



کلیک شما



سؤالات و مشکلات خود را به می‌شوم پیام «حافظه پراست» رامی‌دهد. کل عکس‌های مادر مرحوم حذف شده‌اند و نمی‌دانم چه کار کنم که این مشکل به وجود نیاید. آیا راهی یا برنامه‌ای هست که بتوانم بدون مشکل به اینستاگرام بروم؟

کاشکی از قرچک:



سلام مدل گوشی من جی ۵ است و تا وارد اینستاگرام می‌شوم پیام «حافظه پراست» رامی‌دهد. کل عکس‌های مادر مرحوم حذف شده‌اند و نمی‌دانم چه کار کنم که این مشکل به وجود نیاید. آیا راهی یا برنامه‌ای هست که بتوانم بدون مشکل به اینستاگرام بروم؟

کلیک:

متأسفانه سؤال شما بسیار مبهم است و با توجه به تفاوت‌های زبان انگلیسی و فارسی، پیام «حافظه پراست» ممکن است چند معنی مختلف را برساند. بر اساس برداشت کلی ما از این پیام سه حالت وجود دارد که ممکن است مشکل را برای شما ایجاد کرده باشد و این سه حالت شامل موارد زیر هستند:

۱) پر بودن حافظه داخلی دستگاه: در این شرایط باید اطلاعات روی دستگاه خود را خلوت‌تر کنید. یک راه حذف عکس‌ها، نرم‌افزارهای اضافه و مواردی از این نوع است و حتی می‌توانید عکس‌ها و فیلم‌های خود را به یک حافظه جانبی انتقال دهید. اگر حافظه داخلی دستگاه شما پر شده باشد تقریباً تمام برنامه‌ها و سرعت دستگاه با مشکل روبه‌رو خواهند شد و بهتر است همیشه چند گیگابایت حافظه داخلی خالی داشته باشید.

۲) پر بودن حافظه پردازشی دستگاه: برای حل این مشکل باید برنامه‌های در حال اجرا در پس‌زمینه دستگاه را ببندید. نحوه انجام این کار در دستگاه‌های مختلف متفاوت است، ولی در بیشتر دستگاه‌ها با زدن دکمه مخالف دکمه بازگشت در میان سه دکمه پایین دستگاه می‌توانید فهرست برنامه‌های باز را مشاهده کنید و آنها را ببندید تا رم دستگاه برای اجرای اینستاگرام باز شود.

۳) پر بودن حافظه کش تخصیص یافته به نرم‌افزار: در این حالت باید به بخش تنظیمات (Setting) دستگاه خود رفته و گزینه apps and notifications را انتخاب کنید. در ادامه فهرستی از برنامه‌های موجود روی دستگاه به شما نمایش داده خواهد شد که باید در آن اینستاگرام را یافته و انتخاب کنید. در صفحه جدیدی که برای شما باز می‌شود دنبال گزینه Clear cache بگردید و آن را انتخاب کنید تا حافظه کش تخصیص یافته به این برنامه توسط دستگاه شما آزاد شود. اگر مشکل شما با این موارد حل نشد بهتر است دستگاه را به یک تعمیرگاه نرم‌افزاری ببرید تا پیام خطای مد نظر شما را مستقیم دیده و دقیق بتوانند علت این موضوع را درک کنند.



ابتدا باید برنامه اخبار

گوگل را باز کرده و سپس

در گوشه بالای سمت

راست صفحه روی

علامت کاربری خود کلیک

کنید تا گزینه‌ها برای شما

فعال شوند



مدیریت اعلان‌های نرم‌افزار اخبار گوگل



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

مشکل اصلی تلفن‌های همراه هوشمند امروزی این است که عملاً امکان استفاده از آنها برای مدت طولانی وجود ندارد و باید هر دو یا سه سال یک‌بار به دستگاه جدیدی مهاجرت کرد. با این وجود رفتن به دستگاه جدید به معنای رویارویی با موارد جدید نیز خواهد بود و در نسخه‌های جدید اندروید، گوگل به صورت پیش فرض اپلیکیشن اخبار خود را در وضعیت اوج فعالیت قرار داده و همین امر برای بسیاری از کاربران عذاب‌آور است. علت اصلی مشکل بسیاری از کاربران با این نرم‌افزار این است که تعداد بسیار بالایی از اعلان‌ها توسط آن برای کاربر ارسال می‌شود. علاوه بر اعصاب خردکن بودن تعداد بالای اعلان‌ها، تعداد اعلان‌هایی که به آنها علاقه نداریم نیز در نوع خود دردسرساز هستند. این هفته به شما آموزش می‌دهیم چطور این نرم‌افزار را مدیریت کرده و اعلان‌های آن را کنترل کنید تا دیگر مزاحم شما نباشند.

۱) غیرفعال کردن کل اعلان‌ها

برای نرم‌افزار اخبار گوگل

برای دسترسی به تمام گزینه‌های مورد اشاره در این مورد و گزینه‌های بعدی، ابتدا باید برنامه اخبار گوگل را باز کرده و سپس در گوشه بالای سمت راست صفحه روی علامت کاربری خود کلیک کنید تا گزینه‌ها برای شما فعال شوند. در میان گزینه‌های قابل مشاهده، Notifications را انتخاب کنید و با کلیک کردن روی آن وارد صفحه مدیریت اعلان‌ها شوید. در این صفحه نخستین چیزی که می‌بینید، گزینه Get notifications است. این گزینه در مقابل خود یک دکمه دارد که با خاموش کردن آن تمام اعلان‌های این نرم‌افزار روی دستگاه شما غیرفعال خواهند شد.

۲) کاهش تعداد کلی اعلان‌های نرم‌افزار

کمی پایین‌تر از گزینه Get notifications، یک نوار را مشاهده می‌کنید که مدیریت تعداد کلی اعلان‌ها را به عهده دارد. این نوار در حالت عادی روی وضعیت استاندارد قرار دارد، ولی در صورت نیاز می‌توانید آن را به سمت گزینه Low بکشید. هر چقدر خط تعیین‌کننده وضعیت نوار به گزینه Low نزدیک‌تر باشد، تعداد کلی اعلان‌های دریافتی برای شما کمتر خواهد بود.

۳) مدیریت اخبار

برای دریافت اعلان‌های دلخواه

اگر با تعداد اعلان‌ها به شرط مرتبط بودن با علاقتان

مشکلی ندارید می‌توانید اندکی در این صفحه پایین رفته و رده‌بندی اخبار را پیدا کنید.

می‌توانید رده هر نوع از اخبار را روشن یا خاموش کنید و به این ترتیب تنها اخبار مد نظر شما که روشن مانده‌اند روی دستگاه قابل مشاهده خواهند بود.

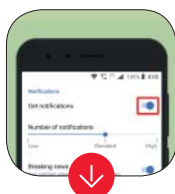
با این وجود اگر می‌خواهید تعداد اعلان‌های رده‌های خبری مد نظر خود را نیز کنترل کنید باز هم گزینه‌هایی در اختیار شما قرار خواهد داشت.

برای مثال اگر دوست دارید که اخبار بخش سلامت را با حداکثر تعداد اعلان دنبال کنید، ولی اخبار ورزشی با کمترین تعداد اعلان برای شما نمایش داده شوند، باید سراغ هر یک از این رده‌ها رفته و انگشت خود را روی آن نگه داشته و اندکی رو به پایین بکشید تا گزینه‌های مختلف برای شما نمایش داده شوند.

در ادامه می‌توانید تعداد نوتیفیکیشن‌های دریافتی برای هر رده خبری را به طور مجزا تنظیم کنید و به این ترتیب دیگر اعلان‌های متعدد بی ربط را روی دستگاه خود مشاهده نخواهید کرد.

تمام گزینه‌هایی که به آنها اشاره شد قابلیت بازگشت دارند و می‌توانید با فعال کردن آن به طور مجدد، دستگاه را به وضعیت قبلی بازگردانند.

همچنین در مورد گزینه شماره ۳ باید گفت که به تدریج و با آزمون و خطا می‌توانید رده‌های خبری خود را بهینه مدیریت کنید و بهترین کاربری را از این نرم‌افزار رایگان داشته باشید.



کمی پایین‌تر از گزینه

Get notifications، یک

نوار را مشاهده می‌کنید

که مدیریت تعداد کلی

اعلان‌ها را به عهده دارد