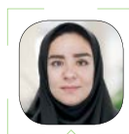
در روز کارمند رفته‌ایم سراغ این موضوع
که چطور یک کارمند معمولی نباشیم؟

معمولی نباشیم!

عکس: جام جم



نرگس خانعلی‌زاده
جامعه

از مزایا و معایب کارمندی همیشه گفته‌اند و شنیده‌ایم؛ از شیرینی گرفتن حقوق در سر ماه تا پیش‌بینی آینده‌ای که فکر می‌کنیم جایی برای پیشرفت ندارد. اما این بار داستان فرق می‌کند؛ ما می‌خواهیم حرف دیگری بزنیم و شیرینی‌ها و تلخی‌های کارمندی و کارآفرینی را با هم ترکیب کنیم.

موضوعی که خیلی‌ها به سبب کارمند بودن، «ای بابا»یی می‌گویند و آن را رد می‌کنند اما واقعیت این است که ما درباره کاری شدنی صحبت می‌کنیم. البته منظورمان از کارآفرینی، اضافه‌کار بیشتر برای حقوق بیشتر یا شاغل شدن (یا همان کارمند بودن) در کاری دیگر اما پس از ساعات اداری نیست؛ منظورمان کاری است که خودمان آن را به‌دست گرفته‌ایم و کم و زیاد درآمدش، دست خودمان است.

اما آیا واقعا یک کارمند، می‌تواند کارآفرین هم باشد؟ تجربیات ما نشان می‌دهد که بله می‌شود؛ فقط طبیعتا به کمی همت بیشتر و البته دقت نیاز دارد. در روزهایی که خیلی‌ها از بدی‌های کارمندی می‌گویند و همه را به کارآفرینی تشویق می‌کنند، ما در روز کارمند، چند پیشنهاد بهتر برای یک کارمند کارآفرین بودن داریم؛ پیشنهادهایی که شاید توانستید روی یکی از آنها بیشتر فکر کنید، آن را با شرایط‌تان بسنجید و عملی‌اش کنید.

در محیط کارتان خوب دقت کنید؛ اداره، شرکت یا سازمانی که شما در آن مشغول هستید، قطعا بخش‌های مختلفی دارد که شما تا به حال با دقت به آن توجه نکرده‌اید. وسایل اداری، ارباب‌رجوع‌ها، خدمات‌رسانی به کارمندان، بخش‌های رفاهی و... همه آن اتفاقاتی است که با دقت کردن به آنها و عمیق شدن، تعداد زیادی نکته در خودشان دارند. در همه این دقت‌ها و توجه کردن‌ها، احتمالا چیزهایی می‌بینید که می‌توانند بهتر از چیزی باشند که هستند اما نیستند؛ چیزهایی که حتی به‌عنوان کمبود یا نقص هم دیده نمی‌شوند و کارمندهای دیگر اداره شما، به‌طور خیلی عادی از آن می‌گذرند اما شما عادی نباشید.

مثلا تبدیل سیستم کاغذی به سیستم الکترونیکی یا چیزی شبیه به این. در واقع ببینید برای کجای کار می‌توانید پیشنهاد بهتری ارائه بدهید؛ پیشنهادی که در این مرحله قرار نیست صرفا برای آن اداره به کار برود و فقط نوعی ایده برای کارآفرین شدن شماست. ماجرا این است که یک کارآفرین تنها، شاید امکان حضور چند ساعته در یک محیط ثابت را نداشته باشد و خیلی چیزها را نبیند و آن ایده‌هایی که به ذهن شما می‌رسد، هیچ‌وقت به ذهنش خطور نکند. پس از کارمند بودنتان استفاده کنید و از محیطی که در آن هستید، برای ایده‌سازی‌هایتان کمک بگیرید.

خیرخواه اداره‌تان باشید

این کار با پیشنهاد قبلی متفاوت است. در واقع با دقت کردن در محیط می‌توانستید صرفا ایده‌ای بگیرید که از آن برای کاری جدید استفاده کنید، اما حالا می‌توانید ایده‌هایتان را برای بهتر کردن محل کارتان و به‌دست آوردن دل مدیرتان به کار ببرید. می‌توانید خود محیط کاری‌تان را جایی برای کارآفرینی قرار بدهید. حالا که در شغل‌تان جا افتاده‌اید و جای پایتان را سفت کرده‌اید و احتمالا کارتان را هم دوست دارید، حتما می‌توانید پیشنهادهایی در ذهن‌تان داشته باشید که می‌تواند خروجی یا نام و اعتبار شرکت و سازمان‌تان را بهتر از چیزی که هست، معرفی کنید؛ آن‌وقت هم کارآفرینی خودتان را دارید و هم در محیط کاری بهتر از قبل مشغول به کار هستید.

دیگر خودتان ببینید که با یک تیر، چند نشان زده‌اید؛ یعنی هم یک کارمند نمونه بوده‌اید، هم ایده‌تان مدیرانتان را به‌وجد آورده و هم با موفقیت شرکت فعلی‌تان، کارآفرینی خودتان پا گرفته است؛ البته می‌دانیم شروع چنین کاری فقط به حرف نیست و با هزاران اما و اگر قانونی و بعد از آن هم نیاز به همراهی و همدلی مدیران‌تان دارد، اما شما این کار را انجام دهید؛ امتحانش ضرر ندارد که اگر بشود چه می‌شود.

وقت اضافه را بچسب

چیزی که همه ما و شما می‌دانیم این است که در بسیاری از ادارات، وقت‌های اضافه زیادی بین کارمندان وجود دارد که اکثرا با مسائل معمولی از بین می‌رود؛ وقت‌هایی که قرار نیست هیچ ضرری به بازده کاری شما بزنند اما می‌توانند روند کاری شخصی‌تان را دگرگون کنند. اگر می‌خواهید تا همیشه یک کارمند معمولی نمانید و کمی در حقوق آخر ماه‌تان تغییر ایجاد کنید و البته به‌جز حس کارمندی، حس رهبری و مدیریت را هم تجربه کنید، بهتر است در آن وقت‌های اضافه، کارهای مهمی انجام دهید.

منظورمان این است که با توجیه این‌که ما کارمندیم و از صبح تا شب سر کاریم، نمی‌توانید از زیر قدم‌های بزرگ‌تر در بروید چون خودتان هم می‌دانید که واقعا این‌طور نیست و اگر بخواهید، می‌توانید وظایف کارمندی‌تان را به موازات بخش کوچکی از کارآفرینی پیش ببرید.

حالا چطور ممکن است؟ اول هر چیز باید شرایط خودتان را با خودتان مقایسه کنید و ببینید این زمان‌های اضافه، چقدر و با چه کیفیتی است؛ بعد فکر کنید که در این زمان چه‌کاری می‌شود کرد؟ مثلا شاید ساده‌ترین حالتش این است که می‌توانید از طریق راه‌اندازی صفحه‌ای در فضای مجازی (وبلاگ، سایت و استفاده از شبکه‌های مجازی)، تولید محتوایی در راستای فعالیت‌های کاری‌تان در همین شرکت یا اداره داشته باشید و آن را به سمتی که دل‌تان می‌خواهد هدایت کرده و گسترش بدهید.

دنبال مشکل باشید

پای صحبت‌های همکاران‌تان بنشینید و غرهایشان را بشنوید. غرهایی که مربوط به محیط کار است و از یک چیزی و یک اتفاقی و حتی یک رفتاری ناراحت هستند. همین غرها و گله‌ها و شکایت‌ها گاهی راه را به سمتی می‌برد که جرقه رفع آن در ذهن‌تان زده می‌شود و خب شاید هرکسی موقعیت دیدن و شنیدن این مشکلات را نداشته باشد تا برای رفع آن دست به کار شود.

بعد از آن فکر کنید که علت آن مشکل و ناراحتی از چه است و آیا ممکن است شما راه چاره‌ای برایش داشته باشید؟ گاهی همین راه چاره‌های ساده و پیش‌پا افتاده، جایی برای کارآفرینی و یا در حالت کوچک‌تر، برای کسب درآمد شما است. در واقع همه کارآفرینی‌ها از یک نیاز و یک مشکل شروع شده است. پس در اتاق‌های محیط کارتان، بین آدم‌ها و لای همه وسایل اداری، به دنبال یک مشکل، یک کمبود و یک ایراد باشید؛ بعد خودتان آن را دست بگیرید و برایش راه‌حل ایجاد کنید.

به‌دنبال چرا باشید

انگار باید کمی شعاری حرف بزنیم و بگوییم که بابت اتفاق‌هایی که در طول روز و در برخورد با مشتری‌ها و ارباب‌رجوع‌هایتان دارید، به‌دنبال چرا بگردید اما خب واقعیت است. جواب هر چرایی در برخورد با فردی خاص، یک علت خاصی دارد که همان علت می‌تواند سبب کارآفرین شدن‌تان شود.

در واقع حرف‌مان این است که از برخورد با این همه آدم متفاوتی که در طول روز با آنها معاشرت می‌کنید به سادگی نگذرید. به حرف‌های ارباب‌رجوع‌هایتان با دقت گوش بدهید؛ در لا به لای حرف‌های آنها احتمالا چیزی را پیدا خواهید کرد که بتوانید بیشتر از همیشه روی آن فکر کنید.

در واقع کارمند بودن شما یعنی این‌که شما این شانس را دارید که با آدم‌های متفاوت و مختلفی معاشرت کنید و از آنها چیزهای زیادی بفهمید که هرکدام از آنها در موقعیت خاصی ممکن است به شما کمک زیادی بکند. خیلی از کارآفرین‌ها به‌تنهایی در کاری فعال هستند و فقط سرشان با کار خودشان گرم است و کسی را نمی‌بینند و چیزی نمی‌دانند اما محیط‌های اداری چنین فرصتی برای شما فراهم می‌کند که با آدم‌های متفاوتی با طرز فکرها و موقعیت‌های متفاوت آشنا شوید؛ پس از کارمند بودن‌تان نهایت استفاده را بکنید.

استراحت کمتر، کار بیشتر

آدم به آدم متفاوت است؛ یکی ترجیح می‌دهد بعد از ساعات کارمندی‌اش، به خانه برود، استراحت کند و به خانواده‌اش بپردازد اما یکی دیگر ترجیح می‌دهد یکی دو ساعت از زمان استراحت بعد از کارش را به تولید چیز دیگری فکر کند و به موازات کارمندی‌اش، کارآفرین باشد.

پس هیچ‌کدام خوب و بد مطلق نیستند، فقط با هم متفاوت هستند. اگر شما هم راه دوم را انتخاب می‌کنید، پیشنهاد ما این است که به فکر یک کسب و کار خلاصه و مفید بروید که بتوانید با مثلا دو ساعت وقت، آن را به یک جایی برسانید.

طبیعتا کارآفرین شدن در بعضی از شاخه‌ها نیاز به زمانی با آرامش بیشتر دارد که نمی‌شود وقت‌های بین کاری را برایش کنار گذاشت (که البته اگر بتوانید خیلی بهتر است) اما هشت تا ده ساعت کار کارمندی، یکی دو ساعت وقت برای کارآفرین بودن به شما خواهد داد که بتوانید به کسب و کارهایی کوچک، نیاز به رسیدگی کمتر و درآمدی شاید جزئی اضافه بر حقوقتان فکر کنید.

زندگی+

از خوبی‌های کارمندی بگو

اگر کارآفرینی هزار خوبی داشته باشد و کارمندی یکی، همان یک خوبی‌اش این است که اگر کاری را شروع کردید و نتیجه نگرفتید، حداقل خیالتان بابت واریزی آخر ماه به حسابتان راحت است و از همه‌جا رانده و مانده نمی‌شوید.

پس اتفاقا کارمندها راحت‌تر می‌توانند کارآفرینی کنند چون خیالشان کمی آسوده‌تر از کارآفرینی است که با همه سرمایه‌اش شروع کرده و گذران زندگی‌اش بسته به نتیجه دادن یا ندادن ایده‌اش است؛ در صورتی که یک کارمند اگر به در بسته هم بخورد، باز هم یک کارمند است و چیزی را از دست نداده است.

کارمندی را رها کنم یا نکنم؟

اگر ترس از نگرفتن حقوق ماهانه، بیمه، مزایای در طول سال و دریافتی‌های بعد از بازنشستگی را دارید، کارمندی برای شما بهترین گزینه است؛ پس هیچ‌وقت به فکر رها کردنش نیفتید.

در واقع آدم‌هایی کارمندی را رها می‌کنند که حس مسؤولیت‌پذیری بالایی در خود می‌بینند و این آن چیزی نیست که شما در طول روز انجام می‌دهید.

یک کارمند صرفا وظایف مشخصی را انجام می‌دهد و دیگر باقی مسائل برایش اهمیتی ندارد، اما کارآفرینی این روحیه را نمی‌پذیرد و نیازمند یک روحیه کاملا پذیرنده برای شکست است.

آدم‌هایی کارمندی را رها می‌کنند که ترس (البته نه به معنای منفی‌اش) نداشته باشند.

نگرانی بابت نتیجه کار و از دست‌دادن مزایای فعلی کارمندی، چیزی است که شما را از کارآفرین شدن باز می‌دارد و کاملا هم بحق این کار را انجام می‌دهد چون آدم‌ها، روحیات متفاوتی دارند و وجود این ویژگی‌ها در یک کارآفرین قطعا مانع موفقیتش خواهد شد.

شاید بهترین گزینه برای کارمندهایی با این خصوصیات اما به دنبال موفقیت، هم‌زمانی کارمندی و کارآفرینی با همدیگر است.

تجربه‌های مختلف این چنینی، نتیجه‌های موفق و ناموفق متفاوتی را در این مورد به همراه داشته، اما ظاهرا پیشنهاد خوبی به نظر می‌آید.

مدیریت مسؤولیت‌های کارمندی اگر با پرورش ایده‌های جدید و خلاقانه همراه شود، می‌تواند شما را به یک کارمند با قدم‌هایی فراتر از همیشه تبدیل کند.

ترکیب دو روحیه مقرراتی در کارمندی و بی‌قید و بندی در کارآفرینی می‌تواند نتیجه جالبی داشته باشد.

خیلی از آدم‌ها معتقدند که کارمندان دنباله‌رو یک مسیر هستند اما کارآفرینان مسیری تازه می‌سازند؛ اما پیشنهاد بهتر همین است که راجع به آن صحبت می‌کنیم.

این‌که در مسیری که به عنوان یک کارمند آن را دنبال کرده‌اید، به دنبال مسیر جدیدی باشید؛ یعنی معیارهایتان در کارآفرین بودن به بهبود شرایط کارمندی‌تان منجر شود و این یعنی یک کارمند موفق.

کارمند موفق می‌تواند کاری شخصی اما همسو و هم‌جهت با تخصص خودش به عنوان کارمند را در پیش بگیرد و از ریسک کردن نترسد، چون چیزی برای از دست دادن ندارد.

در نهایت این‌که در باطن کارمند یک سازمان بودن، مسائلی نهفته است که می‌تواند زمینه‌ساز کاری خودمحور اما مشتق‌شده از همان کار کارمندی وجود داشته باشد؛ آن را جدی بگیرید.

حق با شماست

info@jamejamdaily.ir
روابط عمومی: ۲۲۲۶۲۱۴۲

#ارباب_رجوع
بیک از تهران:
از رئیس محترم اداره ثبت پاکدشت بابت تکریم ارباب رجوع و حل آنی مشکلات مراجعین کمال تشکر و قدردانی را دارم.

زیرنویس_رادیویی
مهربانی از گنبدکاووس:
رادیونما که وظیفه زیرنویس کردن برنامه‌های رادیو ایران را دارد دیگر برنامه‌های این رادیو را زیرنویس نمی‌کند و فقط بعضی از برنامه‌های آن زیرنویس می‌شود.

#معوقه_فرهنگیان
نادری از تهران:
چرا معوقات فرهنگیان با وجود قول‌های فراوان مسؤولان وزارت آموزش و پرورش هنوز پرداخت نشده است؟

#محله_تاریک
صفاری از شهرقدس:
خیابان‌های عمارت، جنت و کوچه فرمان واقع در شهرقدس (قلعه حسن‌خان) بسیار تاریک و فاقد روشنایی است و عبور و مرور برای شهروندان بسیار سخت است. از مسؤولان اداره برق درخواست رسیدگی دارم.

#بازنشسته_حقوق
جمعی از فرهنگیان:
متاسفانه برای بسیاری از بازنشستگان فرهنگی افزایش حقوق امسال براساس مصوبه مجلس (۴۰۰هزارتومان بعلاوه ۱۰درصد) اعمال نشده و اعتراضات برخی نمایندگان به این بی‌قانونی دولت هم اثری نداشته است.

جوابیه

در پی درج پیامی در ۱۵مرداد ۱۳۹۸ با عنوان «مترو-شلوغ» مشاور مدیرعامل و مدیرارتباطات وامور بین‌الملل متروی تهران با ارسال نمابری اعلام کرد: برنامه‌ریزی حرکت قطارهای تمامی خطوط مترو براساس آمار مسافر در ساعات مختلف و خلوتی و شلوغی ایستگاه‌ها و طبق الگوی تقاضای سفر شکل می‌گیرد و به صورت دائم و مستمر پایش می‌شود. در خصوص موضوع سیستم تهویه قطارها، شرکت بهره‌برداری راه‌آهن شهری تهران و حومه به مسافران گرامی ناوگان ریلی درون شهری مترو اطمینان می‌دهد کارکنان و پیمانکاران این شرکت لحظه به لحظه عملکرد تجهیزات مختلف از جمله کولر قطارها را رصد می‌کنند تا اختلالات احتمالی را به حداقل برسانند.