

تهران

کانون جدید کرونا

جایی که ما نشست‌هایم و داریم این سطرها را می‌نویسیم حالا خطرناک‌ترین نقطه ایران است. اینجا در تهران، احتمال مبتلا شدن به کرونا بالاست و هیچ‌کسی نمی‌تواند در آن ادعای مصونیت کند. تهران، پایتخت شلوغ و پرهمهم ایران، این روزها جایی است شبیه قم در روزهای ابتدایی همه‌گیری بیماری، شهری که کانون کرونا بود و در ذهن مردم هاله‌ای از وحشت دور سرش می‌چرخید. امروز پنج ماه بعد از آن روزهاست، پنج ماه پر از بالا و پایین، پنج ماهی که کانون کرونا را صد کیلومتر جابه جاکرد و رساند به تهران، به تهرانی که ایرج حریرچی معاون کل وزارت بهداشت آب‌پاکی را روی دست همه ریخت و گفت منبع پخش ویروس به کل کشور است. با این که حریرچی می‌گوید وضعیت همه استان‌ها تقریبا قرمز است، اما بایباید ذهن‌مان را از قم برسانیم به تهران که حالش به هیچ وجه خوب نیست، نه حال آمارهای کرونایی اش و نه حال تصمیم‌گیری‌ها برایش.

حریرچی می‌گوید این‌ روزها به طور میانگین ۶۰۰ بیمار جدید در بیمارستان‌های تهران بستری می‌شوند اما در عین حال به ما می‌گوید فعلا قرار نیست محدودیت‌های بیشتری در پایتخت اعمال شود.

این تناقض البته از ابتدای شیوع کرونا در کشور وجود داشته و هر وقت نوبت به تهران رسیده تناقضی‌ها شدیدتر شده. حریرچی خودش گفته‌است کرونا آینه عمل ماست، حتی جدولی زمانی ارائه کرده و گفته هر رفتار نامناسب بهداشتی ما پنج تا هفت روز بعد خودش را در حوزه سرپایی، دو تا سه هفته بعد در بخش بستری و چهار تا شش هفته بعد در مرگ و میرها نشان می‌دهد. او حتی گفته‌است ویروس کرونا از تهران به سایر نقاط کشور مخصوصا شهرستان‌های اطراف چرخش زیادی دارد ولی این که چرا برای این کانون انتشار ویروس فکری نمی‌شود و دولت برای مهندسی رفتار مردم این شهر کاری نمی‌کند، سوالی است که ماه‌هاست جوابی ندارد.

غلبه ورودی بر خروجی

دورکار شدن نیمی از کارمندان استان تهران که خواسته علیرضا زالی، فرمانده ستاد مقابله با کرونا در تهران از وزیر بهداشت است، شاید بتواند اوضاع بفرج بیماری در تهران را تا حدی بهبود دهد ولی از آنجا که فقط کارمندان دولتی در تهران رفت‌وآمد نمی‌کنند، اعمال این تصمیم نمی‌تواند تاثیر بزرگی در مهار کرونا داشته باشد.

رصد وضعیت بیمارستان‌های شهر تهران که کارکنان آنها این روزها دوباره وقت سر خاراندن ندارند، گویای حقیقتی تلخ است. بیمارستان شهادی تجریش مصداق خوبی برای توضیح این ماجراست، جایی که رئیس آن ۱۲ روز به خاطر کرونا بستری بوده و به روایت او از اسفند تا امروز حدود ۲۰۰ نفر از کارکنان بیمارستان نیز تسلیم کرونا شده‌اند. بدتر این که به گفته او برخی پرسنل برای بار دوم بیمار شده‌اند که این اتفاق آئینه تمام نمای همه خستگی‌های این پنج ماهه و افت سیستم ایمنی آنهاست.

بیمارستان شهادی تجریش ۴۱۰ تختخواب دارد که ۱۲۰ تخت آن فعلا در اختیار بیماران کرونایی است. بیمارانی که این روزها دیرتر از قبل ترخیص می‌شوند و در بیمارستان ماندگارترند. در این بیمارستان مثل بقیه بیمارستان‌های بزرگ و مهم تهران، آمار ورودی بیماران کرونایی از ترخیصی‌ها پیشی گرفته و معنی اش شدت گرفتن آلودگی بیماری و بد حال تر شدن مبتلایان است.

با این حال سیاست‌هایی که این وضع را تغییر دهد و این معادله را که به نفع کروناست، به هم بریزد فعلا نه در دولت و نه در ستاد ملی مقابله با کرونا وجود ندارد. با این که ذهن موشکاف عده‌ای این روزها میل دولت برای ایمنی جمعی را تحلیل می‌کند، ولی وزارت بهداشت زیر بار این اتهام نرفته و نمی‌رود. حتی استدلال ایرج حریرچی این است که آبله و سرخک که بیش از دهن قرن بشر را درگیر کرد برایش ایمنی جمعی ایجاد شده که حالا ما دنبال این اتفاق باشیم. اگر سیاست ایمنی جمعی در دستور کار نیست، پس لطفاً کسبی بدون آن که فقط مردم را متهم کند، پاسخ دهد چرا ۲۵ استان کشور همچنان در وضعیت قرمز و هشدار کرونا قرار دارند؟



کرونا هراسی بیشتر از کرونا می‌کشد

محمدابراهیم مداحی، رئیس خانه روان‌شناسان گفت: «کرونا هراسی» يك اختلال روان‌شناختی است که می‌تواند بیشتر از کرونا، عامل بیماری و مرگ باشد؛ بنابراین برای پیشگیری از ابتلا به بیماری کرونا و عواقب ناشی از آن باید با پرهیز از افکار منفی از بروز این اختلال دوری کرد. وی افزود: ما باید نگاه خود به کرونا و استرس ناشی از آن را تغییر دهیم و در عین رعایت اصول و توصیه‌های بهداشتی، سیستم ایمنی بدن را تقویت کنیم. / ایرنا

سرخنگوی پیشین ستاد ملی مبارزه با کرونا از دوران سرخنگویی و روزهای ابتدایی مواجهه با کووید ۱۹ می‌گوید

بابت برکناری ام تشکر می‌کنم!

🔴 پرونده‌ها روی میزش را پوشانده و در حال امضای چند برگه است. وارد اتاقش که می‌شویم سرش را بلند نمی‌کند، همان‌طور که نگاهش به برگه‌های روی میزش است، جواب سلام‌مان را می‌دهد. نگاه هر تازه‌واردی که وارد اتاق مستطیل شکلش می‌شود، می‌افتد به نقشه بزرگ ایرانی که گوشه سمت راست اتاق جاکوش کرده است. کمی آن طرف‌تر هم قفسه‌ای چوبی به چشم می‌آید که با چند تابلو یا نام‌آئمه تزیین شده. اینجا اتاق کیانوش جهانپور است؛ کسسی که تا یک ماه پیش به عنوان سرخنگوی ستاد ملی مبارزه با کرونا، هر روز، در قاب تلویزیون ظاهر می‌شد و اعداد نگران‌کننده و رعب‌انگیز از ابتلا یا فوت بر اثر کرونا را یکی پس از دیگری می‌خواند. جهانپور حدود چهار ماه سرخنگوی ستاد ملی مبارزه با بیماری کرونا بود، اما پیش از آن ما رسانه‌ای‌ها او را به عنوان رئیس مرکز اطلاع‌رسانی و روابط عمومی وزارت بهداشت و درمان و سرخنگوی سازمان غذا و داروی شناختیم؛ شخصی که خدا حافظی‌اش از سمت سرخنگویی با حاشیه‌های زیادی همراه شد. گفت‌وگوی ما با سرخنگوی پیشین ستاد ملی مبارزه با کرونا در دفترش در طبقه ششم وزارت بهداشت انجام شد؛ در میان کارهای روزمره او. جهانپور پشت میز بزرگ قهوه‌ای رنگش نشسته است و پشت سرش روی دیوار، تابلوی «یا فاطمه (س)» خودنمایی می‌کند؛ او این روزها به جای سرخنگویی، سخت مشغول تنظیم آمار برای سرخنگوی جدید ستاد مقابله با کروناست. البته تهیه محتوا برای کمپین «من ماسک می‌زنم» یکی نیک‌زی دیگر از دغدغه‌های این روزهای اوست. در مدت مصاحبه با جهانپور، او ماسکش را بر نمی‌دارد، چشم‌هایش از پشت قاب عینک کمتر به روبه‌رو خیره می‌شود، اما تسبیح زرد معروفش حین گفت‌وگو با رهایمی چرخد.



لیلا شوقی

جامعه

۴ بار نشانه

ابتلا به کرونا

داشتم، فکر

می‌کنم حداقل

یکی از آن علامت‌ها

مربوط به کرونا

بوده، اما هیچ

وقت تست کرونا

نداده‌ام

دلان برای سرخنگوی ستاد ملی مبارزه با کرونا بودن تنگ شده‌است؟

نه تنها دلم تنگ نشده است که حس می‌کنم، دلم برای روابط عمومی بودن و هم‌زمان سرخنگو نبودن تنگ شده بود. هرچه جلوتر می‌رود حس می‌کنم که مدیر روابط عمومی بودن و هم‌زمان سرخنگو نبودن چقدر بهتر است.

یعنی این‌قدر از سرخنگو بودن ناراحت بودید؟

بله، شب اول و دوم بعد از حکم خانم دکتر لاری، زمانی که دیگر سرخنگو نبودم، خیلی راحت خوابیدم و از کسی که به دکتر نمکی پیشنهاد عزل من را داد، خیلی ممنون هستم و برای او دعای خیر می‌کنم.

می‌دانید چه کسی این پیشنهاد داد؟

هرکسی که بود، چه در وزارتخانه و چه خارج از آن، من برای او دعای خیر می‌کنم. چون حالا بیشتر متمرثم هستم. بعد از عزل از سرخنگویی، پوششی راه انداختیم به نام «من ماسک می‌زنم». بعد از ظهر روزی که این پوشش راه افتاد، مقام معظم‌رهبری با قوه قضاییه نشست داشتند و همان روز ایشان از لزوم استفاده از ماسک گفتند. بعد از آن نیز دولت از پوشش «من ماسک می‌زنم» حمایت کرد. این پوشش همچنین مورد حمایت مردم تهران که تا قبل از آن تنها ۱۰ درصدشان از ماسک استفاده می‌کردند نیز قرار گرفت. من همین‌رامی‌خواهم.

عزل شما، ربطی به توییت‌هایتان در فضای مجازی و چالش‌ی که با سفیر چین داشتید، داشت؟

نمی‌دانم، اما آن توییت‌ها می‌تواند بخشی از ماجرا باشد.

توییت من، توییت شخصی بوده و خواهد بود. نظرات شخصی من هیچ ربطی به سازمانی که در آن کار می‌کنم یا مسئولیتی که دارم، ندارد و نظرات من است و خواهد بود.

اما شما آن زمان در سمت سرخنگو به عنوان نماینده وزارتخانه شناخته می‌شدید.

در کشور ما خیلی چیزها هنوز جا نیفتاده است. هنوز قدرت فضای مجازی را نمی‌شناسیم. فضای مجازی بخش عمده‌ای از اطلاع‌رسانی را به خودش اختصاص می‌دهد و کشور و هم از آن مستثنا نیست. کارشناس روابط عمومی که در فضای مجازی فعال نباشد و آن را نشناسد، کارشناس روابط عمومی نیست، فقط یک کارمند عادی

از کسی که به دکتر نمکی

پیشنهاد عزل من را داد، خیلی ممنون هستم و برای او دعای خیر می‌کنم من حاضرم شغلم را از دست بدهم، اما در فضای مجازی باشم و فرصت گفت‌وگو با مردم را از دست ندهم

ارتباط همدلانه

جامعه+

🔴 تا پیش از شیوع کرونا، کمتر کسی جهانپور را می‌شناخت. اما حالا بیشتر مردم او را می‌شناسند. رئیس مرکز اطلاع‌رسانی وزارت بهداشت می‌گوید تلاش کرده است اگر توصیه‌ای می‌کند، همدلانه و با ادبیات نزدیک به مردم باشد. او خودش در این باره توضیح می‌دهد: «آن زمان، از زبان‌ی درستی نداشتم و حس می‌کردم شاید زیاد هم موفق نبستم، اما لطف و مهربانی مردم در جاهای مختلف را دیدم و بعد فهمیدم این‌طور نیست.»

تقریبا دو هفته بعد از سرخنگو شدن جهانپور، پدرش فوت می‌کند. بعد از فوت، آنها مشکوک می‌شوند که شاید علت فوت کرونا باشد. دو هفته بعد از آن هم، دخترعموی بزرگش را که مثل خواهرش بوده، از دست می‌دهد. او می‌گوید: «خیلی تلاش کردم دختر عمویم را نجات دهم، اما نتوانستم و ایشان را از دست دادم. یک ماه اول، دو تا از نزدیکانم را از دست دادم که هر دو هم به ماجرای کرونا مرتبط بودند.» جهانپور، تجربه از دست دادن عزیزانش را درک کرده است، پس حس مردمی که نزدیکانشان را بر اثر ابتلا به کرونا از دست می‌دهند، می‌فهمد. خودش در این زمینه توضیح می‌دهد: «این حس از پشت لنز دوربین منتقل شد و شاید همین هم همدلی و مهربانی مردم با من را در پی داشت.»

است. هرجایی که مردم هستند، کارشناس روابط عمومی هم باید باشد. من حاضرم تمام مشاغل‌م را از دست بدهم اما در فضای مجازی باشم و فرصت گفت‌وگو با مردم را از دست ندهم.

🔴 در آخرین توییت آن زمان، یک شعر منسوب به فردوسی را به تصویری از سردار شهید قاسم سلیمانی اصاق کردید و نوشتید: «یکی مرد جنگی به از صد هزار» مصرع قبل از این‌ا اما «سیاهی لشکر نباید به کار» است که حذف شد. این پست شما، کنایه‌ای به انتخاب جدید بود؟

امروز خیلی از کارها در حوزه اطلاع‌رسانی انجام می‌شود و فقط در حد تشکیل و راه‌اندازی سایت باقی می‌ماند، در صورتی که همه اینها وابسته به نیروی انسانی است. خیلی از اطلاع‌رسانی‌ها در کشور، نظام و دولت یا به موقع انجام نمی‌شود یا کسبی جسارت و شجاعت انجام آن را ندارد. ما سیاهی لشکر زیاد داریم و خیلی از اینها مصداق شعر فردوسی هستند که «یکی مرد جنگی به از صد هزار».

اما یک فرمانده مانند قاسم سلیمانی است که از صد هزار لشکر در کشورهای دیگر بهتر است. این شعر، مصداق خیلی جاهاست. ما امروز با انبوهی از سیاهی لشکر مواجه هستیم، اما برای این که خروجی مناسبی داشته باشیم، حضور یک مرد جنگی کافی است. تقارن زمانی انتشار این پست با حکم دکتر لاری، یک شبیه به وجود آورد و به همین علت آن را حذف کردم.

خودتان حذف کردید یا کسی گفت برادید؟

خودم برداشتم. پست تا ظاهر بود، اما فکر کردم شاید از این پست برداشت

کارت کنکور دکتری ۹۹ امروز منتشر می‌شود

آزمون دکتری سال ۱۳۹۹ پنجمشبه ۹ مرداد برگزار می‌شود و داوطلبان از امروز ۶ مرداد به صورت اینترنتی می‌توانند کارت خود را دریافت کنند. داوطلبان آزمون، برای پرینت کارت شرکت در آزمون باید در تاریخ تعیین‌شده به سایت سازمان سنجش مراجعه کرده و با وارد کردن اطلاعات شناسنامه‌ای یا اطلاعات ثبت‌نامی از کارت شرکت در آزمون پرینت تهیه کنند و براساس تاریخ و آدرس تعیین‌شده بر روی کارت، به حوزه امتحانی مربوط مراجعه‌کنند. / جام‌چم دلی

کیت تشخیصی مواجه شدیم. من تست ندادم و تعجب می‌کنم که برخی تقاضای تست وی‌آی‌پی دارند. یکی از معضلات ما امروز، درخواست‌ها و سفارش‌های برخی برای تست کروناست. این موضوع برای همکاران حوزه درمان دردسره‌ای زیادی را به همراه داشته است. من همین حالا می‌توانم به بیمارستان خصوصی بروم و تست بدهم اما نیازی نیست.

🔴 شما به محبوب و کم‌حرف بودن میان دوستان مشهورید. چه شده به عنوان سرخنگو انتخاب شدید؟

قبل از این، سرخنگوی سازمان غذا و دارو بودم. آن چیزی که باعث شد سرخنگو شوم، مسؤول روابط عمومی بودن بود. وظیفه ذاتی من در سمت مدیر روابط عمومی، اطلاع‌رسانی بود و سرخنگو بودن هم در شرایطی که ابلاغ دیگری وجود نداشت، برایم پیش آمد. ستاد ملی کرونا سرخنگو نداشت و لذا وظیفه ذاتی ایجاد کرد تبدیل به سرخنگوی دوران بحران شوم. بخشی از این سمت به خاطر وظیفه ذاتی اطلاع‌رسانی بود و بخشی هم به این دلیل که دیگران کم‌کاری کردند.

🔴 اتفاق وزیر بهداشت، سمت شما یعنی سرخنگوی وزارت بهداشت و درمان را در متن منصوب بعدی به نوعی کتمان کرد. به نظراتان این ماجرا عجیب نبود؟

ایشان درست می‌گویند. دکتر نمکی در یک سال و نیم وزارت، برای کسی حکم سرخنگویی ابلاغ نکردند. البته طبق آیین‌نامه‌ها، در شرایطی که ابلاغ به غیر نباشد، روابط عمومی کار اطلاع‌رسانی و سرخنگویی را انجام می‌دهد. پس حرف ایشان درست است.

🔴 آیا تغییر سرخنگو، نشان از تغییر سیاست‌های وزارتخانه

در اطلاع‌رسانی است؟

اطلاع‌رسانی تغییر خاصی نکرده و سرخنگویی هم کماکان با ارائه آمار و ارقام انجام می‌شود و فقط شخص سرخگو تغییر کرده است. البته در روابط عمومی، تاکیدمان را بر ضرورت اجرائی شدن پوشش‌ها بیشتر کردیم و در این زمینه پوشش‌هایی راه انداختیم که من ماسک می‌زنم یکی از آنهاست.

🔴 خود را در اطلاع‌رسانی موفق می‌دانید؟

در خارج از وزارتخانه، هیچ دستگاه، ستاد و کمیته‌ای علاقه‌مندی برای سرخنگویی نشان نداد. اگر حالا شامل تقریبا موفق‌ی از اطلاع‌رسانی وزارت بهداشت دیده می‌شود، لزوماً به این معنی نیست که ما خوب کار کردیم. بخشی از آن به این دلیل است که دوستان دیگر اصلا کار نکردند و در این

حوزه وارد نشدند؛ بنابراین همین‌کار نصف‌ونیمه و پرنقص ما دیده شد. البته ما ضعیف‌ها و کاستی‌هایی داشتیم و چون در جای دیگر کاری انجام نشد و علاقه و رغبتی هم نبود، بیشتر دیده شدیم. 🔴

🔴 عکس: جاکوش همنان‌دی

درنگ

🔴 همه چیز از چهارشنبه ۳۰ بهمن ۹۸ شروع شد؛ زمانی قبل از ساعت ۱۴

و پیش از این که اخبار به صورت رسمی از رسانه ملی بی‌خبرگاری ورود ویروس به کشور را اعلام کند، کیانوش جهانپور در توییتی اعلام کرد که دو نفر در یکی از بیمارستان‌های شهر قم، به خاطر کرونا جان خود را از دست داده‌اند. بعد از این اعلام غیررسمی بود که همه چیز رنگ‌وبوی کرونایی به خود گرفت. کابوسی که همه آن را دور از مرزهای ایران می‌دیدند. حالا وارد کشور شده بود. جهانپور درباره آن روزها می‌گوید: «پیش از این که ویروس کرونا وارد کشور شود، ما از نظر ذهنی، آمادگی مواجهه با این ویروس را داشتیم، اما از لحاظ عملی تجربه مشخصی نداشتمیم.» او می‌گوید که در لحظات بعدی اطلاع‌رسانی، همه اتفاقات بدون پیش‌زمینه ذهنی کلید خورد و شنبه سوم اسفند با استقرار خبرنگاران صداوسیما در وزارت بهداشت و درمان، کار اطلاع‌رسانی، عملاً شروع شد؛ استقراری که باعث شد، يك اتاق خبر، در داخل وزارتخانه به وجود بیاید. بعدها این اتاق خبر به يك استودیو ویدئو کنفرانس تبدیل شد، جایی که در آن و در مدت زمان ۱۲۰ روز اطلاع‌رسانی درباره ویروس کرونا، تنها ۲۴۰ هزار خبر بی‌مبدا وزارت بهداشت، تولید و منتشر شد. جهانپور می‌گوید که از این تعداد تولید خبر، ۵۰ درصد آن به نام سرخنگوی وزارت بهداشت، منتشر شده است؛ «این رکورد در هیچ‌کدام از کشورهای منطقه شرقی و خارج از آسیا، اروپا و آمریکا و

با این سطح، وجود نداشته است.» از نظر جهانپور، اطلاع‌رسانی در مواقع بحرانی، ویژگی‌های خاصی دارد. او مهم‌ترین ویژگی‌ها را صراحت و شفافیت عنوان می‌کند و معتقد است که این دو عنصر می‌تواند اعتماد به خبر را به مخاطبان القا کند. اتفاقاً نکته‌ای که باید رعایت شود، گرچه تلخ و سخت باشد، خبرهای بد هستند، اما مردم باید از آنها آگاه شوند. به جزء این‌اما، اثبات در اطلاع‌رسانی هم مهم است. او می‌گوید: «در صورتی که صریح و شفاف صحبت و اطلاعات را مستمر منتشر کنیم، با اخبار ضدونقیض که ممکن است به موازات منتشر می‌شود، مقابله خواهیم کرد.» جهانپور معتقد است که در انتشار اخبار کرونا، به این مهم توجه شده‌است. او توضیح می‌دهد که پیش از اخبار کرونا، در ماه‌های گذشته، تجربه‌های متفاوتی از جمله، اعتراضات آبان‌ماه و سقوط هواپیمای اوکراینی، در اخبار کشور وجود داشته است. اتفاقی که به نوعی بحران تلقی می‌شدند، اما چون ویژگی‌های خبررسانی بحران در آنها رعایت نشده بود، اما و اگرهای زیادی به‌همراه داشتند. نکته‌ای که از نظر رئیس اطلاع‌رسانی وزارت بهداشت و درمان، اگر درباره کرونا، تکرار می‌شد، مشکلات زیادی را به رمغان می‌آورد. او البته به روزهای اول شیوع بیماری و شیطنت رسانه‌های خارجی درباره دروغ‌بودن آمار کرونا، اشاره می‌کند و می‌گوید: «با تداوم در اطلاع‌رسانی و توجه به عنصر شفافیت و صراحت توانستیم، این شیطنت را خنثی کنیم.»