



خبرنگار پیشین جام جم درگذشت

ایست قلبی، یکی دیگر از اعضای سابق تحریریه روزنامه جام جم را از دنیای رسانه‌ای کشور گرفت.
صولت فروتن سال‌ها با ناراحتی قلبی می‌کنگید و چندبار به سبب این بیماری در بیمارستان بستری شده بود. این بار اما مشکل قلبی وی با ایست قلبی پایان یافت تا این از حرکت ایستادن، پایانی بر یک عمر فعالیت رسانه‌ای وی نیز باشد.

گزارشی از وضعیت این روزهای مراکز تعویض پلاک که به‌خاطر محدودیت‌های کرونایی مراجعه‌کنندگان را با مشکلات فراوان مواجه کرده است

یک میلیون نفر در صف تعویض پلاک

مرکز تعویض پلاک میثم در غرب تهران قرار دارد؛ عکس: چاووش همدانی- جام جم

❗ «یک‌ماه‌برای ورود به سامانه تعویض پلاک و ثبت‌نام تلاش کردم.» این حرف دل بسیاری از مراجعان به مراکز تعویض پلاک است، مراکزی که این روزها شلوغ‌تر از گذشته هستند و در آنها خبری از رعایت شدن پروتکل‌های بهداشتی نیست، در سالن‌های این مراکز تا چشم کار می‌کند ازدحام است و مردمی که شانه‌به‌شانه هم ایستاده‌اند تا کارهای تعویض پلاک خودرویشان به سرانجام برسد. شهروندانی که می‌گویند اگر به‌دلیل کرونا این مراکز تعطیل شده‌است پس چرا این روزها پروتکل‌های بهداشتی در این مراکز رعایت نمی‌شود. اگر نوبت‌دهی برای جلوگیری از ازدحام است، چرا هنوز این مراکز با ازدحام روبه‌رو هستند. دل بسیاری از شهروندان این روزها از سامانه ثبت‌نام تعویض پلاک، خون است، خیلی‌ها می‌گویند قادر به ثبت‌نام نیستند و زمان لازم برای تعویض پلاک خودرویشان هم گذشته به همین دلیل مشمول جریمه شده‌اند. در ادامه به دو مرکز تعویض پلاک چیتگر و میثم در غرب تهران رفته‌ایم؛ مراکزی که مراجعان‌شان این سختی‌ها را تایید می‌کنند.

صفی از خودروها مقابل مرکز تعویض پلاک چیتگر، نرسیده به چهارراه ایران خودرو به چشم می‌خورد. مردمی، راننده خودروها را راهنمایی می‌کند و از آنها زمان نوبت‌شان را می‌پرسد، ساعت ۹ صبح است و او فقط رانندگانی را که ساعت ۹ تا ۱۰ نوبت دارند، به داخل محوطه راه می‌دهد. رانندگانی که زودتر آمده‌اند راهنمایی می‌شوند تا کمی جلوتر پارک کنند و بعد از نزدیک‌شدن به ساعت نوبت‌شان به داخل محوطه بروند؛ قبل از این اما شماره سریال ثبت‌نام و کارت خودرو چک



مریم خباز

جامعه

❗ سرهنگ علی محمدی، رئیس مرکز شماره‌گذاری و تعویض پلاک پلیس راهور به اندازه کافی با حوصله هست که بتوان تندترین حرف‌ها و انتقاده‌ها را به او گفت. موضوع گفت‌وگوی ما با او وضعیت ناپس‌امان این روزهای مراکز تعویض پلاک در شهرهای بزرگ ازجمله تهران بود که داد مردم مانده در صف‌های طولانی انتظار را به آسمان برده است. او همه این مشکلات را قبول کرد ولی گفت این تصمیم ستاد ملی مقابله با کروناست که باعث شکل‌گیری این وضعیت شده است. حالا چرا و چگونه؛ بهتر است از زبان خودش بخوائید.

❗ **مردمی که این روزها در صف‌های انتظار مراکز تعویض پلاک هستند بسیار ناراحت و عصبانی‌اند مخصوصاً این‌که عده‌ای از آنها چون پلاک شهرستان دارند در تهران جریمه شده‌اند، چرا این وضع پیش آمده و حالا تدبیراتی برای سر و سامان دادن به این وضع چیست؟**

ما از ابتدای سال ۱۴۰۰ دو ماه و نیم تعطیل بودیم چون برابر مصوبات ستاد ملی مقابله با کرونا، مراکز شماره‌گذاری درگروه شغلی ۲ قرار دارد و در شرایط قرمز نباید فعالیت کنند. ما روزانه به طور میانگین ۲۰ هزار مراجعه‌کننده در سراسر کشور داریم و وقتی دو ماه فقط به علت کرونا تعطیل هستیم، می‌شود انباشت یک میلیون و ۲۰۰ هزار متقاضی. البته با پیگیری‌هایی که رئیس پلیس راهور ناجا انجام داد از ۹ مرداد مجوز فعالیت در شرایط قرمز را از ستاد کرونا گرفتیم ولی فقط با ۵۰ درصد ظرفیت؛ به این معنا که فقط نیمی از متقاضیان را پذیرش می‌کنیم. همچنین در حالی که همه ادارات دولتی ساعت کاری‌شان را کاهش داده‌اند ما این ساعت را افزایش داده‌ایم تا جبران تعطیلاتی را که نقشی در آنها نداشته‌ایم، بکنیم.

❗ **با این حال صف‌های طولانی و مشکلات مردم همچنان ادامه دارد و به نظر می‌رسد ادامه‌دار هم باشد.**

می‌شود و بعد فرم تعویض پلاک و شماره نوبت‌دهی تحویل راننده می‌شود. بعد از آن ورود به ساختمان در محوطه بزرگ، تنها گزینه پیش‌رو است، ساختمان تک طبقه‌ای که با سنگ‌های خاکستری پوشانده شده. وارد سالن که می‌شویم، هوا یکباره گرفته می‌شود؛ سالن مستطیل‌شکل بزرگ اولین صحنه‌ای است که دیده می‌شود، بعد اما صندلی‌های پر در سالن به چشم می‌آید. جمعیت زیادی در این سالن وجود دارد. همه منتظرند تا کارمندانی که در باجه‌ها مشغولند نوبت‌شان را اعلام کنند.

❗ این سامانه مشکل‌ساز

حدود ۲۰۰ نفری که در سالن منتظر نوبت‌شان هستند، قبل از ورود به مرکز تعویض پلاک، در سامانه‌ای که برای تعویض پلاک در نظر گرفته شده ثبت‌نام کرده‌اند و بعد از موفقیت در ثبت‌نام، روز و ساعت نوبت‌شان مشخص شده‌است اما مشکل بسیاری از مراجعان از همین گام نخست شروع می‌شود. بسیاری از مراجعان هفته‌ها برای ورود به سامانه تلاش کرده‌اند. مرد میانسالی که تازه پلاکش را تحویل گرفته و خوشحال گام برمی‌دارد و از باجه دور می‌شود، می‌گوید: «برای این که بتوانم در سامانه ثبت‌نام کنم، حدود یک ماه تلاش کردم.» مرد می‌خندد و دور می‌شود. مرد جوانی که چشم به باجه‌ها دوخته و منتظر است تا نوبتش شود، می‌گوید که ثبت‌نام کردن در سامانه برای او دو هفته زمان برده است.

برای مرد سالمندی که گوشش نمی‌شنود و چشم‌هایش با کمک عینک توان دیدن دارد هم ثبت‌نام در سیستم سخت بوده‌است. او می‌گوید نه خودش که دخترش بارها برای ثبت‌نام تلاش کرده‌است. بعد از یک هفته اما دخترش موفق به ثبت‌نام شده‌است. از ثبت‌نام که می‌گوید قیافه پیروزمندانه‌ای



به خود می‌گیرد انگار که موفق به فتح سرزمینی شده باشد.

❗ خطر کروناهنوز باقی‌است

درست است که ثبت‌نام در سامانه تعویض پلاک، اولین مشکل افرادی است که قصد تعویض پلاک دارند اما بعد از موفقیت در خوان اول، یعنی ثبت‌نام در سامانه، این زمان نوبت‌دهی است که مشکلات بعدی را ایجاد می‌کند. این‌طور که برخی مراجعان می‌گویند، سامانه روند مشخصی برای اعلام زمان تعویض پلاک ندارد. سامانه به یک مراجعه‌کننده، چهار روز بعد از ثبت‌نام و یه فرد دیگری، یک هفته بعد از ثبت‌نام نوبت داده است. مرد میانسالی که در سالن به انتظار نشسته و مراجعان را نگاه می‌کند، می‌گوید: «در سامانه که ثبت‌نام کردم، بعد از پنج روز نوبتم شد.» همه اما مانند این مرد میانسال خوش‌شانس نیستند. بانوی جوانی که سرش در گوشی‌اش است و بازی می‌کند، توضیح می‌دهد بعد از دوهفته تلاش برای ثبت‌نام، یک هفته بعد از روز ثبت‌نام به او برای مراجعه نوبت دادند. سامانه اما ۱۰روز دیگر به مرد جوانی نوبت داده و نوبت مردی که گوشه سالن ایستاده، شش روز بعد از ثبت‌نام نوبت‌دهی شده است.

مرد میانسال دیگری که دو ماسک به چهره زده از این گلایه دارد که نمی‌توان به‌درستی در این محل شلوغ پروتکل‌ها را رعایت کرد. او می‌گوید: «این مراکز به دلیل کرونا تعطیل شده بودند اما هنوز اینجا احتمال ابتلا به کرونا وجود دارد.»

❗ مرکز بزرگ، مشکلات بزرگ‌تر

صف طولانی از خودروها جلوی در مرکز خودروی تعویض پلاک میثم، نرسیده به ورودآورد تشکیل شده است. نگهبان جلوی در مرکز یک فیش نوبت‌دهی به افراد می‌دهد. در محوطه‌ای

فروتن در سال‌های نیمه نخست دهه ۸۰ خیزنگار گروه اجتماعی روزنامه جام جم و رابط رسانه‌ای روزنامه با قوه قضاییه بود. او که در نیمه دوم دهه ۸۰ در قالب کارشناس روابط عمومی وارد دستگاه قضایی شده بود به واسطه احاطه بر کار رسانه‌ای، در قوه قضاییه و مجمع تشخیص مصلحت نظام مشغول به کار بود. اما بیماری قلبی در

وسیع، خودروهای زیادی پارک شده و پنج سالن هم در محوطه وجود دارد. یک سالن برای انجام کارهای تعویض پلاک، یک سالن انبار و سالن‌های دیگر هم برای پرداخت عوارض شهرداری، خلاقی و احراز محل سکونت است. هر مراجعه‌کننده برای انجام کارهای اداری تعویض پلاکش باید به هر کدام از سالن‌ها سر بزند.

مرد سالمندی، نفس‌نفس‌زنان از یک سالن به سالن دیگر می‌رود. او که خسته شده است، می‌گوید: «اینجا خیلی بزرگ است و سالن‌ها هم از هم فاصله دارند.» به جز این اما او از پله‌های بلند هر کدام از سالن‌ها هم شکایت می‌کند، از این که به سختی می‌تواند از پله‌ها بالا برود.

❗ خودروی نودر پارکینگ

همه پنج سالن مرکز تعویض پلاک میثم، شلوغ و پرتردد است. بسییاری از مراجعین با مشکل ثبت‌نام در سامانه دست‌وپنجه نرم کرده‌اند. برخی از آنها راه‌های متنوعی را برای رفع مشکل انتخاب کرده‌اند. خانم جوانی از راز موفقیت‌اش پرده برمی‌دارد و می‌گوید که چند روز سعی کرده تا با گوشی موبایلش در سامانه ثبت‌نام کند. بعد اما خیلی اتفاقی متوجه شده که باید با کامپیوتر ثبت‌نام کند. مرد جوانی که مشغول تماشااش تلویزیون داخل سالن است، توضیح می‌دهد که دوستش که در اداره مخابرات کار می‌کند، ساعت ۷ صبح و با اینترنت پرسرعت توانسته او را در سامانه ثبت‌نام کند. برای مرد و زن میانسال نیز مشکل با مراجعه به کافی‌نت حل شده است.

بانوی سالمندی که تنها روی صندلی نشسته است، از مشکلاتی که پسرش برای ثبت‌نام داشته می‌گوید، از این که دو هفته برای ثبت‌نام تلاش کرده است؛ این اما تنها مشکل او نیست. او می‌گوید که یک ماه پیش خودرویش را از کارخانه باید تحویل می‌گرفت اما به دلیل تعطیلی دو هفته‌ای، خودرو در پارکینگ مانده است. او می‌گوید: «ما خودرویمان را خریدهایم اما به خاطر هزارتا مشکل دیگر نمی‌توانیم از آن استفاده کنیم.» او از این که برای رفت‌وآمد باید هم هزینه تاکسی بدهد و هم پول پارکینگ کارخانه سازنده را پرداخت کند، ناراحت است.

❗ جریمه به‌دلیل پلاک

مرد میانسال بیرون سالن ایستاده و از بالای پله‌ها به محوطه شلوغ و پرتردد نگاه می‌کند. او می‌گوید که همه کارهای اداری دریافت پلاکش را انجام داده و باید پلاکش را دریافت کند، مشکل او اما پلاکی است که پیش از این در شهر دیگری داشته است و باید آن پلاک را باطل کند. مشکلی که به دلیل منع رفت‌وآمد در شهری که پلاک آنجا صادر شده، یعنی مازندران، بیشتر هم شده است.

برای دختری که روز دیگر باید به شهرش برگردد اما مشکل، شکل دیگری است. او دو روز می‌شود که به مرکز رفت‌وآمد می‌کند اما چون روز گذشته برق‌های مرکز قطع شده، کارهای او عقب افتاده است. این دختر جوان توضیح می‌دهد کارهای

گفت‌وگو با رئیس مرکز شماره‌گذاری پلیس راهور درباره مشکلات مراکز تعویض پلاک

ستاد ملی کرونا نمی‌گذارد با تمام ظرفیت کار کنیم

یک‌مامور گذاشت.

❗ **شاید اگر شما به عنوان مرکز شماره‌گذاری و پلیس راهور درباره نقل و انتقال اینترنتی خودرو بیشتر به مردم اطلاع‌رسانی می‌کردید این وضعیت پیش نمی‌آمد.**

بله، نقل و انتقال اینترنتی خودرو امکانی است که برای شرایط کرونا و با هزینه زیاد با هدف رفاه و آسایش مردم ایجاد شده اما استقبال زیادی از آن نشده است. در این نوع نقل و انتقال مردم با گوشی‌های همراه خود می‌توانند در سایت ثبت‌نام کرده، مدارک را بارگذاری کنند و تا ۸۵ درصد کارها را خودشان در کمترین زمان انجام دهند. زمانی هم که برای مراحل باقیمانده به مراکز مراجعه می‌کنند بدون پیاده شدن از خودرو می‌توانند مرحله بررسی اصالت و دریافت سند و نصب پلاک را پشت سر بگذارند. اگر کسی امروز این ثبت‌نام را (که ۱۰ دقیقه طول می‌کشد) انجام دهد فردا نوبتش می‌شود.

❗ **الان این امکان در همه مراکز تعویض پلاک وجود دارد؟**

در تهران فعلا در دو مرکز خاوران و میثم این کار انجام می‌شود، تا هفته بعد هم در اصفهان راه‌اندازی می‌شودو بقیه کلانشهرها نیز در نوبت هستند.

ماه‌های اخیر او را می‌آزد، به طوری که سرانجام روز ششم شهرویر، قلبش دوام نیاورد واز حرکت ایستاد. وی دومین عضو سابق گروه جامعه روزنامه جام جم است که در سنین میانسالی دارفانی را وداع می‌گوید. پیش از این رضا مقدسی، دبیر پیشین گروه جامعه جام جم به علت ابتلا به سرطان به دیار باقی شتافته بود. / جام جم دیلی

اداری‌اش طولانی شده کرده و مرکز برای انجام زودتر کارهایش تلاشی نمی‌کند. برای مردی که خودروی خود را از شهر دیگری جز تهران خریده است و حالا در مرکز تعویض پلاک نشسته، مشکلات زیادی وجود دارد. او از یک ماه تلاش‌اش برای ثبت‌نام در سامانه می‌گوید، از این که در مدت زمان تعطیلی پایتخت و منع رفت‌وآمد، هر روز به دلیل ورود خودرویی که پلاک شهرستان دارد، جریمه شده است.

❗ غافلگیری ادامه‌دار

مرد کلافه است، مدام از روی صندلی بلند می‌شود و بعد دوباره می‌نشیند. چند دقیقه بعد اما سر می‌چرخاند و به ساعت بزرگی که در انتهای سالن است، نگاه می‌کند و بعد دوباره بلند می‌شود و دوباره می‌نشیند. می‌گوید که ساعت ۹ صبح را برای انجام کارهایش انتخاب کرده است و برنامه‌ریزی هم کرده تا نیم ساعت‌کارش را صفا انکرده است. زن سالخورده دستانش سالن به انتظار نشسته است. می‌گوید فقط دوساعت مرخصی گرفته است و یک ساعت دیگر باید از غرب‌تهران خود را به شرق تهران برساند. او از این گلایه دارد که به دلیل سوءمدیریت دوباره غافلگیر شده است. حرف‌های مرد که تمام می‌شود، بانوی سالمند هم به حرف می‌آید و از انتظار طولانی‌اش می‌گوید. از این که یک ساعت و نیم است منتظر نشسته و کسی شماره‌اش را صفا نکرده است. زن سالخورده دستانش می‌لرزد و رنگ‌و روی زردی دارد. می‌گوید نشستن در سالتی که هوای کمی هم در آن جریان دارد، برایش سخت است. او از این می‌ترسد که در این گیر و دار به کرونا مبتلاشود.

برای زن جوانی که روی صندلی نشسته اما کارهای تعویض پلاک خیلی زود و بدون هیچ مشکلی حل شده است. او تعریف می‌کند در زمانی که انتخاب کرده است، یعنی ساعت ۸ صبح وارد سالن شده و صفا نکرده است. زن سالخورده به‌موقع انجام شده است. در مرکز تعویض پلاک میثم قانونی برای کسانی که مدت زمان وکالتنامه یا قولنامه‌شان تمام شده است، وجود دارد. در این مرکز اما اجازه رئیس مرکز لازم است. او مدارک مراجعان را بررسی می‌کند و با اجازه او می‌توان تعویض پلاک را بدون ثبت‌نام انجام داد.

❗ همراهی برای حل مشکل

مرد مستاصل و نگران از یک باجه به باجه دیگری می‌رود. مرد می‌گوید در سامانه ثبت‌نام کرده است و سامانه به او نوبت سه روز دیگر داده و مشککش هم از همین جا شروع شده است. از این که مالک خودرویی که از او آن خرید کرده، برای انجام کارهای اداری به او وکالتنامه داده است و بعد به سفر خارج از کشور رفته و دیگر بر نمی‌گردد و یک روز دیگر هم تاریخ این وکالتنامه تمام می‌شود. مرد حالا می‌خواهد کارمندان مرکز تعویض پلاک، کارهای او را انجام دهند. هیچ‌کدام از کارمندان مرکز شعبه اما به او توجهی نمی‌کنند. مرد حتی به رئیس شعبه هم مراجعه می‌کند اما او نمی‌تواند برای تاریخ انقضای وکالتنامه کاری انجام دهد. با وجود این اما مرکز چیتگر کارش را انجام می‌دهد.

❗ نقل وانتقال اینترنتی چه مزایایی دارد؟

در این روش فرد می‌تواند همه دیون دولتی را شخصاً پرداخت کند. معاینه‌فنی خودرو، بیمه واین که آیا تصادف داشته یا خیر و از چه ناحیه‌ای را بررسی کند. همچنین آیا خودروی مورد نظر دستور قضایی و توقیف دارد یا نه و حتی اگر پلاک آزاد داشته باشد آن را انتخاب کند و به محض مراجعه به مراکز، پلاکی را که از قبل آماده شده، دریافت کند.

❗ **ظرفیت روزانه نقل و انتقال اینترنتی چه قدر است؟**

در تهران هر خطی حدود ۵۰ نفر ظرفیت دارد که دو خط در میثم و دو خط هم در خاوران وجود دارد اما دیروز ۵۰ درصد از این ظرفیت خالی بود. اگر مردم این ظرفیت‌های خالی را پر کنند صف‌های به‌وجودآمده در مراکز زودتر از بین می‌رود.

❗ **البته تا مردم ما این زیرساخت به وجود آمده را بشناسند و به اجرای آن تن ندهند زمان می‌برد. در مورد صف‌های آژارنده مراکز و انباشت‌هایی که اکنون وجود دارد فکر می‌کنید چه زمانی از بین می‌روند؟**

تا زمانی که کشور از حالت قرمز خارج نشود و ما با نصف ظرفیت کار می‌کنیم این انباشت وجود دارد اما اگر به ما مجوز کار تمام وقت و بدون تعطیلی بدهند در اسرع وقت کارها سر و سامان می‌گیرد. به محض این که شرایط به وضعیت نارنجی برگردد نیز با صدور صد ظرفیت کار خواهیم کرد. ❗ **اگر فرض را بر برقریر مردم‌نشدن شرایط بگذاریم آن‌وقت این اوضاع تا چه زمانی کش می‌آید؟** اگر وضع قرمز بماند نمی‌شود آینده را پیش‌بینی کرد اما اگر شرایط کرونایی تغییر کند شماره‌گذاری هم سر و سامان می‌گیرد. تعطیلی‌ها باعث حضور یک میلیون و ۲۰۰ هزار نفر در صف ساعت کاری‌شان را کاهش داده‌اند و این ساعت را افزایش داده‌ایم تا جبران تعطیلاتی را که نقشی در آنها نداشته‌ایم، بکنیم.



صفر می‌رسانیم. ❗