

پایدها و نبایدهای مکالمه تصویری

قاب کوچك!

کرونا همه مناسبات را در هر سطحی تغییر داد و دنیا و آدم‌هایش را به قبل و بعد خودش تبدیل کرد. وقتی از تغییر سبک زندگی بعد از آمدن کرونا می‌گوییم، دید و بازدید و جلسات کاری هم شاملش می‌شود. در چاردیواری خانه به مدد شبکه‌های اجتماعی توانستیم تصویر همدیگر را ببینیم و دلتنگی ندیدن را کمی از بین ببریم و مشکلات کاری را تا حدودی حل کنیم. تماس تصویری پدیده کمتر دیده شده‌ای بود که تا قبل کرونا کسی خیلی ازش استفاده نمی‌کرد و جدی‌اش نمی‌گرفت. رواج بیش از اندازه این پدیده در این روزها باعث شده تا مشکلاتی هم در استفاده از آن به وجود بیاید. راهکارهای این صفحه تلاشی است برای جلوگیری از به وجود آمدن سوء تفاهم‌های احتمالی.

احمد داوری

خبرنگار

تمرکز کنید

حواس‌تان به خود خود مکالمه باشد نه چیز دیگری. چون مکالمه تصویری است و طرف مقابل تمام عکس‌العمل‌هایتان را می‌بیند، سعی کنید ارتباط چشمی برقرار کنید و کاملاً حواستان همان‌جا باشد. حواس‌پرتی این فکر را به ذهن طرف مقابل‌تان می‌رساند که برای این مکالمه ارزشی قائل نیستید و آن چیزی که حواس شما را به خودش مشغول کرده مهم‌تر است. استفاده کردن از گوشی، بازی بچه‌ها، تماشای تلویزیون و صدای بلند تلویزیون از عواملی است که می‌تواند حواس شما را پرت کند.

مراقب کودکان باشید

بچه‌های کوچک را توجیه کنید که نمی‌توانند موقع تماس تصویری تلفن همراه را دست‌شان بگیرند. کودکان تفاوت‌های این دو تماس را به خوبی درک نمی‌کنند و به خیالشان مثل تماس تلفنی می‌توانند راه بروند و حرف بزنند. تجربه‌های همین چند ماه قرنطینه نشان داده خیلی وقت‌ها بچه‌ها تلفن همراه را برمی‌دارند، از این اتاق به آن اتاق می‌روند و تمام زوایای پنهان زندگی و افرادی که به هر دلیلی در مکالمه نیستند را به طرف مقابل نشان می‌دهند.

هماهنگ کنید

از قبل به فردی که می‌خواهید به او زنگ بزنید اطلاع دهید. به او بگویید چه ساعتی تماس خواهید گرفت، چون ممکن که طرف مقابل شما در شرایطی نباشد که بتواند به تماس شما پاسخ دهد یا اصلاً آمادگی تماس را نداشته باشد. همان‌طور که شما سرزده به مهمانی و یک‌هفته در خانه دوست و آشنا نمی‌روید و از قبلیش خبر می‌دهید، در تماس تصویری داشتن هم‌این کار را انجام بدهید.

اگر می‌خواهید با کسی که خارج از کشور زندگی می‌کند تماس بگیرید حتماً از قبل ساعتی که می‌خواهید زنگ بزنید را در نظر بگیرید. اختلاف‌های زمانی زیاد باعث می‌شود همان وقتی که شما تازه ابتدای روز را می‌گذرانید آن طرف دنیا، دوست یا آشنایان در خواب باشد. اگر یک‌هفته زنگ بزنید و طرف مقابل‌تان را بیدار کنید قطعاً مکالمه خوبی نخواهید داشت. اگر قرار است با مادر بزرگ و پدر بزرگ و آنهایی که خیلی با تلفن همراه انس ندارند، تماس بگیرید از قبل تلفنی اطلاع بدهید که آماده و آنلاین باشند. با دانش‌آموزان و دانشجویان هم باید از قبل هماهنگ کنید که زمان مکالمه‌تان هم زمان با کلاس‌های آنلاینشان نباشد.

کادر ثابت داشته باشید

قبل از شروع تماس حتماً گوشی‌تان را در یک جای مناسب ثابت نگه دارید. این کار باعث می‌شود که بعد از چند دقیقه دست‌تان خسته نشود و وسط مکالمه نخواهید گوشی را توی دست دیگران بگیرید و تصویرتان برای طرف مقابل دائم تکان بخورد. با این کار حواستان بیشتر به مکالمه است و تمرکز و انرژی‌تان صرف این نمی‌شود که بخواهید گوشی را درست بگیرید یا مراقب باشید که از دست‌تان نیفتد. ضمناً رعایت این نکته باعث می‌شود که چند دقیقه اول مکالمه‌تان صرف این نشود که بخواهید کادر مناسب را پیدا کنید و خودتان را توی دوربین پیدا کنید. در موقعیت‌های این چنینی، برای رعایت ادب بهتر است که گوشی ثابت باشد تا تکان نخورد.



احتیاط کنید

طبیعتاً وقتی می‌خواهید مهمانی بروید یا سرکار لباس مناسب می‌پوشید. اینجا هم از همان قانون پیروی می‌کند. پوشیدن لباس مناسب و مرتب کردن فضای اطراف هم باعث حفظ آبروی خودتان می‌شود و هم یک‌جور احترام گذاشتن به طرف مقابل است. اگر به خاطر کار و موارد دیگر قرار است با افراد غریبه تماس تصویری داشته باشید حتماً به فضای پشت سرتان و لباسی که می‌پوشید دقت کنید. در چنین تماس‌هایی با ظاهری متعارف و در محیطی خلوت بنشینید. وسایل گران‌قیمت یا چیزهایی که می‌تواند توجه غریبه‌ها را جلب کند از اطرافتان بردارید. دیگران می‌توانند بدون این که شما بفهمید از این تماس تصویری اسکرین‌شات تهیه کنند. خیلی وقت‌ها همین اسکرین‌شات‌ها بهانه‌ای می‌شود برای سوء استفاده و آزار افراد.



متکلم و حده نباشید

در خیلی از مکالمه‌های تصویری بیشتر از دو نفر حضور دارند. گاهی دو خانواده می‌خواهند با هم حال و احوال کنند. در چنین شرایطی وقتی طرف مقابل‌تان در حال حرف زدن است به هیچ وجه وسط حرفش نپرید. بگذارید حرفش که تمام شد شما حرف بزنید. در مکالمه‌های تصویری بدترین کار ممکن این است که وسط حرف همدیگر بپرید، چون بعد از چند ثانیه حرف‌هایتان تبدیل به اصواتی نامفهوم می‌شود که هیچ‌کدام از طرفین حرف همدیگر را متوجه نمی‌شوند و مجبور می‌شوید هر حرفی را چند بار تکرار کنید. این کار در نهایت باعث می‌شود که طرف مقابل‌تان تمایلی برای ادامه دادن به آن تماس را نداشته باشد و بخواهد هرچه زودتر مکالمه‌اش را قطع کند.

آداب گفت‌وگو را رعایت کنید

کندی اینترنت باعث می‌شود تا حرف‌های‌تان با تاخیر چند ثانیه‌ای به طرف مقابل‌تان برسد. برای همین بعد از گفتن هر جمله یکی دو ثانیه مکث کنید که جمله اول را طرف مقابل بشنود و بعد جمله دوم را بگویید. رعایت نکردن این کار باعث می‌شود که جمله‌هایتان نامفهوم به نظر برسد. در حرف زدن‌تان عجله نکنید و اجازه بدهید جمله اول‌تان درست به گوش مخاطب‌تان برسد و بعد جمله بعدی را بگویید. ضمناً تحت هیچ شرایطی با صدای بلند صحبت نکنید. این که طرف مقابل کیلومترها از شما دور باشد معنی‌اش این نیست که به همان مقدار باید با صدای بلند حرف بزنید تا صدای‌تان را بشنود. با صدای بلند صحبت کردن حالتی را در ناخودآگاه طرف مقابل‌تان ایجاد می‌کند که انگار از مساله‌ای خشمگین هستید و ممکن است همین‌طور هاج و واج نگاه‌تان کند. اینترنت صدای‌تان را به طرف مقابل‌تان می‌رساند، خیال‌تان راحت.