



## کلیک شما



سؤالات و مشکلات خود را به [clickhelp@jamejamonline.ir](mailto:clickhelp@jamejamonline.ir) ایمیل کنید تا پاسخگوی شما باشیم. ذکر نام، نام خانوادگی و شهر یا روستای محل اقامت خود را فراموش نکنید.

## امین احمدی

سلام. من از خوانندگان شماره يك شما هستم. يك نرم افزار دارم که دستگاه من آن را روی دی وی دی شناسایی نمی کند. دستگاه به من پیغام می دهد رام خالی است. لپ تاپ های مشابه، این برنامه را می شناسند و من با هر دو ویندوز ۷ و ۱۰ با همین مشکل روبه رو هستم. چطور می توانم این مشکل را رفع کنم؟

## کلیک:

نخستین و محتمل ترین گزینه موجود این است که دی وی دی را شما مشکل پیدا کرده است. برای این که مطمئن شوید این مشکل را ندارید، يك دی وی دی دیگر را داخل آن بگذارید و ببینید آیا دستگاه شما قادر به شناسایی این دیسک جدید هست یا خیر. اگر دی وی دی را شما مشکلی نداشت آن گاه ممکن است مشکل مربوط به سرعت خواندن دی وی دی باشد. دی وی دی رام های مختلف، قدرت خواندن دیسک هایی با سرعت رایت متفاوت دارند و مشکل شما ممکن است این باشد که سرعت رایت شدن دی وی دی با سرعت خواندن دیتا روی دی وی دی را شما متفاوت است. راه حل مشکل این است که روی يك دستگاه دیگر که دی وی دی یاد شده را می خواند، از روی دی وی دی یاد شده يك ایمج بگیرید و سپس با يك برنامه شبیه سازی، درایور را روی دستگاه خود نصب کنید و سپس ایمج ایجاد شده را روی دستگاه خود کپی کرده و از طریق شبیه ساز، آن را Mount کنید تا بتوانید این فایل را در دستگاه فعلی خود نیز داشته باشید.



چگونه کلید Fn از کار افتاده را در لپ تاپ راه اندازی کنیم؟

# بازگشت دکمه پرکاربرد



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

لپ تاپ ها و رایانه های خانگی معمولاً عملکرد مشابهی دارند، ولی از آنجا که لپ تاپ ها برای حمل و نقل و استفاده در محیط های مختلف طراحی شده اند، نمی توان انتظار داشت آزادی عمل فیزیکی آنها به اندازه آزادی عمل در طراحی رایانه های دسکتاپی باشد. در حقیقت اصلی ترین موردی که در لپ تاپ ها قربانی می شود، ابعاد است و یکی از بزرگ ترین تجهیزات رایانه ای که همیشه در دید کاربر قرار دارد، صفحه کلید است. صفحه کلید لپ تاپ ها معمولاً از يك کلید میانبر به نام Fn استفاده می کنند که با نگهداشتن آن و فشردن دکمه های دیگر می توان از يك دکمه چند کاربری مختلف داشت. باین شرایط استفاده از این کلید برای دکمه های حساسی مانند F1 تا F12 در لپ تاپ ها بسیار مرسوم است. تا وقتی این دکمه درست کار می کند مشکلی وجود نخواهد داشت، ولی بسیاری از کاربران به طور ناگهانی متوجه می شوند که این دکمه از کار افتاده و دیگر امکان استفاده از قابلیت های ترکیبی ناشی از فشردن همزمان این دکمه نیست. این امر در بسیاری از قابلیت های دستگاه اختلال ایجاد خواهد کرد، ولی راه کاری برای رفع آن وجود دارد.

## آیا Fn از کار افتاده؟

نخستین موردی که باید به آن توجه کنید این است که آیا واقعاً دکمه Fn شما از کار افتاده یا خیر؟ برای این کار سراغ یکی از کلیدهای سری F بروید و موردی را که دو کاربری مختلف دارد، انتخاب کنید. برای مثال در بیشتر لپ تاپ ها کلید F1 برای فراخوانی help به کار می رود و اگر آن را با کاربری ثانویه به کار بگیرید، موجب انتقال دستگاه شما به وضعیت Sleep خواهد شد (این موضوع دستگاه به دستگاه و بر اساس معماری ظاهری برندها متفاوت خواهد بود). با فشردن این دکمه به همراه دکمه Fn اگر دستگاه شما به جای باز کردن راهنما به وضعیت Sleep انتقال پیدا کرد، یعنی دکمه Fn شما کار می کند. دیگر نمونه مشهور این موضوع استفاده از این کلید برای دکمه delete است که با Fn و بدون آن به عنوان Insert و Delete کار خواهد کرد.

## فعال سازی مجدد

برای این کار راه های مختلفی وجود دارد. نخستین

راه که بسیار ساده است، کلیدهای Fn و numlk را همزمان فشار دهید، زیرا ممکن است ترکیب این دو مورد موجب از کار افتادن دکمه Fn شده باشد. استفاده از يك نرم افزار جانبی برای تعمیر ایرادهای موجود در سیستم، دیگر راه موجود است که پیشنهاد ما برای این مورد، نرم افزار Restoro است که با ویندوز ۱۰ سازگاری کامل دارد. این برنامه به طور خودکار دستگاه شما را اسکن کرده و هرگونه ایرادی از این نوع را شناسایی و رفع می کند.

با این وجود راه دیگری نیز وجود دارد که این راه برای همه قابل استفاده است و به تنظیمات داخلی دستگاه شما مرتبط می شود. برای استفاده از این روش باید تنظیمات بایوس دستگاه خود را فعال کرده و سراغ فعال سازی مجدد این دکمه بروید. دسترسی به تنظیمات بایوس تنها در زمان استارت آپ و قبل از بالا آمدن ویندوز ممکن است و برای انجام این کار باید این مراحل را دنبال کنید: رایانه خود را ری استارت کنید و قبل از بالا آمدن ویندوز و درست در لحظه ای که دستگاه شروع به کار می کند، کلید F2 را فشار دهید تا تنظیمات

## علت از کار افتادن

دلایل مختلفی برای این موضوع وجود دارد و برای مثال اگر دکمه های Fn و numlk را همزمان فشار دهید، ممکن است موجب از کار افتادن این دکمه اصلی شوید. همچنین این موضوع بسته به نوع لپ تاپ شما ممکن است با فشردن ترکیبی سه دکمه Fn و numlk و Shift انجام شده باشد که رفع آن فشردن مجدد همین ترکیب خواهد بود. دیگر موردی می تواند ایراد سخت افزاری و خرابی دکمه باشد که باید برای تعمیر آن به تعمیرگاه ها مراجعه کنید. دیگر دلیل احتمالی این خرابی، به روز بودن بایوس یا درایورهاست که با به روز رسانی همه درایورها و نسخه بایوس دستگاه می توانید بدون مشکل به کار کردن با آن ادامه دهید.