سرویس خاطرجمع

آمارها نشان می‌دهد تمایل خانواده‌ها برای این‌که راننده سرویس مدرسه کودکان‌شان خانم باشد بیشتر شده است

۴۰ درصد رانندگان سرویس مدارس تهران را بانوان تشکیل می‌دهند/ عکس: جام جم

میثم اسماعیلی

جامعه

به‌تازگی آماری از سوی مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهر تهران اعلام شده که نشان می‌دهد ۴۰ درصد رانندگان سرویس مدارس پایتخت، زن هستند. درصد قابل توجهی که نسبت به سال‌های گذشته افزایش چشمگیری داشته است. البته در افزایش این آمار می‌توان ردی از مصوبه سال گذشته شورای شهر تهران را هم دید، سال گذشته اعضای شورای شهر تهران مصوب کردند برای تمام دانش‌آموزان دوره ابتدایی و دبیرستان دخترانه باید از راننده زن به عنوان سرویس مدرسه استفاده شود. مصوبه‌ای که با رای موافق همه ۱۸ عضو شورای شهر تهران همراه بود. البته آمار ارائه شده توسط علیرضا قنادان، مدیرعامل سازمان تاکسیرانی تهران نکته‌های دیگری هم داشت، به عنوان مثال این‌که ۷۳ درصد سرویس مدارس امسال مربوط به ناوگان شخصی است، یکی از آن آمار ارائه شده است. فارغ از همه اینها حتی اگر قانونی هم برای الزام راننده زن برای استفاده در سرویس مدارس نباشد حالا چند سالی است به نظر می‌رسد خانواده‌ها رغبت بیشتری برای استفاده از زنان برای دانش‌آموزانشان دارند. استقبالی که سعی کردیم در این گزارش جمع و جور دلایلش را واکاوی کنیم.

مشخصات راننده سرویس در دستورالعمل و آیین‌نامه اجرایی سرویس مدارس مطرح شده و طبق این آیین نامه به همه مدارس ابلاغیه‌هایی نیز ارسال شده است. اما تاهل، داشتن ۲۳ سال و بالاتر و این‌که دو سال از زمان صدور گواهینامه آنها گذشته باشد از شرایط اولیه پذیرش به‌عنوان راننده سرویس مدارس عنوان شده است. نداشتن سوءپیشینه و اعتیاد نیز از الزامات دیگری است که رانندگان سرویس مدارس باید داشته باشند که در این رابطه آزمایش عدم اعتیاد بسیار سختگیرانه‌تر در مراکز مجاز گرفته می‌شود و برخی از مواد شیمیایی و روان گردان به صورت سختگیرانه‌تر بررسی خواهد شد. در مورد خودرو هم بحث کنترل معاینه فنی، عدم آلایندگی، سلامت و ایمنی آن نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد.

الگوی رانندگی

معمولا در یکی دو هفته آغازین سال تحصیلی برخی از والدین نسبت به انتخاب سرویس برای مدرسه فرزندان خود اقدام نمی‌کنند و از این رو تلاش می‌کنند تا هرچه سریع‌تر فردی را به عنوان راننده سرویس انتخاب کنند. هر چند در این زمینه پلیس نقشی نظارتی دارد، اما لازم است مدیران مدارس برای به‌کارگیری رانندگان دارای صلاحیت و خودروهای مناسب به عنوان سرویس مدارس اقدام کنند و خانواده‌ها نیز در این مورد حساس باشند. فارغ از همه موارد قانونی اعم از تاهل و عدم سوء پیشینه و دیگر مواردی که ذکر شد، خانواده‌ها باید در نظر داشته باشند که رانندگان سرویس‌های مدارس باید دارای برخی ویژگی‌های رفتاری و ظاهری هم باشند، چراکه آنها باید یک الگو برای دانش‌آموزان باشند و این امر در گرو رعایت قوانین و مقررات است. دانش‌آموزان و به ویژه دانش‌آموزان مقاطع ابتدایی شیوه رانندگی را از رانندگان سرویس مدارس یاد می‌گیرند و به همین دلیل رانندگان باید توجه داشته باشند با رعایت مقررات و حسن رفتار به الگویی خوب برای دانش‌آموزان بدل شوند.

بانوان قان‌ونمدار

وقتی شرایط احراز صلاحیت رانندگان برای سرویس مدارس را بخوانید و آن را به برخی حسن رفتارهای اشاره شده اضافه کنید، شاید بتوانید دلیل افزایش رانندگان زن سرویس مدارس را در سال‌های اخیر متوجه شوید.

فارغ از هر نوع نگاه جنسیتی به گواه بسیاری از آمار ارائه شده می‌توان متوجه شد زن‌ها در رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی بسیار پیشروتر از مردان هستند. چراکه درصد تخلفات راهنمایی و رانندگی زن‌ها طی سال‌های اخیر بسیار پایین‌تر از تخلفات راهنمایی و رانندگی مردان است. همین نکته می‌تواند دلیلی مهم برای انتخاب زنان برای سرویس مدارس از سوی خانواده‌ها باشد. البته دلایل دیگری هم وجود دارد. اکرم محمدی یکی از رانندگانی است که سه سال است در دو مقطع ابتدایی و دبیرستان در این شغل مشغول به کار است. از او درباره محاسن زن بودن رانندگان سرویس زن می‌پرسیم، البته با همان پیش‌فرضی که سایه نگاه جنسیت‌زده بر این شغل برداشته شود. خود او هم از همین پیش‌فرض آغاز می‌کند «خیلی از مشاغل هست که زنان نمی‌توانند در آن فعالیت کنند یا حداقل نمی‌توانند در آن موفق باشند. شاید مثالش کارگر ساختمانی باشد اما بدون شک فهرست طولانی‌تری است. در مقابل آن هم بسیاری از مشاغل هستند که زنان به‌واسطه روحیات متفاوتشان می‌توانند در آن موفق باشند که یکی از آنها همین راننده سرویس مدارس است. این ربطی به زنانگی و مردانگی ندارد.» او هم مثل خیلی از رانندگان دیگر استقبال خانواده دانش‌آموزان را در استفاده از رانندگان زن بی‌تاثیر در افزایش زنان در این حرفه نمی‌داند.

«به‌جز چند دانش‌آموز که امسال اضافه شدند در این سه سال همه دانش‌آموزان همان‌هایی هستند که بودند. چراکه خانواده‌ها از تعهد کاری من راضی هستند و مهم‌تر از آن با دانش‌آموزان هم ارتباط عاطفی نزدیکی پیدا کرده‌ام که این مورد در حیطه این کار خیلی مهم است».

متعهد به مراقبت از کودکان

تجربه سه سال شاید زمان زیادی برای استخراج نظامی ثابت از تجربیات این راننده متعهد زن نباشد، همین است در این رابطه پای حرف‌های نفیسه نامور می‌نشینیم.

آن‌طور که او می‌گوید با احتساب مهر امسال حالا ۱۵ سال است که به عنوان راننده سرویس مدارس مشغول به کار است. خودش هم با این تجربه برخورد اغراق‌آمیزی دارد و می‌گوید همه مدیران مدارس مرا می‌شناسند! از او هم در رابطه با محاسن زن بودنش در این حرفه می‌پرسیم.

سرراست می‌رود سراغ اصل مطلب. «مهم‌ترین حسن این کار اتفاقا ریشه در محدودیت کاری زنان دارد؛ به این مفهوم که چون این شغل تنها شغل من است و نتوانستم جای دیگری کار پیدا کنم همین محدودیت شده است ویژگی کارم.

بسیاری از مردان به‌واسطه این‌که رانندگی سرویس مدارس کمک خرج آنهاست شاید خیلی در انجام مسؤولیت کاری‌شان حساس نباشند. یعنی اگر دانش‌آموزی مشکل پیدا کرد و به‌عنوان مثال پشت در خانه‌شان ماند، راننده مرد چون بعد از این کار باید به کار دیگری بپردازد، دچار مشکل خواهد شد. اما من چون کاری به غیر از این ندارم، دانش‌آموز را تا به دست خانواده‌اش نسپرم سراغ کار دیگری نمی‌روم.»

حس مادرانه

تک‌شغله بودن اغلب زنان مشغول در سرویس مدارس گرچه در ظاهر محدودیت محسوب می‌شود اما آن‌طور که فرشته حسامی، یکی دیگر از رانندگان سرویس مدارس می‌گوید، برای بسیاری از خانواده‌ها معیار مهمی در انتخاب است. او از همه این سال‌ها خاطرات بسیاری دارد؛ خاطراتی که می‌توان از آن دلایل استقبال خانواده‌ها از راننده زن را هم متوجه شد. «حس مادرانه‌ای که ما نسبت به دانش‌آموزان داریم از جنس رابطه معلم و شاگرد است با این تفاوت که واهمه و اضطراب همیشگی دانش‌آموزان در مواجهه با معلمانشان را ندارد.

ما خیلی زود مثل یکی از خویشاوندان نزدیک دانش‌آموزان می‌شویم؛ آن‌قدر نزدیک که در در این سال‌ها بارها مشکلات شخصی دانش‌آموزان را با خانواده‌هایشان حل کرده‌ام. از سوی دیگر خانواده‌ها هم ما را به نوعی به خود نزدیک‌تر احساس می‌کنند. بدیهی است که مادر یک دانش‌آموز ارتباط نزدیک و عمیق‌تری با راننده زن پیدا می‌کند تا راننده مرد.»

زندگی+

۸۴۴ دکتر و مهندس راننده سرویس مدرسه هستند

هر چند گاه و بیگاه اخباری در رسانه‌ها منتشر می‌شود از رفتار نابهنجار رانندگان سرویس مدارس، از سوءرفتار برخی رانندگان بگیرید تا نبود مسؤولیت‌پذیری آنها هنگام انجام وظیفه‌شان. البته که همه این موارد باعث شده هم مدارس و هم پلیس نظارت ویژه‌ای در استخدام این افراد داشته باشند اما نزدیک به ۵۰ درصد رانندگان در کل کشور بیرون از نظارت پلیس و خانواده‌ها مشغول به کار هستند. هر چند حجم اخبار نامناسب درباره رانندگان سرویس مدارس در چند سال اخیر زیاد به چشم می‌آمده است اما بدیهی است نباید آن را به همه ۱۷ هزار راننده سرویس مدارس تعمیم بدهیم. جالب این‌که فرماندار تهران همین چند روز پیش در جلسه رونمایی از برچسب سرویس مدارس شهر تهران آمار قابل تاملی از رانندگان سرویس مدارس اعلام کرد. به گفته عیسی فرهادی ۱۷۰ هزار نفر در سال گذشته از سرویس مدارس استفاده کردند ۸۴۴ نفر از رانندگان سرویس مدارس دارای مدرک لیسانس، فوق‌لیسانس و دکتری هستند و این موضوع نشانگر سطح سواد بالای رانندگان سرویس مدارس بوده و بیانگر آن است که این ناوگان تحت نظارت است.

یادداشت:
دکتر حسن موسوی‌چلک

رئیس انجمن مددکاران اجتماعی

خوش‌قول باشیم

عبارت‌هایی از این دست را بارها و بارها شنیده‌ایم و حتی ممکن است به کار هم برده باشیم که «فلانی بد قوله» یا «فلانی قول و فعل نداره» و «یا فلانی قولش قوله»..... این در حالی است که یکی از مولفه‌هایی که در روابط بین انسان‌ها بسیار مهم و کلیدی است «خوش قولی» است. افرادی که این ویژگی رفتاری را دارند معمولا مورد اعتماد دیگران هستند. این اعتماد در تقویت روابط انسانی بسیار مهم است و سرمایه بزرگ و پشتوانه محکمی برای زندگی محسوب می‌شود. مدیری که به قول‌هایش عمل نکند مردم و کارکنانش نسبت به ایشان و سازمانش بی‌اعتماد می‌شوند. ضمن این که حواس‌مان باشد قولی را که توان انجامش را نداریم، ندهیم: «عهد نابستن به از آن که ببندی و نمانی.» در ادیان مختلف از جمله دین اسلام هم خوش قولی و وفای به عهد از مهم‌ترین اصول اخلاقی و فضایل انسانی است. افرادی که به قول‌های خود عمل می‌کنند معمولا در میان مردم جایگاه خوبی دارند و منزوی نیستند و می‌توانند مروج این مولفه اخلاقی در جامعه و اطرافیان خود باشند و چون به قولی که دادند عمل می‌کنند خللی در کارهایی که به‌واسطه تعهد شان پایه ریزی شد ایجاد نمی‌کنند. در اینجا لازم است به این نکته اشاره کنم که قولی به فردی دادم که نتوانستم عمل کنم و هنوز هم احساس شرمندگی می‌کنم؛ چرا که افراد مسؤولیت‌پذیر اگر به قول خودشان عمل نکنند، این احساس بد را خواهند داشت و من این حس را تجربه کرده‌ام.

خوش‌قولی یکی از ویژگی‌های مهم رفتاری است که امروزه خیلی کمرنگ شده و مردم و کاسب‌ها خیلی به این موضوع توجه ندارند. همین موضوع باعث شده مشتری‌های زیادی از بد قولی آنان ناراضی باشند. حتی ممکن است برای بد قولی خود دلایل منطقی هم ارائه کنیم ولی تاثیر منفی این رفتار در ذهن مردم باقی می‌ماند. این شرایط را بسیاری از ما در زندگی اجتماعی خود تجربه کرده‌ایم. در زندگی خانوادگی هم همین است. افراد بدقول حتی مورد قبول و اعتماد خانواده‌شان نیز قرار نمی‌گیرند. این نکته را مدنظر داشته باشید اگر قولی به همسرتان دادید، عمل نکنید می‌تواند بر کیفیت روابط شما تاثیر منفی بگذارد. گاهی این قول، عمل کردن است و گاهی عمل نکردن به موضوعات مورد توافق. مثلا نگفتن یک راز یا یک مشکل و.... مراقب باشیم بد قولی‌ها آرامش زندگی ما را به هم نریزد. این که خداوند در سوره اسراء آیه سی و چهارم تاکید می‌کند به عهد خود وفا کنید که از وفای به عهد سوال می‌شود به‌خاطر اهمیت این رفتار است. در زندگی و گفتار و رفتار افراد موفق هم خوش قولی جایگاه مهمی دارد. از جمله اینها «استیو جابز» هست که در صنعت رایانه فردی با شهرت جهانی است و یکی از رازهای موفقیت خود را در «خوش قولی» می‌داند و به همین دلیل همیشه تاکید می‌کرد صادق و خوش قول باشید.

حق با شماست

info@jamejamdaily.ir

روابط عمومی: ۲۲۲۶۲۱۴۲

#دماوند-آسفالت

نجاتی از دماوند:

آسفالت خیابان اصلی شهر دماوند با توجه به تردد بالای خودروها به‌خصوص خودروهای سنگین نامناسب و خراب است. لطفا ترمیم و نوسازی آن در اولویت مسؤولان شهری شهر دماوند قرار گیرد.

#کوه-خواری

خزایی از تهران:

ویلاسازی خارج از شهر تهران بسیار زیاد شده، کافی است از هر سمت تهران خارج شوید تا زمین‌خواری و ساخت ویلا حتی در ارتفاعات و پای کوه‌ها را مشاهده کنید.

#هتل-حسرت

عالی‌مقام از کیش:

برخی هتل‌های لوکس جزیره کیش به علت قیمت بالا برای مردم کشورمان مناسب نیست و بیشتر پذیرای خارجیان است. چرا باید هزینه این هتل‌ها آن‌قدر گران باشد تا یک ایرانی نتواند از آنها استفاده کند؟

#هشدار-دریا

آهنگرانی از بابلسر:

با توجه به شروع فصل پاییز و مواج شدن دریای خزر، انتظار می‌رود با گشت و علائم هشداردهنده در حریم دریا از تلفات انسانی جلوگیری شود.

#ایران-خودرو

شعبانی از تهران:

با وجود تغییر مدیریت ایران‌خودرو، ولی سیاست این شرکت در تحویل و قیمت خودرو تغییر نکرده است و مانند گذشته ادامه دارد.

#تاخیر-کارت‌ملی

قاسمی از تهران:

بیش از شش ماه است برای تعویض کارت ملی خود اقدام کرده‌ام، ولی هنوز کارت ملی جدید به دستم نرسیده است. چرا؟

#گرانی-کالای‌برقی

دهقان از شیراز:

با توجه به کاهش قیمت ارز، قیمت کالاهای صوتی و تصویری در بازار کاهشی نداشته است و مانند قبل با قیمت بالا به فروش می‌رسد.

#پیاده‌رو-بسیج

صداقت از تهران:

حدود یک ماه است پیاده‌روی ابتدای اتوبان بسیج جنب پل تختی برای تجهیز زیرساخت‌های شهری کنده شده، ولی هنوز این طرح به اتمام نرسیده است.

#کمبود-فضای‌سبز

روغنی از تهران:

هیچ فضای سبز مناسبی برای کودکان و سالمندان در منطقه ۱۳ وجود ندارد. این در حالی است که منطقه ۱۴ یکی از سرسبزترین مناطق تهران است.