



بیندازید. اگر نتوانستید از اینجا مشکل را حل کنید، در منوی اصلی Settings عبارت Mouse را جست و جو کنید تا تنظیمات ماوس ها برایتان نمایش داده شود. در انتهای سمت راست این پنجره جدید زبانهای به نام Device Settings، Touchpad یا چیزی شبیه این مشاهده می کنید. از اینجا هم می توانید تاج پد را فعال یا غیرفعال کنید. اگر این کار هم جوابگو نبود، شاید نیازمند دستکاری جدی تر سیستم باشید.

### ← آخرین تیرهای ترکش

اگر هنوز هم تاج پد شما کار نمی کند، وقت آن است سراغ تنظیمات سخت افزاری سیستم بروید. دکمه های ویندوز و X را بفشارید (یا روی دکمه استارت ویندوز کلیک راست کنید) تا منوی Power User ویندوز برای شما باز شود تا به Device Manager دسترسی داشته باشید. در پنجره Device Manager دسته بندی Mice and other pointing devices را باز کنید تا تمام ماوس ها و وسایل متصل به سیستم تان را مشاهده کنید. اینجا تمام سخت افزارهایی که مشکل اتصال یا درایور دارند با یک علامت تعجب زرد یا ضربدر قرمز مشخص می شوند. با دو بار کلیک روی هر مورد مشخصات آن ورودی نمایش داده می شود. اگر در قسمت Location عبارتی مثل On USB Input Device را مشابه آن نوشته شده بود، این ورودی تاج پد سیستم شما نیست. وقتی تاج پد لپ تاپ تان را پیدا کردید، روی آن کلیک راست کرده و Disable Device را انتخاب و بعد آن را Enable کنید. سپس کلیک راست کرده و گزینه Update driver را انتخاب کرده و روی گزینه Search automatically for updated driver software کلیک کنید. احتمال این که درایور تاج پد شما منقضی شده باشد بسیار کم است، اما گاهی تعویض درایور یا دانلود و نصب مجدد آخرین نسخه آن از وب سایت سازنده لپ تاپ می تواند چاره ساز باشد.

آخرین احتمال نرم افزاری باقیمانده که می تواند دلیل از کار افتادن تاج پد شما باشد، به هم خوردن تنظیمات BIOS یا UEFI سیستم است که مستقل از سیستم عامل عملکرد قطعات کامپیوتر را کنترل می کند.

ممکن است تاج پد در این بخش از تنظیمات سیستم غیرفعال شده باشد، در نتیجه بد نیست به عنوان آخرین قدم قبل از مراجعه به تعمیرگاه این تنظیمات را هم بررسی کنید. برای این کار پس از روشن شدن سیستم با فشردن کلیدهایی مثل F2، F8، Del یا هر کلید دیگری که برای ورود به تنظیمات BIOS لازم است وارد این قسمت شوید. حالا دنبال تنظیماتی با نام Internal Pointing Device، Trackpad، Touchpad یا مشابه آن باشید. ممکن است این تنظیمات در زبانه Advanced قرار داشته باشند. اگر تاج پد تان در این قسمت غیرفعال شده باشد، با فعال سازی، ذخیره تنظیمات و روشن کردن مجدد سیستم احتمالاً مشکل شما رفع می شود باشد.



تاج پد یا صفحه لمسی

پرکاربردترین قسمت

لپ تاپ بسیاری از

کاربران است



چطور تاج پد از کار افتاده لپ تاپ تان را زنده کنید؟

## وقتی ماوسی در کار نیست



خسایار مریدپور

روزنامه نگار فناوری

اگر در حرکت و سفر از لپ تاپ استفاده می کنید یا جزو کاربران عجیبی هستید که استفاده از تاج پد را به ماوس های سنتی ترجیح می دهید برای استفاده از کامپیوترتان به این مربع کوچک حساس وابسته هستید. بیشتر کاربران آن قدر به میانبرهای کیبورد مسلط نیستند که بتوانند تمام کارهایشان را بدون استفاده از ماوس انجام دهند. به علاوه بسیاری از کارکردهای رابطهای گرافیکی امروزی به گونه ای طراحی شده اند که جایگزینی کامل ماوس با کیبورد را تقریباً غیرممکن می کنند. به همین دلیل هم از کار افتادن تاج پد لپ تاپ خبر بدی است که هیچ کاربر لپ تاپی دوست ندارد بشنود اما ممکن است برای شما هم اتفاق بیفتد. خبر خوب این که نیازی نیست به محض از کار افتادن تاج پد لپ تاپ تان دنبال تعمیر یا تعویض آن باشید، چون راه حل های ساده و مؤثری برای رفع این مشکل وجود دارد. آنچه در ادامه می خوانید مجموعه ای از روش های شناخته شده رفع مشکل غیرفعال شدن تاج پد ویندوزی است، برخی از اینترفندها به درد کاربران مک او اس هم می خورد.



نیازی نیست به محض از کار افتادن تاج پد لپ تاپ تان دنبال تعمیر یا تعویض آن باشید، چون راه حل های ساده و مؤثری برای رفع این مشکل وجود دارند. در واقع در بسیاری از موارد این مشکل ناشی از خطاهای نرم افزاری است که می توانید خودتان مرتفع کنید

وزن کمتر، کیبورد استاندارد ندارند و بسیاری از کلیدها به صورت دوگانه عمل می کنند. در نتیجه در بیشتر لپ تاپ ها یک دکمه تغییر عملکرد یا Function به نام Fn دیده می شود که وظیفه تغییر کاربری برخی از کلیدها را به عهده دارد. به این ترتیب برای کاهش و افزایش صدا و نور تصویر یا فعال کردن عملکردهای دیگر می توانید به راحتی از ترکیب کلیدها استفاده کنید. یکی از این ترکیب کلیدها در اغلب لپ تاپ ها به خاموش کردن تاج پد اختصاص داده شده و احتمال این که به اشتباه آن را فشرده باشید کم نیست.

ترکیب دقیق کلید مربوط به مدل لپ تاپ شما بستگی دارد، اما با نگاهی به کلیدهای کیبورد خود می توانید نماد تاج پد را روی آن مشاهده کنید. دوباره کلید Fn و دکمه یا کلیدی که علامت یک تاج پد (معمولاً با یک علامت X در کنار آن) دارد را فشار دهید و کنترل کنید که تاج پد تان کار می کند یا نه.

### ← تنظیمات سیستم اشتباه است

برخی لپ تاپ ها (و خود سیستم عامل ویندوز ۱۰) دارای قابلیت هستند که به محض اتصال یک ماوس خارجی از طریق USB یا بلوتوث تاج پد را غیرفعال می کنند. اگر تاج پد لپ تاپ شما کار نمی کند و از ماوس USB یا بلوتوث استفاده می کنید، اول آن را قطع و سپس سیستم را خاموش کنید.

حالا تمام تجهیزات غیر ضروری را از لپ تاپ جدا و آن را مجدداً روشن کنید. اگر تاج پد شما شروع به کار کند، مشکل از تنظیمات اشتباه در سیستم عامل شماست.

برای رفع مشکل وارد قسمت تنظیمات ویندوز شده و در قسمت Devices دنبال Touchpad بگردید. در قسمت تنظیمات تاج پد اول کنترل کنید که دکمه کشویی Touchpad روشن (فعال) است. زیر این دکمه گزینه دیگری با نام Leave touchpad on when a mouse is connected دیده می شود که باید آن هم فعال باشد.

حالا که اینجا هستید، می توانید نگاهی به سایر تنظیمات تاج پد لپ تاپ تان

### ← مشکل جای دیگری است

شاید به نظر تان عجیب باشد، اما اگر تاج پد لپ تاپ شما ناگهان و بدون سابقه مشکلات قبلی از کار افتاده، شاید سیستم به طور کلی قفل یا اصطلاحاً فریز شده باشد. در این شرایط نه تاج پد، نه کیبورد و نه هیچ یک از ورودی های دیگر سیستم پاسخگو نیستند. برای آزمایش این موضوع، کافی است دکمه ویندوز را فشار دهید تا منوی استارت باز شود، بعد دکمه های Ctrl+Alt+Delete را همزمان فشار دهید تا پنجره امنیت سیستم برایتان باز شود. اگر این کارها نتیجه ای نداشت، کمی صبر کنید تا سیستم پردازشی را که درگیر آن است به اتمام برساند. اگر چند دقیقه گذشت و هیچ واکنشی مشاهده نکردید، سیستم فریز شده و باید به صورت دستی آن را خاموش کنید. برای این کار می توانید دکمه Power لپ تاپ را فشار دهید و نگه دارید تا سیستم خاموش شود. اگر شانس با شما یار باشد، این یک خطای موقتی است و احتمالاً دوباره تکرار نخواهد شد.

### ← غیرفعال شده است

درست مثل زمانی که گوشی در دست به دنبال پیدا کردن گوشی خود هستید، یکی از رایج ترین دلایل کار نکردن تاج پد لپ تاپ ها خاموش کردن اشتباهی آن توسط خود کاربران است. بیشتر لپ تاپ ها برای صرفه جویی در فضا و تولید سیستمی با ابعاد و