

## زندگی کسب و کار

در مسیر موفقیت

پیشنهاد ما برای تعطیلات نوروز

## برای راه اندازی محصول اینها را بخوانید

يك كسب‌وکار همواره محصول یا خدماتی را به کاربران ارائه می‌کند و مسیر تعاملی خود را با کمک آنها می‌سازد. هر چقدر محصول با کاربر انطباق بیشتری داشته باشد و نیازهای بیشتری را به شکل مطلوب‌تری پاسخ بگوید شانس موفقیت بالاتری دارد. روش‌های زیادی برای ساخت و توسعه محصولات وجود دارد و کسب‌وکارهای مختلف راه‌های زیادی را برای رسیدن به خروجی مطلوب مشتریان امتحان می‌کنند. مطالعه کتاب‌هایی که برفرایند توسعه محصول تمرکز دارند، می‌تواند به تیم‌های استارت‌آپی کمک‌شایانی بکند. در ادامه به بعضی از این کتاب‌ها اشاره شده است:



**تست مامان (The Mom Test)** يك كتاب عالی از راب فیتزپاتریك (Rob Fitzpatrick) است و با محوریت سنجش ایده‌ها توسط کاربران پیش می‌رود. ایده اصلی کتاب این است که نوع پرسش از کاربران و مصاحبه‌های جهت‌دار چگونه می‌تواند بر گرفتن نتیجه اشتباه تاثیر بگذارد. فیتزپاتریک با این ایده کتاب را شروع می‌کند که اگر از مادران مستقیم درباره ایده‌هایتان سؤال کنید، او برای آن‌که شما ناراحت نشوید ایده‌هایتان را تایید خواهد کرد، اما در نهایت مشتری واقعی محصول شما نخواهد بود. خواندن کتاب راه‌های چگونگی تعامل با کاربران برای رسیدن به نیازهای اصلی‌شان را معرفی می‌کند.

**هنر نوآوری (The Art of Innovation)** را تام کلی (Tom Kelley) براساس فعالیت‌های برادرش دیوید نوشته است. دیوید، مدیر شرکت آیدیو (IDEO) یکی از شرکت‌های پیشرو در موضوع خلاقیت است. تام در این کتاب روش‌شناسی خلاقانه آیدیو را در حل مسائل و انجام پروژه‌ها تشریح می‌کند و روش طراحی کاربر‌محور در آن با مثال‌های خوبی تشریح شده است.

**ایده عالی مستدام (Made to Stick)** توسط چپ و دن هیث (Chip and Dan Heath) نگاشته شده است. این کتاب بیشتر از آن‌که به فرآیند ایجاد محصولات بپردازد به نحوه رسیدن به ایده‌های ماندگار و اثرگذار بر مشتری متمرکز است. کتاب راه‌های جالبی برای آن‌که ایده درستی را برای کسب‌وکار انتخاب کنید و روش مناسبی برای پرورش آن بیابید، ارائه می‌کند. این کتاب دستورالعملی عالی برای رسیدن به ایده‌های متفاوت و قوی برای خشنود کردن مشتریان است.



**تجربه کاربری ناب (UX for Lean Startups)** را لورا کلاین (Laura Klein) براساس تجربیات خود نگاشته است. این کتاب تشریح می‌کند که چگونه يك كسب‌وکار استارت‌آپی را خیلی سریع راه‌اندازی کنید. موضوعاتی همچون اعتبار‌سنجی، پژوهش‌های مورد نیاز، سنجش ایده‌ها و نمونه‌های اولیه در این کتاب مورد بحث قرار گرفته است.



ابتدا مشتریان هدف خود را مشخص کنید

و سپس برای به دست آوردن این گروه و جلب نظرشان برنامه‌ریزی کنید. سعی کنید ویژگی‌هایی در محصول خود ایجاد کنید که برای مخاطب هدف بسیار جالب و خاص باشد. حالا نوبت دریافت بازخوردها و نظرات مشتریان است



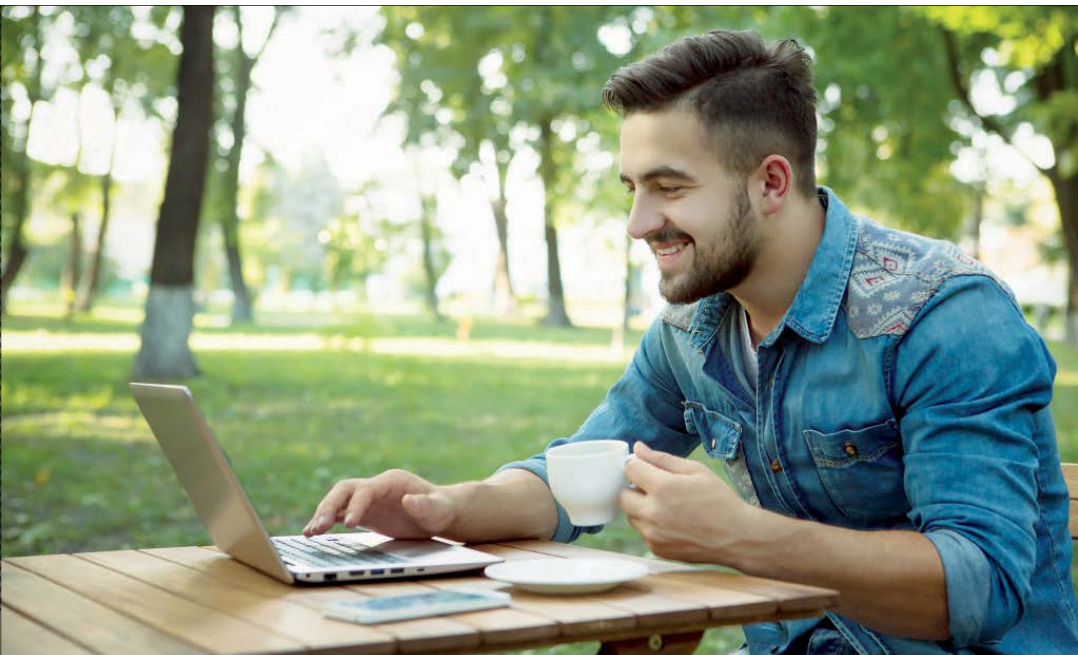
## اتاق‌های ویزیت از راه دور ساخته شد

گرچه دسترسی اینترنتی به پزشکان مدتی است ممکن شده، اما تشخیص دقیق پزشکی از راه دور ممکن نیست. طراحی يك اتاق ویزیت پیشرفته می‌تواند این مشکل را تا حدودی برطرف کند. اتاق پزشکی طراحی شده به این منظور آن‌مد (OnMed) نام دارد و به چند دوربین فوق دقیق و حسگرهای متعددی برای ارزیابی و بررسی شرایط بیمار مجهز است. در این اتاق‌ها برخی از انواع داروها نیز وجود دارد که در صورت تجویز پزشکان قابل دسترس است. / مهر



## ستاری: دانش بنیان‌ها برنده کارزار با اقتصاد سنتی هستند

معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهور در سفر اخیر خود به لرستان گفت: بخش سنتی اقتصاد در رویارویی با دانش بنیان و استارت‌آپ‌ها قطعاً میدان را واگذار می‌کند و به جای مقابله و مبارزه، باید به دنبال سرمایه‌گذاری و حمایت از این کسب‌وکارها و ایده‌های خلاقانه بنیانگذاران کسب‌وکارهای دانش بنیان و استارت‌آپی برود. / معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری



آنهايي بخوانند که در فکر راه اندازی کسب و کار تازه در سال جدید هستند

# سال نو، کسب و کار نوین

معمولاً یکی از دعاها و آرزوهایی که همه ما در لحظات تحویل سال داریم، به رونق اوضاع کاری خود و اطرافیانمان در سال جدید مربوط است. این آرزو می‌تواند به پیدا کردن کار جدید، ارتقای شغلی یا حتی راه انداختن کسب‌وکاری تازه برای خودمان باشد. بر همین اساس، در واپسین روزهای سال ۹۷ با امید به سالی پر برکت، راهکارهایی را برای راه‌اندازی کسب‌وکار جدید در سال پیش رو مورد بررسی قرار می‌دهیم.

دانشتن مواردی که در ادامه به آن خواهیم پرداخت، چه بخواهید در سال جدید آزادکار (Freelancer) شوید، یا بخواهید ایده استارت‌آپی خود را عملی کنید، به شما کمک خواهد کرد. پس وقت را تلف نکنید و از همین حالا به فکر شکل دادن ایده‌های کسب‌وکاری خود باشید.

منبع: The Muse

## مشخص کنید دقیقاً چه کاری می‌خواهید انجام دهید و در موردش صحبت کنید

مورد دوم این است که وقتی ایده خود را مطرح می‌کنید می‌توانید عکس‌العمل و نظر دیگران را بررسی کنید. آیا مخاطباتان به خوبی ایده شما را درک کرده‌اند؟ چه قسمت‌هایی از طرحی که دارید برای دیگران جالب و هیجان‌انگیز است؟ سومین مزیت مطرح کردن ایده این است که شما را مجبور به گسترش ارتباطاتان می‌کند؛ چیزی که خود از مسائل سخت و بسیار مهم برای کارآفرینان است. در این زمان حتماً با کارآفرینان دیگر، مشاوران کسب‌وکار، افراد متخصص در حوزه کسب‌وکاری که می‌خواهید به راه بیندازید و همه کسانی که می‌توانند به موفقیتان کمک کنند نیز ملاقات کنید. پس در رویدادهای کسب‌وکاری و استارت‌آپی شرکت کرده، با افراد ارتباط برقرار کرده و شروع به صحبت کنید!

اگر در فکر راه‌اندازی کسب‌وکار جدیدی هستید حتماً يك یا چند ایده برای کاری که می‌خواهید انجام دهید در ذهنتان دارید. الان زمان صحبت کردن در مورد این ایده‌هاست. زمانی که با دیگران در مورد ایده‌های خود صحبت می‌کنید سه مزیت به همراه خواهد کرد: اول باید بتوانید ایده خود را به خوبی در قالب کلمات بیان کنید. هرچه بیشتر در این زمینه تمرین کنید، بهتر و کامل‌تر منظور و ایده خود را به اطرافیان‌تان انتقال خواهید داد. در بهترین حالت باید بتوانید ایده خود را به صورت واضح و مشخص در ۳۰ ثانیه یا حتی يك جمله توضیح دهید. وقتی شرح ایده‌تان را با خودتان بلند بلند تمرین می‌کنید، اشکالات خود را پیدا می‌کنید و خیلی بهتر و دقیق‌تر آن را برای دیگران مطرح خواهید کرد.

## قدم به قدم پیش بروید

نمی‌توانید در عرض يك روز هم از کار فعلی‌تان بیرون بیایید، هم کسب‌وکار خود را به راه بیندازید و هم مشتری‌های اول خود را پیدا کنید! اگر چنین تصویری دارید، به محض شروع کار متوجه می‌شوید که اوضاع به این سادگی که فکر می‌کردید نیست. به یکباره رها کردن شغل قبلی با مسائلی همراه خواهد بود که بر اساس شرایط شخصی و اقتصادی‌تان ممکن است از پس آن بر بیایید یا نبایید. اگر می‌خواهید مجموعه خود را در سالی که پیش رو دارید راه‌اندازی

## طرح کسب‌وکار و برنامه مالی خود را مشخص کنید

آخر قرار گرفتن این مورد به این معنا نیست که شما باید در آخرین مرحله به فکر طرح کسب‌وکار و برنامه‌ریزی مالی باشید. هر دوی این موارد اهمیت ویژه‌ای دارند. بنابراین باید از قدم اول به فکرشان باشید. اما در اصل تا زمانی که نمونه محصولی قابل ارزیابی نداشته باشید و به صورت واقعی آن را آزمایش و بررسی نکرده باشید، طرح کسب‌وکار

مانند نشانه‌گیری در تیرکی خواهد بود. به همین خاطر باید حتما در طول این مسیر به طور مداوم آن را به‌روزرسانی کنید. بر این اساس از همان ابتدا ایده‌ای که برای کسب‌وکار‌تان دارید را در قالب طرح کسب‌وکار پیاده‌سازی کنید. همچنین به محض شکل گرفتن ایده به فکر تامین هزینه‌های مالی مورد نیاز و حتی تامین مخارج شخصیتان تا زمانی که

## دانش بنیان شدن شرکت‌ها چه مزایایی دارد؟



دیگری است. آنها در خصوص درآمد ناشی از فروش کالا و خدمات دانش بنیان مشمول معافیت مالیاتی هستند، ضمن این‌که این نوع شرکت‌ها در خصوص سایر بسته

محصولات خود نیز مشاوره مالیاتی دریافت می‌کنند تا روند مالی شرکت تاثیر منفی بر تولیدات دانش بنیان نداشته باشد. گاهی هم شرکت‌های دانش بنیان برای فعالیت‌هایشان



عسل اخویان طهرانی

دانش و سلامت

## ۱

اگر در فکر راه‌اندازی کسب‌وکار جدیدی هستید حتماً يك یا چند ایده برای کاری که می‌خواهید انجام دهید در ذهنتان دارید. الان زمان صحبت کردن در مورد این ایده‌هاست. زمانی که با دیگران در مورد ایده‌های خود صحبت می‌کنید سه مزیت به همراه خواهد کرد: اول باید بتوانید ایده خود را به خوبی در قالب کلمات بیان کنید. هرچه بیشتر در این زمینه تمرین کنید، بهتر و کامل‌تر منظور و ایده خود را به اطرافیان‌تان انتقال خواهید داد. در بهترین حالت باید بتوانید ایده خود را به صورت واضح و مشخص در ۳۰ ثانیه یا حتی يك جمله توضیح دهید. وقتی شرح ایده‌تان را با خودتان بلند بلند تمرین می‌کنید، اشکالات خود را پیدا می‌کنید و خیلی بهتر و دقیق‌تر آن را برای دیگران مطرح خواهید کرد.

## ۲

نمی‌توانید در عرض يك روز هم از کار فعلی‌تان بیرون بیایید، هم کسب‌وکار خود را به راه بیندازید و هم مشتری‌های اول خود را پیدا کنید! اگر چنین تصویری دارید، به محض شروع کار متوجه می‌شوید که اوضاع به این سادگی که فکر می‌کردید نیست. به یکباره رها کردن شغل قبلی با مسائلی همراه خواهد بود که بر اساس شرایط شخصی و اقتصادی‌تان ممکن است از پس آن بر بیایید یا نبایید. اگر می‌خواهید مجموعه خود را در سالی که پیش رو دارید راه‌اندازی

## ۳

اگر در فکر راه‌اندازی کسب‌وکار جدیدی هستید حتماً يك یا چند ایده برای کاری که می‌خواهید انجام دهید در ذهنتان دارید. الان زمان صحبت کردن در مورد این ایده‌هاست. زمانی که با دیگران در مورد ایده‌های خود صحبت می‌کنید سه مزیت به همراه خواهد کرد: اول باید بتوانید ایده خود را به خوبی در قالب کلمات بیان کنید. هرچه بیشتر در این زمینه تمرین کنید، بهتر و کامل‌تر منظور و ایده خود را به اطرافیان‌تان انتقال خواهید داد. در بهترین حالت باید بتوانید ایده خود را به صورت واضح و مشخص در ۳۰ ثانیه یا حتی يك جمله توضیح دهید. وقتی شرح ایده‌تان را با خودتان بلند بلند تمرین می‌کنید، اشکالات خود را پیدا می‌کنید و خیلی بهتر و دقیق‌تر آن را برای دیگران مطرح خواهید کرد.

## ۴

اگر در فکر راه‌اندازی کسب‌وکار جدیدی هستید حتماً يك یا چند ایده برای کاری که می‌خواهید انجام دهید در ذهنتان دارید. الان زمان صحبت کردن در مورد این ایده‌هاست. زمانی که با دیگران در مورد ایده‌های خود صحبت می‌کنید سه مزیت به همراه خواهد کرد: اول باید بتوانید ایده خود را به خوبی در قالب کلمات بیان کنید. هرچه بیشتر در این زمینه تمرین کنید، بهتر و کامل‌تر منظور و ایده خود را به اطرافیان‌تان انتقال خواهید داد. در بهترین حالت باید بتوانید ایده خود را به صورت واضح و مشخص در ۳۰ ثانیه یا حتی يك جمله توضیح دهید. وقتی شرح ایده‌تان را با خودتان بلند بلند تمرین می‌کنید، اشکالات خود را پیدا می‌کنید و خیلی بهتر و دقیق‌تر آن را برای دیگران مطرح خواهید کرد.



آریا طاهری

دانش

تولید و رشد از این امکانات بهره ببرند. گام نخست شکل‌گیری بسیاری از ایده‌ها، استارت‌آپ‌هایی است که در دانشگاه‌ها و مراکز علمی ایجاد می‌شوند که خود نوعی حمایت دولتی است. از طرفی زمانی که این استارت‌آپ‌ها به شرکت‌های دانش بنیان تبدیل می‌شوند برای تولید و تجاری‌سازی محصول خود می‌توانند در دوره‌های مخصوصی که در پارک‌های علم و فناوری یا از طریق سایر مراکز ارائه می‌شود شرکت کنند، زیرا معمولاً شرکت‌های دانش بنیان را افرادی ایجاد می‌کنند که در حوزه تحصیل و پژوهش خود