



۱۴

پس از تعویض مفصل زانو، روزانه يك ساعت راه برويد

راه رفتن با مفاصل مصنوعی

برای جذب سرمایه‌گذار خطرپذیر باید بتوانید ویژگی‌های کسب‌وکارتان را به بهترین شکل معرفی کنید

۸ شیوه جذب فرشته‌های بازار

۱۵

یک روستای همه‌چی تمام

۱۶



زندگی

یکشنبه ۲۲ تیر ۱۳۹۸ :: شماره ۵۳۱۸



info@jamejonline.ir

روابط عمومی: ۲۲۲۶۱۴۷



تصادف - کودک

جابری از رباط کریم:

هر روز شاهد تصادف خودروها با کودکان در حال بازی در شهرک محمدیه رباط کریم هستیم، زیرا فضای سبز و مناسب برای بازی آنها در این منطقه وجود ندارد و متأسفانه اقدامی از سوی شهرداری این شهرستان صورت نمی‌گیرد.



هزینه - هوای پاک

مهریزی از تهران:

برای پاک بودن هوا و اجرایی کردن معاینه فنی، اقدامات اولیه مانند تعویض فیلتر روغن و روغن مناسب از الزامات اولیه خودروهاست، ولی به علت گران بودن این وسایل، مردم رغبتی به تعویض و رسیدگی به خودروهای خود برای کاهش آلودگی هوا ندارند.

جوابیه

📍 در پی درج پیامی در

۱۸ خرداد ۱۳۹۸ با عنوان «بزرگراه پروژه» روابط عمومی

شهرداری منطقه ۲ تهران با ارسال نمایی اعلام کرد، با

توجه به فرامتنه‌های بودن موضوعات بزرگراهی در سطح

مناطق و ضرورت بررسی و تایید آن از طریق سازمان

مشاور فنی و مهندسی شهر تهران، طرح اتصال خیابان

سیمون بولیووار به بزرگراه یادگار امام (ره) در جلسات و

کمیته‌های تخصصی سازمان اشاره شده بررسی و در نهایت

به دلیل عدم اولویت اجرایی تقاطع مذکور از سوی معاونت

حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری تهران، مخالفت کمیته عمران

شمسه، مخالفت معاونت شهرسازی و معماری منطقه ۵ و نتایج حاصل از مطالعات

شبیه‌سازی ترافیکی ارائه شده از سوی سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری تهران که

هیچ‌گونه منافع ترافیکی را در سطح شهر تهران نشان

نمی‌دهد، از اولویت اجرا خارج گردیده است.

📍 در پی درج پیامی در

۲۳ خرداد ۱۳۹۸ با عنوان «پارک - موش» مدیر روابط

عمومی شهرداری منطقه ۱۵ تهران با ارسال نمایی اعلام

کرد: اخیرا شهرداری منطقه ۱۵ نسبت به طعمه‌گذاری در

خیابان کریمی اقدام کرده و پیر مربوط به این اقدام نیز در

حال حاضر در محدوده نصب است، با توجه به نوع طعمه

مصرفی که تاثیر آن به نسبت طعمه‌های قبلی زمانبر است،

نیاز است شهروندان محترم صوری بیشتری در این زمینه

داشته باشند تا نتیجه حاصل شود.

لیلا پوردانش

جامعه

📍 همه چیز از زمانی شروع می‌شود که بعضی‌ها اراده می‌کنند سفری به آن سوی مرزها داشته باشند و ببینند آن طرف چه خبر است. حال به قصد سفر یا مهاجرت. در این بین آگهی‌های فراوان آژانس‌های مسافرتی که پشت سر هم، به شیوه‌های مختلف به جان همین بعضی‌ها می‌افتد و سوسوهای است که اراده آنها را برای سفر و رفتن بیشتر می‌کند. اما شاید خیلی‌ها ندانند در بیشتر مواقع، این آگهی‌ها دامی است برای سرکشیسه کردن شان، حتی اگر طرف حساب آنها یکی از آژانس‌های معتبر باشد. بی‌اره نمی‌گوییم، این روزها مژه کسب درآمد بدون دردسر آن قدر لای‌دندان بعضی از دفاتر خدمات مسافرتی خوش نشسته که حتی معتبر بودن هم، خیلی به کار مسافران نمی‌آید.

📍 چند ماهه دویدن برای ۱۰۰ میلیون تومان!

یکی از مسافرانی که حدود سه ماه پیش برای دریافت روادید شینگن اقدام کرده است به جام‌جم گفت: به هوشیاران را لوم می‌دهد، بگذریم، تلخی ماجرا وقتی است که برخی آژانس‌های مسافرتی که مجوز رسمی از سازمان گردشگری دارند، از طریق همین آگهی‌ها، به شیوه خاص خودشان مثل آب خوردن می‌درزند کسب می‌کنند. این آژانس‌ها که مثلا با مسافران صداقت دارند، از همان روز اول اذعان می‌کنند صدور روادید دست سفارت است و شاید به هر دلیلی روادید صادر نشود. بر اساس توصیه آنها مسافر باید مدارک ابتدایی را تهیه کند و البته اگر بعضی از مدارک هم موجود نباشد، خودشان آن را به مدارک متقاضی اضافه می‌کنند! در نهایت هم قراردادی با مسافر می‌بندند مبنی بر این که نیمی از مبلغ باید ابتدا پرداخت شود و باقی آن در صورت دریافت روادید، البته در صورت عدم دریافت روادید، رقمی که معمولا از ۲۰۰ دلار شروع و حتی تا ۷۰۰ دلار (با معادل ریالی آن) هم می‌رسد از پیش پرداخت کسر و باقی مبلغ به مسافر برگردانده می‌شود.

📍 فوت کوزه‌گری شرکت‌های مسافرتی

تا اینجا کار به نظر همه چیز درست است، اما اصل ماجرا بر می‌گردد به فوت کوزه‌گری آژانس‌های مسافرتی برای سرکشیسه کردن مسافران. مثلا برخی آژانس‌ها بدون آن که روی پرونده متقاضی اقدامی انجام دهند، به شیوه‌هایی که مولای درز آن نمی‌رود کاری می‌کنند که پرونده رد یا به اصطلاح مسافر ریجکت شود. آن وقت بدون آن که هزینه‌ای برای سفر مسافر صرف شود فقط پول قید شده در قرارداد را می‌گیرند و تمام. به همین سادگی. تلخ‌ترین که برخی آژانس‌های مسافرتی حتی مدارک لازم را که برای دریافت روادید ضروری است ناقص ارائه می‌کنند تا عملا روادید صادر نشود. مثلا رزرو هتل، بیمه نامه و... را صوری انجام می‌دهند و همین موضوع با یک استعلام ساده توسط سفارت مشخص می‌شود. آن وقت است که برای مسافر، یک مردود شدن در پرونده باقی می‌ماند و برای آژانس دار محترم! مبلغ قید شده در قرارداد، البته مبلغی که به عنوان پول پیش از مسافر دریافت شده هم به دلایل مختلف با تاخیر برگردانده می‌شود و همین هم به نوعی سودی است که آژانس دارها می‌برند.

کاناداست که از طریق آژانس مسافرتی ترغیب شده ابتدا روادید شینگن دریافت کند. وی گفت: مسؤول آژانس معتقد بود برای بالا بردن شانس دریافت روادید کانادا ابتدا باید برای دریافت شینگن اقدام کنم. مسؤول آژانس با چرب زبانی مدعی شد، آژانس مسافرتی او، وی ای پی سفارت کشوری است که می‌خواهد به آن درخواست روادید بدهد و قول داد بدون هیچ نگرانی آن را می‌گیرد. او با انواع ترفندها و با این بهانه که قوانین سازمان گردشگری اجازه نمی‌دهد تضمینی بودن دریافت روادید در قرارداد قید شود از ذکر این نکته خودداری کرد. این مسافر افزود: بعد از گذشت دو هفته تلفنی به من اعلام شد به دلیل آن که مدارک کافی برای رزرو هتل، برنامه مناسب سفر، بیمه معتبر و... نداشته‌ام، درخواست روادید من رد شده است. بعد از آن هم، مبلغ تعیین شده در قرارداد از حسام کسر شد و بی‌آن که کمکی برای اعتراض در سفارت کشور مذکور بکنند از من خداحافظی کردند.

📍 پرده‌برداری از شیوه کسب سودهای بی‌دردسر

این ماجراها، به خصوص در یکی دو سال اخیر، مسافران زیادی را نقره داغ کرده است. آن قدر که حتی فعالان حوزه گردشگری هم به مردم هشدار می‌دهند. یک این نوع کاسبی بعضی‌ها باشند. در این خصوص یک کارشناس حوزه گردشگری در گفت‌وگو با جام‌جم از شیوه‌های کسب درآمد برخی آژانس‌های مسافرتی پرده برداشت و ضمن تایید این تخلفات توضیح داد: متأسفانه برخی شرکت‌های مسافرتی وعده دریافت روادید را به مسافران می‌دهند، در حالی که حتی

ابتدایی‌ترین کانال‌های ارتباطی برای دریافت روادید را ندارند. این شرکت‌ها بدون آن که هیچ کاری روی پرونده افراد انجام دهند فقط برای آنها وقت سفارت دریافت می‌کنند که آن هم رایگان است و متقاضی را به سفارت می‌فرستند. آنها خودشان می‌دانند با توجه به سخت شدن شرایط، قرار نیست این فرد روادید بگیرد. مهدی بایراملو ادامه داد: حتی برخی آژانس‌ها از مسافران می‌خواهند قبل از رفتن به سفارت تمام مبلغ را با شرکت مسافرتی تسویه کنند.

این کارشناس حوزه روادید شینگن و کانادا افزود: حال در خوشبینانه‌ترین حالت، فرض کنید این شرکت مسافرتی به مسافران خود بگوید در صورت عدم صدور روادید، سه میلیون تومان از پیش پرداخت کسر می‌کند، اگر در هر ماه حداقل ده مسافر هم از این طریق بگیرد آن وقت درآمدی ۳۰ میلیون تومانی خواهد داشت آن هم بدون آن که حتی یک ریال برای پرونده متقاضیان هزینه کرده باشد. بگذریم از این که باقی پول مسافران هم بعد از چند ماه به آنها پس داده می‌شود. بایراملو اگرچه معتقد است در چنین شرایطی تنها راه

چاره، شکایت بردن به سازمان گردشگری است، اما تاکید دارد این راهکار هم خیلی نتیجه بخش نیست. وی تصریح کرد: کارشناسانی که در جلسه رسیدگی به ماجرا نشست‌اند خودشان آژانس دار هستند، بنابراین تا جایی که چاقویشان تیز باشد و ببرد، هوای همکارشان را دارند ضمن آن که بازگرداندن باقی پول مسافران که رقم کمی هم نیست آن هم بعد از چند ماه، درآمد دیگری برای شرکت‌های مسافرتی دارد؛ بنابراین سودی که نصیب آژانس دار می‌شود خیلی راحت و بی‌دردسر است. 📍

زندگی +

جزئیات سفر دارند از آنها مدرک مکتوب نمی‌خواهند. به همین دلیل ممکن است در جلسه رسیدگی به شکایت، صحبت‌های شفاهی آنها شنیده شود و حتی ما بدانیم واقعیت را می‌گوییم، اما رای نهایی بر مبنای مستندات موجود صادر می‌شود. بنابراین مسافران باید دقت کنند تمام صحبت‌هایی که در آژانس می‌شود به صورت مکتوب به آنها ارائه شود. این اظهارات تنها مهر تاییدی است بر جولان تجارت شینگن در بین شرکت‌های مسافرتی بی‌آن که نظارتی تاثیرگذار بر عملکرد آنها باشد. فقط یک راه باقی می‌ماند: کلاهی که باید سفت بچسبیم تا باد آن نبرد.



مسافرتی در سفرهای داخلی و خارجی است. وی با تایید افزایش شکایت‌های مربوط به رد شدن مسافران عنوان کرد: متأسفانه مردم درخصوص ادعاهایی که آژانس‌ها درباره دریافت روادید یا

کلاهتان را سفت بچسبید

متأسفانه بررسی صحت و سقم ماجراهایی که مردم با آن روبه‌رو هستند از داخل مجموعه سازمان گردشگری هم ما را به این نتیجه رساند که بی‌سرو و سامانی درآمدزایی آژانس‌های مسافرتی خیلی هم بیراه نیست. در این خصوص کارشناس گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران به بررسی‌هایی اشاره کرد که از شکایت‌های مردم از شرکت‌های مسافرتی صورت گرفته است. مهدی عنبر گفت: براساس شکایت‌هایی که مردم به سازمان گردشگری کرده‌اند تنها ۴۰ درصد آرا به نفع مردم صادر شده، البته این عدد درخصوص تمام شکایت‌ها از آژانس‌های



یادداشت: سرهنگ دوم ولی خسروی کارشناس عالی تصادفات

رانندگی و کلاس

اجتماعی افراد

📍 متأسفانه فرهنگ رانندگی مردم کشورهای توسعه‌نیافته از کشورهای توسعه‌یافته پایین‌تر است. در بسیاری از جوامع افراد را از لحاظ کلاس اجتماعی و سطح تربیتی به چهار گروه A، B، C و D تقسیم‌بندی می‌کنند. در این دسته‌بندی، افرادی که در کلاس اجتماعی A قرار می‌گیرند، کسانی هستند که از لحاظ شخصیتی، سطح فکری، ادب، رعایت قانون و مشارکت سالم در ایجاد تمدن دارای بالاترین امتیاز هستند. به این ترتیب هرچه این امتیازات کاهش یابد، کلاس اجتماعی افراد نیز به رده‌های B، C یا D تنزل می‌یابد.

در اینجا به چهار معضل اساسی جامعه کنونی اشاره و مشخص کرده‌ایم که افراد با چه کلاس اجتماعی در ایجاد این معضلات دخالت دارند.

رعایت نکردن حقوق عابران پیاده (کلاس اجتماعی متخلفان این گروه C): از اولین اصل رانندگی امن این است که در هر شرایطی، اولویت عبور را به عابران پیاده بدهیم، اما در عمل شاهدیم بسیاری از رانندگان با دیدن عابران پیاده، نه تنها اجازه عبور به آنها نمی‌دهند، بلکه با افزایش سرعت و انحراف از مسیر اصلی باعث وحشت عابران می‌شوند.

حرکت نکردن بین خطوط (کلاس اجتماعی متخلفان این گروه C): از جمله عوامل اصلی ایجاد اختلال در عبور و مرور، حرکت نکردن بین خطوط مشخص شده در معابر است. برخی رانندگان به دلایلی مانند ترافیک سنگین و عجله کردن به‌طور مداوم از مسیر خود منحرف شده و علاوه بر این که برای دیگر رانندگان ایجاد مزاحمت می‌کنند، در تشدید ترافیک و برهم زدن نظم عمومی نیز گام برمی‌دارند. این گونه افراد تصور می‌کنند با مسدود کردن مسیر حرکت دیگران، انسان‌های زنگ و باذکاتی محسوب می‌شوند.

استفاده بی‌مورد از بوق (کلاس اجتماعی متخلفان این گروه C): استفاده گاه و بی‌گاه از بوق برای برخی از رانندگان به‌صورت عادی همیشگی درآمده که این مساله علاوه بر ایجاد آلودگی صوتی به‌طور جدی باعث سلب آسایش دیگران می‌شود. گویی برخی برای تخلیه تنش‌های عصبی و رهایی از استرس روی به این کار می‌آورند.

درگیری فیزیکی هنگام تصادف و به کارگیری الفاظ رکیک (کلاس اجتماعی متخلفان این گروه D): بعضاً رانندگان هنگام بروز تصادفات با حالتی جنگ‌جویانه با وسایلی مانند قفل فرمان به طرف فرد مقابل هجوم آورده و باعث زد و خورد می‌شوند؛ عملی به‌دور از رفتارهای سالم اجتماعی که هر نظاره‌گری را متاثر و متأسف می‌کند. گاهی نیز به دلیل رفتار نامعقول راننده مقابل، با الفاظ رکیک و فحاشی سعی در تادیب دیگران می‌کنند! معمولا این گونه افراد حالات روانی متعادلی ندارند و ناهنجارترین صحنه‌های اجتماعی را به‌وجود می‌آورند که علاوه بر خسارات جسمی و مالی، باعث اختلال در نظم عمومی و تنش در سایر شهروندان می‌شوند. 📍