ذره‌بین

توافق برگزیت رسما نقض شد

اتحادیه اروپا تصمیم یکجانبه دولت انگلیس مبنی بر «ادامه کنترل ورود و خروج مواد غذایی بین انگلستان و ایرلند شمالی» را شدیدا محکوم کرد و آن را نقض اساسی توافق نامه برگزیت خواند. کمیسیون اتحادیه اروپا می‌گوید در واکنش به تصمیم یکجانبه لندن، دست به اقدامات حقوقی خواهد زد.

به گزارش یورونیوز، ماروش سفروویچ، کمیسر و نایب‌رئیس کمیسیون اروپا، نگرانی جدی خود درباره این تصمیم یکجانبه را ابراز کرد و گفت: «دولت انگلیس با ادامه این کار آشکارا با رویکرد سازنده‌ای که تاکنون حاکم بوده، مقابله می‌کند.» به گفته آقای سفروویچ این تصمیم خدشه به اعتماد متقابل وارد می‌کند.

دولت محافظه‌کار بوریس جانسون در تصمیمی یکجانبه، مهلت کنترل ورود و خروج محصولات غذایی بین ایرلند شمالی، بخشی از انگلیس و لندن را تا پایان ماه سپتامبر ۲۰۲۱ تمدید کرد. در حالی که طبق توافقنامه برگزیت هر تصمیمی در این‌باره باید در مذاکرات اتحادیه اروپا و انگلیس گرفته شود. اتحادیه اروپا تنها در دو ماه اول سال ۲۰۲۱، ژانویه و فوریه، به انگلیس زمان داده بود تا برای جلوگیری از هرج و مرج و تحت فشار قرار ندادن شرکت‌ها، کنترل ورود و خروج مایحتاج اولیه را در دست بگیرد تا این شرکت‌ها با قوانین جدید برگزیت در دوران فرابرگزیت بیشتر آشنا شوند.

درپی نهایی شدن برگزیت در سال گذشته، شهروندان بریتانیایی در ایرلند شمالی با مشکلات عدیده کمبود محصولات غذایی مواجه شدند. دلیل اصلی آن چك و بازبینی محصولاتی بود که ناگزیر باید از مرز جمهوری ایرلند، عضوی از اتحادیه اروپا، عبور می‌کرد تا به ایرلند شمالی برسد. بحران در روابط لندن و بروکسل، پس از انعقاد توافق نهایی برگزیت، وارد فاز تازه‌ای شده است. انگلیس از اتحادیه اروپا خواسته است تا مهلت توقف بازرسی محموله‌های کالاهای اساسی در حال تبادل میان ایرلند شمالی و سایر نقاط بریتانیا در مرز جمهوری ایرلند را تا ۲۰۲۳ تمدید کند.

سفر رهبر کاتولیک‌های جهان به عراق

پاپ فرانسیس، رهبر کاتولیک‌های جهان جهت دیدار با مقامات و شخصیت‌های عراقی به بغداد سفر کرد. مصطفی الکاظمی، نخست‌وزیر عراق پس از پیاده‌شدن پاپ از هواپیما از او استقبال کرد. پاپ در بدو ورود به بغداد با برهم صالح، رئیس جمهور و مصطفی الکاظمی، نخست وزیر عراق دیدار و گفت‌وگو کرد. در این سفر قرار است پاپ با آیت‌ا... سیستانی مرجع عالیقدر شیعیان نیز دیدار کند. /فارس

موشکباران آرامکو و پایگاه ملك خالد در عربستان

سرتیپ یحیی سریع، سخنگوی نیروهای مسلح یمن از حمله هوایی مجدد ارتش و کمیته‌های مردمی یمن به خاك عربستان سعودی خبر داد. پهپادهای یمنی موفق شدند مواضع مهمی را در پایگاه هوایی «ملك خالد» و فرودگاه بین‌المللی «ابها» بمباران کنند. این حملات بامداد جمعه رخ داد و با سه پهپاد از نوع «صماد-۳» و «قاصف-۲K» صورت گرفته است. /المسیره

تشییع جنازه یکی از نامزدهای انتخابات شهرداری‌های مکزیک

سیاستمدار کشی در مکزیك

۶۴ سیاستمدار مکزیکی طی ۶ ماه اخیر در این کشور به قتل رسیده‌اند

حسین یاری
بین‌الملل

این روزها اخبار تکان‌دهنده‌ای از مکزیك به گوش می‌رسد. در حالی که قرار است حدود چهار ماه دیگر انتخابات پارلمانی در این کشور برگزار شود، ده‌ها نفر از سیاستمدارانی که قصد شرکت در این رقابت‌ها را داشته‌اند، توسط مخالفان یا معترضان به سیاست‌های خود کشته شده‌اند. دولت مکزیك اعلام کرد، در شش ماه اخیر دست‌کم ۶۴ مسوول سیاسی به قتل رسیده‌اند. خشونت‌های پیش از انتخابات در مکزیك به‌ویژه در سطح محلی، معمولا نتیجه جرایم سازمان‌یافته و فعالیت باندهای قاچاق مواد مخدر است. روزا ایسلا رودریگز، وزیر امنیت مکزیك در این زمینه گفت: «هدف از جرایم سازمان‌یافته تأثیرگذاری بر روند انتخابات است.»

او به طور مشخص به ۷۳ مورد خشونت سیاسی از جمله ۶۴ مورد قتل به‌ویژه در استان‌های گوئررو، اواخاچا (جنوب)، وراکروز (شرق)، باخا کالیفرنیا (شمال)، خالیسکو (غرب)، گواناخواتو و مورلُس (مرکز) اشاره کرد. وی با این حال نگفت چند نفر از قربانیان این خشونت‌ها نامزد انتخابات بوده‌اند. انتخابات محلی و پارلمانی مکزیك قرار است در ۶ ژوئن ۲۰۲۱ (۱۶ خرداد ۱۴۰۰) برگزار شود.

دولت مکزیك همچنین از اجرای طرحی برای تأمین امنیت جانی نامزدهای مورد تهدید خبر داد. وزیر امنیت مکزیك که در یك نشست مطبوعاتی در حضور آندرس مانوئل لوپز اوبرادور، رئیس جمهوری این کشور سخن می‌گفت، تأکید کرد: «ما تلاش می‌کنیم تا جرایم این تشکیلات و باندهای جنایتکار را که می‌خواهند بر سیاست تأثیر بگذارند، متوقف سازیم.»

خشونت‌های سیاسی بی‌پایان در مکزیك

خشونت علیه مسوولان سیاسی در مکزیك غالبا شامل ترور، آدم‌ربایی و تهدید اعضای خانواده، آتش زدن خانه و اخاذی از آنهاست. ۹۴ میلیون شهروند واجد شرایط از جمعیت ۱۲۹ میلیونی مکزیك قرار است در انتخابات پیش‌رو؛ ۵۰۰ نماینده مجلس عوام فدرال، استانداران ۱۵ استان از ۳۲ استان کشور، نمایندگان ۳۰ مجلس محلی و هزاران شهردار و مسوول محلی دیگر را انتخاب کنند. براساس گزارش دفتر مشاوران «ایتلکت»، در جریان کارزار انتخاباتی مکزیك در سال ۲۰۱۸، دست‌کم ۱۵۳ سیاستمدار کشته شدند که ۴۸ نفر از آنان نامزد کرسی نهادهای مختلف دولتی بوده‌اند. این مشاوران گفته‌اند که عاملان ۹۰ درصد جرایم آن سال هرگز مجازات نشده‌اند.

در مکزیك چه خبر است؟

کارتل‌های مواد مخدر و قاچاقچیان کماکان به کشتار افراد مخالف در مکزیک ادامه می‌دهند. خشونت‌های گروهی، درگیری‌های دسته‌جمعی و منازعات مسلحانه در این کشور هر هفته ده‌ها کشته بر جای می‌گذارد. این اخبار به‌گونه‌ای در مکزیك زیاد است که تبدیل به یك عادت روزانه (در نزد مردم این کشور) شده و جای تعجب چندانی برای آنها ندارد. تنها در هفته گذشته، دو حادثه تلخ در مکزیك رخ داد. در یکی از این موارد، حمله مسلحانه در ایالت هالیسکو در مکزیك ۱۱ کشته بر جای گذاشت. در بیانیه منتشرشده در سایت دادستانی ایالت هالیسکو آمده است: در پیاده‌روی خیابان امیلیانو زاپاتا بدن بی‌جان ۱۰ مرد با زخم‌های ناشی از سلاح گرم پیدا شده است. دو نفر دیگر شامل یك زن و کودك نیز زخمی شده‌اند و کمك‌های پزشکی به آنها ارائه شد. دادستان ایالت تحقیقات درباره این قتل‌ها را آغاز کرده است. طبق خبرهای رسانه‌ها، گروهی از افراد مسلح با سه اتومبیل به سمت مردم آتش گشوده و سپس از محل گریخته‌اند. در حادثه‌ای دیگر، مقام‌های قضایی مکزیك می‌گویند پلیس در حومه شهر «گوادالاخارا»، ۱۸ کیسه پلاستیکی حاوی اجساد افراد ناشناس را کشف کرده است. در ماه نوامبر گذشته نیز، مقام‌های مکزیك، ۱۱۳ جسد را از یك گور مخفی در شهر «ال سالتو»، کشف کرده بودند. در طول سال ۲۰۲۰ تعداد ۱۸۹ جسد در این شهر کشف شده است. این ایالت محل زندگی کارتل جدید «جالیسکو» است که یکی از خشن‌ترین و قدرتمندترین کارتل‌های مکزیك به شمار می‌آید. طی سال‌های اخیر اجساد بیشتری در گورهای مخفی این ایالت، در مقایسه با دیگر ایالت‌ها کشف شده است. از سال ۲۰۰۶ و آغاز مبارزه با مواد مخدر در مکزیك، بیش از ۸۰ هزار نفر در فهرست افراد مفقودشده قرار گرفته‌اند.

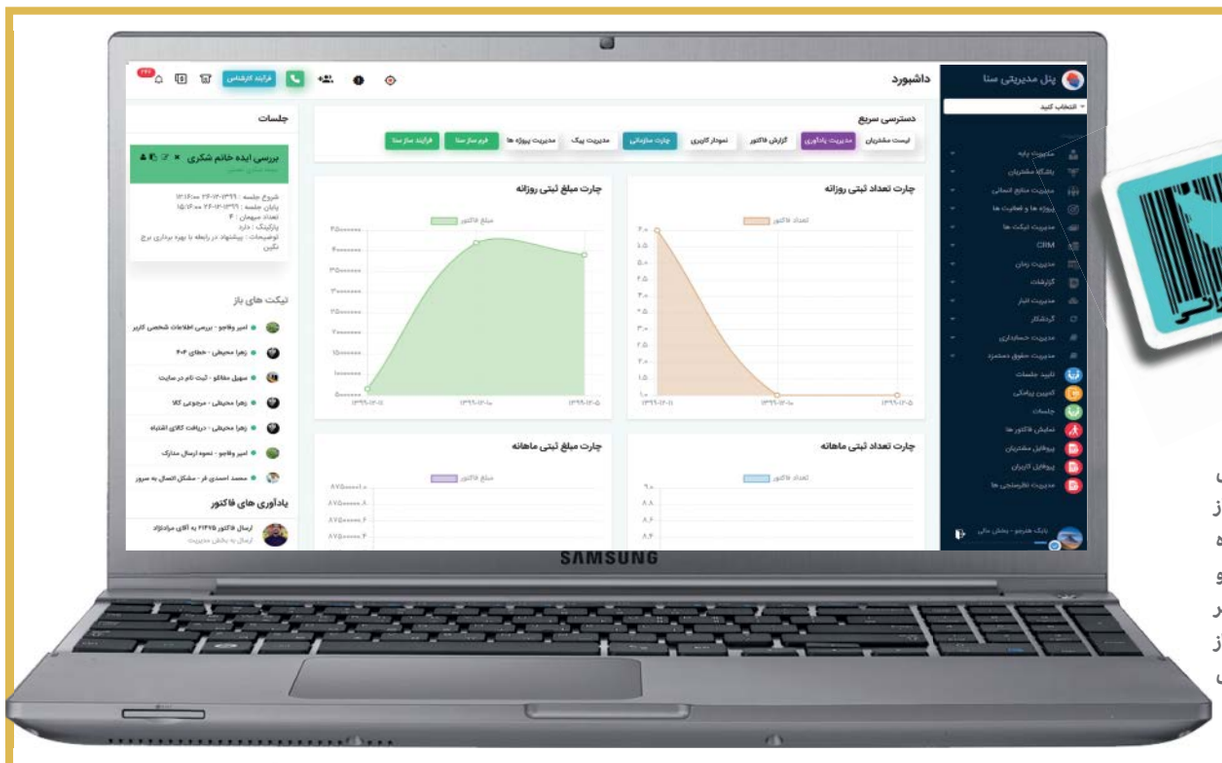
خشونت‌های پیش از انتخابات در مکزیك به‌ویژه در سطح محلی، معمولا نتیجه جرایم سازمان‌یافته و فعالیت باندهای قاچاق مواد مخدر است

جولان کرونا در مکزیك

مکزیك یکی از کشورهایی است که شدیدا با آمار بالای مرگ و میر ناشی از کرونا دست و پنجه نرم می‌کند. برخی آمارها نشان می‌دهد در مکزیك از هر دو فرد مبتلا به کرونا، یك نفر فوت می‌شود. کل موارد مرگ و میر ناشی از ویروس کرونا در مکزیك به ۱۸۹ هزار نفر رسیده است. سیستم بهداشتی کشور مکزیك با سال‌ها غفلت و بی‌توجهی مواجه بوده است. هرچند تلاش مقامات مکزیکی برای مواجهه با ویروس کرونا ادامه دارد، اما به دلیل وجود زیرساخت‌های درمانی نامناسب و حداقلی، امکان بستری شدن و درمان بسیاری از مبتلایان به کووید-۱۹ وجود ندارد. هنگامی که بیماری همه‌گیر کووید-۱۹ آغاز شد، مکزیك ۲۰۰ هزار پزشك و ۳۰۰ هزار پرستار کمبود داشت و همین امر باعث شد که وزارت بهداشت این کشور دست به دامن روند غیرقانونی استخدام شود. همچنین بازسازی ۱۰۰۰ بیمارستان و خرید لوازم با سرمایه‌گذاری ۱/۹ میلیارد دلاری را آغاز کرد. بسیاری از کسانی که شرایط بهداشتی و درمانی کشور مکزیك را رصد می‌کنند، معتقدند ضعف عملکرد بیمارستان‌ها باعث شده مکزیك چهارمین کشور از نظر قربانیان کووید-۱۹ باشد. برخی از پزشکان اعتراف می‌کنند که این مساله حقیقت دارد و شایعه نیست، زیرا واقعا امکانات درمانی و بیمارستانی در مکزیك، تناسبی با تعداد مبتلایان ندارد.

مهندسان توسعه‌دهنده «نرم‌افزار مدیریت هوشمند کسب‌وکار CRM سنا» راهکارهای فناورانه‌ای برای مدیریت موثرتر کسب‌وکارها ارائه می‌کنند

مدیریت هوشمند کسب‌وکار را به سنا بسپار



مریم ملی
نشان ایرانی ۲

در زمانه‌ای که ما زندگی می‌کنیم بسیاری از کسب و کارها تغییرات گسترده‌ای داشته‌اند؛ تغییراتی که فرآیند برخی از مشاغل را به کل عوض کرده است و فضای جدیدی برای ثبت و آماده‌سازی گزارش‌های کاری و پیگیری روند اجرایی پدید آورده است. در این دوره، بسیاری از کاغذبازی‌های مرسوم به فضای مجازی منتقل شده و برای این که سروسامان پیدا کند به برنامه‌ها و نرم‌افزارهای مخصوصی نیاز پیدا کرده است. مراحل ثبت سفارش محصولات، مراحل طراحی، ساخت، اجرا و در نهایت تحویل، نیازمند نظم دقیقی است که باید برای کارکنان و صاحبان کسب‌وکار روشن باشد. از سوی دیگر بخش‌های نظارتی و نیروی انسانی و ارتباط با مخاطب در مشاغل، شرایطی دارند که برای هر کسب‌وکار متفاوت است و نرم‌افزارهای هوشمند در این حوزه می‌توانند مسائل و چالش‌های آن حوزه را با دقتی بیش از روش‌های سنتی درگذشته پوشش دهند. از آن‌جایی که این گونه نرم‌افزارها در کشورهای توسعه‌یافته راه خود را پیدا کرده اند اما با نیازهای متنوع بازارهای ایرانی تفاوت‌های عمده دارد، شرکت سنا تقاضای کسب‌وکارهای ایرانی را شناسایی کرده و به دنبال آن نرم‌افزاری طراحی کرده که بتواند در همین زمینه خدمات کامل و منحصربه‌فردی را با هزینه پایین ارائه دهد.

از نیازسنجی تا طراحی و اجرای بومی

سال ۹۳ ایده ایجاد یک نرم افزار بومی در ذهن یک برنامه نویس به نام علی مخلصی شکل گرفت که نسخه‌هایی از نرم‌افزارهای خارجی در زمینه مدیریت کسب و کار را به فارسی بر می‌گرداند. در این فرآیند نسخه خارجی این نرم‌افزارها که به CRM (سرواژه Customer Relationship Management) معروف است برای شرکت‌های داخلی نصب می‌شد و متناسب با نیازهای کاربر تغییراتی در آن صورت می‌گرفت. آن‌ها هم بعد از مدتی کار با نرم‌افزار، نظرات و مشکلات‌شان را مطرح می‌کردند. اما این روند با اشکالات و دردسرهای زیادی همراه بود. زیرا کسب‌وکارها در ایران خصوصیاتی ویژه و نیازهایی متفاوت دارند. از این رو نیاز به تولید یک نرم‌افزار بومی که پاسخگوی نیاز کسب‌وکارهای داخلی باشد کاملا احساس می‌شد. علی مخلصی و تیم همراهش بعد از بررسی و کار با نمونه‌های خارجی حالا این توانایی را پیدا کرده بودند که نگاه جامع‌تری به کسب و کارها پیدا کنند. پس از یک سال هسته‌نویسی بالاخره نرم‌افزار بومی آماده شد و در دسترس شرکت‌ها قرار گرفت. شرکت‌های داخلی با هزینه پایین آن را نصب کردند و با ارائه نظرات‌شان، نسخه ایرانی نرم‌افزار مدیریت هوشمند کسب‌وکار سنا راه خودش را پیدا کرد. این نرم‌افزار سال گذشته مجوز خلاقیت و نوآوری را به دست آورد.

برتری‌های نمونه بومی نرم‌افزار

علی مخلصی که اکنون مدیرعامل نرم‌افزار مدیریت هوشمند کسب‌وکار CRM سنا است در گفت‌وگو با جام‌جم درباره مزیت‌هایی که نرم‌افزار سنا در قیاس با نمونه‌های خارجی و رقبای داخلی‌اش دارد توضیح داد: «ما در مقایسه با نمونه‌های خارجی که حدود چند صد میلیون تومان هزینه احتیاج دارند و برای بسیاری از مشاغل صرفه اقتصادی ندارند هزینه را بسیار پایین آورده‌ایم. در قیاس با نمونه‌های داخلی هم توانسته‌ایم همه بخش‌های مختلفی که در یک کسب‌وکار ایرانی وجود دارد را در نظر بگیریم و استفاده از کاغذ را برای کارهای اداری حذف کنیم. کاهش هزینه را هم تا حدی پیش بردیم که قیمت تمام شده به کمتر از ۱۰ میلیون تومان برسد تا به راحتی برای کسب‌وکارهای کوچکی که زیر ۱۵۰ نفر همکار دارند هم قابل استفاده باشد.» مخلصی ادامه داد: «یکی از کارهایی که برای ارتباط بهتر با کسب‌وکارها داریم این است که تعهد می‌دهیم اگر آنها در آینده به توسعه نیاز داشتند در کنارشان باشیم و برای این که بتوانند با خیال آسوده‌تری برای سال بعد هم از خدمات ما استفاده کنند نرخ قیمتی برای سال جدید را هم به آنها ارائه می‌دهیم.

خدمات دسته‌بندی‌شده متناسب با تقاضای بازار

مدیرعامل نرم‌افزار سنا درباره کسب‌وکارهای مختلف و طبقه‌بندی نیازهای‌شان گفت: برای این که نرم‌افزار خدمات جامع‌تری داشته باشد کسب‌وکارها را به سه دسته تقسیم کرده‌ایم و برای هر یک ویژگی‌های مجزایی در نظر گرفته شده است.

نوع اول کسب‌وکارهای خدماتی هستند؛ مثل مشاوره‌های حقوقی که تاریخچه‌ها ارتباطی، گفت‌وگوها، گزارش‌ها و پرداخت‌ها برای‌شان اهمیت زیادی دارد و خدمات نرم‌افزار هم در همین زمینه تعریف می‌شود. دسته دوم کسب‌وکارهای مرتبط با بازرگانی هستند که به عنوان مثال تجهیزات فناوری اطلاعات (IT) خرید و فروش می‌کنند و برای ثبت و فروش، نیازهای متفاوتی دارند.

در نهایت گروه سوم که امسال بیشتر روی آن متمرکز شده‌ایم گروه‌های تولیدکننده محصولات هستند که در حوزه ثبت سفارش و فرآیندهای اجرایی آن به نرم‌افزار هوشمند احتیاج پیدا می‌کنند. برای مثال امسال کارخانه‌ای در پاکدشت قصد تولید ماشین لباسشویی به تعدادی مشخص را داشت که قرار بود بر همین اساس خط تولید را به نسبت سفارش آماده کند و روند گردش کار از زمان آغاز تا مرحله نهایی را می‌توانست به شکل هوشمند با نرم‌افزار پیش ببرد.

مشاوره به کسب‌وکارهای ایرانی در شخصی‌سازی محصول

برای کسی که با بخش دولتی همکاری نداشته است و به شکلی کاملا خصوصی کار را جلو برده چالش‌های زیادی بر سر راه عملیاتی‌کردن کار وجود داشته است؛ مثل حوزه بیمه و موارد مربوط به آن. از دیگر مشکلات، نوع ارتباط با مشتری است؛ چون مشتری ایرانی به راحتی نمی‌پذیرد که با نرم‌افزار ایرانی کارش را اجرا کند. مدیرعامل نرم‌افزار سنا در این خصوص گفت: ما اوایل کارمان سعی می‌کردیم بدون هزینه نرم‌افزار را برای گروه‌های شغلی نصب کنیم و راهنمایی‌های لازم را به آنها ارائه دهیم و با این روش بعد از مدتی میزان نصب نرم‌افزار بالا رفت و کسب‌وکارها به ما بیشتر اعتماد کردند.»

مخلصی افزود: «چالش دیگر این بود که بسیاری از کسب‌وکارها نسبت به تحلیل داده‌هایشان اطلاعات کافی نداشتند. برای این گروه لازم بود ابتدا مشاوره‌های مشخصی در حوزه CRM ارائه و نیازهای اساسی آنها شناسایی شود و بر اساس آن اطلاعات، شخصی‌سازی نرم‌افزار صورت بگیرد. در این حین معلوم می‌شد چه بخش‌های تازه‌ای باید برایشان ایجاد شود و بخش‌های پیشین چه تغییری باید پیدا کند.

در این ماجرا بخش مالی در تورم‌های اقتصادی فعلی هم برایمان به یکی از چالش‌ها تبدیل شد. زیرا تیم اجرایی کار، هزینه‌های بالایی دارد و ما ناچاریم تعادلی را هم در این بخش حفظ کنیم.»

چرا CRM برای کسب‌وکارها ضروری است؟

این نرم‌افزار در حوزه‌های مختلف کسب‌وکار قابل استفاده است، زیرا بیشتر فضاهای شغلی برای بخش فروش محصول‌شان به کنترل‌کننده نیاز دارند تا این روند را با دقت ثبت کنند و پیگیری‌های لازم را به شکلی دقیق و مدون در اختیار بگذارد. در زمینه مدیریت منابع انسانی و ارتباطات لازم برای ارتقای کیفیت کار افراد همیشه وجود یک تسهیل‌گر و سازمان‌دهنده می‌تواند بسیار کمک‌کننده باشد که در این حوزه هم نرم‌افزار کاربردهای زیادی دارد و در نهایت برای کنترل وظایف درون سازمانی و نوعی نظارت کلی، CRM سنا می‌تواند بوروکراسی‌ها را کاهش دهد و در راه سنجش کار افراد، مفید واقع شود. از طرفی پشتیبانی باشگاه مشتریان و خدماتی از این دست هم در نرم‌افزار تعریف شده است تا ارتباط با مخاطب در کسب‌وکار حفظ شود.

راه‌های دریافت خدمات از نرم‌افزار هوشمند مدیریت کسب‌وکار CRM سنا

تلفن تهران: ۴۷۵۹۲
تلفن شهرستان: ۰۲۱۹۱۰۰۴۱۳۴
www.aparat.com/crmsana
info@crmsana.com
@crmsana
تهران، مرزداران، بلوار آریافر، خیابان معتمدی، پ۹، واحد۲
www.crmsana.com