



## تاکید عون بر اصلاحات فوری و مقابله با فساد در آستانه تشکیل دولت

رئیس جمهور لبنان در سخنانی در آستانه آغاز رایزنی‌ها برای تشکیل دولت بر انجام اصلاحات فوری و مقابله با فساد تاکید کرد.

به گزارش تسنیم و به نقل از پایگاه خبری العهد میشل عون، رئیس جمهور لبنان در آستانه آغاز رایزنی‌های پارلمانی برای انتخاب نخست وزیر و تشکیل دولت در این کشور اعلام کرد که همچنان مسؤولیت‌های خود را در تعیین نخست وزیر مکلف و تشکیل کابینه در هر موضع و موقعیت قانون اساسی برعهده گرفته و در برابر همه موانع اصلاحات و تشکیل دولت می‌ایستد و به عهد و پیمان خود وفادار خواهد بود.

عون در ادامه اظهار داشت که وضعیت نمی‌تواند به این شکل ادامه پیدا کند؛ زیرا با راهایی که بر دوش شهروندان است تشدید خواهد شد. امروز مکلف هستم که در روند تشکیل دولت مشارکت داشته و به احکام قانون اساسی عمل کنم. این همچنین مسؤولیت نمایندگان پارلمان نیز هست تا به نام نمایندگان مردم در این روند نظارت داشته باشند. رئیس جمهور لبنان در خصوص پرونده‌های فساد این کشور اظهار داشت که موضوع فساد در کشور به جایی رسیده که به یک فساد نهادی تبدیل شده و به شکل سازمان یافته‌تر ریشه در مقامات و موسسات و اداره‌های ما دارد. میشل عون گفت زمانی که من پروژه تغییرات و اصلاحات را در تلاش برای نجات کشور از چنگال منافع طایفه‌ای و شخصی آغاز کردم تا به جایی که امروز هستیم رسیدیم. طرف‌هایی که از این اصلاحات آسیب دیدند شروع به مانع‌تراشی در برابر من کردند و همه رسانه‌ها هنوز هم شاهد عزت سیستماتیک این افراد که نمی‌توانند مرا قادر به انجام هرگونه پروژه اصلاحی ببینید فقط به این دلیل که از اعتقاد من ناشی شده، هستند.



بیشترین بازرسی‌های آژانس بین‌المللی انرژی اتمی از ایران انجام شده است

### آبرامز: چه ترامپ باشد چه بایدن، فشار بر ایران ادامه دارد

نماینده ویژه آمریکا در امور ایران اظهار کرد: فرقی نمی‌کند چه کسی رئیس‌جمهور بعدی ایالات متحده می‌شود چرا که سیاست کنونی واشنگتن علیه تهران همچنان ادامه خواهد یافت.

الیوت آبرامز به روزنامه الشرق‌الاوسط گفت: تا زمانی که ایران رفتار خود را تغییر ندهد، استراتژی فشار حداکثری آمریکا ادامه خواهد یافت. /تسنیم



## گفت‌وگو با مارک فینو، سخنگوی اسبق وزارت خارجه فرانسه

# بازرسی‌های آژانس از ایران باید

# بر مبنای پادمان‌های موجود باشد

رافائل گروسی، مدیرکل آژانس بین‌المللی انرژی اتمی در مصاحبه با روزنامه سوئیسی نویه‌زویغر سایتوئنگ، در پاسخ به سوال خبرنگار این روزنامه مبنی بر این‌که باراک اوباما، رئیس‌جمهور سابق آمریکا گفته بود توافق هسته‌ای برجام امکان بازرسی در هر زمان و در هر مکان را فراهم می‌آورد، گفته است: ایران، مانند عراق بعد از سال ۲۰۰۳ کشور اشغال‌شده نیست که بازرس‌های خارجی بتوانند با حمایت سازمان ملل متحد آزادانه همه جا بروند و وارد هر مکانی از آشپزخانه گرفته تا انبارها شوند. نه، ایران، یک کشور دارای حاکمیت است. وی اضافه کرده که ایران با ما بر دو اساس همکاری می‌کند: تدابیر نظارتی مورد توافق (پادمان‌ها) و پروتکل الحاقی. این‌که می‌گویم شاید خیلی تکراری باشد ولی پروتکل الحاقی گزینه‌های بیشتری برای بازرسی را در اختیار ما قرار می‌دهد.

جمهوری اسلامی ایران و آژانس بین‌المللی انرژی اتمی چهارم شهریور اعلام کردند به توافقی برای تقویت همکاری‌ها و جلب اعتماد متقابل جهت تسهیل اجرای کامل موافقت‌نامه جامع پادمان و پروتکل الحاقی به آن دست پیدا کرده‌اند.

در این بیانیه تصریح شده بود ایران به طور داوطلبانه به دو مکان مشخص شده توسط آژانس دسترسی داده و فعالیت‌های راستی‌آزمایی آژانس را برای حل و فصل این موضوعات تسهیل خواهد کرد. بر اساس این بیانیه مقرر شد آژانس هیچ سؤال دیگری از ایران و هیچ درخواستی برای دسترسی به مکان‌هایی فراتر از آنچه توسط ایران تحت موافقت‌نامه جامع پادمان و پروتکل الحاقی اظهار شده‌اند، نداشته باشد. در توافقنامه ایران و آژانس تصریح شده بود طرفین بر سر تاریخ‌های مربوط به این دسترسی‌ها توافق کرده‌اند. آژانس بین‌المللی انرژی اتمی در گزارش فصلی خود که ۱۴ شهریور منتشر شد اعلام کرد ایران اجازه دسترسی به یکی از این دوسایت را برای نمونه برداری‌های محیطی داده است. این نهاد بین‌المللی هم اعلام کرد بازرسان آژانس امکان حضور در دومین مکان در ایران را هم پیدا کرده‌اند. در این خصوص با مارک فینو، سخنگوی اسبق وزارت خارجه فرانسه گفت‌وگویی انجام داده‌ایم. این دیپلمات سابق فرانسوی در حال حاضر ریاست بخش گسترش تسلیحات در مرکز سیاست امنیتی ژئو (GCSE) را عهده‌دارد.



## از اول آبان ماه برگزار می‌شود؛ مسابقه فروش بیمه‌های حوادث انفرادی در شعب و نمایندگی‌های بیمه دانا

شرکت بیمه دانا از اول آبان سال جاری مسابقه فروش طرح جامع حوادث مهریار را در سراسر کشور برگزار خواهد کرد. به گزارش روابط عمومی بیمه دانا، عزت... حقیقتی مدیر بیمه‌های عمر و پس انداز این شرکت گفت: پنج دوره رقابت بین شبکه فروش فعال سراسر کشور در قالب این مسابقه فروش بیمه نامه، با اختصاص جوایز نقدی در هر دوره به نمایندگان برتر برگزار خواهد شد. وی درباره شرایط و الزامات اجرای این مسابقه افزود: جوایز نقدی این مسابقه در هر ماه به نمایندگانی که حداقل ۱۵ فقره بیمه نامه جامع حوادث مهریار عرضه کرده باشند، تعلق خواهد گرفت. بدیهی است در شرایطی که چند نمایندگی فروش در طول يك ماه نسبت به صدور بیش از ۱۵ فقره بیمه‌نامه حوادث مهریار اقدام کرده باشند، میزان کل حق بیمه تولید شده رشته حوادث انفرادی در ماه مورد نظر، ملاک عمل قرار خواهد گرفت. گفتنی است هدف از برگزاری این مسابقه، ایجاد انگیزه‌های رقابتی و پیشتازی، پویایی شبکه فروش و ایجاد فضای تازه در راستای نیل به اهداف تعیین شده بیمه دانا است. علاقمندان برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به شعب و نمایندگی‌های بیمه دانا در سراسر کشور مراجعه کنند.

### سازمان ملل از حصول توافقاتی میان طرفین درگیر در لیبی خبر داد

استفانی ویلیامز نماینده موقت دبیرکل سازمان ملل متحد در امور لیبی اعلام کرد که طرفین درگیر در لیبی به چند توافق مهم دست پیدا کرده‌اند که یکی از آنها بازگشایی مسیرهای زمینی و هوایی است. به گزارش پایگاه خبری «روسیا الیوم»، نماینده سازمان ملل متحد در این ارتباط گفت مقرر شده است، از پایان هفته، ناوگان هوایی حرکت خود را میان طرابلس، پایتخت لیبی و بنغازی در شرق این کشور از سر بگیرد.

«آژانس بین‌المللی انرژی اتمی اعلام کرده نتایج نمونه‌برداری‌های اخیر از دو محل در ایران پس از پایان بررسی‌ها ابتدا با ایران در میان گذاشته می‌شود و علنی نخواهد شد. ارزیابی شما از توافق اخیر ایران و آژانس بین‌المللی انرژی اتمی چیست؟

این بهترین راه حل برای همه بود که ناشی از مذاکرات همکاری جوانه و نه رویکرد تقابل جوانبه است. ایران هم نشان می‌دهد که از نظر تعهدات پادمانی خود چیزی بر این پنهان کردن ندارد و هم آژانس انرژی هسته‌ای به حاکمیت و عزت ایران احترام می‌گذارد.

«رافائل گروسی، مدیرکل آژانس بین‌المللی انرژی اتمی گفته ایران مانند عراق بعد از سال ۲۰۰۳ کشور اشغال‌شده نیست که بازرس‌های خارجی بتوانند با حمایت سازمان ملل متحد آزادانه همه جا بروند. این حرف چه پیامی برای آمریکا که خواهان بازرسی در هر زمان و در هر مکان از سوی آژانس است دارد؟

این ابتدا بیان واقعیت بوده و یادآوری نیاز به احترام به حاکمیت ملی کشورهای بازرسی شده است. همچنین این یک پیام واضح به دولت ترامپ است که آژانس انرژی هسته‌ای قوانین و استانداردهای مورد توافق خود را اعمال می‌کند. بر اساس پروتکل الحاقی که به صورت یکجانبه توسط ایران اجرا شده همه فعالیت‌ها و امکانات مربوطه می‌توانند مورد بازرسی قرار گیرند. اما باید توجه داشت این بازرسی‌ها با توجه به مفاد قانونی موجود در توافقنامه جامع پادمانی، پروتکل الحاقی و برجام قابل انجام است.

«ارزیابی شما از توافق اخیر ایران و آژانس برای بازدید از دو مکان مشخص شده چیست؟

این توافقنامه نشان می‌دهد که رژیم بازرسی برای ایران در چارچوب توافق نامه‌های دو جانبه بین ایران و آژانس انرژی هسته‌ای بین‌المللی صورت می‌گیرد و آژانس بر اساس اطلاعات موجود برای آن عمل می‌کند.

«جوئز بورل، مسئول سیاست خارجی اتحادیه اروپا اخیرا گفته است در حال کار روی اینستکس هستیم و اگر تحریم‌های بین‌المللی علیه ایران بازمی‌گشت به معنی پایان برجام بود. به نظر می‌رسد اروپا هنوز با لغایف سعی دارد عدم تعهد به مسؤولیت‌های خود را توجیه کند. ارزیابی شما چیست؟

یافتن توافق بین ۲۷ کشور اتحادیه اروپا البته پیچیده‌تر و زمان‌برتر از اقدام به نمایندگی از یک کشور است. مکانیسم اینستکس - که اکنون عملیاتی است - نمی‌تواند جایگزین حذف کامل تحریم‌های یکجانبه ایالات متحده شود زیرا دامنه آن فقط به کالاهای بشردوستانه مانند غذا، دارو و تجهیزات پزشکی محدود می‌شود و تهدید تحریم‌های ثانویه ایالات متحده علیه شرکت‌های اروپایی هنوز هم به عنوان یک بازدارنده قدرتمند

## بانك دی موفق به كسب گواهینامه استاندارد ISO10004 شد

مشتریان و تعریف انواع نظرسنجی به تفكیك مشتریان، تحلیل نتایج و تعریف پروژه‌های بهبود را مورد ارزیابی قرار داد كه اداره روابط عمومی و تبلیغات بانك دی با همکاری اداره كل طرح و توسعه با احراز شرایط لازم، موفق به دریافت گواهینامه استاندارد ISO10004:2018 شد.

بر اساس این گزارش، تدوین مستندات مرتبط در حوزه سنجش رضایت مشتریان، رویکرد فرآیندی در اندازه‌گیری و پایش رضایت مشتریان، روش شناسی صحیح و رعایت چارچوب‌های علمی در طراحی پروژه‌های نظرسنجی و ارائه تحلیل‌های کاربردی از نتایج نظرسنجی مشتریان، ارزیابی ریسك‌های فرایند نظرسنجی از مشتریان و دسته بندی انواع نظرسنجی به تفكیك محصولات و خدمات ارائه شده به مشتریان از مهم ترین عوامل تایید صلاحیت بانك دی برای اعطای گواهینامه استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان بوده است.

گفتنی است استاندارد ISO10004:2018 يك راهنمای عمومی برای طراحی، برنامه ریزی و اجرای فرآیند پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتریان است كه به سازمان‌ها كمك می‌كند تا با شناسایی عوامل تاثیرگذار بر رضایت مشتریان و تعریف پروژه‌های بهبود در راستای افزایش رضایتمندی مشتریان گام بردارند.



در پی اقدامات روابط عمومی بانك دی در حوزه نظرسنجی، گواهینامه استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتریان (ISO 10004:2018) از مؤسسه SGS سونیس به این بانك اعطا شد. در پی اقدامات روابط عمومی بانك دی در حوزه نظرسنجی، گواهینامه استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتریان (ISO 10004:2018) از مؤسسه SGS سونیس به این بانك اعطاء شد.

به گزارش اداره روابط عمومی و تبلیغات، بانك دی به واسطه استقرار فرآیندهای نظام مند و موثر برای پایش و سنجش رضایت مشتریان طی دو مرحله ممیزی توسط ارزیابان مؤسسه بین‌المللی SGS سونیس و تایید انطباق فعالیت‌های صورت گرفته در زمینه سنجش رضایت مشتریان با الزامات استاندارد، موفق به دریافت گواهینامه استاندارد ISO10004:2018 شد.

این ممیزی كه با هدف تایید پایبندی به الزامات استاندارد و پیاده‌سازی فرآیندهای مدون در جهت استانداردسازی مدیریت پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتریان انجام شد، اقدامات صورت گرفته در زمینه تدوین و جاری‌سازی روش اجرایی و دستورالعمل‌های مرتبط در حوزه سنجش رضایت مشتریان، دسته بندی

# آگهی مزایده عمومی

بیمارستان خاتم الانبیا(ص) گنبد کاووس در نظر دارد، انواع ضایعات طبق موارد ذیل را از طریق مزایده به فروش برساند. لذا با توجه به موارد ذیل نسبت به اعلام قیمت در روز مزایده به صورت حضوری مساعدت فرمایید.

ردیف	شرح کالا	وزن	واحد کالا	قیمت واحد(ریال)	قیمت كل(ریال)
۱	انواع ضایعات و آهن آلات فلزی	۵/۰۰۰	کیلوگرم	۵۷/۰۰۰	۲۸۵/۰۰۰/۰۰۰
۲	ضایعات آلومینیوم	۵/۰۰۰	کیلوگرم	۲۹۰/۰۰۰	۱/۴۵۰/۰۰۰/۰۰۰
۳	ضایعات مس	۱/۰۰۰	کیلوگرم	۹۶۰/۰۰۰	۹۶۰/۰۰۰/۰۰۰
۴	ضایعات كانال‌های حلبی هوارسان	۱/۰۰۰	کیلوگرم	۴۰/۰۰۰	۴۰/۰۰۰/۰۰۰
جمع كل:			دومیلیارد و هفتصد و سی و پنج میلیون ریال	۲/۷۳۵/۰۰۰/۰۰۰	

◀ پرداخت هزینه انتشار در روزنامه به عهده برنده مزایده می‌باشد.
◀ مزایده در روز شنبه مورخ ۹۹/۰۸/۱۰ ساعت ۱۴ در محل بیمارستان خاتم الانبیا(ص) برگزار می‌گردد.
◀ مورد معامله به خریداری كه بالاترین قیمت را پیشنهاد نماید، فروخته خواهد شد.
◀ وزن‌های اعلام شده جهت ضایعات به صورت تقریبی بوده كه پس از توزین توسط نماینده بیمارستان تحویل خریداری می‌گردد.
◀ خریدار جهت شركت در مزایده می‌بایست معادل ۷۳٪ مبلغ كل كار شناسی شده را به حساب ۱۱۱۱۲۴۰۲۸۰ بانك رفاه به‌نام بیمارستان خاتم الانبیا(ص) واریز و در روز مزایده تحویل واحد تداركات نماید.
◀ پرداخت هر گونه مالیات و عوارض و ارزش افزوده و... بر عهده برنده مزایده می‌باشد.
◀ بر اساس قانون منع مداخله كار كنان در معاملات دولتی این آگهی مشمول كار كنان دولت نمی‌باشد.

## روابط عمومی بیمارستان خاتم الانبیا(ص) گنبد کاووس