ذره‌بین

رسوایی دوباره آلمان در معاملات ماسک

این روزها شاهد بروز رسوایی جدیدی در آلمان هستیم. از ابتدای شیوع کرونا در اروپا، شاهد افشای رسوایی‌های متعددی از سیاستمداران و نمایندگان پارلمان در کشورهای مختلف اروپایی هستیم. اما کشور آلمان در این پرونده‌ها، بیشتر از دیگر کشورهای عضو اتحادیه اروپا مورد توجه رسانه‌های غربی قرار گرفته است. در تازه‌ترین این موارد، یوآخیم فایفر، نماینده پارلمان آلمان از حزب دموکرات مسیحی (CDU) که متهم به فساد مالی در تهیه ماسک‌های کرونا بود، استعفا کرد. این نماینده مجلس مدعی شد مورد حمله هکرها قرار گرفته است. ماجرای رسوایی در ارتباط با فساد معاملات ماسک در آلمان پایانی ندارد و تاکنون باعث کناره‌گیری دو نماینده مجلس آلمان شده است. در تازه‌ترین مورد یوآخیم فایفر، سخنگوی سیاست اقتصادی و انرژی حزب دموکرات مسیحی در مجلس در ارتباط با پرونده معاملات ماسک کناره‌گیری کرد. خبرگزاری آلمان گزارش داد فایفر در بیانیه‌ای اعلام کرده است کرسی نمایندگی خود در مجلس (بوندستاگ) را پس می‌دهد. فایفر تصمیم خود را برای کناره‌گیری از مجلس با حمله هکری به خود و شرکای قراردادی‌اش و همچنین رفتارش در ارتباط با قضیه معاملات ماسک استدلال کرده است. ابتدا روزنامه آلمانی ولت آم زونتاگ کناره‌گیری این نماینده مجلس را گزارش کرده بود. طبق اطلاعات این روزنامه، هکرها اطلاعات مالی محرمانه او را در ارتباط با سرمایه‌گذاری‌هایش منتشر کرده‌اند. ماه قبل نیز در ارتباط با ماجرای معاملات ماسک دو نماینده پارلمان آلمان از احزاب حاکم دموکرات مسیحی و سوسیال مسیحی استعفا کرده بودند. نیکلاس لوبل، نماینده ۳۴ ساله پارلمان آلمان از حزب دموکرات مسیحی (CDU) و متهم به فساد مالی در تهیه ماسک‌های کرونا از سمت خود در مجلس استعفا کرد. او خطای خود را پذیرفت و در این رابطه گفت برای جلوگیری از آسیب بیشتر به حزب خود کناره می‌گیرد.



عملیات گسترده ارتش یمن در خاک عربستان

سرتیپ یحیی سریع، سخنگوی نیروهای مسلح یمن در بیانیه‌ای از انجام عملیات گسترده پهپادی و موشکی در عمق خاک سعودی با ۱۷فروند پهپاد و دو موشک بالستیک خبر داد. در این بیانیه آمده است: عملیات ۳۰ شعبان در عمق خاک سعودی در واکنش به تشدید تجاوز و محاصره ظالمانه علیه یمن با ۱۷پهپاد و دو موشک بالستیک انجام شد و طی آن با ۱۰پهپاد از نوع صماد ۳ پالایشگاه‌های شرکت آرامکو در دو منطقه جده و الجبیل هدف قرار گرفت./المسیره

تنش در مرزهای سودان و اتیوپی

سرلشکر یاسر العطا، عضو شورای حاکمیتی سودان گفت این کشور از ادعای ارضی خود در خصوص مناطق مرزی الفشقه با اتیوپی کوتاه نمی‌آید. تنش مرزی میان سودان و اتیوپی در شرایطی است که سودان همراه مصر در خصوص آبگیری سد النهضه با اتیوپی اختلاف شدیدی دارد و مقامات سودانی، پس از شکست مذاکرات اخیر در کنگو، آدیس آبابا را به لجبازی متهم کرده‌اند. /روسیاالیوم



دیدار جو بایدن با نتانیاهو در زمان ریاست‌جمهوری اوباما

گفت‌وگو با پروفسور نادر انتصار، رئیس دانشکده علوم سیاسی دانشگاه آلاباما‌ی آمریکا

چراغ سبز آمریکا به اسرائیل برای ترور در ایران

حنیف غفاری
بین‌الملل

عملیات خرابکارانه اخیر در نطنز، مصداق بارز تروریسم هسته‌ای رژیم صهیونیستی و حامیان غربی آن محسوب می‌شود. این اقدام در بحبوحه برگزاری مذاکرات دوباره بر سر برجام در وین صورت گرفته است. در خصوص ماهیت این اقدام تروریستی و آثار آن، با پروفسور نادر انتصار، رئیس دانشکده علوم سیاسی دانشگاه آلاباما در ایالات متحده آمریکا گفت‌وگویی کرده‌ایم که از نظرتان می‌گذرد.

دولت بایدن بر این عقیده است که چون حدود دوماه تا زمان برگزاری انتخابات در ایران باقی مانده، اکنون بهترین زمان برای تحت فشار گذاشتن ایران است

اخیرا شاهد وقوع یک عملیات خرابکارانه از سوی رژیم صهیونیستی علیه مرکز غنی‌سازی نطنز بودیم. روز چهارشنبه همزمان با نشست وین نیز شاهد حمله به کشتی ایرانی در دریای سرخ بودیم. عامل حادثه حمله به آن کشتی نیز رژیم اشغالگر قدس بود. دلیل این اقدامات چیست؟

تل‌آویو و مقامات آن بارها اعلام کرده‌اند که در کل، مخالف هرگونه توافق بین دولت بایدن و ایران هستند. دو اقدام اخیر اسرائیل را باید در این چارچوب ارزیابی کنیم. یعنی اسرائیل به هرگونه اقدامی که به تداوم تنش در این معادله کمک کند دست خواهد زد، چون می‌داند آمریکا جلوی این‌گونه اقدامات ایستادگی نخواهد کرد و دست اسرائیل را در انجام اقدامات خرابکارانه ضد ایران باز خواهد گذاشت.

در حادثه حمله به کشتی ایران اعلام شد اسرائیل، آمریکا را از این حمله مطلع کرده بود. در این‌که اسرائیل عامل حمله بوده و در این موضوع که آمریکا در این حمله ذی‌نفع بوده، شکی نیست. بر این اساس آمریکا از این حمله به عنوان اهرم فشار علیه ایران در مذاکرات وین بهره خواهد برد. ارزیابی شما چیست؟

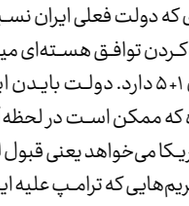
بله، من با این ارزیابی تا حدود زیادی موافقم. ایران نباید فکر کند آمریکا اهرم‌های فشار را به مذاکرات دور میز وین محدود خواهد کرد. واشنگتن از هر اهرمی که بتواند از آن بهره بگیرد و ایران را تحت فشار قرار دهد، استفاده خواهد کرد. یعنی مذاکرات وین نسبت به آنچه پشت درهای گفت‌وگوهای دیپلماتیک اتفاق می‌افتد، ابعاد گسترده‌تری دارد. مذاکره‌کنندگان ایرانی باید در این معادله همواره متوجه اقدامات پشت پرده و خارج از فضای مذاکره توسط طرف مقابل باشند.

با توجه به مذاکرات صورت گرفته در وین، دولت ایالات متحده آمریکا اعلام کرده همه تحریم‌هایی که توسط ترامپ علیه ایران بازگردانده شده را لغو نخواهد کرد. بر این اساس برخی از تحریم‌هایی که توسط ترامپ برچسب آنها از هسته‌ای به غیرهسته‌ای تغییر یافته با بازگشت آمریکا به برجام باقی خواهند ماند. به عبارت دیگر همه تحریم‌هایی که ترامپ علیه ایران وضع کرده لغو نخواهد شد. آیا ایران این موضوع را می‌پذیرد؟

دولت بایدن بر این عقیده است که چون حدود دو ماه تا زمان برگزاری انتخابات در ایران باقی مانده، اکنون بهترین زمان برای تحت فشار گذاشتن ایران است، به‌خصوص با توجه به علاقه‌ای که دولت فعلی ایران نسبت به دوباره زنده کردن توافق هسته‌ای میان ایران و اعضای ۵+۱ دارد. دولت بایدن این محاسبه را کرده که ممکن است در لحظه آخر ایران به آنچه آمریکا می‌خواهد یعنی قبول لغو نشدن همه تحریم‌هایی که ترامپ علیه ایران وضع کرده است، تن بدهد. ما در چند هفته آینده خواهیم دانست برداشت دولت بایدن از رویکرد ایران در مذاکرات هسته‌ای وین درست است یا خیر.

برخی مقامات آگاه آمریکایی اعلام کرده‌اند اگر ایران بر رفع همه تحریم‌ها اصرار داشته باشد مذاکرات به شکست می‌انجامد. این در حالی است که ایران بر اساس یک منطق کاملا حقوقی و صحیح تاکید دارد همه تحریم‌هایی که در مغایرت با برجام وضع شده یا تغییر برچسب داده لغو شود. به عبارت بهتر، ایران معتقد است باید به صورت تضمین شده به توافق برجام عمل شود. با توجه به این مسائل چشم‌انداز مذاکرات وین را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

همان‌گونه که در پاسخ سؤال قبلی گفتم، جو بایدن یا حداقل برخی مشاوران حوزه سیاست خارجی دولت فعلی آمریکا بر این باورند که می‌توان در طول مذاکرات، دولت ایران را مجاب کرد برجامی که قبل از خروج ترامپ از توافق هسته‌ای وجود داشت، دیگر موضوعیت و موجودیتی نخواهد داشت! اگر این برداشت آمریکا درست باشد، چشم‌انداز مثبتی برای مذاکرات برجامی وین برای ایران نمی‌بینم.



تأثیر اقدام خرابکارانه اخیر رژیم صهیونیستی بر نشست وین چه خواهد بود؟ آیا به نظر شما ممکن است این اقدام که مصداق تروریسم هسته‌ای محسوب می‌شود، مذاکرات را از مسیر خود منحرف کند؟

هنوز زود است تأثیر این اقدامات را بر نشست وین ارزیابی کنیم، چون نمی‌دانیم. در این خصوص باید به مولفه‌های مختلفی توجه کنیم. از جمله این‌که اصلا تیم مذاکره‌کننده ایران به طرف مقابل (در خصوص اقداماتی مانند آنچه اخیرا در نطنز رخ داد) اخطار داده و اگر چنین کاری کرده است این اخطارها به چه نحوی بوده‌اند.



شرکت دانش بنیان «نام‌آوران فناوری اطلاعات پرنیا» در زمینه رفع نیاز سازمان‌ها و کسب‌وکارهای مختلف برای مدیریت ارتباطات درون سازمانی و پاسخگویی به مشتریان، محصول «هلپیکال» را ارائه کرده است

با هلپیکال به کارها رسیدگی کن

مریم ملی
نشان ایرانی ۲

احتمالا اگر روزی می‌گفتند قرار است شرایطی ایجاد شود که به جای رفتن به بانک، اداره‌های دولتی، پیگیری امور سازمانی، تنظیم شکایت و ثبت درخواست‌های مختلف فقط در خانه بنشینید و وبسایت‌های این مراکز و سازمان‌ها را باز کنید و تمام کارهایتان را انجام دهید، تعجب می‌کردیم و می‌گفتیم این دیگر چه شوخی بی‌مزه‌ای است! در حالی که امروز اگر سازمان و اداره‌ای چنین امکانی را فراهم نکرده باشد تعجب می‌کنیم و نگران زمان‌هایی می‌شویم که قرار است در راهروها و طبقات آن سازمان برای پیگیری چند کار کوچک تلف کنیم. البته گاهی ناچاریم از راه تماس تلفنی از مراحل انجام کارمان در اداره‌ای با خبر شویم که متاسفانه باید دقایق زیادی را پشت خط منتظر بمانیم و در نهایت هم کارشناسی که مسئول پاسخگویی است در محل کارش حاضر نباشد و پیگیری همه چیز به روزهای آینده موکول می‌شود. در چنین شرایطی هیچ چیز از این بهتر نیست که بستری وجود داشته باشد تا بتوانیم تمام روندهای کار اداری‌مان را در آن ببینیم و هر جایی که نیاز به تغییر و تصحیح بود بدون هزینه و دردسر رفت‌وآمد، آن را اعمال کنیم. این خدمتی است که کارشناسان شرکت «نام‌آوران فناوری اطلاعات پرنیا» ارائه داده‌اند.

شرکت «نام‌آوران فناوری اطلاعات پرنیا» با ارائه محصول هلپیکال توانسته است معضل ثبت، مدیریت و پیگیری انواع موضوعات از جمله پشتیبانی، شکایات، وظایف سازمانی و ... را برای فرآیندهای درون‌سازمانی و برون سازمانی شرکت‌ها و سازمان‌ها حل کند. «محمدباقر صابری مقدم»، مدیر عامل شرکت «نام‌آوران فناوری اطلاعات پرنیا» می‌گوید: «هیچ سازمان و شرکتی وجود ندارد که بتواند ادعا کند موضوع ثبت و رسیدگی به درخواست در آن اتفاق نمی‌افتد. زیرا اکنون تمام کسب‌وکارها برای رسیدگی و نظارت به کار پرسنل و همچنین ارتباط موثر و دقیق با مشتری‌ها به چنین سامانه‌ای نیاز پیدا می‌کنند. نرم افزار «هلپیکال» نمونه‌ای از نرم‌افزارهایی است که خدماتی مانند ثبت و پیگیری و مدیریت را به شرکت‌ها و سازمان‌ها ارائه می‌دهد.»

چرا پیام‌رسان‌ها نمی‌توانند کار هلپیکال را کنند؟

پیش از آن که نرم‌افزارهای Ticketing در دنیا پدید بیایند، بیشتر امور در کاغذ ثبت می‌شد و نگه‌داری و بایگانی آنها بسیار سخت بود. در این بین خطراتی مانند آتش‌سوزی یا از بین رفتن در گذر زمان، اسناد و مدارک اداره‌ها را تهدید می‌کرد و از طرفی دسترسی و پیداکردن یک نسخه خاص در مجموعه‌ای بزرگ کار بسیار طاقت‌فرسایی بود.

پس از گذشت مدتی با توجه به نیازهای ایجاد شده شرکت‌ها، کم‌کم پیام‌رسان‌های اینترنتی روی کار آمدند که تا حدودی کار را راه‌انداز بودند اما چالش‌های زیادی هم داشتند. مثلا این که اگر شرکتی از پیام‌رسان خاصی استفاده می‌کرد با فیلتر شدن آن، تمام اطلاعاتش در معرض خطر قرار می‌گرفت. مشکل بعدی خارج‌شدن داده‌ها و اطلاعات از ترافیک اینترنت کشور بود که برای سازمان‌ها و شرکت‌ها نگران‌کننده و مسأله‌ساز می‌شد. آنها تمایل نداشتند داده‌های محرمانه‌شان را در هر بستری رد و بدل کنند و نیاز به فضایی امن برای ذخیره و انتقال داشتند.

معضل دیگر، ویرایش و ایجاد تغییر در پیام‌رسان‌ها و حتی ایمیل بود که می‌توانست دردسرهای فراوانی ایجاد کند؛ برای نمونه وقتی شخصی پیامی را ارسال می‌کند در پیام‌رسان‌های مختلف، امکان تغییر یا حذف آن وجود دارد. این ماجرا برای شخص دریافت‌کننده پیام هم هست و او می‌تواند پیام‌ها را حذف کرده و مدعی شود هیچ چیزی دریافت نکرده‌است.

شناسایی نیاز و ریسک‌پذیری، لازمه کارآفرینی

استفاده از نرم افزارهای Ticketing سال‌هاست در دنیا رایج است. اما در سال ۱۳۹۶ که هلپیکال برای اولین بار به بازار کشور عرضه شد، محصولات نرم‌افزاری با فناوری‌های رایج امروز وجود نداشت. بسیاری از شرکت‌ها سعی می‌کردند نمونه‌های خارجی را بخرند و این باعث خروج ارز از کشور می‌شد. مجموعه هایی هم که از نمونه های کِرَک‌شده استفاده می‌کردند با مشکلات زیادی روبه‌رو بودند. بنیانگذار هلپیکال با اشاره به نکات بالا در ادامه تصریح می‌کند: «من با دیدن این نیازی که در جامعه وجود داشت تصمیم گرفتم با وجود علاقه اطرافیانم به کارمندی در شرکت‌ها، کسب‌وکار خودم را راه اندازی کنم. اوایل خیلی سخت بود؛ ناچار بودم با درآمدی که از پروژه‌های مختلف به دست می‌آوردم هزینه پیشرفت و توسعه شرکت را بپردازم. ولی کم‌کم کار جلو رفت و با اخذ مدرک دانش‌بنیانی در سال ۹۸ و همچنین کسب مجوز واحد فناور از سوی پارک علم و فناوری خراسان در سال ۹۹ مسیر پیشرفت برایم هموارتر شد؛ تا جایی که امروز ما یک شرکت با شش نفر نیرو هستیم که برنامه توسعه بیشتر را پیش رو داریم. اکنون استارتاپ های بزرگ و مشهور کشور، شرکت های خصوصی، کسب و کارهای حوزه فین‌تک، و حتی مراکز دانشگاهی و آموزش عالی از محصول ما استفاده می‌کنند.

چالش‌های مسیر کارآفرینی

مدیر شرکت پرنیا می‌گوید: «کپی رایت برای ما از چالش‌های جدی است. بعضی از شرکت‌ها اصرار دارند که نرم‌افزار روی سِرورهای خودشان مستقر شود و اطلاعات از محل کارشان خارج نشود. این یعنی کل نرم‌افزار ما در اختیار کسانی قرار بگیرد که نمی‌دانیم قرار است با آن چه کاری انجام دهند. برای رفع این مشکلات، ما نرم‌افزار را در وزارت ارشاد ثبت کرده‌ایم و تاییدیه شورای عالی انفورماتیک را هم برای آن گرفته‌ایم. با این حال هنوز هم دغدغه کپی‌رایت وجود دارد.

یکی دیگر از دغدغه‌های ما تجمع اکثر حمایت ها و منابع کشور در تهران است که باعث می‌شود روند توسعه و ارتقای کسب‌وکارها در شهرهای دیگر مشکلات فراوانی داشته باشد. این مسأله در فضای ارتباطات کاری و دسترسی به منابع و سازمان‌های مهم خلل ایجاد می‌کند. ما تمام مراحل کار را در شهر مشهد انجام دادیم و بالاخره از این سختی‌ها عبور کردیم. اما این مسأله همیشه گریبان افراد و کسب‌وکارها را می‌گیرد.»

مزیت‌های استفاده از هلپیکال

به‌روزرسانی‌های متعدد

با توجه به این که نرم‌افزار هلپیکال از سال ۹۶ تا اکنون نزدیک به ۱۵۰ به‌روزرسانی داشته است، اکنون به نرم‌افزاری پایدار تبدیل شده که نیازهای مشتری‌ها را با دقت بررسی کرده و تقاضای سازمان‌ها را هم متوجه شده است. بنابراین موارد با انعطاف بسیار زیادی محصول هلپیکال را ارائه کرده است.

قیمت رقابتی

قیمت نرم‌افزار در مقایسه با نمونه‌های خارجی که هزینه‌های بسیار بالایی دارند و سرورهایشان هم در کشور مستقر نیست، بسیار مناسب است.

ارتقای عملکرد مدیران و پرسنل

نرم افزار هلپیکال می‌تواند برای مدیر یک مجموعه در ارزیابی دقیق کیفیت کار پرسنل و واحدهای سازمانی بسیار کمک‌کننده باشد.

مدیر می‌تواند با استفاده از ابزارهای مدیریتی درون نرم‌افزار روند رسیدگی به درخواست‌ها را از طرف پرسنل رصد کرده و زمان پاسخگویی و انجام کارها را زیر نظر بگیرد. استفاده از هلپیکال کمک می‌کند مدیران شرکت‌ها و اداره‌ها بتوانند متوجه شوند در چه بخش‌هایی نیروی انسانی پاسخگوی میزان نیازها نیست یا کدام بخش‌ها نیروی اضافه دارند.

کاهش رفت و آمدهای غیرضروری

به کمک هلپیکال، شرکت‌ها و سازمان‌ها می‌توانند روند بسیاری از امور را به شکل اینترنتی به مخاطب ارائه دهند و با این روش مراجعه ارباب رجوع به اداره‌ها کمتر شده، آلایندگی هوا در اثر حمل‌ونقل کاهش پیدا می‌کند.

ساماندهی ارتباطات درون سازمانی

ارتباط پرسنل با یکدیگر، مدیریت و مشتری‌ها به سریع‌ترین روش ممکن امکان پذیر است، بدون آن که نگرانی برای حذف و ویرایش اطلاعات وجود داشته باشد. روند تمام درخواست‌ها و مراحل انجام کار به شکل دقیق ثبت می‌شود و قابل پیگیری حقوقی و رسمی خواهد بود.



راه‌های ارتباطی با هلپیکال

helpical.com

info@helpical.com

@Helpical

۰۲۱۹۱۰۱۵۸۴۸ و ۰۵۱۳۶۰۷۵۰۴۰

helpical

مشهد، بلوار سجاد، سجاد ۲۱، نبش امین ۲، پلاک ۲۸، ساختمان پارک علم و فناوری خراسان