



دکتر کلیک



بسیاری از افراد زمانی که به یک دستگاه جدید مهاجرت می کنند، اطلاعات واتس اپ خود را از دست می دهند. برای جلوگیری از این اتفاق می توانید از گوگل درایو استفاده کنید

کلیک شما



سؤالات و مشکلات خود را به clickhelp@jamejamonline.ir ایمیل کنید تا پاسخگوی شما باشیم. ذکر نام، نام خانوادگی و شهر یا روستای محل اقامت خود را فراموش نکنید.

آرش میرچی:

چند وقت است که پیام های جی میل روی دستگاه من می آیند، ولی هیچ صدایی از دستگاه خارج نمی شود. در حالی که نرم افزارهای دیگر مشکلی ندارند. چطور این مشکل را رفع کنم؟

کلیک:

احتمالا نوتیفیکیشن های شما برای جی میل محدود شده است و برای فعال کردن آن باید وارد بخش تنظیمات دستگاه خود شوید. سپس به بخش Apps & notifications بروید و بعد notifications را انتخاب کنید. در ادامه فهرستی از آخرین نرم افزارهای اخیر شما نمایش داده خواهند شد و در زیر آن گزینه ای به نام See all from last 7 days را مشاهده می کنید که با کلیک کردن روی آن فهرست کامل تری از نرم افزارهای شما نمایش داده خواهند شد که با فعال کردن دکمه مقابل هر یک از آنها می توانید نوتیفیکیشن را برای آن نرم افزار فعال کنید. به این ترتیب مشکل گوشی شما به احتمال فراوان حل خواهد شد و اگر مشکل ادامه داشت، باید به تعمیرگاه های تلفن همراه مراجعه کنید.

الفت شایسته:

من به تازگی یک کروم بوک خریده ام. شنیده ام که می توان نرم افزارهای اندرویدی را روی آن نصب کرد ولی نمی دانم چطور باید این کار را بکنم. اگر ممکن است من را راهنمایی کنید.

کلیک:

برای داشتن نرم افزارهای اندرویدی روی دستگاه های کروم بوک اول از هر چیزی باید بازار نرم افزاری پلی استور را در دستگاه خود داشته باشید. اگر پلی استور را ندارید بخش Quick Settings را انتخاب کرده و سپس گزینه Turn On در Google Play Store قرار دهید. در ادامه باید وارد حساب کاربری خود شوید تا بتوانید از امکانات این بازار نرم افزاری استفاده کنید. نکته بسیار مهم این است که عملکرد پلی استور روی کروم بوک دقیقا مشابه عملکرد آن روی اندروید است، ولی تعداد نرم افزارهای کروم بوک با تعداد نرم افزارهای موجود برای اندروید متفاوت هستند و شاید نتوانید هر برنامه ای را روی کروم بوک خود در اختیار داشته باشید.

درو اتس اپ گزینه

More options را انتخاب

کنید. در ادامه وارد بخش

تنظیمات شوید و پس از

انتخاب گزینه Chats، به

Chat backup بروید. در

پایان نیز گزینه

Backup to Google Drive

را فشار دهید

Chat backup

Last Backup

Local: 14/11/2017, 02:00
Google Drive: Never

Back up your messages and media to Google Drive. You can restore them when you reinstall WhatsApp. Your messages and media will also back up to your phone's internal storage. Media and messages you back up are not protected by WhatsApp end-to-end encryption while in Google Drive.

BACK UP

Google Drive settings

Back up to Google Drive
Daily

Account
None selected

Back up over
Wi-Fi only

Chat backup

Last Backup

Local: 14/11/2017, 02:00
Google Drive: Never

Back up to Google Drive

- ☐ Never
☐ Only when I tap "Back up"
☒ Daily
☐ Weekly
☐ Monthly

CANCEL

چگونه اطلاعات واتس اپ خود را بازیابی کنیم؟

بسیاری از افراد زمانی که به یک دستگاه جدید مهاجرت می کنند، اطلاعات واتس اپ خود را از دست می دهند. جلوگیری از این اتفاق ناخوشایند، کار سختی نیست و می توانید با روشی خاص این اطلاعات را بازیابی کنید. فقط باید بدانید چگونه اطلاعات چت خود را در واتس اپ هنگام انتقال به دستگاه دیگر حفظ کنید. پیشنهاد ما استفاده از گوگل درایو است که یک سیستم رایگان ابری برای استفاده از حافظه ذخیره سازی محسوب می شود. از هر جاتنها با استفاده از اینترنت می توانید به این سرویس وصل شوید و داده های خود را روی آن ذخیره کرده یا داده های ذخیره شده را دریافت کنید.



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

بازیابی اطلاعات

حال برای بازیابی اطلاعات باید چه کاری انجام داد؟ اولین کار این است که روی دستگاه جدید خود وارد حساب گوگل شوید و به این ترتیب گوگل درایو برای شما فعال خواهد شد. به این نکته دقت داشته باشید که حتما وارد همان حساب گوگل درایو شوید که قبلا روی آن نسخه پشتیبان خود را ذخیره کرده اید.

برای این کار باید پس از نصب واتس اپ روی دستگاه جدید، آن را باز کرده و بعد از آن سراغ بخش تنظیمات (Settings) واتس اپ بروید و سپس بخش Chats را انتخاب کنید. در نهایت نیز در بخش Chat Backup می توانید داده هایی را که از قبل روی گوگل درایو شما ذخیره شده، بازیابی کنید. با این راهکار، دیگر نیازی به نگرانی نیست و می توانید بدون مشکل دستگاه جدیدی را خریداری کرده و اطلاعات قدیمی خود را نیز روی واتس اپ در اختیار داشته باشید. البته به یاد داشته باشید که این امر به معنی این نیست که همه داده های شما بازمی گردند، چون ممکن است تعدادی از پیام ها پس از آخرین پشتیبانی تهیه شده ارسال شده باشند. البته نکته دیگری که باید توجه داشته باشید، این است که گوگل درایو شما به اندازه کافی فضای خالی داشته باشد.

چرا گوگل درایو؟

راه های دیگری هم برای این کار وجود دارد، ولی گوگل درایو بهترین و امن ترین گزینه است و یکی از مهم ترین نکات این است که این حساب کاربری به طور کامل برای شما رایگان ایجاد خواهد شد. نکته بسیار مهمی که باید بدانید این است که داشتن یک حساب گوگل درایو، بسیار ساده است و نیازی نیست کار خاصی برای داشتن این نوع حساب کاربری انجام دهید و تنها با باز کردن یک حساب کاربری گوگل یا همان Gmail برای خودتان، گوگل درایو با فضای محدود یعنی ۱۵ گیگابایت در ماه به طور رایگان برای شما مهیا خواهد بود. برای دسترسی به گوگل درایو خود وارد جی میل شده و سپس روی علامتی که به شکل یک مربع تشکیل شده از چند نقطه چین است (گوشه بالا سمت راست صفحه) کلیک کرده و گزینه Drive را انتخاب کنید.

بک آپ گرفتن روی گوگل درایو

ابتدا از واتس اپ خود روی گوگل درایو یک نسخه پشتیبان ایجاد کنید. برای این کار وارد واتس اپ شوید و گزینه More options را انتخاب کنید. در ادامه وارد بخش تنظیمات (Setting) شوید. در این بخش Chats را انتخاب کرده و پس از آن به Chat backup بروید. در پایان نیز گزینه Backup to Google Drive را فشار دهید.

به این نکته دقت داشته باشید که backup frequency را به هر مقداری که غیر از Never تنظیم کنید. این بخش نشان دهنده این است که هر چند وقت یک بار داده های شما روی گوگل درایو ذخیره شود. به این ترتیب هر بار که بازیابی اطلاعات را انجام دهید، آخرین نسخه ایجاد شده در گوگل درایو برای شما بازیابی خواهد شد.

گزینه هایی که می توانید به جای never انتخاب کنید شامل Daily به معنای روزانه، Weekly به معنای هفتگی، Monthly به معنای ماهانه و Only when I tap Backup هستند که مورد آخر به این معنی است که هر وقت وارد این بخش از تنظیمات شدید و روی بک آپ کلیک کردید، دستگاه بک آپ بگیرد. تمام این فرآیند به طور دستی قابل انجام خواهد بود، به همین دلیل اگر به موقع نسخه پشتیبان روی دستگاه خود نگیرید، امکان بازیابی به شدت محدود خواهد شد.