



در مسیر موفقیت

#### تجربه سامسونگ گلکسی نوت۷

#### موفقتی که منفجر شد!



نگین پشمی

دانش

شرکت در حوزه‌های مختلف الکترونیکی و صنعتی نیز فعالیت می‌کند و تاکنون نوآوری‌های بسیاری را به بازار عرضه کرده‌است. این شرکت در رقابت با شرکت اپل شروع به تولید گوشی‌های پرچم‌داری کرد که با کیفیتی فوق‌العاده و ویژگی‌هایی چشمگیر، بازار مخاطبان را به خود جذب کند. گلکسی نوت ۷ از پرچم‌داری بوده که امکانات جدیدی مثل ضدآب بودن، قلم منحصربه‌فرد و صفحه نمایش خمیده (همچون گلکسی اس۷) داشت و البته براساس شماره‌گذاری قبلی سامسونگ، باید گوشی نوت ۶ نام‌گذاری می‌شد. اما از طرفی همگام‌سازی با سری اس و از طرف دیگر تلاش برای رقابت با اپل و پیش‌دستی در ارائه نسخه جدید سبب شد سامسونگ نسخه جدیدخود را گلکسی نوت۷ بنامد. این گوشی در تابستان ۱۳۹۵ عرضه شد و همه چیز خوب و رویایی به نظر می‌رسید تا آنجا که اولین گزارش‌ها از خرابی و انفجار گوشی‌های نوت ۷ اعلام شد. کم‌کم کاربران زیادی از سامسونگ‌شان در کیف یا هنگام شارژ منفجر شده‌است.

همزمان با این اخبار اپل از سری۷ خود رونمایی کرد و بحران واقعی سامسونگ شروع شد. این مساله چند ماه ادامه داشت تا در نهایت سامسونگ تولید نوت ۷ را متوقف و فراخوان جمع‌واری آن را اعلام کرد. در این ماجرای شکست، نکات فراوان کسب‌وکاری نهفته است که در ادامه به بعضی از آنها اشاره شده است:

#### پذیرش شکست، نجات یک‌نشان

سامسونگ در شرایطی که روی سود فروش نوت ۷ سرمایه‌گذاری بالایی کرده بود و به دنبال سهم بازار مناسبی با کمک سری جدید گوشی‌های خود بود با یک بحران جدی مواجه شد. راه‌های مختلفی برای مقابله با این بحران وجود داشت؛ مثلاً تعمیر نسخه‌هایی که با مشکل مواجه شده بودند یا انکار مساله، اما سامسونگ پیش از ارائه نوت ۷ هزینه زیادی هم برای برند خود کرده بود. اعتراف به شکست از خشم کاربران کاست و سامسونگ با جمع‌آوری همه نسخه‌ها از بازار و جبران خسارت توانست ذهنیت کاربران را از خود-راضی کند. تصور بر آن بود که سامسونگ تولید سری نوت را متوقف می‌کند، اما با تولید و عرضه نوت ۸ مشخص شد که سامسونگ به دنبال احیای برند نوت و جبران بدنامی آن در بازار است. تصمیم سامسونگ ممکن است در آن زمان هزینه زیادی به بار آورده باشد اما در طولانی‌مدت خسارت‌هایی همچون از بین رفتن یک خط تولید و جایگاه برند خود را تا حد زیادی کاهش داد.

#### آزمون آزمایشگاهی در برابر واقعیت

پیش از فاجعه نوت ۷، برای بررسی و آزمون گوشی‌های موبایل به شرایط آزمایشگاهی بسنده می‌شد. امکانات گوشی‌ها پس از تولید در بخش‌های جداگانه کنترل کیفیت بررسی و سپس به بازار عرضه می‌شدند اما تجربه نوت ۷ نشان داد که چیز بیشتری نیاز بوده و لازم است گوشی‌ها در شرایط واقعی بررسی شوند و کیفیت و استفاده آنها در دست کاربران سنجیده شود. برای همین سامسونگ شروع به بررسی محصولات خود در شرایط واقعی کرد تا از بروز اتفاقاتی شبیه نوت۷ جلوگیری کند.

#### شکست، درس گرفتن از آن

پس از تجربه شکست، فقط حل بحران کفایت نمی‌کند. لازم است آموخته‌های این اتفاق در سایر محصولات و فرآیندها اعمال شود. مشکل گلکسی نوت ۷ ایرادی در ساختار باتری بود که در اثر گرم شدن، باعث اتصالی و آتش گرفتن گوشی می‌شد. این ساختار در هیچ‌کدام از محصولات بعدی سامسونگ اتفاق نیفتاد. همچنین شتابزدگی در عرضه محصول در محصولات بعدی متوقف شد. سبک جدید آزمایش محصولات سامسونگ هم پس از این اتفاق راه‌اندازی و اجرا شد.

### دستاوردهای پلاستیک ایران به نمایش گذاشته می‌شود

شرکت‌های دانش بنیانی ایرانی ۱۳ تا ۱۶ آذرماه امسال به ترکیه می‌روند تا در «نمایشگاه پلاست اوراسیا» که از معتبرترین نمایشگاه‌ها در صنعت پلاستیک جهان به شمار می‌رود شرکت کنند. در نمایشگاه امسال برای پائوین ایران، فضایی حدود صد مترمربع در نظر گرفته شده است. قرار است حدود ده شرکت دانش بنیان ایرانی در حوزه‌های مربوطه محصولات و فناوری‌های خود را ارائه دهند. / جام‌جم دلی



### انعقاد ۳۰ میلیارد تومان تفاهم‌نامه در حوزه رباتیک

معاون توسعه صندوق نوآوری و شکوفایی ریاست جمهوری، از حضور ۴۷۷ فناور در گردهمایی فناورانه حوزه رباتیک و اتوماسیون صنعتی خبر داد و گفت: در این رویداد ۵۳ تفاهم‌نامه به ارزش ۳۰ میلیارد تومان به امضاء رسید. سیاهش ملکی فر تصریح کرد: خدمات صندوق نوآوری و شکوفایی از ارائه تسهیلات و ضمانت‌نامه‌ها به شرکت‌های دانش بنیان تا شرکت در سود و زیان سرمایه‌گذاری در طرح‌های فناورانه را شامل می‌شود. / ایرنا

# پول کسب‌وکار جور میشه

کارآفرینان موفق با شناسایی بهترین روش‌های جذب منابع مالی، کسب‌وکارشان را رونق می‌بخشند



کسب‌وکار نوپای‌شان روی پس‌انداز شخصی یا اعضای خانواده‌شان حساب می‌کنند، اما واقعیت این است که راه‌های بسیار زیادی برای به دست آوردن سرمایه مورد نیاز برای شروع کار یا تأمین نیازهای مالی در طول کار یا حتی برای توسعه کسب‌وکار وجود دارد. نکته مهم این است که بیاموزید چطور منابع قابل دسترس را شناسایی کنید و بهترین گزینه را متناسب با اهدافی که دارید میان آنها انتخاب کنید. با بررسی پله به پله راهکارهای زیر، مناسب‌ترین روش تأمین منابع مالی مورد نیاز را متناسب با شرایط کسب‌وکار نوپای خود در اوضاع فعلی حاکم بر اقتصاد کشور پیدا کنید.

کارآفرینان از راهکارهای گوناگونی برای جذب سرمایه می‌توانند استفاده کنند، اما در میان آنها روش سرمایه‌گذاری خطرپذیر بیشتر به گوشمان خورده و کمابیش با آن آشنا هستیم. مشکلی که در مورد استفاده از سرمایه‌گذاری خطرپذیر وجود دارد، این است که امکان استفاده از این سرمایه‌گذاری برای بسیاری از کسب‌وکارهای کوچک در ابتدای مسیر وجود ندارد. به همین دلیل بسیاری از افراد هنگام راه‌اندازی کسب‌وکارشان بیشتر روی سرمایه شخصی، پس‌انداز یا وام‌های بانکی حساب می‌کنند. براساس مطالعات انجام شده بیش از ۶۵ درصد کارآفرینان برای سرمایه اولیه



عسل اخویان پهرانی

دانش

### وام‌های شخصی

شاید در ابتدای مسیر راه‌اندازی کسب‌وکار فراهم کردن مدارک مورد نیاز و ضامن معتبر برای دریافت وام بانکی خیلی آسان نباشد. از سوی دیگر، بازپرداخت آنها شامل نرخ سود زیادی می‌شود که فراهم کردن آن در ابتدای راه‌اندازی کسب‌وکاری که هنوز به مرحله سودآوری نرسیده، عملاً دشوار است. اما وام‌های شخصی معمولاً ضمانت‌های ساده‌تری نیاز دارند و حتی شرایط بازپرداخت و نرخ سود قابل قبول‌تری دارند. فقط باید سعی کنید ا وام‌هایی استفاده کنید که تأکید خاصی بر نوع استفاده نداشته باشند. چنین وام‌هایی می‌توانند تا حدی مشکل هزینه رهن دفتر کار، تهیه برخی لوازم و وسایل اولیه مورد نیاز یا حتی بازاریابی را برایتان تأمین کند.

### وام خوداشتغالی



اگر کسب‌وکارتان به قدری برای هم‌سرمایه‌گذاری صندوق نوآوری با جذب سرمایه از سوی نهادهای دولتی مناسب نباشد می‌توانید از وام‌های خوداشتغالی و کارآفرینی بانکی بهره‌مند شوید. معمولاً این وام‌ها بهره‌های پایین‌تری نسبت به وام‌های تجاری دارند و دوره بازپرداخت‌شان نسبت به وام‌های شخصی طولانی‌تر است. برای درخواست وام‌های خوداشتغالی باید بتوانید مدارک مورد نیاز در خصوص ثبت رسمی کسب‌وکارتان را ارائه دهید. همچنین داشتن خوش‌حسابی مالی و حساب‌دارای گردش در دریافت حداکثر میزان این وام‌ها تأثیرگذار است. البته مبلغ این وام‌ها خیلی بالا نیست بلکه فقط به عنوان کمک‌هزینه‌ای برای گسترش کار می‌توان از آنها کمک گرفت. در حال حاضر برخی صندوق‌ها و بانک‌های دولتی این نوع تسهیلات را فراهم می‌کنند. حتی برخی از آنها بازپرداخت‌شان پس از یک دوره تعلیق است که کسب‌وکار توان بازپرداخت رابه دست آورده باشد.

### سرمایه‌گذاری جمعی

به عقیده برخی کارشناسان کسب‌وکار این روش برای جذب سرمایه اولیه برای راه‌اندازی یک کسب‌وکار مناسب نیست؛ زیرا معمولاً برای جذب سرمایه جمعی بیشتر از آن‌که در کار خود حرفه‌ای باشید باید بتوانید مانند یک بازاریاب حرفه‌ای کسب‌وکارتان را به شیوه‌ای در رویدادهای کسب‌وکاری معرفی کنید، که افراد با اشتیاق حاضر به سرمایه‌گذاری در آن شوند. اما واقعیت این است که افرادی که معمولاً در این شیوه‌های سرمایه‌گذاری شرکت می‌کنند می‌خواهند با اندک سرمایه‌ای که دارند با سرمایه‌گذاری موفق در کسب‌وکاری سودمند به سود خوبی دست پیدا کنند. بنابراین اغلب رغب نمی‌شوند بر روی فردی که فقط ایده جذابی دارد و هنوز کاری را پیش نبرده که بتوان با خطرپذیری کمتری از موفقیت آن مطمئن بود سرمایه‌گذاری کنند. به همین جهت اگر می‌خواهید سراغ جذب این نوع سرمایه بروید بهتر است از افراد جاافتاده‌تری افراد تأثیرگذار فضای مجازی (اینفلوئنسر) مرتبط با حوزه کارتان کمک بگیرید تا تبلیغ کسب‌وکارتان و ایجاد جریان، جذب مخاطب علاقه‌مند به سرمایه‌گذاری بیشتری داشته باشید.

### شرکت در رویدادهای سرمایه‌گذاری

پس از راه‌اندازی کسب‌وکارتان و رسیدن به وضعیت نسبتاً پایدار، شرکت در رویدادهای سرمایه‌گذاری کسب‌وکارها می‌تواند یکی از روش‌های مناسب برای جذب سرمایه مورد نیاز برای ادامه رشد و توسعه کسب‌وکارتان باشد. در حقیقت جذب سرمایه در سطح دوم به معنای سرمایه‌ای است که به شما کمک می‌کند تا کسب‌وکارتان را گسترش دهید. به عنوان مثال شما کارگاه شیرینی‌پزی دارید و اکنون پس از دو سال کار کردن درآمدتان به مرحله‌ای رسیده که علاوه بر تأمین هزینه‌های جاری درآمد مناسبی را برایتان فراهم کرده است، اما اگر بخواهید این کارگاه و همچنین وسعت کار خود را کمی بزرگ‌تر کنید و دو کارگر دیگر نیز استخدام کنید، برای تأمین هزینه‌های مازاد نیاز به جذب سرمایه‌گذار خواهید داشت.

اکثر کارآفرینانی که در رقابت‌های سرمایه‌گذاری شرکت می‌کنند، دید دقیقی نسبت به اعداد و ارقام کسب‌وکارشان نمی‌توانند ارائه کنند. در حالی که برای جذب سرمایه‌گذار در این رویدادها باید بتوانید دقیق و با عدد و رقم درخصوص کسب‌وکارتان صحبت کنید. زمانی که بتوانید به طور مشخص درخصوص میزان درآمدزایی، میزان اثربخشی و سودآوری فعالیت‌های بازاریابی نسبت به میزان هزینه صرف شده برای آنها، برنامه‌های توسعه و پیش‌بینی تأثیرات آنها به صورت دقیق صحبت کنید، سرمایه‌گذاران با امنیت خاطر بیشتری حاضر به همکاری و مشارکت در کسب‌وکارتان خواهند شد.

### سرمایه‌گذاری خطرپذیر

سرمایه‌گذاری خطرپذیر از جهاتی شبیه جذب سرمایه‌گذار فرشته برای تأمین نیازهای مالی کسب‌وکار است. شرکت‌های سرمایه‌گذاری خطرپذیری در سراسر کشور در حال شکل‌گیری هستند که تمایل دارند روی شرکت‌های نوپا و دانش‌بنیان پرظرفیت سرمایه‌گذاری کنند. سرمایه‌گذاری خطرپذیر، تأمین سرمایه لازم برای شرکت‌ها و کسب‌وکارهای نوپا و کارآفرین است که مستعد جهش و رشد هستند که البته سرمایه‌گذاری روی مجموعه‌های نوپا معمولاً با ریسک فراوانی همراه است. سرمایه‌گذاران خطرپذیر با ارزیابی موشکافانه خود، شکاف سرمایه و کمبود نقدینگی شرکت‌های کارآفرین را جبران می‌کنند و در گروه سهامداران آنها قرار می‌گیرند. سرمایه‌گذار خطرپذیر معمولاً می‌داند اگر در ده شرکت نوپا سرمایه‌گذاری کند احتمالاً هشت شرکت با شکست روبه‌رو می‌شوند، اما همان دو شرکت موفق

### دریافت وام از منابع خصوصی

در صورتی که شرایط مورد نیاز برای دریافت وام بانکی را نمی‌توانید فراهم کنید یکی از بهترین گزینه‌ها استفاده از تسهیلات خصوصی است. در حال حاضر شتاب‌دهنده‌های بسیاری در سطح کشور مشغول فعالیت هستند که با سرمایه خصوصی کار می‌کنند و خدمات متنوعی را به کسب‌وکارهای نوپا و فناورانه می‌دهند. علاوه بر کمک هزینه‌های مالی مورد نیاز برای مخارج گوناگون، این مراکز می‌توانند با تخصیص فضای کار مشکل مالی اجاره محل کار را نیز برطرف کنند. این مجموعه‌های حمایتی معمولاً خدمات مشاوره‌ای و آموزشی نیز برای اعضای خود فراهم می‌کنند که می‌تواند کسب‌وکار را چندین قدم بدون صرف هزینه پخته‌تر و در واقع با افزایش دانش و آگاهی کارآفرینان صرف هزینه در مجموعه‌های کسب‌وکاری را هدم‌مندتر کند. همچنین در شرایط دشواری که هر کسب‌وکار نوپایی با آن روبه‌رو می‌شود از شما محافظت و پس از رسیدن به تعادل مورد نیاز شما را برای مستقل شدن آماده می‌کنند.

### جذب فرشته‌های سرمایه‌گذار

جذب سرمایه‌گذار بزرگ برای رشد و توسعه کسب‌وکار نسبت به وام‌های کسب‌وکاری این مزیت را دارد که نگرانی بابت بازپرداخت پول نخواهید داشت. اگرچه بسیاری از کارآفرینان این تصور دارند که نباید کسب‌وکارشان را با کسی شریک شوند، اما براساس مطالعات انجام شده جذب سرمایه‌گذاری یکی از بهترین روش‌ها برای تأمین سرمایه مورد نیاز برای رشد و توسعه کسب‌وکارهای کوچک است. زمانی که سرمایه‌گذار روی کسب‌وکارتان سرمایه‌گذاری کند علاوه بر این که توانستاید منابع مالی مورد نیاز خود برای فعالیت کسب‌وکارتان را فراهم کنید، از آنجا که سرمایه‌گذار همواره به دنبال بازگشت سرمایه و سودآوری سرمایه‌گذاری‌اش خواهد بود از تمام شبکه‌های ارتباطی و تجربیاتی که در دنیای کسب‌وکار به دست آورده به نفع رشد و توسعه بیشتر کسب‌وکارتان استفاده می‌کند. در نتیجه شانس بقا و رشد کسب‌وکارتان چند برابر خواهد شد. سرمایه‌گذاران فرشته معمولاً افراد خیره و باتجربه در دنیای کسب‌وکار هستند که علاوه بر داشتن شبکه‌های ارتباطی گسترده، با ارائه تجربیات‌شان به رشد و توسعه کسب‌وکارهای نوپا کمک می‌کنند یا به عبارت دیگر زیر بال و پرشان را می‌گیرند تا زیست بوم کسب‌وکاری کشور فعال و پویا شود و رونق گیرد. این افراد معمولاً افراد خطرپذیری هستند اما برای جلب نظرشان باید بتوانید به اندازه کافی قانع‌شان کنید که کسب‌وکارتان ارزش سرمایه‌گذاری را خواهد داشت. اگر بتوانید خود را به خوبی به آنها اثبات کنید، آنها تمام تلاش‌شان را برای کمک به رشد کسب‌وکار به کار می‌گیرند.

### تأمین سرمایه از نهادهای دولتی



حمایت‌های دولتی و حتی استفاده از طرح مشارکت صندوق نوآوری و شکوفایی هرقدر هم قابل توجه نباشد، می‌تواند تا حدی از نیازهایتان را تا زمانی که بتوانید سرمایه‌گذار قدرتمند خصوصی برای کسب‌وکارتان بیابید، تأمین کند. در حال حاضر روش‌های گوناگونی برای حمایت از کسب‌وکارهای نوپا و دانش‌بنیان در صندوق نوآوری و شکوفایی و صندوق‌های پژوهش و فناوری فراهم شده است. این مجموعه با تسهیل روند اداری راساس شرایط کسب‌وکار از روش‌های حمایتی متنوعی مانند تسهیلات مناسب با بهره‌کتر، هم‌سرمایه‌گذاری یا کمک‌هزینه رهن محل کار به کارآفرینان ارائه خدمات می‌کند. همچنین اگر کسب‌وکارتان در جهت رفع نیازهای کشور یا نهاد خاصی باشد می‌توانید با ارائه طرح خود از بودجه‌های حمایتی یا سایر تسهیلات در نظر گرفته شده بهره‌مند شوید. به عنوان مثال در حال حاضر شرکت‌های خودروسازی بزرگ کشور در زمینه تأمین برخی از قطعات وارداتی خود به شرکت‌های دانش‌بنیان اعلام نیاز کرده‌اند و مجموعه‌هایی که قادر به ساخت آنها باشند حمایت‌های خوبی می‌کنند.

## دستگاه سانتریفیوژ دور بالا، ارزان‌تر از نمونه خارجی ساخته شد

کشور، به این محصول را تأمین می‌کنیم و در تلاشیم سهم شرکت از بازار را افزایش دهیم.

همایون با اشاره به تلاش‌های مدیران مجموعه برای رشد شرکت بیان کرد: این مرکز دارای آزمایشگاه‌های میکروبیولوژی، سلولی مولکولی، بیوشیمی، سالن‌های تولید، انبارهای مواد اولیه و واحد کنترل کیفیت است.

وی افزود: تاکنون به کشورهای متعددی از جمله عراق و افغانستان صادرات داشته‌ایم و امیدواریم بتوانیم دامنه صادراتی شرکت را تا کشورهای سوریه و آذربایجان نیز گسترش دهیم.

مدیر عامل این مجموعه دانش‌بنیان عنوان کرد: لوله‌های خون‌گیری تحت خلا یا خون‌گیری وکیوم، دیگر محصول شاخص این شرکت است که برای خون‌گیری از انسان و حیوان به کار می‌رود. این محصول دارای فناوری نسبتاً پیشرفته‌ای است و جایگزین مناسبی برای خون‌گیری به‌روش‌های معمول قدیمی است. این دستگاه مزایای قابل توجهی برای بیمار و پرسنل درمان ایجاد می‌کند که از جمله آن می‌توان کاهش ریسک ابتلای پرسنل درمانی به بیماری‌ها را نام برد. وی از مزیت‌های رقابتی این محصول گفت و ادامه داد: این دستگاه با یک ششم قیمت محصول خارجی تولید می‌شود. در حال حاضر نزدیک به ۵۰ درصد از نیاز

یک شرکت دانش‌بنیان داخلی، دستگاه سانتریفیوژ دور بالا که برای جدا کردن عناصر از مایعات به کار می‌رود را با یک ششم قیمت مشابه خارجی تولید کرده است. به گزارش مهر و به نقل از معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، عبدالحمود همایون، مدیر عامل یک شرکت دانش بنیان تولید کننده لوله‌های خون‌گیری وکیوم گفت: این محصول در رشته‌های مختلف مانند پزشکی و صنعت نفت کاربرد دارد. نمونه وارداتی آن با ویژگی‌های فنی مشابه رقمی بین ۲۰ تا ۳۰ هزار دلار قیمت دارد، اما متخصصان شرکت موفق شدند با بهای بسیار کمتر از نمونه مشابه خارجی، آن را تولید کنند.