



بعدی، تعمیر فایل SFC است. دوباره cmd را با حساب ادمین سیستم خود باز کرده و عبارت sfc /scannow را در آن وارد کنید. حالا باید صبر کنید تا سیستم، فایل های آسیب دیده را ترمیم کند. کار شما با این دو فایل تمام شده و یک گام دیگر به رفع مشکل خود نزدیک شده اید.

۴ بازگشت به عقب

گاهی بهترین کار بازگرداندن سیستم به همان وضعیتی است که قبل از نصب به روزرسانی، دستکاری در رجیستری یا تغییر تنظیمات داشت. اگر قبلاً ریکاوری پوینت یا نقطه بازپایی ایجاد نکرده باشید، امکان استفاده از این گزینه را نخواهید داشت. هرچند، توصیه می کنیم همیشه از سیستم خود در یک شرایط مناسب، یک نقطه بازپایی تهیه کنید. برای بازگشت به ریکاوری پوینت مدنظر، کلیدهای ویندوز و R را فشرده و عبارت rstrui.exe را وارد کنید. در قسمت System Restore روی نقطه بازپایی ای که قبلاً ایجاد کرده اید کلیک کنید و سپس روی گزینه Finish کلیک کنید تا بازپایی انجام شود.

۵ بررسی و به روزرسانی بایوس

مشکل داشتن یا عقب بودن BIOS سیستم از آخرین نسخه، می تواند موجب نمایش این بلو اسکرین شود. برای اطمینان از نبود مشکل در این زمینه منوی استارت را باز کرده و عبارت System Configuration را داخل آن تایپ کنید. در صفحه ای که نمایش داده می شود، به دنبال گزینه BIOS Version/Date بگردید. اینجا باید نسخه بایوس خود را یافته و جایی یادداشت کنید. حالا به سایت شرکت سازنده مادربرد خود بروید و دنبال آخرین نسخه بایوس عرضه شده برای مادربردتان بگردید. اگر شماره نسخه بایوس با آخرین نسخه یکسان نبود، باید آن را به روزرسانی کنید. می توانید به سادگی بایوس را دانلود کرده و سپس آن را مانند یک برنامه دیگر روی سیستم خود نصب کنید.

۶ غیرفعال کردن آنتی ویروس یا ویندوز

دیفندر

آخرین تیر ترکش غیرفعال کردن آنتی ویروس است. گاهی آنتی ویروس ها یا خود ویندوز دیفندر جلوی اجرای برخی فایل ها را در زمان استارت سیستم می گیرند. برای این که ببینید مشکل از اینجا است یا خیر، کافی است یک بار آنتی ویروس خود را غیرفعال کرده و فرآیند Sleep و ریکاوری را تکرار کنید. روش انجام این کار برای آنتی ویروس های مختلف، متفاوت است و توضیح همه آنها از حوصله این مطلب خارج است. ولی اگر از ویندوز دیفندر استفاده می کنید، کافی است این گام ها را تکرار کنید: در منوی استارت، گزینه Windows Security را جست و جو کنید و وارد آن شوید. سپس روی گزینه Manage Settings را انتخاب کرده و در نهایت گزینه Real-time protection را غیرفعال کنید. به یاد داشته باشید این غیرفعال سازی را به صورت موقت انجام دهید و در ادامه دوباره لایه امنیتی سیستم خود را فعال کنید.



نوع خطای بلو اسکرینی

راکه با آن مواجه

می شوید یا دداشت و

جست و جو کنید تا بهتر

باعلت و روش رفع آن

آشنا شوید



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you. (0% complete)

If you'd like to know more, you can search online later for this error: PDP_DETECTED_FATAL_ERROR

ترفندهای رفع مشکل بلو اسکرین پس از خروج از وضعیت Sleep در ویندوز

خواب سنگین

بلو اسکرین یا صفحه آبی مرگ، مخصوص نمایش خطاهای سیستمی است و دیدن آن برای کاربران سیستم عامل ویندوز اصلاً خوشایند نیست. در اغلب موارد، دلیل دیدن بلو اسکرین، مواجه شدن سیستم با مشکلات سخت افزاری است، هرچند می تواند دلایل دیگری هم داشته باشد. یکی از حالت های رایج دیدن این صفحه آبی شوم، وقتی است که سیستم شما می خواهد از وضعیت Sleep خارج شود. به این نوع خطای بلو اسکرین Driver Power State Failure گفته می شود. این مشکل رایجی است و برای بسیاری از کاربران سیستم عامل ویندوز ۱۰ پیش آمده و باعث نگرانی آنها شده است. خوشبختانه این مورد به خصوص خیلی جدی نیست، چون برخلاف بیشتر بلو اسکرین های دیگر می توانید به سادگی آن را حل کنید. کافی است گام های معرفی شده در این راهنما را دنبال کنید تا دیگر با این خطا مواجه نشوید.



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

۱ تغییر تنظیمات

در منوی استارت ویندوز، کنترل پنل را باز و Power Options را پیدا کنید. حالا روی گزینه Choose what the power button does کلیک کنید. در ادامه گزینه Change settings that are currently unavailable را انتخاب کنید تا تنظیمات اضافه برای شما نمایش داده شود. در این مرحله تیک مقابل Turn on fast startup را برای هر سه حالت Sleep و Startup و Hibernate غیرفعال کنید. در نهایت روی Save کلیک کنید. حالا نوبت تغییر تنظیمات Power plan است. برای این کار در قسمت Power Options این بار گزینه Change plan settings را انتخاب کنید.

سپس Change advanced power settings را انتخاب، بخش مربوط به Sleep را باز کرده و تمام تنظیمات را روی Never قرار دهید. در نهایت به Wireless Adapter Settings رفته و داخل PCI Express تمام تنظیمات را روی وضعیت Never قرار دهید.

۲ به روزرسانی درایور نمایشگر و شبکه

کلیدهای ویندوز و R را همزمان فشار دهید و سپس عبارت devmgmt.msc

را وارد کنید تا وارد بخش Device manager شوید. حالا Display adapters را انتخاب کنید، روی درایورها کلیک راست کرده و گزینه Update driver را انتخاب کنید. سپس روی Search automatically for updated driver software کلیک کنید تا درایور شما به صورت خودکار به روزرسانی شود. پس از پایان این کار همین مراحل را برای Network adapters نیز تکرار کنید.

۳ رفع ایرادهای احتمالی

بروز مشکل در ابزارهای سیستمی SFC و DISM از جمله دلایل رایج بروز این نوع بلو اسکرین هستند. در نتیجه یکی از روش های منطقی مقابله با این بلو اسکرین، اقدام برای رفع مشکلات احتمالی آنهاست. برای رفع مشکل DISM باید Command Prompt یا کنسول فرامین متنی را باز کنید. دقت داشته باشید که این کار باید با استفاده از حساب ادمین سیستم انجام شود. عبارت DISM.exe /Online /Cleanup-image /scanhealth را در cmd تایپ کرده و صبر کنید تا پردازش مربوط به آن تکمیل شود. پس از اتمام این پردازش عبارت DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth را وارد کرده و کلید Enter را فشار دهید. به این ترتیب دوباره یک پردازش آغاز خواهد شد و در پایان آن فایل های موردنظر ترمیم خواهند شد. قدم



آخرین تیر ترکش

برای حل مشکل

بلو اسکرین بعد

از خروج از Sleep،

غیرفعال کردن

آنتی ویروس است.

آنتی ویروس ها یا خود

ویندوز دیفندر جلوی

اجرای برخی فایل ها

را در زمان استارت

سیستم می گیرند و

این می تواند دلیل بروز

مشکل باشد

