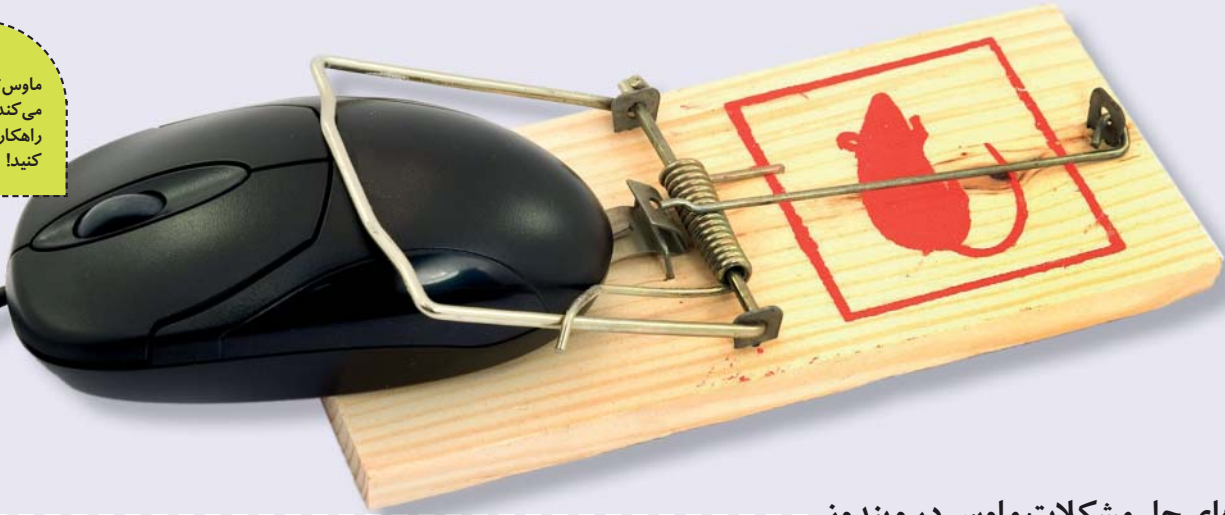


ماوس تان چموشی
می‌کند؟ این
راهکارها را امتحان
کنید!



راه‌های حل مشکلات ماوس در ویندوز

موش چموش!

محمود صادقی

روی نوار پایین ویندوز کلیک راست کرده و Task Manager را باز کنید. در داخل آن به بخش Start-up بروید و اگر در فهرست، Realtek HD Audio Manager را می‌بینید، با کلیک راست روی آن، گزینه Disable را بزنید تا دیگر هنگام بالا آمدن ویندوز اجرا نشود، سپس رایانه‌تان را ری‌استارت کنید.

کاربران زیادی گزارش کرده‌اند غیرفعال کردن Realtek HD Audio Manager هم مشکل قفل کردن نشانگر ماوس و هم غیب و ظاهر شدن آن را برطرف می‌کند.

یکی از مضمونین اشکال در ماوس، درایورهای سیستم است. با این که ویندوز ۱۰ مدیریت درایورها را برپایه درصد زیادی از سخت‌افزارها به عهده می‌گیرد، گاهی پیش می‌آید که درایور درست را نصب نکرده یا آن را به‌روزرسانی نمی‌کند. در این مواقع می‌توانید به‌صورت دستی آن را تصحیح کنید

دقت کرده‌اید وسایل جانبی را یانه دقیقاً وقتی ایراد پیدا می‌کنند که به آنها نیاز دارید؟ می‌خواهید یک مطلب اساسی بنویسید، کیبورد اذیت می‌کند! همه چیز برای ضبط آماده است، میکروفن خراب می‌شود! یک ایراد اما از بقیه ناجور تر است: ماوسی که درست کار نمی‌کند. بدون ماوس کار واقعاً لنگ می‌شود و برای انجام هر عملی دچار دردسر می‌شوید. خوشبختانه بیشتر ایرادات ماوس راه حل دارد، مگر این که اشکال سخت‌افزاری داشته باشد. در این مطلب نگاهی انداخته‌ایم به مشکلات مختلف ماوس و نحوه برطرف کردن آن در ویندوز ۱۰.

Mice and other pointing devices

را باز کنید، روی ماوس‌ستان کلیک راست کرده و گزینه Properties را بزنید، سپس به تب Driver بروید.

در اینجا، اگر از قبل درایور ماوس را دانلود کرده‌اید،

گزینه Browse my computer for driver software را بزنید و فایل یا فولدر درایور را به آن بدهید تا نصب کند. پس از آن، رایانه‌تان را ری‌استارت کنید. اگر هم درایور به‌روز را دانلود نکرده‌اید، می‌توانید با انتخاب گزینه Search automatically به ویندوز اجازه دهید که خودش درایور به‌روز را برایتان بیابد. اگر هیچ به‌روزرسانی‌ای برای درایور ماوس نبود، یک راهکار دیگر آن است که با زدن دکمه Uninstall Driver، درایور موجود را حذف کنید و با قطع و اتصال ماوس بگذارید ویندوز، درایور را دوباره نصب کند. این کار در بعضی مواقع برای رفع ایراد موثر است.

قفل کردن یا غیب شدن نشانگر

شاید تعجب کنید، اما یکی از چیزهایی که ممکن است به این ایراد در ماوس مربوط باشد، برنامه Realtek HD Audio Manager است! در حال حاضر روی بسیاری از مادربوردها چیپ‌های صوتی شرکت Realtek تعبیه شده و این برنامه هم برای مدیریت صدای سیستم است، اما نه تنها کمک زیادی به این کار نمی‌کند، بلکه خودش باعث ایجاد دردسر در کارکرد ماوس و حتی مشکلات دیگر است.

چک اولیه

شاید به نظرتان بدیهی بیاید، ولی اولین کاری که در مواجهه با ایراد در کارکرد ماوس باید انجام دهید این است: «ارتباط آن را چک کنید». این کار در عین سادگی می‌تواند خیلی کارگشا باشد و کاربران معمولاً آن را نادیده می‌گیرند.

اگر ماوس‌تان باسیم است، کابل آن را چک کنید که از نظر ظاهری مشکلی نداشته باشد. یکبار هم آن را از رایانه بکشید و به یک پورت USB دیگر بزنید و ببینید آیا مشکل برطرف می‌شود یا نه. ممکن است ایراد از خود پورت باشد و نه ماوس. در مورد ماوس‌های بی‌سیم هم به همین صورت عمل کنید. پورت دانگل آن را جابه‌جا کرده و دوباره کارکردش را امتحان کنید. این جابه‌جایی را بین یواس‌بی‌های ۲ و ۳ هم می‌توانید انجام دهید تا وضعیت مشخص‌تر شود.

مثل ۹۹ درصد مشکلات رایانه‌ای، ری‌استارت کردن رایانه را هم حتماً در فهرست کارها قرار دهید. بعضی اوقات با این عمل، ایراد به طرز معجزه‌آسایی برطرف می‌شود!

ناسازگاری درایوری

یکی از اولین مضمونین مشکلات در وسایل جانبی از جمله ماوس، درایورهای سیستم است. با این که ویندوز ۱۰ مدیریت درایورها را برپایه درصد زیادی از سخت‌افزارها به عهده می‌گیرد، گاهی درایور درست را نصب نکرده یا آن را به‌روزرسانی نمی‌کند. در این مواقع، شما می‌توانید به‌صورت دستی آن را تصحیح کنید. برای این کار، با تایپ device manager و کلیک روی آن، به این بخش بروید. در پنجره باز شده، گزینه

کندی حرکت نشانگر

یا صدای بوق کوتاه

این مشکل که ماوس در حرکت انگار گیر می‌کند و گاهی هم صداهای عجیب می‌دهد، باز هم به درایور بازمی‌گردد. مایکروسافت اولین بار در آوریل ۲۰۱۶ دو به‌روزرسانی برای ویندوز ۱۰ به‌منظور رفع این ایراد ارائه کرد. با این حال اگر با این مشکل مواجه هستید، راهکاری را که در ادامه توضیح می‌دهیم، بخوانید. مانند «تاسازگاری درایوری» به Device Manager ویندوز بروید و این بار در قسمت Human Interface Devices ببینید آیا گزینه‌ای به نام XINPUT Compatible HID (یا نامی شبیه آن) وجود دارد؟ اگر این گزینه را می‌بینید، به این صورت عمل کنید: ابتدا درایوری به نام Xbox Wireless Adaptor for Windows را دانلود کرده و در فولدر دلخواهتان فایل زیپ آن را باز کنید. سپس همان گونه که توضیح دادیم، برای به‌روزرسانی گزینه مذکور اقدام کنید و با انتخاب درایوری که دانلود کردید، آن را نصب کنید. پس از آن رایانه را ری‌استارت کنید تا تغییرات در درایور اعمال شود. اگر با این کار مشکل کماکان باقی بود، به‌روزرسانی ویندوز هم می‌تواند راهکار خوبی برای برطرف‌سازی مشکل باشد.

شتاب ماوس

شتاب نشانگر ماوس شاید در مواردی استفاده داشته باشد، ولی در بسیاری از مواقع روی اعصاب کاربران است! مثلاً در لحظه حساس بازی هدف‌گیری کرده‌اید که ناگهان نشانه ماوس به گوشه دیگر صفحه پرت می‌شود! با توجه به آن که یک راه‌حل واحد برای رفع این مشکل وجود ندارد، باید چند گزینه را بررسی کنید و ببینید کدامیک جواب می‌دهد. راهکار ابتدایی آن است که به تنظیمات ماوس در کنترل پنل بروید و در بخش Pointer Options، تیک Enhance pointer precision را بردارید.

پس از Apply و OK، ببینید وضعیت بهتر شده است یا خیر. اگر روش فوق مسأله را برطرف نکرد، می‌توانید از ابزاری به نام MarkC Mouse Fix که یک فایل رجیستری برای غیرفعال کردن شتاب ماوس است استفاده کنید. این ابزار و نحوه به‌کارگیری آن را در این آدرس ببینید:

<https://bit.ly/1EtQN6u>

گیر در تاج‌پد

همان‌طور که حرکت ماوس می‌تواند در ویندوز دچار اشکال و گیر شود، برای تاج‌پد هم این مسأله پیش می‌آید. البته در مورد تاج‌پد، این گیر کردن معمولاً بلافاصله بعد از استفاده از کیبورد اتفاق می‌افتد و اغلب در تاج‌پدهای ساخت شرکت Synaptics.

برای رفع این مشکل، به این صورت عمل کنید: در منوی استارت ویندوز، Mouse را تایپ کرده و گزینه Change your mouse settings را انتخاب کنید. سپس در سمت راست پنجره باز شده، روی لینک Additional mouse options بزنید. حال در تب ClickPad Settings را کلیک کنید و به تب Advanced در آن بروید. در اینجا، Filter Activation Time را 0 ثانیه بگذارید و OK کنید. یک دور رایانه را ری‌استارت کنید تا این تغییرات اعمال شده و کندی و گیر تاج‌پد رفع شود.



کارگاه



اگر مطالب این صفحه را می‌پسندید، عدد ۶۷۱۰ را به شماره ۳۰۰۱۱۲۲۶ پیامک کنید