

## حکمت

صحیفه سجادیه دعای ۴۹  
امام زین العابدین (ع)



خدای من! راهنمایی ام کردی؛ ولی به کارهای پوچ و بیهوده پرداختم و پندم دادی؛ اما سنگدل شدم و نعمت زیبا عطایم کردی؛ به نافرمانی گریبیدم. چون هدایت و نعمت و عطایت را به من شناساندی و من به توفیقت آن‌ها را شناختم و به زشتی گناهانی که در کنار این همه مواهب انجام دادم آگاه شدم، از حضرتت درخواست آمرزش کردم و تو مرا آمرزیدی و عذرم را پذیرفتی؛ باز به گناه برگشتم و تو گناهم را پوشاندی و رسوایم نکردی. خدای من! تورا سپاس.

## ۱۱۰

این سامانه یکی از پرکاربردترین شماره‌های ضروری است و تعداد تماس‌های آن بیش از ۱۰ میلیون در سال تخمین زده می‌شود. برای شکایت از انواع مزاحمت، شرارت، سرقت، نزاع‌های دسته جمعی، تصادف و... می‌توانید با شماره ضروری پلیس تماس بگیرید و از خدمات آن بهره‌مند شوید. البته در مواقعی که به دلایلی مانند ترس از حضور سارق و... امکان تماس تلفنی ندارید، می‌توانید به شماره ۱۱۰ پیامک بدهید و درخواست خود را با ذکر جزئیاتی مانند آدرس به دست پلیس برسانید. شماره ۱۲۰ هم به پلیس راهنمایی و رانندگی اختصاص دارد و درباره وضعیت راه‌های کشور، ترافیک و محدودیت‌های تردد پاسخگو است.

## ۱۲۳

سامانه اورژانس اجتماعی در موارد متعددی پاسخگوی تماس مردم است. برای مشکلاتی مانند کودک‌آزاری، همسر آزاری، اقدام به خودکشی، اعتیاد کودکان، زنان در معرض آسیب، دختران فراری از منزل، کودکان بازمانده از تحصیل، بی‌سرپرست و بد سرپرست می‌توانید با این سامانه تماس بگیرید.

مهم‌ترین ویژگی اورژانس اجتماعی که متعلق به سازمان بهزیستی است، پیشگیری از وقوع جرم محسوب می‌شود. یعنی تماس با ۱۲۳ می‌تواند مرحله قبل از تماس با ۱۱۰ تلقی شود و بیشتر موارد با مداخله مشاوران و کارشناسان مجرب حل و فصل می‌شود. ژند بودن این شماره به خاطر سپاری آن را توسط کودکانی که در معرض آزار قرار دارند، ساده‌تر می‌کند.

## ۱۱۵

اورژانس ایران کمتر از یک ماه پیش ۴۵ ساله شد، سازمانی که به‌طور تخصصی به درمان‌های اضطراری در خارج از محیط بیمارستان و در صورت لزوم انتقال بیماران به مراکز درمانی می‌پردازد.

اورژانس روزانه بیش از ۱۰ هزار تماس را پاسخ می‌دهد و دغدغه همیشگی‌شان این است که مردم فقط در صورت نیاز فوری به خدمات پزشکی با این مرکز تماس بگیرند و در سایر موارد به مراکز درمانی مراجعه کنند.

از ویژگی‌های این سامانه راهنمایی‌های دقیق کارشناسان به تماس‌گیرنده است که باعث می‌شود همراه بیمار بتواند اقدامات اولیه را در منزل انجام دهد. همچنین چند سالی است که

## شماره تلفن‌های ضروری و چیزهایی که درباره آنها نمی‌دانید

# آتش‌نشانی بلبه بلبه!

با وجود این که امروز دیگر بسیاری از نیازهای روزمره با استفاده از فضای مجازی برآورده می‌شود، اما همچنان تعدادی از شماره‌های ضروری کارایی خود را حفظ کرده‌اند و می‌توانند در موقعیت‌های گوناگون به کار بیایند. سامانه‌هایی که کارشناسان آن کار سختی در پیش دارند و علاوه بر لزوم ارائه راهنمایی صحیح به تماس‌گیرندگان، باید این روحیه را نیز داشته باشند که در مقابل تماس‌های مزاحم از کوره در نروند. شاید باور آن سخت باشد، اما همین چندی پیش بود که سازمان اورژانس میزان مزاحمت‌های تلفنی این مرکز را ۳۰ درصد کل تماس‌ها اعلام کرد. در این گزارش به کاربرد دقیق هر کدام از شماره‌های ضروری خواهیم پرداخت.

محمد وفایی

روزنامه نگار

خدمات دیگری هم ارائه می‌دهد و در حوادثی مانند سقوط در چاه یا ورود حیوانات وحشی به خانه هم کمک‌تان می‌کند، البته فراموش نکنید سوسک، وحشی محسوب نمی‌شود حتی اگر بالدار باشد.

## ۱۹۰

سامانه تلفنی مرکز ملی پاسخگویی وزارت بهداشت با ادغام چند شماره ۱۴۹۰، ۱۵۹۰ و ۱۶۹۰ راه‌اندازی شده و ادعای مسؤولان وزارت بهداشت این است که در کمتر از ۷۲ ساعت به شکایات مردم رسیدگی می‌کند. دریافت مشاوره درباره کرونا، انتقاد و پیشنهاد از عملکرد اورژانس، طرح شکایت درباره بهداشت محیط و شکایت با موضوع درخواست مبالغ نامتعارف از سوی پزشکان و مراکز درمانی از کاربردهای این سامانه است. اما شاید بتوان گفت پرکاربردترین استفاده ۱۹۰ در زمانی

است که یک دارو را در داروخانه پیدا نمی‌کنید. با تماس با این سامانه می‌توانید نام و شماره تلفن داروخانه‌هایی را که داروی موردنظرتان در آنها موجود است، دریافت کنید.

### امداد خودرو

برای درخواست تعمیرکار سیار خودرو می‌توانید با توجه به نوع خودرویتان با شماره تلفن ۹۶۴۴۰ (ایران خودرو) و ۹۶۵۵۰ (سایپا) تماس بگیرید. البته اگر خودروی شما ساخته خودروساز دیگری باشد هم می‌توانید از این خدمات استفاده کنید.

برای درخواست تعمیرکار از امداد خودرو باید نشانی دقیق، شماره شاسی و نوع مشکل را به اپراتور سامانه اعلام کنید و معمولاً در زمان کوتاهی تعمیرکار به شما می‌رسد. اگر هم ترجیح می‌دهید تعمیر خودرو را به تعمیرکار همیشگی خودتان بسپارید، می‌توانید صرفاً درخواست یدک‌کش بدهید تا ماشین را تا تعمیرگاه موردنظرتان بکسل‌کنند.

## ۱۲۹

مرکز ارتباطات مردمی قوه قضاییه با استفاده از وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده، مشاوره حقوقی ارائه می‌کند. علاوه بر آن برای محاسبه مهریه، آشنایی با مطالب حقوقی و ارتباط با دفتر ارتباطات این قوه می‌توانید با این سامانه تماس بگیرید.

شماره ۱۲۹ برای استان‌های تهران، البرز، اصفهان، خراسان شمالی، خراسان جنوبی، چهارمحال و بختیاری، سمنان، قم، مازندران، گلستان، هرمزگان و یزد تعیین شده و برای استان‌های دیگر شماره ۲۱۴۱۸۰ در اختیار مردم است. در سایت [moshaver129.eadl.ir](http://moshaver129.eadl.ir) هم می‌توانید اینترنتی مشاوره حقوقی بگیرید.

## بقیه شماره‌ها

علاوه بر موارد یادشده برای اطلاع از ساعت رسمی کشور به‌صورت دقیق شماره ۱۱۹، برای دریافت تلفن مراکز مختلف شماره ۱۱۸، برای آگاهی از وضعیت راه‌ها شماره ۱۴۱، برای دریافت کمک از جمعیت هلال احمر شماره ۱۱۲، برای دریافت اطلاعات هواشناسی شماره ۱۳۴، برای اعلام خرابی تلفن شماره ۲۰۱۱۷ و برای گوش دادن به تلاوت قرآن کریم شماره ۱۴۴۰ در اختیار مردم قرار دارد. همچنین برخی شماره‌های ضروری استان تهران عبارتند از: ۱۲۱ خرابی و قطعی برق، ۱۲۲ حوادث مربوط به آب، ۱۹۴ حوادث مربوط به گاز، ۱۳۷ شهرداری تهران و ۱۹۲ اوقات شرعی به افق تهران.

