

برخوردشان با مشتری دورو دارد. یک روی آن وقتی است که مشتری سفارش می‌دهد و روی دیگر وقتی است که مشتری می‌فهمد سریش کلاه رفته است. آن موقع است که هیچ شناختی از ادب و احترام در برابر مشتری ندارند و حتی او را تهدید هم می‌کنند. نوع برخوردشان با مشتری هم به‌گونه‌ای است که مالباخته فکر می‌کند، آنها با حاشیه‌ای امن کلاهبرداری‌ها را انجام می‌دهند. درست حدس زده‌اید، منظورمان صفحات اینستاگرامی است که این روزها در قالب فروش آنلاین کالا کلاهبرداری می‌کنند و هرروزه پرونده‌هایی در این رابطه در پلیس فتا تشکیل می‌شود.



امسال با شیوع کرونا و خانه‌نشینی هموطنان، بازار فروش‌های آنلاین داغ شد و مجرمانی که با فعال شدن رمز یک بار مصرف کار و کاسبی‌شان با فیشینگ کساد شده بود، سراغ کاربرانی رفتند که به راحتی اعتماد کرده و پول خود را دوستی تقدیم آنها می‌کنند. این مجرم‌ان با راه‌اندازی صفحات اینستاگرامی و کانال‌های تلگرامی، تور خود را در این دوشبکه اجتماعی پهن کرده و برای شکار طعمه منتظر می‌مانند. آنها برای ترغیب کاربران برای خرید از آنها قیمت اجناس را پایین‌تر از قیمت بازار اعلام می‌کنند. برای فروش کالا هم کلی وعده و وعید می‌دهند اما بعد از دریافت پول و اعتراض مشتری برای دریافت نکردن کالا، فحاشی به او و مسدود کردن اکانتش کمترین کاری است که می‌کنند. از شکایت هم نمی‌ترسند و عجیب اینکه گاهی حتی خودشان به مشتری پیشنهاد می‌دهند که به پلیس فتا شکایت کنند.

«تیش» از کلاهبرداری در قالب فروش آنلاین در اینستاگرام و تلگرام گزارش می‌دهد

ادمین‌های شیادی

کلاهبرداری به بهانه فروش قسطی

سینا هم قربانی دیگر این صفحات جعلی است. البته پرونده او به سرانجام رسید و مرد کلاهبردار دستگیر شد. او درباره شگرد مرد کلاهبردار می‌گوید: در حال خرید جهیزیه دخترم بودم که یک روز در اینستاگرام با صفحه‌ای روبه‌رو شدم که جهیزیه قسطی می‌فروخت. در دایرکت پیام دادم. فروشنده مدعی شد، صفحه متعلق به یک خیریه است که برای کمک به نوجوانان راه‌اندازی شده و ده درصد خرید را نقد دریافت می‌کند و ۹۰ درصد بقیه را قسطی با سود ۴ درصد می‌گیرند. ۵۰ میلیون تومان خرید کرده و پنج میلیون تومان به کارتی که اعلام شده بود واریز کردم. قرار شد تا یک هفته خریدها برایم ارسال شود. ده روز گذشت اما کالایی ارسال نشد. خواستم از صفحه درباره ارسال نشدن کالاها بپرسم که متوجه حذف آن صفحه شدم. به پلیس فتای اصفهان رفتم و شکایت کردم که ماموران بعد از چند روز تماس گرفتند و خبر دادند مرد کلاهبردار دستگیر شده است.

رفتارهای مشترک کلاهبرداران

این کلاهبرداران در برابر مشتری اغلب رفتار و کلیدواژه‌های مشترکی دارند که توجه به آنها می‌تواند شما را از تله آنها دور کند. فروش محصول با قیمت پایین‌تر از بازار راهی برای ترغیب مشتری است. در تبلیغات ویزگی یا فوایدی برای آن ذکر می‌شود که باورکردنی نیست و با قیمت آن همخوانی ندارد. اصرار به پرداخت فوری یا پرداخت به وسیله انتقال الکترونیکی یا خدمات مخابراتی به بهانه این‌که این کالا در حال تمام شدن است، از دیگر شگردهای مشترکشان است. با این شلوغ کاری قصد دارند ذهن شما را از احتمال کلاهبرداری دور کنند. نداشتن درگاه مطمئن پرداخت و روش کارت به کارت هم از روش‌های کلاهبرداری است. این کلاهبرداران از کارت‌های اجاره‌ای معتادان استفاده می‌کنند تا ردی از خود باقی نگذارند. سعی کنید از سایت‌هایی خرید کنید که درگاه امن بانکی دارند. این مجرم‌ان برای این‌که طعمه شکایت نکنند مبالغی تا حدود ۲۰۰ هزار تومان را به صورت پیش پرداخت می‌گیرند تا شکایت علیه‌شان به صرفه نباشد.

چطور باید شکایت کرد

کسانی که در دام این افراد افتاده‌اند می‌توانند با مراجعه به دادسرا و پلیس فتا شکایتی با عنوان کلاهبرداری مطرح کنند و خواستار پیگیری پرونده خود باشند. اما می‌توان به آن حقوقی هم نگاه کرد و دادخواست الزام به انجام تعهد را مطرح کنند. مبلغ کلاهبرداری اگر کمتر از ۲۰ میلیون تومان باشد باید در شورای حل اختلاف طرح دعوی کنید اما اگر بیش از این مبلغ باشد باید به دادگاه مراجعه کنید.

فحاشی به جای پاسخ

یکی از قربانیان این صفحات می‌گوید: چند مدتی قبل اقدام به خرید از یک صفحه اینستاگرامی پر مخاطب کردم. در این صفحه اکانت تلگرامی برای خرید ثبت شده که من به آن اکانت پیام دادم و موجودی کالایی که می‌خواستم را پرسیدم. آنها هم پاسخ دادند که لباس‌ها موجود هستند و باید پول را واریز کنم تا سفارشم ارسال شود. در پیام چت بدون این‌که من بپرسم ذکر کردند که ارسال کالا رایگان است. من هم ۵۹۲ هزار تومان برای کالاهای درخواستی واریز کردم. اما پس از واریز پول، گفتند قیمت‌ها تغییر کرده و باید برای هر کالا مبلغ اضافی بریزم و هزینه ارسال را هم واریز کنم تا به سفارشم رسیدگی شود. من اعتراض کردم که چرا هنگام واریز اطلاع ندادند قیمت‌ها تغییر کرده و هزینه ارسال رایگان است، ولی جواب درستی نگرفتم. به صفحه اینستاگرام پیام دادم و آنها هم پس از یک مکالمه کوتاه سریع مرا مسدود کردند. متوجه شدم صفحه قصد فروش ندارد. کمی سرچ کردم و دیدم تعداد زیادی از کاربران هم در دام ادمین این صفحه گرفتار شده‌اند و بعد از واریز پول یا به آنها گفته شده کالا موجود نیست یا گفته شده دوباره پول بریزید و نه تنها کالایی برایشان ارسال نشده بلکه به آنها فحاشی هم شده است. بنابراین تصمیم گرفتم با شماره‌ای که از صفحه اینستاگرامی درج شده بود، تماس بگیرم، ماجرا را تعریف کردم و در نهایت آقایی که پشت خط بود گفت من به مدیر فروش می‌گویم تا یک سال به سفارش شما رسیدگی نکنند. بروید شکایت کنید، به جایی نمی‌رسید. در پایان هم با فحاشی قطع کرد. به پلیس فتای تهران که رفتم متوجه شدم از این صفحه شکایت‌های زیادی مطرح شده است.

کالای دست دوم به جای نو

همیشه اینطور نیست که کالایی ارسال نشود، گاهی کالا ارسال می‌شود اما با آنچه خریدار دیده و سفارش دارد، فرق دارد و برخی کلاهبرداران حتی اجناس دست دوم را به جای نو می‌فروشند. بلایی که بر سر محسن آمد. او می‌گوید: یک دریل از صفحه‌ای اینستاگرامی به قیمت خوب خریدم. سه روز بعد کالا را تحویل گرفتم اما در اولین روز کار با آن سوخت. وقتی آن را به تعمیرگاه بردم متوجه شدم جنس دست دوم به من فروخته‌اند. با ادمین صفحه اینستاگرامی تماس گرفتم که مدعی شد من رسید دریافت کالا به صورت سالم را امضاء کرده‌ام و او هیچ تعهدی ندارد.

کلاهبرداران مجازی

بعد از دریافت پول

از خریداران، حساب

مشتری را مسدود کرده

و کالایی برایش ارسال

نمی‌کنند. برخی نیز

کالاهای دست دوم را به

جای نو ارسال می‌کنند

کلاهبرداران مجازی