



دکتر
کلیک



اگر مطالب
 این صفحه را
 می‌پسندید،
 عدد ۷۲۰۷
 را به شماره
 ۳۰۰۱۱۲۲۶
 پیامک کنید

راه‌های مقابله با دریافت ایمیل فیشینگ

طعمه قلاب کلاهبرداران نشوید

احمد محمد حسینی



فیشینگ یکی از مباحث بسیار مهم دنیای دیجیتال امروز است و به همین دلیل نیز بسیاری از افراد قربانی این نوع رفتار کلاهبردارانه می‌شوند. با وجود این یکی از اولین چیزهایی که افراد را به خطر می‌اندازد، ناآگاهی از این ماهیت مخرب دیجیتال است. اگر می‌خواهید بدانید چگونه می‌توانید در مقابل این خطر مصون بمانید، با ما همراه باشید.

فیشینگ چیست؟

ابتدا باید بدانید حمله فیشینگ چیست؟ این حملات در حقیقت یک نوع حمله امنیتی هستند که با شبیه‌سازی یک ساختار کاملاً معتبر، قصد سرقت اطلاعات شما را دارند. برای مثال وقتی به صفحه پرداخت بانکی خود می‌روید، ممکن است یک صفحه فیشینگ به جای آن صفحه ساخته شده باشد که ظاهر هر دو صفحه دقیقاً یکسان است، ولی به جای اتصال شما به شبکه بانکی، صفحه مورد استفاده برای فیشینگ تنها برای سرقت اطلاعات شما ساخته شده است. یکی از روش‌هایی که حملات فیشینگ از طریق آن انجام می‌شود، ارسال میلیون‌ها ایمیل به کاربران مختلف است که با توجه به هزینه نداشتن این ارسال، روشی مناسب برای انجام این حمله است؛ زیرا اگر از میان یک میلیون ایمیل ارسالی، حتی ده نفر نیز در دام مهاجم قرار بگیرند، هدف شوم فرد مهاجم تأمین شده است.

سدهای دفاعی

مهم‌ترین سد دفاعی در برابر حملات فیشینگ، خود شما هستید. بهترین کار این است که هیچ ایمیل ناشناسی را مطالعه نکنید. حتی بهتر است ایمیل‌های ناشناس را به هیچ عنوان حتی باز نکرده و مستقیم آنها را پاک کنید. در

حقیقت این امر موجب می‌شود امنیت شما تأمین شود.

با وجود این وقتی ایمیلی دریافت می‌کنید که شما را به صفحه ورود اطلاعات شخصی مانند اطلاعات بانکی، اطلاعات مربوط به لاگین به حساب کاربری یا ... انتقال می‌دهد، ممکن است با یک حمله فیشینگ روبه‌رو باشید و می‌توانید اقدامات زیر را انجام دهید:

۱ برای گام نخست، آدرس را دقیق چک کنید. برای مثال وقتی فردی سراغ بانک صادرات می‌رود، عبارت BSI ممکن است به شکل BSI نوشته شده باشد. در عبارت نخست، حرف آخر، I بزرگ انگلیسی است، ولی در مورد دوم، L کوچک انگلیسی است که شباهت ظاهری زیادی به هم دارند. برخی از حملات واضح‌تر فیشینگ حتی آدرس را تا این حد نیز شبیه‌سازی نمی‌کنند و به همین دلیل هرگونه تفاوتی در آدرس، زنگ خطر روبه‌رو بودن با حمله فیشینگ را خواهد داشت.

۲ دومین راه این است که یک بار اطلاعات خود را نادرست وارد کنید. برای مثال اگر قرار است وارد حساب کاربری خود شوید، نام کاربری را درست و رمز عبور را نادرست وارد کنید. این امر به سادگی عملکرد یک حمله فیشینگ را نشان می‌دهد، زیرا مهاجم، رمز واقعی شما را نمی‌داند و فرض را بر این گذاشته که اطلاعات صحیح را وارد کرده‌اید و به همین

دلیل نیز پیام رمز عبور اشتباه است، نمایش داده نخواهد شد! در زمینه عملیات بانکی نیز می‌توانید شماره کارت خود را درست وارد کرده، ولی مواردی مانند تاریخ انقضا، رمز دوم و کد روی کارت را اشتباه وارد کنید و اگر پیام اطلاعات نامعتبر کارت را دریافت نکردید، مطمئن باشید با یک حمله فیشینگ روبه‌رو بوده‌اید.

۳ در چنین شرایطی بهتر است ایمیل یاد شده را به مرکز ارائه‌دهنده خدمات ایمیل خود گزارش کنید. برای این کار داخل ایمیل شوید و سپس از بین گزینه‌های بیشتر (در جیمیل به شکل سه نقطه که به صورت عمودی بالای هم قرار دارند دیده می‌شود) Report phishing را انتخاب کنید تا ایمیل مشابه برای تمام کاربران دیگر مسدود شده و حمله مهاجم عملاً خنثی شود.

۴ به این ترتیب گزارش عملکرد مخرب اعمال شده و تنها کار باقی‌مانده این است که ایمیل یاد شده را از روی حافظه خود پاک کنید. برای این کار روی شکل سطل آشغال بالای ایمیل کلیک کنید. البته این کار ایمیل را کاملاً از حافظه ایمیل شما پاک نمی‌کند، بلکه برای پاک کردن کامل آن باید پس از انجام این کار، سراغ گزینه Trash بروید و نسخه ایجاد شده در آنجا را نیز از روی دستگاه خود برای همیشه پاک کنید.

کلیک شما

سوالات خود را به clickhelp@jamejamonline.ir ایمیل کنید تا پاسخگوی شما باشیم. ذکر نام، نام خانوادگی و شهر یا روستای محل اقامت خود را فراموش نکنید، زیرا به سوالات بدون نام و مشخصات پاسخ داده نمی‌شود.



کلیک: کاظم رنجی‌پور:

چطور می‌توانم نسخه اندروید موجود روی تلفن همراه خود را شناسایی کنم؟ آیا اطلاعات روی جعبه دستگاه ممکن است تغییر کنند؟

کلیک:

نسخه اندروید موجود روی دستگاه شما هنگامی که دستگاه را می‌خرید با اطلاعات روی جعبه یکسان است، ولی به‌روزرسانی اندروید امری بدیهی است. حتی جست‌وجو در اینترنت براساس نام دستگاه نیز ممکن است نتیجه صحیح را به شما نشان ندهد. با وجود این و با تمام این تفاسیر اگر نمی‌دانید نسخه اندروید شما چیست راه بسیار ساده‌ای در پیش دارید کافی است این مراحل را انجام بدهید:

- ۱ وارد تنظیمات تلفن همراه خود (Setting) شوید.
- ۲ گزینه System را انتخاب کنید.
- ۳ به بخش About phone بروید.
- ۴ نسخه اندروید شما در میان گزینه‌های موجود در آن صفحه قابل مشاهده است و می‌توانید به راحتی نسخه مربوط به اندروید را با جزئیات بدانید.
- ۵ البته به یاد داشته باشید بخشی به نام System Update نیز وجود دارد که از طریق آن می‌توانید اندروید خود را (در صورت وجود گزینه به‌روزرسانی از سوی شرکت سازنده) به‌روزرسانی و آخرین نسخه موجود را دریافت کنید.

کلیک: علی راستی‌پور:

در شماره قبلی شما به امکان تماس چند نفره روی سیستم فیس تایم اشاره کردید، چطور می‌توانم این کار را انجام بدهم؟

کلیک:

نخستین موردی که باید در نظر داشته باشید این است که سیستم‌عامل iOS روی دستگاه شما باید نسخه ۱۲ به بالا باشد، بنابراین دستگاه‌های قدیمی امکان این کار را نخواهند داشت. در صورتی که این قابلیت را در اختیار دارید می‌توانید با انجام این گام‌ها سراغ تماس گروهی روی فیس تایم بروید.

- ۱ نرم‌افزار فیس تایم را باز کنید.
 - ۲ روی گزینه به علاوه (+) که در گوشه سمت راست بالای دستگاه قرار دارد، کلیک کنید.
 - ۳ نام افراد مدنظر برای تماس را در این بخش جست‌وجو کرده و در ادامه برای افراد بیشتر دوباره روی علامت + کلیک کنید. این کار را تا انتخاب تمام افراد موجود در فهرست خود ادامه بدهید.
 - ۴ روی گزینه تماس صوتی یا تصویری (Audio call یا Video call) کلیک کنید.
 - ۵ تماس شما برقرار شده است.
- اگر می‌خواهید از طریق یک پیام ورودی اقدام به برقراری تماس کنید، این مراحل را دنبال کنید:
- ۱ در بالای یک پیام سراغ استفاده از گزینه participants بروید.
 - ۲ یک نوار برای شما باز می‌شود که گزینه‌های مختلفی برای آن وجود دارد و باید در میان آنها گزینه Facetime را انتخاب کنید.
 - ۳ در ادامه می‌توانید با تمام افرادی که در فهرست پیام مدنظر شما وجود دارند، تماس برقرار کنید.