاری از ما با آن آشنا نیستیم، امکانات کنترلی این شبکه اجتماعی برای مخاطبان ماست. برای مثال بسیاری از افراد در فهرست مخاطبان ما وجود دارند که شاید بیشتر به دلیل رودربایستی آنها را حذف نمی‌کنیم و علاقه‌ای به مشاهده پست‌ها و استوری‌های آنها نداریم. در این شرایط افراد معمولا پست‌های این مخاطبان را تحمل می‌کنند، زیرا راه حل دیگر از نظر آنها خاتمه دادن به دنبال کردن فرد است که ممکن است وجهه خوبی نداشته باشد. در ترفند این هفته آموزش می‌دهیم که چگونه می‌توانید اعلان‌ها و پست‌های مربوط به مخاطبی خاص را در اینستاگرام خاموش کنید، بدون این که او را از فهرست فالوئینگ‌های خود (کسانی که دنبال می‌کنید) خارج کرده باشید.

موجود در گوشه پست کلیک کنید. در ادامه، گزینه Mute را انتخاب کرده و Mute Posts را فعال کنید.

حذف استوری‌ها

اگر بخواهید تنها استوری‌های يك فرد خاص را مشاهده نکنید، باز هم راهکاری مشابه برای شما وجود دارد و با چند گام می‌توانید استوری‌های فرد را نیز Mute کنید. برای این کار در فهرست استوری‌هایی که در بالای صفحه مشاهده می‌کنید سراغ یافتن استوری فرد مورد نظر بروید.

به جای کلیک کردن به صورت عادی، انگشت خود را برای چند ثانیه روی آیکون حساب کاربری فرد نگاه دارید تا گزینه‌های مختلف برای شما نمایش داده شود و سپس در میان گزینه‌ها، Mute را انتخاب کرده و گزینه Mute Story را فعال کنید.

به این ترتیب دیگر مشکلی در استفاده از این شبکه اجتماعی نخواهید داشت و به سادگی می‌توانید به جای مشاهده صدها عکس سلفی از فردی خاص و پر فعالیت در این شبکه اجتماعی، بیشتر پست‌های مرتبط با علاقه خود را در خوراک اصلی صفحه اینستاگرام مشاهده کنید.



حذف پست‌ها

ابتدا باید اشاره کنیم که این کار به معنای بلاک یا مسدود کردن کاربر یاد شده نخواهد بود و همچنان در صورت علاقه می‌توانید پست‌های فرد مورد نظر را مشاهده کنید و او نیز می‌تواند به شما پیام مستقیم بدهد. با این وجود دیگر پست‌های او به‌طور خودکار در خوراک اصلی شبکه اجتماعی اینستاگرام شما نمایش داده نخواهد شد.

برای انجام این کار روی گزینه جست‌وجو در اینستاگرام کلیک کنید. نام کاربری‌ای را که نمی‌خواهید پست‌های او را در خوراک اصلی صفحه خود مشاهده کنید در این بخش وارد کرده و سپس وارد پروفایل کاربری مخاطب مد نظر خود شوید.

حال روی گزینه Following ضربه بزنید و از میان گزینه‌های موجود، گزینه Mute را انتخاب کنید.

چند گزینه برای خاموش و روشن کردن در مقابل شما وجود خواهد داشت که در این شرایط گزینه مد نظر شما Posts نام دارد و باید دکمه مقابل این گزینه را خاموش کنید.

خارج شدن از فهرست تگ‌ها

گاهی نیز دوست ندارید تمام پست‌های يك نفر را خاموش کنید، ولی او در عکس یا پست خاصی شما را تگ کرده است و به همین دلیل تعداد بسیاری از اعلان‌ها را به واسطه این پست دریافت می‌کنید. ممکن است به هر دلیلی دوست نداشته باشید خودتان را از فهرست تگ‌های فرد در این پست خارج کنید، در این شرایط می‌توانید به سادگی آن پست را ساکت یا اصطلاحا Mute کنید.

برای این کار وارد پست مورد نظر شوید و سپس روی سه نقطه