



دکتر کلیک



یکی از عمومی ترین دلایل روشن نشدن تلفن همراه این است که در معرض رطوبت قرار داشته و برای مثال روی آن آب یا هر مایع دیگری ریخته باشد. حواستان باشد که اسپری کردن الکل برای ضد عفونی کردن دستگاه، رطوبت را به داخل تلفن همراه انتقال می دهد و باید از این کار پرهیز کرد

کنید یا اگر دستگاه شما به روزرسانی نشده است، آخرین نسخه از سیستم عامل موجود را روی آن نصب کنید.

آیا نمایشگر شما مشکل پیدا کرده است؟

احتمال بعدی این است که دستگاه روشن می شود، ولی نمایشگر شما معیوب شده است. در این شرایط راحت ترین کار این است که دکمه روشن شدن نمایشگر را چند ثانیه نگاه دارید تا دستگاه خاموش شده و سپس دوباره روشن شود. اگر ایراد از نمایشگر باشد، لرزش و صدای روشن و خاموش شدن را حس خواهید کرد، ولی چیزی روی نمایشگر نخواهید دید و در این شرایط باز هم راهی به جز تعمیر سخت افزار نخواهید داشت.

آیا لوگوی اندروید روی نمایشگر ظاهر

می شود، ولی دوباره دستگاه خاموش

می شود یا لوگو در همان وضعیت

باقی می ماند؟

اگر این اتفاق برای شما می افتد اصلا حوا را در شرایطی به نام بوت لوپ شده اید که یک مشکل نرم افزاری است. در این شرایط دستگاه مشکلی ندارد، ولی نمی تواند تکه کوچکی از کدهای اجرایی دستگاه را درست اجرا کند و دستگاه نمی تواند مرحله استارت شدن را کامل کند. برای رفع این مشکل اگر توانایی فلش و بوت کردن دستگاه اندرویدی خود را دارید، این کار را انجام دهید، ولی اگر این موارد برای شما واضح و بدیهی نیستند، سراغ تعمیرگاه های نرم افزاری بروید.

یک راه حل عمومی

در پایان یک راه حل عمومی را به شما پیشنهاد می کنیم که ممکن است دستگاه شما را دوباره روشن کند. برای این کار گام های زیر را دنبال کنید:

➤ ابتدا دستگاه را به کمک کابل به پورت یواس بی رایانه متصل کنید.

➤ بگذارید تلفن شما برای ۲۰ دقیقه شارژ شود.

➤ کابل را از رایانه جدا نکنید، ولی بخش متصل به موبایل را جدا کرده و پس از ۱۰ ثانیه دوباره وصل کنید.

➤ بگذارید دستگاه ۳۰ دقیقه دیگه در همین وضعیت شارژ شود.

➤ دکمه روشن شدن دستگاه را ۵ ثانیه نگه دارید و اگر متوجه شوید نمایش داده شد، گزینه Restart را انتخاب کنید.

➤ اگر گزینه Restart را مشاهده نکردید، دکمه را برای ۳۰ ثانیه دیگر نگاه دارید تا دستگاه روشن شود.

🔧 اگر این دلایل برای شما صادق نبودند احتمالا تلفن همراه شما عمر خودش را کرده و به اصطلاح بوی نوشیده است!

اگر دستگاه شما سابقه

خاموش شدن ناگهانی،

از کار افتادن نرم افزارها،

باز نشدن یا نصب نشدن

اپلیکیشن ها و مواردی از

این دست را دارد، احتمالا

سیستم عامل یا حداقل

فرم ویر شما با مشکل

رو به رو شده است



۷ راه حل برای روشن نشدن دستگاه های اندرویدی

نبرد با خاموشی



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

یکی از مشکلات بسیار بزرگی که بسیاری از کاربران دستگاه های اندرویدی با آن روبه رو هستند، مدیریت این تلفن های همراه هوشمند یا تبلت ها برای مدت زمان نسبتا طولانی است. با توجه به قیمت بالای خرید تجهیزات الکترونیکی، بسیاری از ما نمی توانیم هر سال دستگاه خود را عوض کنیم و به مرور زمان استفاده از دستگاه ممکن است مشکلاتی را به همراه داشته باشد. این هفته در کلیک دست روی مشکلی گذاشتیم که ممکن است همان اوایل کار نیز رخ دهد، ولی معمولا پس از دو سال یا بیشتر اتفاق می افتد. فرض کنید دستگاه شما به هر دلیلی کاملا از شارژ خالی شده و خاموش شود و سپس وقتی می خواهید آن را روشن کنید، دیگر روشن نشود. ۷ دلیلی احتمالی این موضوع و راه حل های آنها را بخوانید.

آیا شارژر به تلفن همراه وصل است؟

نخستین و بدیهی ترین مورد این است که ببینید آیا شارژر شما واقعا درست به دستگاه وصل شده و گوشی را شارژ می کند یا خیر، زیرا تلفن همراه شما بدون باتری و منبع تغذیه نمی تواند روشن شود و به همین دلیل نیز باید وقتی باتری کامل خالی شده است، دستگاه را به شارژر وصل کنید. ممکن است شارژر شما به پورت گوشی درست وصل نشده باشد یا خود شارژر از بخش کابل یو اس بی با مشکل اتصال روبه روست یا حتی دو شاخه شارژر درست به برق وصل نشده است. این دلایل شاید بدیهی و اولیه به نظر برسند، ولی بسیاری از افراد به همین دلایل فکر کرده اند که دستگاهی معیوب دارند.

آیا باتری دستگاه سالم است؟

یکی از دلایل اصلی کار نکردن دستگاه ممکن است خرابی باتری باشد و این موضوع پس از مدتی مصرف یا استفاده از دستگاه در شرایط آب و هوایی بسیار سرد یا گرم ممکن است رخ دهد. به این ترتیب اگر گوشی شما به نحوی طراحی شده که می توانید باتری آن را بیرون بیاورید یا حداقل آن را ببینید، می توانید از روی نشانه هایی مانند باد کردن، نشست کردن یک مایع یا تغییر شکل متوجه معیوب بودن باتری شوید و آن را تعویض کنید.

آیا شارژر یا کابل شارژ سالم است؟

گاهی کابل های شارژر بر اثر ماندن زیر صندلی یا

مواردی از این دست قطعی داخلی دارند، در حالی که ظاهر آنها کاملا سالم است. برای این که مطمئن شوید این مشکل وجود ندارد، از یک کابل دیگر روی شارژر خود استفاده کنید. در برخی موارد هم خود شارژر ممکن است معیوب شده باشد و برای این که متوجه شوید آیا شارژر شما درست کار می کند یا نه، یک دستگاه دیگر را به آن وصل کنید و اگر دستگاه دیگر نیز شارژ نشد، ایراد از شارژر است و باید یک شارژر جدید بخرید.

آیا تلفن در معرض رطوبت یا ضربه قرار داشته؟

یکی از عمومی ترین دلایل این مشکل این است که تلفن همراه شما در معرض رطوبت قرار داشته و برای مثال روی آن آب یا هر مایع دیگری ریخته باشد. یکی دیگر از مشکلاتی که در دنیای امروزی اتفاق می افتد، اسپری کردن الکل برای ضد عفونی کردن دستگاه است که عملا رطوبت را به داخل تلفن همراه انتقال می دهد و باید از این کار پرهیز کرد. در این شرایط راهی به جز بردن دستگاه به تعمیرگاه نخواهید داشت.

یک احتمال دیگر نیز وجود دارد که راه حل آن مراجعه به مراکز تعمیر است و آن، ضربه خوردن دستگاه است. اگر دستگاه شما از دست تان افتاده یا به هر دلیل دیگری ضربه خورده، ممکن است دلیل اصلی روشن نشدن موبایل شما به همین ضربه مرتبط باشد و به همین دلیل نیز باید سراغ تعمیرگاه های تخصصی بروید.

آیا دستگاه قبل از خاموش شدن، مشکلات و باگ های رفتاری داشت؟

یکی از دلایل دیگر روشن نشدن دستگاه به مشکلات نرم افزاری بازمی گردد. اگر دستگاه شما سابقه خاموش شدن ناگهانی، از کار افتادن نرم افزارها، باز نشدن یا نصب نشدن اپلیکیشن ها و مواردی از این دست را دارد، احتمالا سیستم عامل یا حداقل فرم ویر شما با مشکل روبه رو شده است. برای این شرایط بهتر است دستگاه را به یک مرکز تعمیر نرم افزاری ببرید و درخواست نصب مجدد اندروید