



در مسیر موفقیت

## ۳ فرمول موفقیت تویوتا

🔗 شرکت تویوتا یکی از غول های خودرو سازی، فعالیت خود را از سال ۱۳۱۶/۱۹۳۷ از کشور ژاپن شروع کرد. درباره تویوتا و نحوه مدیریت آن مقالات دانش و کتاب های زیادی نگاشته شده است و همواره از آن به عنوان یکی از الگوهای مدیریت یاد می شود. اصول تویوتا شفافیت سازمانی، فروتنی و مسئولیت پذیری است. روش جالب مدیریتی تویوتا از عوامل اصلی رشد این شرکت است. به غیر از روش های مدیریتی، تویوتا روش های منحصر به فردی برای حل مسأله ابداع کرده است که امروزه در شرکت های زیادی مورد استفاده قرار می گیرد.
مجموع این روش ها با تلاش تیمی توانسته این کسب وکار را در عرصه بین المللی موفق سازد. در ادامه به بررسی بعضی از این عوامل می پردازیم.

### ۱- کیفیت به عنوان رمز موفقیت

سیستم تولید تویوتا (TPS) امکان توجه مداوم به کیفیت محصول را فراهم کرده است. ارتقای کیفیت دغدغه اصلی این سازمان است و همه تیم تلاش می کنند تولید محصولاتی بادوام و استوار را رقم بزنند. تویوتا همواره تلاش کرده حتی فرآیندهای خیلی سریعیش (مثلا نصب دستگیره در) را هم خلاصه کند و راهکارهایی بیابد که این زمان بیش از پیش کاهش پیدا کند. مرغوبیت محصولات و استهلاک ناچیز آن از عوامل اصلی محبوبیت تویوتا ست.

### ۲- راهکارهای تولید سریع و باکیفیت

یکی از رموز موفقیت تویوتا سیستم تولید در همان وقت (Just In Time) است. تویوتا چیزی را در انبار نگهداری نمی کند؛ بلکه به نیازمندی ها درست در زمان نیاز پاسخ می دهد. این روش هزینه خواب سرمایه و انبارداری را به صفر می رساند و تولید را چابک تر می کند. اما استفاده از این روش بدون کمک ابزارهایی همچون کانبان (Kanban) غیرممکن است. کانبان يك ابزار مدیریت پروژه است که با کمک آن می توان مشخص کرد چه چیزی با چه مشخصاتی در حال انجام است و نیازمندی های آن چیست. با کمک این ابزار تیم تولید همواره گام های پیش روی خود را می شناسد و می تواند تامین نیازمندی ها را پیش از شروع فرآیند انجام دهد.
مبنای کانبان قرارگیری کارت های هر کار (Task) در ستون ها برای انجام (to do)، در حال انجام (Doing) و انجام شده (Done) است. زمان بندی دقیق هر کار، ساختار مشخص فرآیند و وضعیت انجام آن در برد (Board) کانبان باعث می شود به محض بروز خطا عیب یابی اتفاق بیفتد. در تویوتا برای تعریف و طراحی فرآیندها زمان زیادی صرف می شود اما دقیق بودن فرآیندها اثر جدی بر تولید و صرفه جویی در همه چیز دارد.
در تویوتا همه آموزش می بینند و همواره نسبت به هدف سازمان آگاه هستند. هرکسی دقیقا می داند چه کاری باید انجام دهد و چه انتظاری را قرار است برآورده کند. وظایف به قدری ریز و دقیق تشریح می شود که امکان اشتباه در آنها به صفر برسد. همچنین تویوتا تلاش می کند فرآیندها را تا جای ممکن ساده کند تا همه بتوانند آنها را به طور دقیق متوجه شوند.

### ۳- طراحی (دیزاین) برای همه

تویوتا خط تولیدهای زیادی در سراسر دنیا دارد. ساختارمندی فرآیندها باعث شده امکان پیاده سازی سریع خطوط تولید در فضا های مختلف ممکن شود. بازار این کشورها برای تویوتا ارزشمند است و تلاش می کند نیازهای کاربران را تا جای ممکن پاسخ دهد. مانند لکسوس، زیرمجموعه تویوتا که ایجاد شده است تا پاسخ نیازمندی گروه های خاص باشد. تمرکز بر دوام محصول، خدمات پس از فروش ویژه و مادام العمر و قیمت مقرون به صرفه از عوامل محبوبیت تویوتا در بازارهای جهانی است؛ زیرا سیاست های عرضه محصول تنوع زیادی دارد و می تواند هرکسی را صاحب تویوتا کند (این روش ها در ایران ارائه نمی شود). توجه به گروه های کاربری خاص مثل سالمندان یا کودکان از دیگر ویژگی های تویوتا ست. صندلی های تاشو یا چرخدار، فضا های ارگونومیک و دسترسی های مناسب به خصوص برای کودکان از این ویژگی هاست. تویوتا همچنین از اولین تولیدکننده های خودرو های دوستدار محیط زیست است و خودروی هیبریدی سیتزیر را در سال ۱۳۸۴/۲۰۰۵ خیلی پیش از رقاباش عرضه کرده است. 🔗



محورهای فراخوان شامل کیت ها و مواد مصرفی، نرم افزارهای مورد نیاز در پایگاه داده و همچنین کسب و کارهای مبتنی بر تحلیل داده های نسل جدید توالی یابی (NGS) و ریزارائه می شود.
علاقه مندان برای ثبت نام در این فراخوان تا پایان تیرماه سال جاری مهلت دارند به وبگاه http://nbicisti.ir مراجعه کنند.
چام چم

### فراخوان حمایت از کسب وکارهای داده های زیستی منتشر شد

طرح های مبتنی بر داده های زیستی در کشور فراهم می کند.
بر این اساس از فرآیند توسعه محصول و ایجاد کسب وکار طرح هایی که يك نمونه اولیه داشته باشند، حمایت می شود.
همچنین تحقق به هم رسانی بازیگران فعال این حوزه برای توسعه و فروش يك محصول (کالا یا خدمت) از اهداف اصلی انتشار این فراخوان است.



بامهم ترین نکات در برون سپاری موفق بخشی از امور کسب وکار خود آشنا شوید

# برون سپاری در ۷ مرحله

🔗 این روزها با پیشرفت کسب وکارهای مختلف و ایجاد مجموعه های خدمات رسانی، هیچ کسب و کاری از صفر تا صد کارهایش را به تنهایی انجام نمی دهد. بیشتر کسب وکارها فارغ از میزان رشدشان نیاز دارند برخی از کارها و فرآیندها را برون سپاری کنند. برون سپاری گاهی اوقات به یکی از گرده های مهم برای رشد و توسعه کسب وکار تبدیل می شود. همان قدر که می تواند اوضاع کسب وکار را به طور شگفت آوری متحول کند، می تواند موجب زمین خوردن کسب وکار نیز بشود. اما این مرحله از کسب وکار نیز مانند همه مراحل دیگر نکاتی دارد که به راحتی قابل یادگیری و به کارگیری است. فقط کافی است پیش از برون سپاری حواس تان را خوب جمع کنید و برخی نکات را مد نظر قرار دهید.

در ادامه هفت نکته مهم و ضروری که باید پیش از کار کردن با هر فرد یا مجموعه دیگری در نظر بگیرید را بررسی خواهیم کرد. گاهی اوقات برون سپاری موفق می تواند شما را چند پله به هدف نهایی نزدیک تر کند.

منبع: Entrepreneur

### ۱- کاملا شفاف باشید

زمانی که با شرکت یا فردی که می خواهید با او همکاری کنید، مذاکره می کنید باید کاملا واضح و شفاف خواسته خود را مطرح کنید. این موضوع زمانی اهمیت بیشتری پیدا می کند که بخواهید با فردی خارج از کشور با زبان مادری دیگر همکاری کنید. در این حالت باید حتما مطمئن شوید که در مذاکرات تان منظور خود را به صورت دقیق و واضح دریافت کرده باشد. اگر نتوانید خواسته خود را به صورت مشخص و دقیق مطرح کنید، در پایان کار نتیجه ای بسیار متفاوت با آنچه در ذهن تان بوده دریافت خواهید کرد.

گاهی اوقات کارآفرینان، زمانی که تصویر مبهمی از آنچه می خواهند در ذهنشان دارند و حتی نمی دانند چطور باید این ایده را عملی کنند سراغ برونسپاری می روند و انتظار دارند آن فرد بتواند جاهای خالی ایده شان را به درستی براساس چیزی که در ذهنشان هست تکمیل کند. این موضوع را فقط می توانید از کارمندان تمام وقتتان انتظار داشته باشید. زیرا به دلیل حضورشان در مجموعه تا حد زیادی با دیدگاه کلی و ایده های شما آشنایی دارند و از طرفی چون در نزدیکی شما هستند، هر لحظه که کارشان از مسیر مورد انتظارتان خارج شود، می توانید نظارت مستقیم بر روند انجاشم داشته باشید و به موقع آن را اصلاح کنید. کارمندان تمام وقت هر روز در دفتر کار هستند و می توانند باخورد کارشان را مداوم در طول کار بررسی کنند. از طرفی با شیوه عملکرد مجموعه و قوانین انجام کارها به خوبی آشنا هستند. اما افرادی که به صورت قراردادی کار خاصی را برایتان انجام می دهند، توجهی به این جزئیات ندارند. آنها فقط همان کاری را انجام می دهند که از آنها به صورت مشخص خواسته شده است. اگر این افراد بخواهند خودشان جاهای خالی در ایده شما را تکمیل کنند ممکن است مسیر را به صورت کامل تغییر بدهند و حتی شما را از هدف نهایی دور کنند، زیرا دیدی نسبت به کلیت عملکرد کسب وکار تان ندارند. همیشه جزئیات کاری را که می خواهید برونسپاری کنید مرحله به مرحله یادداشت کرده و آن را به صورت مکتوب به فردی که قرار است با شما همکاری داشته باشد تحویل بدهید و مطابق همین جزئیات کار را از او تحویل بگیرید.

### ۲- کار را به فرد مناسب بسپارید

براساس حرف کسی کاری را به فرد یا مجموعه ای که نمی شناسید برون سپاری نکنید. در این مورد نیز باید به همان میزانی دقت کنید که برای استخدام کارمندان تمام وقت تان سختگیری می کنید. کارهایی که پیش از این انجام داده اند، می تواند منبع خوبی برای آگاهی از کیفیت کار باشد. شرح وظایف و جزئیات کاری را که می خواهید به خوبی روشن کنید. حتی اگر می توانید پروژه کوچکی را به عنوان نمونه کار پیش از آن که هزینه و وقت زیادی را صرف کنید به او بسپارید و به نوعی امتحانش کنید. اگر نتیجه نهایی با آنچه دنبالش هستید مغایرت داشت، بیشتر از این زمان تان را از دست ندهید و به دنبال فرد مناسب تری باشید. هرچه سریع تر از ناکارآمدی فرد یا شرکت مطلع شوید، ضرر کمتری به کسب وکارتان وارد می شود. اگر این فرد را یکی از آشنایان یا دوستان نزدیکتان معرفی کرده باشد، به هیچ عنوان نباید خودتان را در معذورت قرار دهید زیرا می تواند آسیب های جدی به کسب وکارتان وارد کند. بیشتر کارآفرینان هنگام انتخاب فردی برای برون سپاری کار دقت کافی نمی کنند که این فرد چقدر سرش شلوغ است؟ آیا جایی کار ثابت دارد؟ در حال حاضر چند پروژه در دستش برای انجام دارد؟ گاهی اوقات یکی از دوستان تان ممکن است با فردی آشنایی داشته اما او را از لحاظ کاری امتحان نکرده باشد. بنابراین بر اساس دوستی و آشنایی کارتان را به فردی نسپارید که به خوبی بررسی نکرده اید.

## صادرات فرش های نانویی ایران به ۲۵ کشور جهان

فرش ها، رشد باکتری و کپک در این فرش ها به شدت کاهش یافته و بسیار سلامت محور هستند؛ بنابراین برای کودکان و سالمندان که نسبت به آلودگی های محیطی حساسیت بیشتری دارند، استفاده از فرش های نانویی مزیت زیادی دارد. با توجه به قیمت برابر با محصولات فرش معمولی و وجود این مزیت های فناوریانه، مشتریان علاقه به استفاده از فرش های نانویی داشته و این موجب توسعه بازار فرش های نانویی شده است. در منطقه خلیج فارس که رطوبت بالا است، پتانسیل رشد باکتری در فرش افزایش می یابد از این رو کشورهای حاشیه خلیج فارس نسبت به این محصولات علاقه مند هستند. این فعال حوزه صادرات محصولات دانش بنیان و ناو می افزاید، در فرش های ماشینی به دلیل ترکیباتی که برای جلوگیری از جدا شدن نخ ها از ساختار فرش استفاده می شود، فرش مستعد رشد باکتری است، بنابراین نانوذرات می توانند برای جلوگیری از رشد کپک و باکتری در فرش های ماشینی استفاده شوند.

### ۳- در ارتباط باشید



این کار مانند ساختن يك خانه است. زمانی که می خواهید به معماری بگویند خانه ای برایتان بسازد، تصویری از خانه های مورد علاقه تان را به او نشان می دهید. در این مورد هم باید سعی کنید تا جایی که می توانید ذهنیتی از آنچه مد نظر تان است را برای همکار تان ایجاد کنید. هرچقدر بتوانید واضح تر و شفاف تر خواسته خود را مطرح کنید، احتمال رسیدن به خواسته تان در پایان کار بیشتر خواهد شد. برای مثال اگر کسی قرار است طراحی وبگاهتان را انجام دهد، سعی کنید دو یا سه وبگاهی را که طراحی و عملکردشان مطابق سلیقه و خواسته شماست به طراح وبگاه نشان دهید.

### ۵- زمان تحویل را دقیق مشخص کنید

زمان بندی دقیق انجام مراحل کار و زمان تحویل نهایی اهمیت زیادی دارد. وقتی همه چیز براساس زمان بندی منطقی و دقیق پیش برود، هر دو طرف با هم صادق خواهند بود و مراحل پیشرفت کار قابل بررسی و پیگیری خواهد بود. مدیریت زمان در انجام کارها می تواند روند کار را در دستتان نگه دارد. اگر نتوانید زمان انجام فرآیندهای برون سپاری را به طور دقیق زمان بندی کنید، نمی توانید زمان بندی انجام کار در مجموعه خود را به طور دقیق مشخص کنید، زیرا معمولا مراحل کار در يك مجموعه از ایده تا رسیدن به محصول نهایی به صورت پیوسته پیش خواهد رفت.

### ۶- شیوه پرداخت مناسبی انتخاب کنید

برخی مجموعه های خدماتی، هزینه خدمتشان را در ابتدای کار به صورت یکجا دریافت می کنند. برخی دیگر در فواصل زمانی مشخص هزینه را می گیرند. اما بسیاری از کارآفرینان ترجیح می دهند دستمز در زمانی پرداخت کنند که کار نهایی شده را دریافت کردند و از نحوه انجام کار رضایت داشتند. اما این نحوه پرداخت کمی می تواند در نحوه انجام کار تأثیرگذار باشد، معمولا زمانی که فرد دستمزدی در طول انجام طرح دریافت نمی کند، رغبت خود را برای انجام کار تا حدی از دست می دهد و با دقت کامل کار نمی کند. بنابراین یا کار بیش از زمان مورد انتظار طول می کشد یا نهایی نمی شود یا کیفیت مطلوبی نخواهد داشت. حتی اگر نمی توانید در طول کار پرداختی نقد داشته باشید، سعی کنید از چک برای ایجاد اطمینان خاطر در فرد برای دریافت دستمزدش استفاده کنید و همه چیز را به پایان کار موکول نکنید.

### ۷- مسؤولیت کار را به عهده بگیرید

زمانی که کاری را برون سپاری می کنید باید قادر باشید مسؤولیت تمام عواقب آن را به عهده بگیرید. یادتان باشد حتی اگر در انتهای کار آنچه را می خواستید تحویل نگرفتید، دنیا به آخر نرسیده و تمام اشتباهات را به خاطر عصبانیت به گردن آن فرد نیندازید. سعی کنید آرامشتان را حفظ کنید و سهم خود را در ایجاد این نتیجه نامطلوب در نظر داشته باشید. شاید زمانی که طرح اولیه را دیده بودید، باید نقشه خود را به طور کامل تغییر می دادید. کنترل خود را از دست ندهید. مواردی که به تغییر یا بهبود نیاز دارد را مشخص کنید و به طور منطقی و سازنده آنها را با همکار خود در میان بگذارید. 🔗



این شرکت کاشانی برای فناوری استفاده شده در فرش های نانویی، گواهی نانومقیاس و سیب سبز سلامت را دریافت کرده است.



عسل اخویان طهرانی

دانش