

زندگی کسب و کار

در مسیر موفقیت

ادعاهای شرکت‌های نوپا را همیشه باور نکنید

۴ نوپای دغلکار!

فریب‌های کسب‌وکاری اتفاقات رایجی است که ممکن است در دنیای شرکت‌های نوپا (استارت‌آپ‌ها) نیز رخ دهد. ساختار به‌ظاهر شفاف شرکت‌های نوپا ممکن است با داده‌سازی یا کلاهبرداری توأم شود و سرمایه‌گذاران را در دام کسب وکارهای دروغین بیندازد. در ستون قبلی و پیش از تعطیلات نوروز به معرفی چند شرکت نوپا پرداختیم که با کلاهبرداری موفق به جذب سرمایه شده بودند. در ادامه به بعضی دیگر از این شرکت‌های نوپا که پایگاه سی‌بی‌اینسایت (CB Insights) آنها را معرفی کرده است، اشاره می‌کنیم:

۱ **بوتای (Bouxtie)**: کارآفرین کروات، رئاتو لیبریک (Renato Libric) کارت هدیه‌هایی را به مشتریان پیشنهاد می‌داد که قابلیت شخصی‌سازی داشت و امکان درج تصویر گرافیکی و پیام‌های تبریک در آنها دیده شده بود. به‌لغتی‌رمی که لیبریک ایجاد کرده بود از چشم سرمایه‌گذاران بسیار جذاب با به نظر می‌رسید و باعث شد ۲/۵ میلیون دلار سرمایه جذب کند. کمی بعدتر مشخص شد لیبریک اسناد و چک‌های زیادی را برای فریب سرمایه‌گذاران جعل کرده است. او با جعل امضای اعضای هیات مدیره توانسته بود وام‌های کلان بگیرد و سندسازی‌های زیادی برای نمایش موفقیت کسب وکارش انجام داده بود. در نهایت دادگاه وی را به سه سال زندان و پرداخت ۱/۵ میلیون دلار غرامت محکوم کرد.

۲ **آسنکوانچور (Asenqua Ventures)**: این صندوق سرمایه‌گذاری را یکی از فارغ‌التحصیلان دانشگاه ام‌آی‌تی به نام آلبرت هو (Albert Hu) تأسیس و ادعا کرد که راهبرد پوشش سرمایه‌ای (fund strategy, hedge) دارد. هو توانست چند سرمایه‌گذار را به‌صورت جداگانه متقاعد کند که در تأمین بودجه این صندوق همکاری کنند و پنج میلیون دلار در شرکت‌های مختلف فناوری سرمایه‌گذاری کرد. پس از گذشت چهار سال، هو ادعا کرد باید شرکت را به سنگاپور منتقل کند و مستنداتش برای این موضوع ارائه کرد. اما کمی بعد از هنگ‌کنگ به آمریکا فراخوانده و به جرم هفت فقره کلاهبرداری به ۱۲ سال زندان محکوم شد.

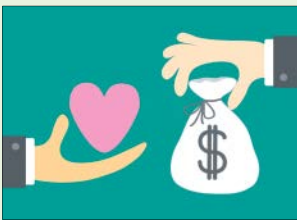
۳ **اتونومی (Autonomy)**: این شرکت را مایک لینچ (Mike Lynch) در سال ۱۳۷۵/۱۹۹۶ پایه‌گذاری کرد و می‌توانست اطلاعات ساختارنیافته مثل ایمیل، اسناد، پیام‌های فوری و... را در قالبی ساختاریافته ارائه کند. بعداً طیف وسیعی از شرکت‌ها بر اساس این تکنیک‌های تشخیص الگوی تطبیقی در کلان‌داده از آن استفاده کردند. این شرکت رشد خیلی سریعی داشت و در سال ۲۰۱۱/۱۳۹۰ لینچ اعلام کرد اتونومی بیش از ۱۱ میلیارد دلار ارزش دارد. پس از فروش اتونومی به شرکت اچ‌پی (HP) مشکلات جدی برای لینچ به وجود آمد. ابتدا اعلام کرد به دلیل مشکلات فرهنگی/ سازمانی از اتونومی جدا می‌شود اما کمی بعدتر به دلیل جعل اسناد برای نمایش موفقیت اتونومی که منجر به فروش آن به شرکت اچ‌پی شده بود، محکوم شد. به نظر می‌رسد لینچ با اتهام کلاهبرداری به ۲۵ سال زندان محکوم شود.

۴ **ورکریوت (WrkRiot)**: این شرکت نوپا در سال ۲۰۱۵/۱۳۹۴ در حوزه کاریابی با استفاده از هوش مصنوعی فعالیت خود را آغاز کرد و توانست ۱/۱ میلیون دلار سرمایه جذب کند. بنیانگذار این کسب وکار، ایزاک چوی (Isaac Choi)، پیشتر شرکت‌های وان‌فور، وان و جاب سونیک را تأسیس کرده بود و فردی موفق به نظر می‌رسید اما کمی بعد در پی انتشار پستی از پی‌کیم، از کارمندان سابق این شرکت که به کلاهبرداری ورکریوت و چوی می‌پرداخت مشکلات وی شروع شد. انتشار این پست باعث شد پلیس اف‌بی‌آی تحقیق درباره چوی را آغاز کند و مشخص شد او به دروغ ادعا کرده است مدرک معتبر کسب‌وکار را از نیویورک دریافت کرده و تحلیلگر ارشد یک موسسه مالی بزرگ نبوده است. سایر ادعاهای دروغ چوی و اثبات کلاهبرداری‌های وی باعث شد که در سال ۲۰۱۸/۱۳۹۷ به ۲۰ سال زندان محکوم شود. **ا**



این فعال فناوری ادامه داد: میکروسکوپ نیروی اتمی (AFM) برای بررسی خواص و ساختار سطحی مواد در ابعاد نانومتری به کار برده می‌شود. شاهمرادی با اشاره به موضوع اشتغال‌زایی در نتیجه تولید این محصول گفت: در این مجموعه برای ۴۰ نفر به صورت مستقیم شغل ایجاد شده است. / جام‌جم‌دیلی

علاقه‌های خود را در نظر بگیرید



زمانی که اهداف سال جدید را بر اساس روحیه و علاقه‌مندی‌هایتان انتخاب کنید، انگیزه بیشتری برای دستیابی به آن خواهید داشت. سعی کنید در هدف‌گذاری‌های امسال کمی

هم به حرف دل‌تان گوش دهید و مسیر کسب‌وکار را از جاده علاقه‌ها و توانمندی‌هایتان انتخاب کنید. زمانی که هدف‌تان هم‌راستای کارهایی باشد که از انجام‌شان لذت می‌برید، ماهیچه‌های خلاقیت و نوآوری‌تان نیز به کار می‌افتد و می‌توانید نتایج شگفت‌آوری را خلق کنید. ضمن این‌که در طول مسیر نیز همواره حس خوبی از تلاش خواهید داشت و همین موضوع مانع احساس خستگی در میانه مسیر و فراموش کردن هدف‌هایتان خواهد شد. همیشه قرار نیست برای برنده شدن هدف‌گذاری کنید، گاهی برای داشتن حس بهتر و پیش‌بردن علاقه‌هایتان به کسب‌وکارتان جهت دهید. به این فکر کنید‌که رسیدن به چه چیزی خیلی خوشحال‌تان می‌کند و برایش انگیزه زیادی دارید. گاهی افراد مسیری را برای پیشرفت کسب‌وکارشان انتخاب می‌کنند که بقیه هم انتخاب کرده‌اند و به نوعی به روال حوزه کاری‌شان تبدیل شده و این در حالی است که گاهی پیش‌رفتن در مسیری که برایتان جذاب‌تر است می‌تواند شما را به موفقیت بزرگ‌تری برساند و حتی به برگ برنده کسب‌وکارتان تبدیل شود. زیرا کاری را انجام داده‌اید که بقیه رقبا انجام نمی‌دهند و از طرفی چون علاقه بیشتری برای انجامش داشتید انگیزه مضاعفی برای دستیابی به هدف پیدا کرده‌اید و در پایان از نتیجه‌اش شگفت‌زده خواهید شد.

تعداد هدف‌ها را کم کنید

این‌که بخواهید تا پایان سال به موارد زیادی دست پیدا کنید، قطعاً بسیار خوب است. اما یادتان باشد شبانه‌روز ۲۴ ساعت است؛ زمانی‌که چند هدف بزرگ را در فهرست هدف‌گذاری‌تان قرار می‌دهید، به احتمال زیاد نمی‌توانید تا پایان سال همه آنها را انجام دهید. در آخر سال یا چند کار ناتمام‌مانده مواجه می‌شوید و خود را از شادی رسیدن به مقصد محروم می‌کنید. در اینجا بار دیگر اهمیت واقع‌بین بودن پررنگ می‌شود. اگر با خودتان روراست نباشید و فکر کنید می‌توانید تا پایان سال به همه موارد متعددی که در فهرست خود مشخص کرده‌اید دست پیدا کنید، یعنی هنوز درایت کافی برای برنامه‌ریزی مناسب سالانه را در خود پرورش نداده‌اید. بهتر است به‌جای انتخاب هدف‌های متعدد، چند هدف محدود برای خود تعیین و همه تمرکزتان را برای دستیابی به آنها معطوف کنید. قرار نیست در طول یک‌سال کل دنیا را زیر و رو کنید. اگر به دنبال تغییرات بزرگ هستید باید آنها را با صبر و تلاش و به‌تدریج به وجود بیاورید. بنابراین اگر فهرست بلندبالایی برای سال جدید آماده کرده‌اید، نگاه دوباره‌ای به آن بیندازید و از میان مواردش آنچه‌ای را انتخاب کنید که بیشتر برایتان اولویت دارد. زمانی‌که با موفقیت هدفی را به دست بیاورید، با اعتماد به‌نفس بالاتری سراغ هدف بعدی خواهید رفت و احتمال موفقیت بیشتری در ادامه مسیر خواهید داشت. در مقابل اگر هدف‌های متعددی را پیش‌رویتان قرار دهید و نتوانید هیچ‌کدام را به مقصد برسانید انگیزه خود را برای هدف‌گذاری‌های بعدی از دست می‌دهید و احساس می‌کنید این کار بسیار بی‌فایده است. به‌ویژه اگر در این شرایط مدام خبر موفقیت رقبای خود را دریافت کنید، بیشتر احساس ناامیدی خواهید کرد. هدف‌گذاری مناسب برای سال جدید بسیار مهم است، زیرا مسیر پیش‌روی کسب‌وکارتان در سال جدید را تعیین و انگیزه کافی برای تلاش در طول سال را ایجاد خواهد کرد. اگر بتوانید هدف‌گذاری واقع‌گرایانه و قابل‌انجامی برای امسال داشته باشید، مطمئن باشید به‌خوبی آن را دنبال خواهید کرد و در پایان سال از اثرات مثبتی که در کسب‌وکارتان داشته شگفت‌زده خواهید شد. **ا**

دانش تولید میکروسکوپ‌های نیروی اتمی بومی شد

میکروسکوپ Multi Mode نیروی اتمی، نانوسکوپی با قابلیت‌های بسیار است. در این مدل میکروسکوپ نیروی اتمی تمامی مُدهای کاری قابل استفاده و به‌کارگیری است. همچنین طراحی دستگاه Mode Multi به شکلی انجام شده است که تجهیزات جانبی و ماژول‌های انتخابی به آسانی قابل اضافه شدن باشد.

۴ نکته که می‌تواند به هدف‌گذاری بهتر

برای کسب‌وکارتان در سال جدید کمک کند

فهرست باید‌های امسال

معمولاً همه ما همزمان با خواندن دعای تحویل سال و آغاز سال جدید، تصمیماتی برای زندگی و کسب‌وکار در ذهن‌مان مرور می‌کنیم. بسیاری از ما این هدف‌گذاری‌های سالانه را در ابتدای هر سال روی کاغذ می‌آوریم و در طول سال عملکرد خود را نسبت به آنچه برنامه‌ریزی کرده‌بودیم می‌سنجیم. اما بسیاری نیز با هدف‌گذاری اول سال میانه‌ای ندارند یا معمولاً هدف‌گذاری‌هایشان به نحو واقع‌گرایانه‌ای نیست که در طول سال بتوانند به آن دست یابند. بر اساس مطالعات انجام شده معمولاً ۸۰ درصد افراد حتی تا ماه دوم سال نیز نمی‌توانند به تصمیمات و هدف‌گذاری‌هایی که کرده بودند پایبند بمانند. شاید دلیلش این باشد که معمولاً دوست داریم بدون زحمت همه چیز یک‌شبه تغییر کند! اگر شما هم از آن دسته افرادی هستید که برای سال جدید هدف‌های زیادی در سر دارید ولی معمولاً به آن دست پیدا نمی‌کنید، وقت آن رسیده در همین ابتدای سال تجدیدنظری در مورد نحوه هدف‌گذاری‌تان برای سال جدید داشته باشید تا بتوانید به صورت مؤثری آن را در طول سال اجرایی کنید و کسب‌وکارتان را در سالی که پیش رو دارید متحول کنید. در ادامه چهار نکته را که می‌تواند به هدف‌گذاری مؤثر در سال جدید کمک کند بررسی خواهیم کرد.

اطلاعات خود را افزایش دهید



اگر هدف‌گذاری شما برای سال جدید به‌کارگرفتن فناوری جدیدی است که به‌تازگی در حوزه کاری‌تان مطرح شده اما خودتان چیزی از آن نمی‌دانید، قطعاً تلاش مضاعفی برای دستیابی به آن باید داشته باشید. ضمن این‌که اگر اطلاع دقیقی از آنچه می‌خواهید انجام دهید نداشته باشید ممکن است آن را بسیار ساده‌تر یا سخت‌تر از چیزی که هست در نظر بگیرید و هدف‌گذاری متناسبی برای آن نداشته باشید. بنابراین پیش از آن‌که هدفی را برای خودتان تعیین کنید حتماً از قبل در موردش جست‌وجو کرده و سعی کنید اطلاعات جامعی در موردش به دست بیاورید تا با آگاهی بیشتری برایش برنامه‌ریزی کنید. جمع‌آوری اطلاعات در دنیای امروز کار خیلی پیچیده‌ای نخواهد بود. با یک جست‌وجوی ساده می‌توان به جدیدترین منابع در مورد هر موضوعی دست پیدا کرد. ضمن این‌که اگر از شبکه ارتباطی مناسبی برخوردار باشید، می‌توانید از افراد آشنا به حوزه مورد‌نظر‌تان نیز کمک بگیرید تا دید واقعی‌تری نسبت به آنچه در پی‌اش هستید پیدا کنید. هرچه دانش و آگاهی خود را نسبت به موضوع افزایش دهید هدف‌گذاری واقع‌گرایانه‌تر و دست‌یافتنی‌تری خواهید داشت و در طول مسیر نیز غافلگیر نمی‌شوید. زمانی که هدف را به‌درستی بشناسید تلاش برای دستیابی به آن نیز ساده‌تر خواهد شد و مسیر راه را نیز مشخص و دقیق‌تر می‌توانید ترسیم کنید. ضمن این‌که اگر هدف را به‌خوبی شناسید ممکن است زمانی که به آن دست یافید احساس کنید آن‌قدرها به کسب‌وکارتان کمک نمی‌کند یا ارزش زمان و انرژی‌ای را که صرفش کردید ندارد.

سنگ بزرگ علامت نزدن است!

ممکن است برای کسب‌وکارتان هدف‌گذاری بلندمدتی کرده باشید که مثلاً تا پنج سال آینده یک میلیارد تومان درآمد کسب کنید. برای این‌که بتوانید اهداف بلندمدت را دست‌یافتنی کنید باید آنها را به هدف‌های کوچک‌تری تقسیم کنید و برای شروع هدف‌های کوچک‌شده را پیش‌رویتان قرار دهید. زمانی‌که اهداف را کوچک‌تر و دست‌یافتنی‌تر انتخاب می‌کنید، راحت‌تر به آنها دست پیدا می‌کنید و حس رسیدن به هدف و موفقیت شما را به تلاش برای ادامه مسیر ترغیب خواهد کرد. زمانی‌که هدف‌گذاری‌های دور از دسترس داشته باشید، احتمال این‌که در میانه مسیر طولانی که در پیش گرفته‌اید ناامید شوید بسیار زیاد خواهد بود. بنابراین سعی کنید زمانی که می‌خواهید اهداف امسال را برای کسب‌وکارتان تعریف کنید کمی واقع‌بین باشید، شرایط موجود را در نظر بگیرید و به نحوی برنامه‌ریزی کنید که انجامش در حد توان‌تان باشد. بدون شک همه ما انسان‌ها کامل‌گرا هستیم و دوست داریم بهترین اتفاقات را برای زندگی و کسب‌وکارمان رقم بزنیم. با این وجود باید همواره حواس‌مان باشد به اندازه‌ای بلندپروازی کنیم که بال‌هایمان به ما اجازه پرواز را خواهد داد. البته این به معنی دست‌کم گرفتن توانمندی و تلاش مضاعف نیست. قطعاً هدف‌های کوچک نیز باید به نحوی انتخاب شوند که تا حدی ما را به چالش بکشند و توان کاری ما را از آنچه که هست بیشتر کند. این هدف‌ها باید دزده‌ره با افزایش توانمندی‌ها بزرگ‌تر شوند تا در نهایت به هدف بلندمدتی که در نظر داشتیم بینجامد.

شیوع کرونا چگونه ثبات شرکت‌های نوپا را محک می‌زند؟

برای کارفرمایان در راستای برنامه‌ریزی جهت پاسخگویی به شیوع بیماری می‌شود. این احتمال وجود دارد که نیاز به تعطیلی دفتر و یا کارخانه باشد. در حال حاضر کارمندانی که دورکاری می‌کنند از یک نیروی کار فیزیکی به نیروی کار مجازی تبدیل شده‌اند. با افزایش شیوع ویروس کرونا در مناطق مختلف، احتمال تعطیلی دفاتر شرکت‌های نوپای بیشتری وجود دارد.

اقداماتی که به نوپاها کمک می‌کند

مدیران، سرمایه‌گذاران، شرکا و مشتریان شرکت‌های نوپا می‌توانند با چند راهکار مانع از فروپاشی آنها در برابر ویروس کرونا شوند. مدیرعامل باید راه حل‌های عملیاتی، سازمانی و مالی را در نظر بگیرد. از نظر عملیاتی می‌تواند با ایجاد روش‌هایی برای ارتباط دیجیتالی و همچنین ایجاد معیارهایی برای اطمینان از میزان بهره‌وری کارمندان، خود را برای دفتر کار مجازی آماده کند.

از لحاظ سازمانی، مدیران می‌توانند کارمندان را آموزش دهند و همچنین پروتکل‌های شفافی برای گردش کار ایجاد کنند تا مشکلی در زمینه کمبود نیروی احتمالی نداشته باشند. مدیران برای تقویت استراتژی‌های سازمانی خود می‌توانند نقاط ضعف و وابستگی اصلی خود در زنجیره تأمین را شناسایی کنند. برای مقابله با این مشکلات می‌توان با شرکت‌های

اختلال در زنجیره تأمین

مشکل در زنجیره تأمین، می‌تواند عواقب زیادی برای شرکت‌های نوپا در بخش‌های مختلف شامل فناوری و مراقبت‌های بهداشتی داشته باشد. این مشکل زمانی خود را بیشتر نشان می‌دهد که زنجیره‌های تأمین بیشتر روی تعداد خاصی از فروشندگان تمرکز می‌کنند. در زمینه خدمات، شرکت‌های نوپا اغلب برای تحویل کالا به شرکای نظارتی، قانونی و صنعتی وابسته هستند که یک شرط لازم برای انجام کار آنها محسوب می‌شود. اختلال در این زنجیره تأمین می‌تواند در اعتبارسنجی ضروری، پیمانکاری و یا کسب اطلاعات تاخیر ایجاد کند که ناتوانی شرکت‌های نوپا را ثابت می‌کند. برون‌سپاری کارها در زنجیره تأمین خدمات برای برخی وظایف ضروری مانند خدمات به مشتری و گردش کار اداری بخش دیگری از آسیب‌پذیری در ارائه خدمات را مشخص می‌کند. شرکت‌های نوپا دارای جریان درآمد کوچکی هستند که شامل گروه کوچکی از مشتریان یا قراردادهای می‌شود. با توجه به این موضوع، مشکلات در زنجیره تأمین می‌تواند در بلندمدت شرکت‌های نوپا را فلج کند.

تعطیلی دفاتر

تعطیلی دفاتر شرکت‌های نوپا و یا ایجاد محدودیت برای آنها می‌تواند روی عملکرد آنها تأثیر مخرب داشته باشد. دستورالعمل‌های اخیر مراکز بهداشتی شامل توصیه‌هایی

کاهش بهره‌وری کارمندان

در سازمان‌هایی که دارای نیروی کار کمی هستند، هر عضو نقش حیاتی برعهده دارد. افزایش میزان رخصتی کارمندان برای رسیدگی به مسائل شخصی، تبدیل به یک چالش بزرگ برای تحقق قراردادهای و سایر تعهدات تجاری شرکت‌های نوپا شده است. بر اساس بررسی که اخیراً از سوی CNBC صورت گرفت، نزدیک به ۴۰ درصد شرکت‌هایی که کارمندان محل کار خود را ترک کرده‌اند، در برگشت به آن دچار مشکل هستند. انتظار می‌رود این میزان اکنون افزایش پیدا کرده باشد. غیبت کارمندان می‌تواند به معنای افزایش استفاده از مزایا مانند مراقبت‌های پزشکی، مرخصی بیماری یا خانوادگی در مدت زمان کوتاه باشد که می‌تواند بودجه شرکت‌های نوپا را مشکل مواجه کند. زیرا بیشتر آنها دارای بودجه کافی برای پشتیبانی از این خدمات نیستند. درنظر گرفتن این مزایا برای شرکت‌های نوپا می‌تواند دشوار باشد.