



در مسیر موفقیت

## راه‌های مواجهه با شکست

## در شرکت‌های نوپا

👉 همه افرادی که در يك كسب‌و‌كار سرمايه‌گذاری می‌كنند، خواه سرمايه‌گذاری مادی باشد يا معنوی، انتظار موفقیت آن را می‌كشند. اما شكست يك شركت نوپا



نگین پشمی

دانش

(استارت‌آپ) در تمام مراحل محتمل است. از زمان شكل‌گیری ایده تا زمانی که به بازار وارد می‌شود هزاران دلیل برای از هم‌پاشیدن تیم یا شكل نگرفتن محصول وجود دارد. بعد از ورود به بازار هم فقط پذیرفته‌شدن محصول از جانب کاربران کافی نیست، بلکه فروش و سوددهی برای ادامه حیات کسب‌وکار لازم و ضروری خواهد بود. شرکت نوپاهای محدودی هستند که در این مسیر به سوددهی می‌رسند و مقیاس می‌پذیرند. حتی بعد از سوددهی و مقیاس‌پذیری ممکن است سربه‌سری (اهمتر از شدن هزینه‌ها و درآمدها) رخ ندهد و شرکت نوپا همواره در ضرر باشد. با نگاهی به فرآیند شكل‌گیری و رشد شرکت‌های نوپا می‌توان دید شانس موفقیت محدود و عوامل شکست بسیارند. بنابراین بهتر است کسب‌وکارها همواره خود را برای مواجهه با شکست آماده کنند. در ادامه به بعضی از این دلایل و رفتن‌دهای مواجهه با آنها اشاره می‌کنیم. **ایده‌ای که کسی روی آن سرمايه‌گذاری نمی‌کند:** يك شرکت نوپا معمولا بر محور يك ایده شكل می‌گیرد. ابتدای خلق يك ایده همه عاشق آن می‌شوند. انتقاد نسبت به ایده محدود است و هر کسی که ایده را می‌شنود از آن استقبال می‌کند. اما در عمل کسی حاضر نمی‌شود روی آن سرمايه‌گذاری کند. افراد معمولا برای آن‌که صاحب ایده را مایوس نکنند نظر واقعی خود را نسبت به آن اعلام نمی‌کنند. برای آن‌که ایده‌ای موفق به جذب سرمايه باید پیش از توسعه سنجیده شود. آماده‌کردن حداقل محصول پذیرفتنی (MVP)، آزمون‌های کاربردی‌پذیری، مصاحبه و تعامل با کاربران و مشورت با متخصصان می‌تواند تجسمی از چگونگی اقبال مخاطبان و شرایط بازار ایجاد کند. در چنین شرایطی مذاکره با سرمايه‌گذار ساده‌تر خواهد بود و فرآیند جذب سرمايه راحت‌تر اتفاق خواهد افتاد.

**هم‌تیمی‌هایی که مایل به ادامه دادن نیستند:** در گذشته ایده اهمیت زیادی داشت و حفظ آن حیاتی بود. اما امروزه ایده نقش اصلی را بازی نمی‌کند، بلکه تیم حرف اول را می‌زند. زیرا با يك تیم خوب می‌توان ایده متوسط یا تکراری را هم به‌گونه‌ای توسعه داد و به بازار عرضه کرد که مشتریان را به خود جذب کند. تیم خوب سرمايه اصلی يك کسب‌وکار است و از دست دادن هم‌تیمی‌ها می‌تواند منجر به شکست شرکت نوپا شود. برای جلوگیری از این مساله فقط زیاد کردن حقوق موثر نیست و باید احساس وفاداری اعضای تیم به شرکت نوپا را تقویت کرد. دادن سهام همکاری، برگزاری تورها و برنامه‌های گروهی، ایجاد فضای یادگیری و خوب‌شنیدن نیازهای افراد می‌تواند آنها را نسبت به محیط و کسب‌وکار علاقه‌مند نگه دارد و میل ادامه همکاری را در آنها تقویت کند. شفافیت و همدلی دو عنصر اساسی برای تعاملات در تیم هستند. **مشتریانی که محصول را نمی‌خواهند:** اصلی‌ترین دلیل شکست شرکت‌های نوپا در دنیا همین مساله است. این‌که يك تیم خوب کار کرده باشد و سرمايه‌گذاری سنگینی برای فروش بکند تضمینی برای اقبال کاربران نخواهد بود. کاربران ممکن است به دلایل مختلف مثلا موضوعات فرهنگی و اجتماعی میل به استفاده از محصول خاصی رانداشته باشند. برای جلوگیری از این مساله توجه به تجربه مشتری (CX)، تعامل همیشگی با کاربران، پرسشگری از کاربران بالقوه و آزمودن ایده‌ها پیش از توسعه می‌تواند به تیم کمک‌کند. ارزش پیشنهادی يك کسب‌وکار ستون اصلی برای پایداری آن و وفاداری مشتری است.

**رقیایی که غیرقابل رقابتند:** کسب‌وکار در يك اکوسیستم به وجود می‌آید و نمی‌توان آن را مستقل از رقبا و محیط دید. ممکن است يك محصول عالی یا ایده منحصر به فرد در يك شرکت نوپا خلق شود اما رقیبا مانع جذب مخاطبان به آن شوند. گاهی رقیبا آنقدر قدرتمندند که هیچ کسب‌وکار جدیدی در آن بازار امکان فعالیت نخواهند داشت. تحلیل رقیبا، شناخت بازار، راهبردهای فروش و مارکتینگ از کارهایی است که تیم‌ها برای رقابت در بازار باید درنظر بگیرند.



## جریمه‌های سنگین‌تر در انتظار شرکت‌های فناوری

رئیس کمیسیون آتی‌تراست (ضدانحصار) اتحادیه اروپا اعلام کرد اقدامات قدرتمندتری برای کاهش رفتارهای انحصارطلبانه شرکت‌های فناوری انجام خواهد داد، زیرا جریمه‌های سنگین وضع شده برای آنها کارساز نبوده است. مارگارت وستاگر، کمیسر اروپا در امور رقابت‌های بازرگانی هر چند به جزئیات این اقدامات اشاره نکرد، اما به نظر می‌رسد ایده تجزیه شرکت‌ها جزو آنها نباشد. وستاگر در حال حاضر قدرتمندترین قانونگذار حوزه فناوری در جهان است. / مهر

## راه‌اندازی نخستین کارخانه تولید تلفن هوشمند در آفریقا

دولت رواندا هفته گذشته اولین کارخانه تلفن‌های هوشمند را در کیکالی پایتخت رواندا راه‌اندازی کرد.

این کارخانه که فعالیت خود را با ۲۰۰ نیرو آغاز کرد، قرار است دو مدل تلفن از سری تلفن‌های هوشمند X Mara و Mara Z با سیستم عامل اندروید تحت گوگل تولید کند که قیمت آن از ۱۲۹ تا ۱۸۹ دلار خواهد بود. / ایرنا



جام جم از همبستگی دانش بنیان‌ها و خودروسازان در نخستین گردهمایی فناوریانه صنایع، شرکت‌های دانش بنیان صنعت خودرو گزارش می‌دهد

# استقبال خودروسازان از دانش بنیان‌ها

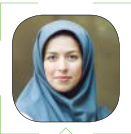


تا فناوریان و پژوهشگران بتوانند بر اساس دانش فنی خود برای تولیدشان همکاری کنند، این اعلام نیاز و عرضه توانمندی در کنار هم به همراه حمایت‌های مالی و معنوی صندوق نوآوری و شکوفایی از فناوریان و دانش‌بنیان‌ها و همچنین ارائه تسهیلات مناسب به صنعتگرانی که از این محصولات دانش بنیان استفاده

تعامل دو سویه فناوریان با صنعتگران بزرگ خودروسازی کشور بود. در کنار غرفه‌های متعدد شرکت‌های نوپا و دانش بنیان، شرکت‌های بزرگ خودروسازی نیز در کنار ارائه آخرین تجهیزات تولیدی‌شان، اقدام به ارائه فهرستی از قطعات فناوریانه‌ای کرده بودند که هنوز به صورت وارداتی برای ساخت خودروها مورد مصرف قرار می‌گیرند

مختلف تجهیزات الکترونیکی، پوششی، قطعات فلزی، پلیمری، چراغ و روشنایی، صنایع بسته‌بندی، مکان‌یابی و عیب‌یابی و... در معرض دید علاقه‌مندان قرار داده بودند. دستاوردهایی که شاید تا چند سال پیش عمده محصولات وارداتی صنایع خودروسازی را تشکیل می‌دادند. نقطه قوتی که در این گردهمایی به چشم می‌خورد

اولین گردهمایی فناوریانه صنعت خودرو با استقبال بسیار خوب فناوریان و جوانان با استعدادی که به دنبال راه‌اندازی کسب‌وکار جدیدی بر مبنای دانش و بر اساس نیازها و اولویت‌های کشور در حوزه خودروسازی بودند، مواجه شد. شرکت‌های دانش بنیان متعدد آخرین دستاوردهای فناوریانه خود را در زمینه‌های



عسل اخویان طهرانی

دانش

👉 در چند دهه گذشته پیشرفت صنعت خودروسازی کشورها به یکی از پرقاب‌ترین صنایع میان کشورهای پیشرو و از شاخص‌های توسعه یافتگی به‌شمار می‌رود. کشور ما بیش از پنج دهه در خودروسازی سابقه دارد که البته سهم بیشتر این سال‌ها به مونتاژ خودروهای خارجی اختصاص داشته و کمتر صرف تولید خودروی داخلی شده است. در چند سال اخیر با توجه به تلاشی که دشمنان در وضع تحریم‌های ناجوانمردانه برای ایجاد مشکل در اقتصاد کشور داشته‌اند، صنعت خودروسازی با توجه به ماهیت کمتر بومی‌شده‌اش بیش از سایر حوزه‌های صنعتی با تالطم رو به رشد، اما تجربه تحریم‌های پیش از برجام این امکان را فراهم کرد که فناوریان داخلی بیش از پیش توانمندی‌های خود را باور کنند و بر مبنای دانش خود در قالب شرکت‌های دانش بنیان و شرکت‌های نوپای فناور در جهت رفع نیازهای خودروسازان کشور تلاش کنند. صندوق نوآوری و شکوفایی با توجه به رسالتی که برای حمایت از شرکت‌های دانش بنیان بر عهده دارد برای برقراری ارتباط بیشتر میان پژوهشگران و فناوریان با خودروسازان، هفته گذشته از ۱۷ تا ۱۸ مهر اقدام به برگزاری نخستین گردهمایی فناوریانه صنایع، شرکت‌های دانش بنیان صنعت خودرو کرد. در این رویداد ۸۲ شرکت دانش بنیان، خدمات و محصولات فناوریانه خود را به نمایش گذاشته بودند و ۱۳ شرکت بزرگ خودروساز نیز نیازهای فناوریانه خود را در این نمایشگاه عرضه کردند. با توجه به استقبال بسیار خوبی که از این گردهمایی شد، به نظر می‌رسد ایجاد حلقه ارتباطی میان فناوریان و صنعتگران این حوزه، فرصت بسیار مناسبی برای رشد صنعت خودروسازی کشور و همچنین فرصت‌های کسب‌وکار فناوریانه برای جوانان متخصص به دنبال خواهد داشت.

### ای‌سی‌یو ایرانی برای خودروی ایرانی



در شرایط کنونی کشور که صنایع خودروسازی با مشکلات زیادی برای واردات قطعات مواجه هستند، ساخت قطعات فناوریانه الکترونیکی خودرو از مهم‌ترین دغدغه‌های خودروسازان به شمار می‌رود. مجموعه دانش بنیان تجارت الکترونیک عرش گستره از جمله شرکت‌های دانش بنیان فعال در مقیاس صنعتی است که توانسته در شرایط کنونی با به دست آوردن

دانش فنی مورد نیاز برای طراحی ئردهای الکترونیکی خودرو که آنها را با نام‌های ای‌سی‌یو و ای‌سی‌یو می‌شناسیم نیاز خودروسازان داخلی را تا حد زیادی برطرف کند.

مریم ارشادی، کارشناس این مجموعه در خصوص نحوه تولید این قطعات توضیح می‌دهد: با استفاده از پرتوهای ایکس توانسته‌ایم با لایه برداری از بردهای الکترونیکی، آنها را مهندسی معکوس کرده و به نقشه ثر دست پیدا کنیم. از آنجا که فرآیند تولید ثرد مدارچاپی فرآیند پیچیده‌ای است و به تجهیزات ویژه‌ای نیاز دارد که هنوز در کشور به آنها دسترسی نداریم، پس از انجام طراحی ئردهای الکترونیکی سفارش ساخت مدار چاپی را به شرکتی در چین می‌دهیم و سپس سایر قطعات الکتریکی را روی ئردهای چاپی سوار کرده و محصول نهایی را تولید می‌کنیم. وی در ادامه توضیح می‌دهد: با توجه به تحقیقاتی که برای توسعه دانش فنی در مجموعه ما در حال انجام است، به نظر می‌رسد در آینده نزدیک قادر خواهیم بود که طراحی بردهای الکترونیکی خودرو را به طور مستقیم انجام دهیم.» ارشادی با اشاره به ظرفیت تولید ۲۰ هزار ثرد در ماه در این شرکت می‌افزاید: «در حال حاضر آمادگی داریم تا حد زیادی نیاز تولیدکنندگان داخلی خودرو را به بردهای الکترونیکی با استانداردهای بین المللی برطرف کنیم.»

### خواص جدید با شعله‌های سرد

استفاده از فناوری پلاسمای سرد این روزها به یکی از پرکاربردترین فناوری‌های پیشرو در حوزه‌های گوناگون از صنایع سنگین تا حتی صنایع غذایی تبدیل شده است. شرکت دانش بنیان نکاوش پاران فن پویا» از جمله مجموعه‌های دانش بنیانی است که در مقیاس صنعتی توانسته تجهیزات مورد نیاز برای ایجاد پوشش پلاسمایی در صنایع گوناگون از جمله صنعت خودروسازی را در کشور تولید کند. مهدی روح‌نواز، کارشناس این مجموعه دانش بنیان در مورد کاربردهای این فناوری برای خودروسازان به جام جم می‌گوید: «پلاسما ظاهری مشابه شعله دارد، اما با این تفاوت که دمای آن پایین است. از جمله کاربردهای پلاسمای سرد برای قطعات خودرو، فعال‌سازی سطوح پلیمری و فلزی برای رنگ‌پذیری یا چسبندگی بهتر است. برای مثال از این فناوری می‌توان برای اتصال قطعات تشکیل دهنده چراغ خودرو که معمولا با چسب‌های بسیار قوی نیز به خوبی متصل نمی‌شوند، آب‌گریز کردن سطوحی مانند صندلی خودرو برای جلوگیری از آلودگی و رشد میکروب‌ها یا افزایش قابلیت رنگ‌پذیری قطعات پلیمری سپر خودرو استفاده کرد.» در حال حاضر، این مجموعه دانش بنیان در مرحله عقد قرارداد با یکی از تولیدکنندگان چراغ خودرو قرار دارد اما برای کاربردهای دیگر هنوز از سوی خودروسازان و قطعه‌سازان اعلام نیاز نشده است.

### افزایش سلامت فضای کار صنعتی

روان‌کننده‌ها و روغن‌های صنعتی یکی از پایه‌ای‌ترین نیازهای صنایع و ماشین‌آلات صنعتی است. استفاده از روان‌کننده‌های بر پایه آب در ماشین‌آلات مشکلاتی را از جمله آلودگی‌های چرچی و میکروبی به دنبال دارد. به همین جهت بسیاری از شرکت‌های تولیدکننده روان‌کننده‌ها در کنار تولید این محصولات، محصولات ضد میکروبی نیز تولید می‌کنند که موجب افزایش هزینه نگهداری ماشین‌آلات صنعتی می‌شد.

شرکت دانش بنیان «کیمیاگران بهزیست» با کمک دانش فنی فناوریانه‌ای توانسته نوعی روان‌کننده را با روش مهندسی معکوس از روی نمونه سوئیسی تولید کند که بر پایه مواد زیستی است و علاوه بر این که دوستدار محیط‌زیست است دارای خواص ضد میکروبی نیز هست. سودابه کیانی کارشناس فنی این شرکت دانش بنیان درخصوص ویژگی‌های منحصر به فرد این محصول به جام جم می‌گوید: «این روان‌کننده بر پایه آب دارای خاصیت خودبازیابی است و به همین دلیل طول عمر مصرفی بالاتری نسبت به سایر محصولات مشابه دارد. از سوی دیگر خاصیت ضد میکروبی این محصول آن را به محصولی ایمن برای کاربران تجهیزات صنعتی تبدیل کرده است.» این محصول در حال حاضر نمونه مشابهی در داخل کشور ندارد و دارای تاییدیه‌هایی از کشورهای اروپایی و همچنین گواهی ثبت اختراع داخلی و بین‌المللی است. کیانی با اشاره به استقبال صنایع خودروسازی از این محصول می‌افزاید: «شرکت‌های بزرگ خودروسازی کشور در حال حاضر برای خرید این محصول اقدام کرده‌اند. همچنین صنایع بزرگ دیگر کشور مانند فولاد مبارکه که نیز از این محصول دانش بنیان استفاده می‌کنند.»

### نانوپوشش‌های نفوذناپذیر

بسته‌بندی قطعات و تجهیزات مورد استفاده در صنایع گوناگون از جمله قطعات مورد نیاز در تولید خودرو همواره از مهم‌ترین بخش‌های تولید به‌شمار می‌رود. بسته‌بندی نامناسب می‌تواند خسارت‌های سنگینی را به بازار قطعات صنعتی وارد کند. استفاده از بسته‌بندی‌های نفوذناپذیر نسبت به رطوبت و هوا در انبارداری و حمل‌ونقل این قطعات در شرایط آب‌وهوایی گوناگون می‌تواند تضمین‌کننده سالم ماندن قطعات از زنگ‌زدگی و خوردگی باشد. شرکت دانش بنیان نوپای «برنا پلیمر پاك پاسارگاد» در ابتدای کار خود را با واردات فیلم‌های وی‌سی‌آی برای بسته‌بندی قطعات صنعتی و تجهیزات نظامی آغاز کرده و طی زمان با بومی‌سازی دانش فنی مورد نیاز برای تولید این پلیمرهای مقاوم، اکنون به یکی از جدی‌ترین تولیدکنندگان داخلی برای بسته‌بندی‌های مقاوم تبدیل شده است.

هانیبه بختیاری، کارشناس فنی این شرکت دانش بنیان درخصوص نحوه تولید این بسته‌بندی‌ها به جام جم می‌گوید: «دانش فنی مورد نیاز برای تولید مواد پلیمری مورد نیاز برای فیلم‌های بسته‌بندی با روش مهندسی معکوس

در مجموعه ما بومی‌سازی شده است، در ساخت این فیلم‌ها از نوعی ماده فعال گازی در مقیاس نانو استفاده می‌شود که پس از انجام بسته‌بندی قطعه با پوشش پلیمری این ماده آزاد می‌شود و بسته‌بندی را نسبت به هوا و رطوبت نفوذناپذیر می‌کند و به این ترتیب قطعه يك تا سه سال از خوردگی و زنگ‌زدگی در امان خواهد بود. این فیلم‌ها در ابعاد و ضخامت‌های مختلف بنا به نیاز مشتری تهیه می‌شود.» بسته‌بندی‌های مقاوم به ویژه برای تولیدکنندگانی که قصد صادرات قطعات خود را دارند بسیار مهم است و با بومی‌شدن این محصول، امکان تهیه آن بسیار مقرون به‌صرفه‌تر خواهد بود.

### خودروهای برقی و هیبریدی همچنان در سایه

تولید خودروها و اتوبوس‌های هیبریدی موضوعی است که در سال‌های اخیر با توجه به مشکلات عمده آلودگی هوا در کلان‌شهرهای کشور بسیار ضروری است اما همت و جدیت کافی برای دستیابی به آن هنوز در نهادهای تصمیم‌گیرنده مشاهده نمی‌شود. زمانی که پای صحبت این پژوهشگران می‌نشینیم معمولا از نبود دغدغه استفاده از وسایل نقلیه برقی و هیبریدی میان مسؤولان و قیمت پایین حامل‌های انرژی فسیلی ابراز نارضایتی می‌کنند. شرکت دانش بنیان مدیریت انرژی نوآفر افق که در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران مشغول فعالیت است توانسته به دانش فنی مورد نیاز برای تولید اتوبوس‌های هیبریدی دست پیدا کند.

رضا موسوی، کارشناس این شرکت دانش بنیان در خصوص فناوری‌های مورد استفاده در این اتوبوس توضیح می‌دهد: «قطعات مختلف اتوبوس هیبریدی شامل سامانه تأمین قوای محرکه اتوبوس، باتری‌ها و سامانه الکترونیکی تبدیل ولتاژ برق به ولتاژ مورد نیاز تجهیزات داخلی اتوبوس‌های برقی به صورت کامل در این مجموعه طراحی و تولید می‌شود. این اتوبوس دارای موتور احتراق داخلی برای مواردی است که باتری‌ها به شارژ نیاز دارند.» به گفته موسوی، طراحی این اتوبوس از حدود ۱۵ سال پیش آغاز شده و طی این سال‌ها چند نسل آن توسعه یافته است اما از آنجا که هنوز ضرورت استفاده از این اتوبوس‌ها در کشور احساس نمی‌شود، همچنان به مرحله تولید نرسیده است و شرکت‌های خودروسازی سنگین ابراز تمایلی برای تولید تعداد بالای این اتوبوس‌ها نکرده‌اند. وی در ادامه می‌افزاید: «اخیرا جلساتی با صندوق نوآوری و شکوفایی برای حمایت از پروژه تولید اتوبوس هیبریدی داشته‌ایم و امیدواریم به زودی شاهد اتفاقات بهتری در حوزه وسایل نقلیه هیبریدی و برقی کشور باشیم.»

### نانوگرافن برای افزایش مقاومت قطعات

نانوذرات گرافن با توجه به خواص ویژه‌ای مانند افزایش مقاومت مکانیکی، کششی، سایشی، مقاومت به خوردگی که از خود نشان می‌دهند، کاربردهای وسیعی در صنایع گوناگون از جمله تولید قطعات لاستیکی، ترکیبات پلیمری و رنگ و پوشش‌های صنعتی دارند. شرکت دانش بنیان «نانوآکتین کرپن» اولین شرکتی است که با دستیابی به دانش فنی مورد نیاز برای تولید مشتقات نانوذرات گرافن توانسته پودر ترکیبات نانوگرافن را در مقیاس صنعتی

برای صنایع مختلف تولید کند. حسین امانی، مدیرعامل این مجموعه دانش بنیان ضمن ابراز خرسندی از استقبال قطعه‌سازان برای بررسی این محصول تصریح می‌کند: «در حال حاضر قابلیت تولید ترکیبات اولیه مورد نیاز صنایع وابسته به لاستیک‌سازی و پوشش‌های ضدخش خودرو را داریم. تاکنون با چند شرکت نیز مذاکراتی داشته‌ایم و محصولمان را برای بررسی‌های بیشتر در اختیارشان قرار داده‌ایم و به زودی به مرحله عقد قرارداد خواهیم رسید.» امانی مزیت رقابتی این محصول را قیمت تمام‌شده بسیار کمتر- حدود يك صدم نمونه‌های موجود در بازار- از نمونه‌های موجود در بازار می‌داند و می‌افزاید: «استفاده از خواص نانوذرات گرافن برای افزایش مقاومت سازه‌ها و قطعات گوناگون صنعتی در برابر آسیب‌های محیطی به اثبات رسیده است، ما با توسعه روشی نوین برای تولید این نانوذرات توانسته‌ایم هزینه تولید را به طور چشمگیری کاهش دهیم و استفاده از این ترکیب را برای تولیدکنندگان مقرون به صرفه کنیم.»