



چند روش ساده برای حل مشکل عدم دستیابی به آدرس آی پی شبکه در اندروید

بی شبکه نمانید

عدم دستیابی به آدرس شبکه یا گیر کردن در مرحله Obtaining IP address است. تمام کاربران اندروید تقریباً یک بار تجربه چنین مشکلی را داشته اند و می دانند که می تواند چقدر آزار دهنده باشد. خوشبختانه در بیشتر موارد این مساله با ترفندهای بسیار اولیه قابل حل است، هرچند ممکن است گاه نیاز به کارهای دیگری هم باشد که در ادامه قصد داریم تمام آنها را با هم مرور کنیم.

گوشی های هوشمند ما بدون اینترنت، خیلی هم هوشمند نیستند. در نتیجه هر مشکلی که باعث عدم دسترسی به اینترنت شود، می تواند آنها را تقریباً بی مصرف کند.

یکی از این خطاهای رایج هنگام اتصال به شبکه وای فای، مشکل



خشیایار مریدپور

روزنامه نگار فناوری

چرا این اتفاق می افتد؟

برای این که بتوانیم این مشکل را حل کنیم، بهتر است اول به درستی مفهوم IP یا آدرس شبکه را درک کنیم. وقتی گوشی شما به روتر یا مودم وای فای متصل می شود، یک آدرس عددی یا IP به آن تخصیص داده می شود تا بتواند از قابلیت های شبکه استفاده کند. این آدرس عددی هویت دستگاه شما در

شبکه به شمار می رود. بدون این آدرس، دستگاه شما در شبکه ثبت نمی شود و در نتیجه اجازه انجام هیچ کاری در آن را نخواهد داشت. وقتی گوشی شما در مرحله Obtaining IP address گیر می کند، هنوز یک آدرس منحصر به فرد دریافت نکرده است که می تواند دلایل متعددی داشته باشد. برای حل این مساله، باید به گوشی تان کمک

کنید تا IP خود را پیدا کند. بسته به این که مشکل از دستگاه یا مودم شما باشد، برای حل مشکل ریشه ای به منظور دریافت IP و اتصال به شبکه باید قدم های متفاوتی بردارید.

چطور درستش کنیم؟

مشخص است که مساله با دریافت آدرس

شبکه یکتا توسط دستگاه شما حل می شود. پس تنها کاری که باید انجام دهیم، اجرای مجدد فرآیندهای منتهی به دریافت آدرس یا تغییر تنظیمات آدرس دهی شبکه دستگاه یا مودم برای شروع مجدد آن خواهد بود. همان طور که گفتیم، برای این کار چند روش ساده و چند روش پیشرفته تر وجود دارد که با هم مرور می کنیم.



چند روش پیشرفته تر

۱ نام تان را تغییر دهید

یک روش نه چندان پیشرفته و مرتبط اما احتمالاً کاربردی، تغییر نام دستگاه شماست که از قرار در مواردی می تواند باعث حل مشکل اتصال به شبکه شود. وارد تنظیمات شده و در قسمت About Phone گزینه Device Name را پیدا کرده و لمس کنید. در این قسمت نام جدیدی برای دستگاه انتخاب کرده و آن را تایید کنید. سپس مجدداً سعی کنید به شبکه مورد نظر متصل شوید.

۲ ببینید فیلتر نشده باشید

فیلتر MAC روشی است که با استفاده از آن، دسترسی دستگاه ها به شبکه براساس شناسه یکتای سخت افزاری یا همان MAC address آنها اعطا می شود. یک دلیل احتمالی برای عدم اتصال دستگاه شما به شبکه وای فای می تواند فعال شدن این گزینه در تنظیمات مودم باشد.

در مرورگر گوشی آدرس 192.168.1.1 را وارد کرده و وارد تنظیمات مودم شوید. نام کاربری و گذرواژه اکثر مودم ها به طور پیش فرض admin است، مگر آن که توسط سازنده عبارت دیگری انتخاب شده باشد. در تنظیمات مودم وارد Wireless Settings شوید و Wireless MAC Filtering را پیدا کنید و مطمئن شوید غیرفعال است.

۳ روش رمزنگاری مودم را تغییر دهید

مودم ها از پروتکل های رمزنگاری متعددی برای برقراری ارتباط با دستگاه شما استفاده می کنند. ممکن است به تازگی این تنظیمات تغییر داده شده باشند، یا با بازگشت به یک پروتکل معمول مشکل شما برطرف شود. پس ضرری ندارد که با مراجعه به تنظیمات مودم به همان روشی که در مورد قبلی اشاره شد، در قسمت Wireless Security پروتکل رمزنگاری را به WPA2-PSK یا پروتکل دیگری که مشکل شما را حل می کند تغییر دهید.

۴ به تنظیمات کارخانه برگردید

اگر بعد از تمام این روش ها، کماکان مشکل اتصال به شبکه دستگاه شما حل نشده باشد، باید به آخرین راه حل یعنی بازگشت به تنظیمات کارخانه فکر کنید. از تمام اطلاعات شخصی خود یک نسخه پشتیبان روی کارت حافظه یا یک کامپیوتر تهیه کرده و دستگاه را کاملاً پاک کنید. این ریست شدن سیستم عامل می تواند برخی ایرادهای فنی نرم افزاری احتمالی را که باعث ایجاد مشکل اتصال به شبکه در دستگاه شما شده اند، حل کند.



چند روش ساده



۱ حالت پرواز را فعال و غیرفعال کنید

حالت پرواز تمام سرویس های ارتباطی دستگاه شما، از جمله آنتن وای فای را غیرفعال می کند. روشن و خاموش کردن حالت پرواز، راحت ترین و اولیه ترین ترفندی است که هنگام برخوردن به مشکل در اتصال به شبکه باید انجام دهید. دسترسی به این گزینه هم بسیار ساده است: کافی است انگشت تان را روی صفحه نمایش از بالا به پایین کشیده و در منوی میانبرهای تنظیمات روی علامت هواپیما دوبار با فاصله انگشت بزنید تا روشن و خاموش شود.

۲ شبکه را فراموش کنید

فراموش کردن شبکه ای که به آن متصل شده بودید، در واقع به معنی پاک کردن گذرواژه در دستگاه و شروع مجدد فرآیند شناسایی و تخصیص آدرس به دستگاه توسط مودم است. این هم از قدم های اولیه ای است که می توانید در مواجهه با مشکل عدم دریافت آدرس شبکه به کار ببرید. برای فراموش کردن شبکه کافی است نوار ابزار میانبرهای تنظیمات را پایین کشیده و انگشت خود را چند ثانیه روی علامت وای فای نگه دارید (یا در قسمت تنظیمات عبارت Wi-Fi را جست و جو کرده و وارد تنظیمات شبکه شوید). در این قسمت، شبکه ای را که در اتصال به آن مشکل دارید انتخاب کرده و گزینه Forget را در صفحه نمایش داده شده لمس کنید. پس از فراموش کردن شبکه، دوباره روی نام آن شبکه در فهرست شبکه های وای فای انگشت بزنید تا دوباره گذرواژه را وارد کرده و متصل شوید.

۳ دستگاه یا مودم را ریست کنید

این روش، از قدیم نوشتداری تمام مشکلات کامپیوتری به شمار می رود. ریست کردن دستگاه ها باعث اجرای مجدد برخی از فایل های اجرایی می شود که ممکن است به مرور یا در اثر مشکلاتی دچار ایراد شده باشند. می توانید کار را با ریست کردن گوشی شروع کنید و در صورتی که مشکل حل نشد، یک بار ریست کردن مودم را هم امتحان کنید. در بسیاری از موارد، ریست کردن دستگاه ها و بالا آمدن مجدد فایل های اجرایی اصلی دستگاه می تواند مشکل اتصال به شبکه شما را حل کند.