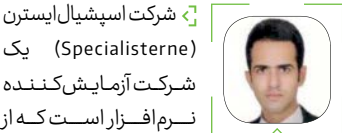




یادداشت

توان یابان ذهنی، سربار اقتصادی نیستند

نوآوری اجتماعی برای بچه‌های اوتیسم



شرکت اسپیشال ایسترن (Specialistne) یک شرکت آزمایش‌کننده نرم‌افزار است که از قابلیت‌های خاص افرادی که اوتیسم و اختلالات طیف اوتیسم دارند به نفع خود بهره‌برداری می‌کند. این شرکت را ترکیل سونه شهید بهشتی سال ۱۳۸۳ شمسی/ ۲۰۰۴میلادی تأسیس کرد.

داستان شرکت اسپیشال ایسترن با موسس آن یعنی ترکیل سونه و همسرش آغاز می‌شود که می‌خواستند برای فرزندشان لارس، که به اختلالات طیف اوتیسم مبتلا بود، آینده‌ای مستقل تأمین کنند. ترکیل متوجه شد که برای همسازکردن موفقیت‌آمیز افراد مبتلا به اختلالات طیف اوتیسم در زندگی اقتصادی و اجتماعی هیچ‌نوع منبع نهادی‌ای وجود ندارد. ترکیل وقت خود را صرف تحقیق روی اختلالات طیف اوتیسم و ملاقات با مبتلایان آن کرد و متوجه شد که افراد مبتلا به اختلالات طیف اوتیسم قابلیت‌های خاصی مانند حافظه تصویری و تمرکز طولانی‌مدت روی کارهای سخت دارند. درک این موضوع، الهام‌بخش او بود تا ایده شروع کاری را در سر ببرواند که افراد مبتلا به اختلالات طیف اوتیسم در آن کار می‌توانستند قابلیت‌های خاص خود را با محیطی تلفیق کنند که از نظر اجتماعی برای ویژگی‌ها و قابلیت‌های آنان کاملاً قابل قبول بود و از طریق اشتغال ارزش اقتصادی ایجاد می‌کرد.

ترکیل یک شرکت آزمایش‌کننده نرم‌افزار به نام اسپیشال ایسترن تأسیس کرد که اکنون یک بنگاه اجتماعی الگوست و به مبتلایان اوتیسم اعتبار می‌دهد و آنها نیز در عین حال برای جامعه ارزش اقتصادی ایجاد می‌کنند. این شرکت با سرمایه‌گذاری سنگین روی آموزش و تجدید مهارت کارمندانش مطابق با نیازهای بازار خود را به کسب‌وکاری اجتماعی، پایدار و رقابتی تبدیل می‌کند. تصور و انگیزه بلندمدت موسسان آن استخدام و اشتغال یک میلیون بیمار مبتلا به اختلالات طیف اوتیسم در فعالیت‌های اقتصادی است. گفتنی است ترکیل سونه برنده جایزه کارآفرین اجتماعی سال ۲۰۱۲ شده‌که از سوی بنیاد شواب اهدا شد.

سازمان‌های غیردولتی متمرکز بر اختلال طیف اوتیسم، که شرکت اسپیشال ایسترن الهام‌بخش آنها بوده، مدل کسب‌وکار را مطالعه می‌کنند و در نروژ، اسکانلند و آمریکا نیز همان مدل را فعلانه تکرار می‌کنند. هدف ترکیل سونه ایجاد یک میلیون شغل برای مبتلایان به اختلال طیف اوتیسم بود و فعلانه رسالت اصلی، بی‌بیش و ارزش‌های آن شرکت را با سازمان‌های حامی منابع اختلال طیف اوتیسم هدایت می‌کند. برخلاف بنگاه‌های بازارمحور که در آن سبک تقلیدی به عنوان نشانه‌ای از افزایش رقابت در بازار دیده می‌شود، بنگاه‌های اجتماعی به منظور گسترش تاثیر اجتماعی خود از آن حمایت می‌کنند. متخصصان می‌توانند از سبک تقلیدی استفاده کنند تا نشان دهند چگونه سازمان‌ها می‌توانند بهترین شیوه‌ها را بیاموزند و سازمان‌های هادی، ماهیتی را شناسایی کنند که نوآوری‌های اجتماعی آنها قابلیت تکرار داشته باشد.

آن دسته از بنگاه‌های اجتماعی که تاثیر اجتماعی بالایی دارند، معمولاً تغییر اجتماعی ایجاد می‌کنند. در مورد شرکت اسپیشال ایسترن، ترکیل سونه بنگاهی را ایجاد کرد که مبتلایان به اختلال طیف اوتیسم بتوانند در آن کار کرده و درآمد اقتصادی ایجاد کنند. به این ترتیب او این افسانه اجتماعی‌را که مبتلایان به اختلال طیف اوتیسم باری به‌وش اقتصاد هستند به چالش کشید. اکنون سازمان‌های مختلف، مانند موسسات دولتی، سازمان‌های غیردولتی و شرکت‌های خصوصی، مبتلایان به اختلال طیف اوتیسم را دارایی خود محسوب می‌کنند، نه باری بر دوش خود!



دعوت از دانش بنیان‌ها برای بیان چالش‌های پیش رو

دبیرخانه جهش تولید در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران با اعلام فراخوانی اقدام به جمع‌آوری چالش‌ها و موانع پیش روی شرکت‌های دانش‌بنیان و فناور کرده است. تمامی شرکت‌های دانش‌بنیان و فناور مستقر در پارک‌های علم و فناوری، مراکز رشد و پژوهشگاه‌های سراسر کشور می‌توانند از طریق مراجعه به وبگاه utspark.ir، برای اعلام چالش‌ها و موانع پیش روی خود تا پایان دی ۹۹ اقدام کنند. / معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

قرارداد تاسیس «کارخانه نوآوری آریا» امضا شد

آیین امضای قرارداد تاسیس «کارخانه نوآوری آریا» به عنوان شعبه سوم پارک فناوری پردیس، چهارشنبه ۱۷ دی با حضور دکتر سورنا ستاری، معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری و مهدی صفاری‌نیا، رئیس پارک فناوری پردیس برگزار شد. کارخانه نوآوری آریا قرار است فضایی به وسعت ۱۵۰۰۰ مترمربع را برای استقرار شرکت‌های نوپا، شتاب‌دهنده‌ها و فضاهای کار اشتراکی به وجود بیاورد. نزدیکی این مجموعه به پارک فناوری پردیس، دانشگاه علم و صنعت و امکانات حمل‌ونقل عمومی از مزایای این کارخانه نوآوری به شمار می‌رود. / جام‌جم دلی

۸ درسی که صاحبان کسب‌وکارها از همه‌گیری کووید-۱۹ باید به خاطر بسپارند

وقتی کرونا رفت، یادت باشه که...



عسل اخویان پهرانی

دانش

نزدیک به یک سال است که شیوع بیماری کووید-۱۹ تمام کسب‌وکارها به‌ویژه کسب‌وکارهای نوپا را تحت‌تاثیر خود قرار داده و حتی باعث تغییراتی بنیادی در شیوه هدایت کارآفرینان یا طرح و اهداف کسب‌وکارها شده است. اگر پای درد دل کارآفرینان حوزه‌های مختلف بنشینیم هر یک می‌توانند ساعت‌ها از اتفاقات غیرقابل پیش‌بینی و مشکلاتی که در این مدت با آن روبه‌رو شده‌اند و رشد کسب‌وکارشان را تحت‌تاثیر قرار داده بگویند.

اما واقعیت این است، با وجود تمام روزهای تلخی که شیوع کرونا با خود به همراه داشت، درس‌های زیادی هم به ما آموخت. یاد گرفتنی‌بیشتر قدر لحظه‌ها و کنار هم بودن‌ها را بدانیم، همدلی و همراهی با یکدیگر در شرایط سخت را فراموش نکنیم و همیشه درصدی هم به از راه رسیدن مهمانی ناخوانده مانند کووید-۱۹ در برنامه‌ریزی‌ها و تعیین اهدافمان اختصاص دهیم. صاحبان کسب‌وکارها نیز از این قاعده برای برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری‌های کسب‌وکارشان مستثنا نیستند. حالا که یک‌سال از این فراز و فرود گذشته است، شاید وقت خوبی باشد به جای ابراز ناراحتی از روزهایی که پشت سر گذاشته شد، نگاهی بیندازیم به مهم‌ترین درس‌هایی که از این روزهای غیرقابل پیش‌بینی گرفتیم تا از آنها برای ایجاد فرصت‌های بیشتر در آینده استفاده کنیم. در ادامه هشت درس مهمی را که تحولات دنیای کسب‌وکار در ماه‌هایی که گذشت برای کارآفرینان به همراه داشت، بررسی می‌کنیم تا با نگاه جدیدی مسیر کسب‌وکار را دنبال کنیم.

برگرفته از: Inc.

۱ به نقش سلامت روان بر عملکرد کارکنان توجه کنید

پیش از این در بیشتر محیط‌های کاری، خوب بودن یا نبودن حال کارکنان بر اساس بیمار بودن یا نبودن جسمشان در نظر گرفته می‌شد و هیچ‌وقت در محیط کار، حال روحی افراد مورد توجه قرار نمی‌گرفت. اما با اتفاقاتی که در ماه‌های اخیر به دنبال دورکاری یا تعطیلی و خانه‌نشینی برخی مشاغل روبه‌رو شدیم، متوجه شدیم سلامت روح و روان ما تا چه حد می‌تواند بر عملکرد ما در محیط کارمان تاثیرگذار باشد. برخی دچار افسردگی و خشم شدیم و برخی دیگر گوشه‌گیر و بی‌انگیزه. بنابراین حالا که در حال گذر از این شرایط سخت هستیم نباید این تجربیات را با جaro کردن‌شان به زیر فرش تا وقتی با بحران دیگری روبه‌رو شویم، فراموش کنیم و مشکلات روحی را جدا از دغدغه‌های کاری بدانیم.

به عنوان صاحب یک کسب‌وکار، این موضوع را از شرکت خودتان شروع کرده و راه را برای صحبت در مورد این موضوع باز کنید که چطور اتفاقات مختلف در دنیا و کشورمان و مشکلاتی که در مسیر کسب‌وکارها به وجود می‌آید می‌تواند بر روح و ذهن فرد سلامت روانش و توانایی‌اش برای انجام کارها اثر بگذارد. دغدغه‌ها و مشکلاتتان را با اعضای تیم کاری‌تان در میان بگذارید و از آنها نیز بخواهید از دغدغه‌هایشان بگویند و حمایت لازم را دریافت کنند. علاوه بر این، بخش نیروی انسانی شرکت را نیز برای رسیدگی درست به چنین مواردی توجه کنید تا امکان استفاده از خدمات سلامت روان را به نحوی برای افرادی که با مشکلی روبه‌رو هستند، فراهم کنند.

۲ تعاملات اجتماعی را فراموش نکنید

قطعاً همه‌گیری کرونا نکات زیادی را به ما یادآور شده است؛ اما یکی از مهم‌ترین مسائلی که در این دوران با آن روبه‌رو شدیم این بود که تا چه حد همدلی و تعامل افراد جامعه با یکدیگر می‌تواند بر عبور از روزهای سخت، به دست آوردن منافع جمعی و در پی آن منفعت تک به تک افراد جامعه اثرگذار باشد. بنابراین تلاش کنید بعد از به پایان رسیدن این همه‌گیری نیز همدلی و تعامل با جامعه را کنار نگذارید. نقاطی که شرکت‌تان می‌تواند در آن با جامعه تعامل ایجاد کند و بر جامعه اثرگذاری داشته باشد را شناسایی کنید و وقت و منابع بیشتری را به آن اختصاص دهید تا این بخش از فعالیت‌های شرکت گسترده‌تر شود.

۳ وقت بیشتری با کارمندانتان بگذرانید

چه خودتان بپذیرید یا نپذیرید، واقعیت این است که کارمندانتان دنبال راهنمایی‌های شما هستند و از بسیاری از دیدگاه‌ها و خصوصیات رفتاری‌تان الگوبرداری می‌کنند. به جای احساس شکسته‌نفسی یا نادیده گرفتن این موضوع آن را بپذیرید و سعی کنید با تشویق‌شان به دنباله‌روی از دیدگاه‌ها و نحوه عملکردتان در راهبری شرکت به تقویت تجربیات و بینش‌شان از کسب‌وکار و ایجاد انگیزه برای تحقق مأموریت‌های شرکت کمک کنید.

چطور؟ تشکیل گروه‌های کوچک برای برگزاری جلسات بحث در مورد ایجاد تحول در جنبه‌های مختلف شرکت، ارتباط منظم نوشتاری با اعضای تیم و به‌روزرسانی منظم شرایط حاکم بر کلیت کسب‌وکار، بررسی عملکرد فردی کارمندان در به دست‌آوردن موفقیت‌ها و دستیابی به نقاط عطفی در کارشان، راه‌اندازی پویش‌های مختلف هم درون شرکت و هم در تعامل با جامعه که می‌تواند در ایجاد فضای کاری پویا و صمیمانه‌تر مؤثر باشد، همگی از جمله مواردی هست که می‌تواند در ایجاد انگیزه‌های سازنده در جهت پیشبرد اهداف کاری مؤثر باشند.

ایده‌های کسب‌وکار کم‌هزینه



نگین نیشمی

دانش

پس سرمایه‌اولیه همیشه یکی از مشکلات اصلی برای راه‌اندازی کسب‌وکارهاست. گاهی ممکن است برای فراهم کردن امکانات مورد نیاز یک کسب‌وکار آتقدیر زمان و انرژی صرف

شود که زمان مناسب شروع کار از دست برود. همچنین ممکن است در فرایند تأمین نیازها تیم از هم بپاشد یا انرژی اولیه خود را از دست بدهد. با این حال ایده‌های کسب‌وکاری خوبی را نیز می‌توان برای کسانی که می‌خواهند کاری را شروع کنند اما به دنبال موضوعاتی هستند که با سرمایه اندک قابل پیگیری باشند، پیشنهاد داد. در ادامه به بعضی از ایده‌ها اشاره شده است:

فروشندگی: محصولات و خدمات زیادی هستند که می‌توان آنها را در بستر اینترنت و شبکه‌های اجتماعی به فروش رساند. ممکن است فروشنده این محصولات را تولید یا از جای دیگری تهیه کرده باشد. مستقل از فرایند تأمین محصول،

اگرچه در یک‌سالی که گذشت در بسیاری از موارد، چاره‌ای جز دورکاری

کسب‌وکارها وجود نداشت، اما این اجبار فرصتی فراهم کرد که صاحبان بسیاری از کسب‌وکارها در سراسر دنیا، حتی شرکت‌های بزرگ و شناخته‌شده‌ای مانند گوگل، آمازون، اپل و... متوجه شوند این شیوه کاری، آینده غیرقابل اجتناب کسب‌وکارها خواهد بود. این

دوره اجباری نشان داد کارمندان نه تنها می‌توانند از راه دور عملکردی به خوبی عملکردشان در دفتر کار (و چه بسا بهتر از آن) داشته باشند، بلکه آزادی و انعطاف‌پذیری بی‌سابقه‌ای در کار کردن برایشان به وجود

۵ تا جایی که می‌توانید در کسب‌وکارتان صادق باشید

بحران‌ها، به‌ویژه بحران‌های وسیع در سطح جهانی باعث می‌شود میزان آسیب‌پذیری ما، حتی در برابر عواملی که قبلاً آنها را محدود کرده یا از بین برده بودیم، بیشتر شود. این موضوع با همه‌گیری ویروس کرونا، این مساله برای همه ما ملموس‌تر و قابل درک شده است. برای مثال در همین بحران جهانی کرونا که هنوز رهایمان نکرده، دیدیم تعداد افرادی که با بیماری، تعهدات مالی عقب افتاده و سایر مشکلات دست‌وپنجه نرم می‌کنند، افزایش قابل ملاحظه‌ای داشته است.

در این بین آن دسته از کسب‌وکارهایی موفق‌تر هستند که برای تاثیرگذاری هرچه بیشتر بر مخاطبان‌شان، اصول و شرافت اخلاقی را زیر پا نگذاشته و صادق باشند. در همین دوران بسیاری از کسب‌وکارهایی که بر اثر شیوع کووید-۱۹ دچار آسیب شدند، مشکلات به‌وجود آمده برای تجارتشان را پذیرفته و ضمن اطلاع‌رسانی به مخاطبان‌شان، از آنها برای کمک به حفظ کسب‌وکار خود درخواست صبر و شکیبایی بیشتری کرده‌اند. این روش تعامل دوسویه می‌تواند برای همه ما، حتی در زندگی شخصی نیز الهام‌بخش باشد و ثابت کند فقط در سایه این چنین همدلی‌ها و پشتیبانی‌های دورطرفه (میان صاحبان کسب‌وکار و مخاطبان‌شان) است که می‌توان به امنیت و آسایش رسید.

۶ نقش الگوی امنیت، مهربانی و خوش بینی را ایفا کنید

همان‌طور که قبلاً هم اشاره شد، تغییری که برای شرکت و کسب‌وکارتان مدنظر قرار داده‌اید از خود شما آغاز می‌شود. وقت خود را در انتظار از راه رسیدن پویش‌های بخش نیروی انسانی و اقدامات داوطلبانه و خیریه که در اصناف مختلف شکل می‌گیرد تلف

۷ زمانی را به مطالعه نظریه‌های شناخته‌شده کسب‌وکار اختصاص دهید

به منظور عبور از هر مرحله و ایده‌پردازی برای ایجاد تحول در کسب‌وکار خوب است که با ایده‌ها و دیدگاه‌های سایر افراد به‌ویژه شخصیت‌های موفق که به آنها در پیشبرد اهداف کسب‌وکار و موفقیتشان کمک کرده است، آشنا شوید و حتی آنها را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید. اگر به‌زودی بتوانیم از این دوران همه‌گیری گذر کنیم، قطعاً در یکی از همین نقاط عطف کسب‌وکارتان قرار خواهید گرفت و باید برای آن با درکی درست، ایده‌پردازی‌های دوباره‌ای داشته باشید.

خواندن کتاب و دیدن سخنرانی‌های انگیزشی افراد موفق را به یکی از عادت‌های منظم کاری‌تان تبدیل کنید. در بین آثار مختلفی که می‌توانید در این زمینه جست‌وجو کنید، بد نیست سری هم به کتاب‌ها و سخنرانی‌های انگیزشی و الهام‌بخش سیمون سینک (Simon Sinek) و برنه براون (Brene Brown) بزنید. این دو نظریه‌پرداز، نگاه قوی‌ای به بعد انسانی در کسب‌وکار دارند و می‌توانند دیدگاه جدیدی را در کسب‌وکارتان به وجود بیاورند.

۸ یادآور روزانه‌ای برای لحظه‌ای تأمل روی میزتان قرار دهید

سعی کنید یادداشت یا وسیله‌ای را برای این که صبح به صبح به شما یادآور شود که لحظه‌ای کار را متوقف کنید و فقط ببیندشید روی میزتان قرار دهید. فقط کافی است سه چیز را هر روز در هفتان پیش از شروع کار مرور کنید: مردم در اولویت اول هستند، شما می‌توانید از پس کار بریابید و فردا روزی دیگر است.

در مسیر موفقیت

راه‌هایی برای جذب مخاطب و فروش آن وجود دارد. برای شروع می‌توان از بسترهای آنلاین موجود بهره‌گرفت و بعد از اطمینان پیدا کردن نسبت به مدل درآمدی و اقبال بازار به محصولات مورد نظر، دامنه ارانه و فروش آن را گسترده‌تر کرد. محصولاتی که به صورت اختصاصی تولید شده و کیفیت‌شان بالا باشد، می‌توان مشتریان خاص را به‌خود جذب کنند. به‌دلیل نوع ارتباط با مشتری ممکن است حاشیه سود و رشدندگی به این شکل کم باشد اما با بزرگ شدن کسب‌وکار و دامنه مشتریان حاشیه سود نیز افزایش می‌یابد.

تولید محتوا: درحال حاضر بازار تولید محتوا در همه جای دنیا داغ است. از محتواهای ساده مثل پست‌های اینستاگرامی گرفته تا محتواهای پیچیده مثل دوره‌های خاص آموزشی، می‌توانند کاربران زیادی را به‌خود جذب کنند. تولید محتوا می‌تواند به‌صورت متنی، صوتی، تصویری یا ویدئویی باشد. محتواهای متنی مثل بلاگ‌ها همچنان مشتریان خود را دارند. محتواهای صوتی درحال حاضر بسیار پرطرفدارند؛ به‌خصوص پادکست‌ها که جای خود را در میان کاربران باز کرده‌اند و روزه روز پیشرفت می‌کنند. محتواهای تصویری و ویدئویی هم مخاطبان زیادی دارند

زیرا با آنها راحت‌تر ارتباط برقرار می‌کنند. در کنار این موارد، می‌توان محتواها را با ترکیبی از این عناصر تولید کرد. تولید محتوا می‌تواند کسب‌وکاری بر مبنای ارائه خدمات به یک کارفرمای خارجی باشد یا انتشار محتوا و جذب مخاطب به عنوان هدف اصلی کسب‌وکار. خروجی این کسب‌وکار می‌تواند در شبکه‌های اجتماعی مختلف، مسیریایی برای جذب مخاطب ایجاد کند و بر مبنای روش ارتباطی با مخاطب، می‌توان مدل کسب‌وکاری آن را توسعه داد.

آموزش: آموزش و خدمات مبتنی بر آن می‌توانند به شکل‌های گوناگون درآمد ایجاد کنند. آموزش مهارت‌های مختلف در بستر اینترنت یکی از ترندهای کسب‌وکاری در حال حاضر است. پلتفرم‌هایی که خدمات آموزشی ارائه می‌دهند یا تمرکز بر آموزش در یک حوزه خاص دارند، توانایی جذب کاربر بالایی دارند. آموزش را می‌توان روی بسترهای رایگان شروع کرد و مدل درآمدی را پیش از سرمایه‌گذاری سنجید. زمینه‌های متنوعی برای آموزش وجود دارد و روی بستر آنلاین محدودیتی برای محیط کلاس یا مخاطبان آن وجود نخواهد داشت. محتوای کلاس ورزشی باشد یا آموزش زبان خارجی، می‌تواند توجه گروهی از کاربران را به‌خود جلب کند.