



تأثیرکرونابر تلویزیون صرف‌آب بخش‌های خبری و برنامه‌های پزشکی محدود نشد و در سیاری از برنامه‌های ترکیبی به این موضوع مهم توجه شد، حتی در جنگ‌ها و برنامه‌های صحیگاهی که ارتباط مستقیمی به پزشکی نداشتند، اما با توجه به مخاطب گستردگی‌شان می‌توانستند در فرهنگ‌سازی در زمینه کرونا نقش آفرین باشند. همین حال در برنامه‌های زنده بیشتر مجریان از ماسک استفاده می‌کنند که دلیل اصلی این اتفاق، ترویج فرهنگ رعایت پروتکل‌های بهداشتی است

خود را در اخبار سیما پیدا کرد و فرست به اشتراک گذاشتند تجربیات مردم درباره کرونا و انعکاس وضعیت رعایت پروتکل‌های بهداشتی در سطح کشور فراهم شد. این گزارش‌ها عمدتاً برای کردن هشدار و آگاهی بخشی تهیه می‌شود و به مسائل مانند پرهیز از سفر، لزوم استفاده از ماسک، رعایت فاصله گذاری اجتماعی... می‌پردازد.

## سیمای پزشکان

برنامه‌های پزشکی از سال‌های دور در تلویزیون تولید و پخش می‌شد و مخاطبان خاص خود را هم داشت. این برنامه‌ها از سال ۱۳۹۱ و با راه‌اندازی شبکه سلامت، شکل جدی ترو منسجم‌تری به خود گرفت و فضای بیشتری نیز پیدا کرد. پس از شیوع ویروس کرونا، این برنامه‌ها بخش قابل توجهی از اظرفیت خود را به اطلاع رسانی درباره این ویروس ناشناخته اختصاص دادند و باحضور پزشکان، اطلاعات صحیح و علمی در اختیار بینندگان گذاشتند. با توجه به این که علائم و نشانه‌های ویروس کرونا روز به روز در مبتلایان مختلف تغییر می‌کند، بررسی همه جانبه این موضوع نیازمند حضور پزشکانی با تخصص‌های گوناگون بود و متخصصان ریه، بیماری‌های عفونی، اپیدمیولوژی، گوارش و... در مقابل دوربین حاضر شدند. علاوه بر اینها، رسانه ملی تلاش کرد از اظرفیت طب سنتی نیز غافل نشود و متخصصان این ساخته از پزشکی هم فرصت حضور در سیما و ارائه پیشنهادها و اطلاعات خود درباره کرونا را پیدا کردند.

به جز برنامه‌های پزشکی با سابقه، همزمان با شیوع ویروس کرونا تولید چند برنامه جدید هم آغاز شد تا به طور خاص به این موضوع پردازد و در نتیجه به بیشتری از آن‌تن در اختیار شیوه‌های پیشگیری و مقابله با کووید-۱۹ قرار گرفت. در این گزارش به بررسی عملکرد تلویزیون از ابتدای شیوع ویروس کرونا تاکنون می‌پردازم.

در این میان نکته مهمی که در غالب برنامه‌های پزشکی تلویزیون به آن دقت شده، اختصاص دادن بخش قابل توجهی از زمان این برنامه‌ها به مطرح کردن پرسش‌های مردم و پاسخ دادن به آنها توسط متخصصان است.



## کارنامه تلویزیون در دوره ویروس منحوس

# جنگ جام جم با کرونا

از همان دقایق اولیه انتشار خبر رسمی ورود ویروس کرونا به ایران در تاریخ ۳ بهمن ۱۳۹۸ و حتی مدتی پیش از آن، اخبار غیررسمی و شایعات درباره کووید-۱۹ به سرعت بین مردم و کاربران فضای مجازی رود و بدیل می‌شد. این مهمنان ناخوانده هر طور بود خودش را به کشور رسانده بود و سرعت انتشار شایعات پیرامون آن لحظه به لحظه در حال افزایش بود. رسانه‌های فارسی زبان آن سوی مرزا هام برآتش این شایعات می‌دمیند و روزی نبود که عکس‌های جعلی از غش کردن یک فرد براثر کرونا (!) با صدای افرادی که بعضاً به دروغ ادعامی کردند از کادر درمان هستند، در فضای مجازی منتشر نشود. در چنین شرایطی زمان شناسی و واکنش درست رسانه‌های رسمی اهمیت بالایی داشت و صداوسیما هم با توجه به گستردگی و فراگیری اش، وارد این میدان شد و با سلاح آگاهی بخشی مقابل کرونا قرار گرفت. در این گزارش به بررسی عملکرد تلویزیون از ابتدای شیوع ویروس کرونا تاکنون می‌پردازم.

خبرار و حضور کارشناسان و پزشکان از ابتدای شیوع کووید-۱۹ تاکنون ادامه دارد. بعد از گذشت مدتی از شوک اولیه، گزارش‌های مردمی جای همیشگی فعالیت‌های همیشگی رسانه ملی است. همچنین طرفیت شبکه خبر به صورت ویژه در اختیار اطلاع‌رسانی درباره کرونا قرار گرفت و زیرنویس مداوم

## طعم تلخ خبرهای نیمروزی

طبیعتاً اولین مواجهه تلویزیون با کرونا در بخش اخبار اتفاق افتاد. شایعات و شنیده‌های درباره این ویروس نیاز به تأیید یا تکذیب داشت و اخبار پرینگنده تلویزیون مانند خبر ساعت ۱۶ شبکه یک خیلی زود به این نیاز پاسخ دادند. مصاحبه‌های تصویری پرتعداد با مقامات وزارت بهداشت و همچنین بخشکان و متخصصان در دستور کار و همچنین خبری قرار گرفت و موضوع مهم آمار مبتلایان به ویروس کرونا و تعداد فوتی‌ها بر اثر این ویروس از همان روزهای نخست از پرینگنده تلویزیون بخش‌های اخبار کرونا بود که با توجه به فضاسازی‌های رسانه‌ای و پخش شدن برق‌آسای شایعات، اهمیت ویژه‌ای داشت. این ارائه آماری به مرور نظم بیشتری یافت و با گذشت چند روز نخست، از لحظه گرافیکی هم شکل زیباتری به خود گرفت. در حال حاضر این آمار در حدود ساعت ۱۴ و ۱۵ دقیقه توسط سخنگوی وزارت بهداشت به صورت زنده از شبکه خبراعلام می‌شود. ارائه آخرین توصیه‌های سازمان جهانی بهداشت در کمترین زمان و پرداختن به یافته‌های تازه پژوهشگران در زمینه کرونا از دیگر اخبار مهم کرونا نیز بود. از آنجا که کرونا یک ویروس جدید و ناشناخته است، نظر متخصصان چند روز یک بار دستخوش تغییراتی می‌شود که اطلاع‌رسانی درباره این تغییرات هم از

## همه علیه ویروس

تأثیرکرونابر تلویزیون صرف‌آب بخش‌های خبری و برنامه‌های پزشکی محدود نشد و در بسیاری از برنامه‌های ترکیبی به این موضوع مهم توجه شد، حتی در جنگ‌ها و برنامه‌های صحیگاهی که ارتباط مستقیمی به پزشکی نداشتند، اما با توجه به مخاطب گستردگی‌شان می‌توانستند برای فرهنگ‌سازی در زمینه کرونا نقش آفرین باشند. همین حال اگر نگاهی به برنامه‌های زنده سیما بیندازید، متوجه استفاده بیشتر مجریان از ماسک وجود فاصله مناسب بین افراد خواهد شد که دلیل اصلی این اتفاق، ترویج فرهنگ رعایت پروتکل‌های بهداشتی است. معضل دیگر کرونا، ایجاد اختلال در برنامه‌های تولیدی ای بود که با حضور تماشاگر در استودیو ضبط می‌شد. هر کدام از گروه‌های برنامه‌ساز و اکشن موقه شدن کرونا فعل‌آمازگار است به راه‌های دیگری مانند ضبط بدون حضور تماشاگران یا حضور آنها با فاصله و با استفاده از ماسک روی آوردن. کرونا مجموعه‌های نمایشی رانیزی نصب نگذشت و گروه‌های ساخت سریال را با مشکلات جدی روبرو کرد. در این گروه از تولیدات هم شاهد وقفه‌های چندماهه و درنهایت ادامه فیلمبرداری با رعایت نکات بهداشتی و حضور پزشکان در صحنه بودیم. نکته‌ای که کمتر به آن توجه



می‌شود، اهمیت ادامه یافتن تولیدات مختلف رسانه ملی و درنتیجه غنی ترشدن آن‌تن تلویزیون با برنامه‌های متنوع، سرگرم‌کننده و جذاب است، اتفاقی که اجابت درخواست مسوولان بهداشت و درمان از مردم مبنی بر ماندن در خانه را دستیاب یافتنی ترمی کند.