



## چطور مشکلات رایج اتصال وای فای را در ویندوز ۱۰ برطرف کنیم؟

# عبور از دیوار نامرئی

## خشایار مریدیور

سیستم‌های عامل مدرن، مثل ویندوز ۱۰ برای عملکرد درست نیازمند اتصال دائمی و پرسرعت اینترنت هستند. از آنجا که بیشتر رایانه‌های شخصی از ارتباطات بی‌سیم یا وای‌فای برای اتصال به اینترنت استفاده می‌کنند، بروز مشکل در اتصال به شبکه **WiFi** می‌تواند تقریباً سیستم شما را غیرقابل استفاده یا انجام کارهای معمول با آن را دشوار یا غیرممکن کند. به همین دلیل هم هر کاربر ویندوز باید بتواند مشکلات معمول اتصال **WiFi** را عیب‌یابی و برطرف کند. البته اگر اطلاع چندانی از نحوه برطرف کردن این مشکلات ندارید جای نگرانی نیست، چون تصمیم داریم برخی از رایج‌ترین مشکلات این حوزه و راه‌حل آنها را با هم مرور کنیم.

## برقراری ارتباط وای فای بدون اتصال به اینترنت

گاهی ویندوز به اشتباه ادعا می‌کند به اینترنت متصل هستید و ارتباط شما امن یا Secure است، اما هیچ صفحه‌ای در مرورگر باز نمی‌شود یا هیچ کدام از برنامه‌های نیازمند به ارتباط با شبکه کار نمی‌کنند. معمولاً این مشکل به دلیل بروز خطا در پشته TCP/IP، آدرس IP یا حافظه کش DNS کاربر به وجود می‌آید. قدم اول استفاده از ابزار عیب‌یابی داخلی ویندوز یا Network Diagnostic Tool است که با یک کلیک راست روی علامت اتصال به شبکه

قابل دسترس است. اگر خود ویندوز نتوانست مشکل را برطرف کند، باید سراغ محیط فرامین متنی بروید. دکمه‌های ویندوز و R را بفشارید تا ابزار Run اجرا شود و در زبانه داخل آن عبارت CMD را وارد کنید و اینتر را فشار دهید. فرامین زیر را به ترتیب وارد کرده و پس از هر فرمان دکمه اینتر را فشار دهید تا اجرا شود.

```
netsh winsock reset
ipconfig /release
netsh int ip reset
ipconfig /renew
ipconfig /flushdns
```

با اجرای این فرامین تمام تنظیمات مرتبط با

## آٹھی مناقصہ عمومی یک مرحلہ ای

واگذاری فعالیت‌های مربوط به طبخ و توزیع غذای دانشجویی  
مدیریت امور پدیس‌های استان اصفهان

به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۳۶۶۰۳۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۶۵۹۹۶۵۸۵

(ب) موضوع مناقصه: خرید خدمات مربوط به طبخ و توزیع غذای دانشجویی پردیس‌ها و مراکز تابعه مدیریت امور پردیس دانشگاه فرهنگیان استان اصفهان (از تاریخ ۹۹/۰۱/۱۵ لغایت ۹۹/۱۲/۲۹)  
(به شرح مشخصات عمومی و اختصاصی، اعلامی در اسناد مناقصه)

▶ **تبصرہ:** تعطیلات فصلی دانشگاه (تیر، مرداد و شهریور) جزء مواعد قرار داد محسوب نخواهد شد.

(ج) نوع و مبلغ تضمین شرکت در مناقصه:  
مبلغ ۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (چهارصد میلیون ریال)  
بصورت ضمانت نامه بانکی به شماره حساب (شبا)  
۱۹۰۷۱۴۲۶۸.....۱۸۵۱۰۸ IR بانک تجارت شعبه آبادانا-

نویخت کد ۳۷۱ و چه دانشگاه فرهنگیان (با اعتبار سه ماهه) که می‌بایست ضمن بارگذاری آن در سامانه، اصل برگ تضمین نیز به صورت فیزیکی تحویل مدیریت امور پردیس استان به نشانی: اصفهان - خیابان شیخ بهایی، خیابان آذر، کوی شاهزاده ابراهیم، پست گل مریم، مدیریت امور پردیس‌های استان اصفهان گردد. لازم است، مناقصه گران، در صورت عدم عضویت

IP و حافظه DNS سیستم شما ریست شده و به احتمال زیاد مشکل عدم دسترسی به اینترنت را حل خواهد کرد.

## ❏ وصل نشدن ویندوز به وای‌فای

اگر هنگام تلاش برای اتصال به شبکه  
 Windows 10 can't connect to this network  
 به احتمال زیاد مشکل از کارت شبکه شماست.  
 منطقی‌ترین راه‌حل در این مواقع، پاک کردن  
 نرم‌افزار درایور کارت حافظه و نصب مجدد آن  
 است. برای انجام این کار این مراحل را انجام  
 دهید:

دهيد:

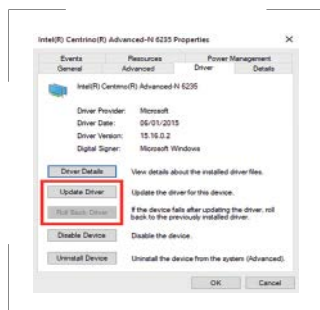
۱ دکمه‌های ویندوز و X را فشار دهید و از فهرست نمایش داده شده گزینه Device Manager را انتخاب کنید.

۲ در قسمت Network Adapters روی کارت شبکه کلیک راست کرده و گزینه Un-install را انتخاب کنید.

3 در صورتی که از شما اجازه خواسته شد، گزینه Delete the driver software for this device را انتخاب کنید.

**۴** سیستم را ریسست کنید تا ویندوز به صورت خودکار دوباره نرم افزار درایور کارت شبکه را نصب کند.

## درست نبودن تنظیمات IP



Wi Fi Doesn't Have a Valid IP Configuration  
اگر با پیام خطای  
Valid IP Configuration  
CMD مواجه شدید، اولین قدم استفاده از فرامین  
عنوان شده در قسمت اول خواهد بود. اگر مشکل  
ادامه پیدا کرد و کماکان قادر به استفاده از  
وای‌فای نبودید، دو راه هست که می‌توانید برای  
رفع مشکل، امتحان کنید.

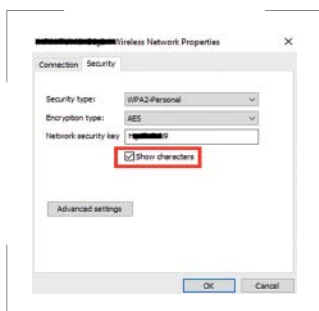
1 تعویض اسم شبکه و گذرواژه عبور: بسیاری از کاربران در انجمن‌های کاربری عنوان کرده‌اند که مشکلاتشان با تغییر نام و گذرواژه عبور شبکه حل شده است. نحوه دقیق انجام این کار به مدل روتر شما بستگی دارد، اما معمولاً باید با استفاده از یک یو‌کی کابل شبکه یا LAN به مودم متصل شده، آدرس IP آن را در نوار آدرس بالای مرورگر وارد کنید (که معمولاً 192.168.1.1 خواهد بود)، وارد قسمت تنظیمات مودم شده و اسم (SSID) و گذرواژه (Password) را تغییر دهید. در صورت نیاز می‌توانید با قسمت پشتیبانی ارائه‌دهنده خدمات اینترنت یا ISP خود تماس گرفته و از کارشناسان بخواهید نحوه تغییر تنظیمات مودم را آموزش دهند.

## ۳ انتخاب یه‌نای کانال شبکه وای‌فای:

بدون ورود به جزئیات فنی فقط به این نکته اشاره می‌کنیم که مودم‌های وای‌فای شبکه خود را روی محدوده‌های فرکانسی یا کانال‌های متفاوت مخابره می‌کنند. اگر تعداد زیادی روتر در فاصله نزدیک به هم از یک کانال استفاده کنند (که در مجتمع‌های پرسرکه بسیار عادی است) ممکن است روی هم تداخل ایجاد کنند. وارد نوی

تنظیمات مودم شده و قسمت تنظیمات کانال‌ها یا Channel Setting را پیدا کنید. در صورت وجود گزینه Auto، آن را انتخاب کنید تا مودم به‌صورت خودکار فرکانس مخابره را انتخاب کند. اما در صورتی که مودم شما از این فناوری پشتیبانی نمی‌کند تنها راه دیگر تغییر دستی کانال‌ها و آزمایش اتصال تا پیدا کردن حوزه فرکانس مناسب است.

## فراموش کردن گذرواژه شبکه وای‌فای



برای بسیاری از کاربران پیش آمده است که پس از مدت‌ها استفاده از مودم و شبکه وای‌فای، دقیقاً در زمانی که باید دستگاه جدیدی را وارد شبکه کنند یا به‌ر نحو نیاز به استفاده از رمز عبور وای‌فای دارند، با این حقیقت تلخ که رمز را فراموش کرده و جایی نیز یادداشت نکرده‌اند مواجه می‌شوند. خوشبختانه این مساله خیلی جای نگرانی ندارد، چراکه از طریق خود ویندوز ۱۰ می‌توانید به‌سادگی این گذرواژه را بازیابی کنید. کافی است مراحلی را که در ادامه گفته شده انجام دهید.

۱ روی علامت شبکه در گوشه پایین صفحه کلیک کنید.

۲ گزینه Open Network internet Set- را انتخاب کنید.

۳ در صفحه‌ای که باز می‌شود، گزینه Change Adapter Options را انتخاب کنید.

۴ روی اتصال وای فای کلیک راست کرده و Status را برگزینید.

روى Wireless Properties فشار  
دهيد.

۶ روی زبانه Security کلیک کنید.

۷ گزینه تیک‌دار Show Characters را انتخاب کنید تا حروف گذرواژه به‌شما نمایش داده شود.

## قطع مداوم اتصال وای‌فای

اگر ویندوز ۱۰ شما به صورت مستمر اتصال وای فای را بدون اخطار قبلی قطع می کند (و مطمئن هستید که روتر شما مشکلی ندارد) ممکن است دلیل مشکل سیستم تنظیم مصرف انرژی کارت شبکه باشد. برای حل مشکل باید دسترسی سیستم به این اجازه را مسدود کرده و از خاموشی مجدد کارت شبکه جلوگیری کنید. برای این کار کافی است با روشی که گفته شد وارد Device Manager شده و این قدمها را دنبال کنید:

۱ روی کارت شبکه سیستم خود کلیک راست کند.

۲ وارد زبانه تنظیمات یا Properties شوید.  
۳ روی زبانه تنظیم مصرف انرژی (Power Management) کلیک کنید.

۴ تیک کنار گزینه Allow the computer to turn off this device to save power را غیرفعال کنید.