روزنامه فرهنگی - اجتماعی صبح ایران
صاحب‌امتیاز: سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران
مدیر مسئول: یوسف قوچانی غروی

جام جم

سه شنبه ۲۶ اسفند ۱۴۰۴ | ۲۷ رمضان ۱۴۴۶
۸ صفحه روزنامه
سال بیست‌وششم | شماره ۷۲۸۶
Tuesday | 17 March | 2026

تهران، بلوار میرداماد، جنب مسجد الغدیر، شماره ۱۲۹ ■ تلفن: ۰۲۱-۲۳۰۰۴۰۰۰
دورنگار تحریریه: ۲۳۰۰۴۴۳۳ ■ سازمان توزیع: ۶۱۹۳۳۰۰۰ ■ کدپستی: ۱۹۱۱۶۱۸۴۱۳
امور مشترکین: ۶۱۹۳۳۱۱۴ ■ سازمان آگهی‌ها: ۴۹۱۰۵۰۰۰ ■ شماره پیامک: ۳۰۰۰۱۱۲۴

تلفن گویا: ۲۳۰۰۴۴۴۴
چاپ: چاپخانه روزنامه جام جم
شاپا: ISSN1735-3637

پایگاه اطلاع‌رسانی روزنامه: www.jamejamdaily.ir
پست الکترونیکی: info@jamejamdaily.ir

خبر

آغاز طرح امداد نوروزی

جعفر میعادفر، رئیس سازمان اورژانس کشور گفت: طرح امداد نوروزی برای خدمات رسانی به مسافران در ایام نوروز آغاز شده و دستورالعمل های این طرح به دانشگاه های علوم پزشکی، پایگاه های اورژانس جاده ای و مراکز بهداشتی و درمانی ابلاغ شده است. مرکز هدایت عملیات بحران وزارت بهداشت (EOC) نیز هر روز آخرین اطلاعات مربوط به این طرح را از طریق رسانه ملی و رسانه های رسمی، اطلاع رسانی خواهد کرد.

رئیس سازمان اورژانس کشور از حوادث جاده ای به عنوان یکی از مشکلات کشور یاد کرد و گفت: رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی، توجه به هشدارهای پلیس، رانندگی ایمن و همراهی با سازمان های امدادی می تواند در این زمینه به ما و خود مردم کمک زیادی کند.

میعادفر با بیان اینکه مراحل استخدام ۵ هزار و ۵۰۰ نیرو در سازمان اورژانس کشور در سال جاری طی شده است، افزود: حدود ۳ هزار نفر از این نیروها به زودی به چرخه خدمت رسانی وارد می شوند و مابقی آنها نیز در سال جدید طی فراخوانی که اعلام می‌شود، جذب شده و آغاز به کار می‌کنند./جام جم



سخنگوی سازمان آتش‌نشانی تهران در گفت‌وگو با جام جم مطرح کرد

نه به چهارشنبه سوری به ۲ دلیل



ترقه‌بازی در چهارشنبه‌سوری امسال، ممنوع اعلام شد؛ خبری که در شرایط فعلی کشور، خیلی بعید و دور از انتظار نبود! در واقع در حالی که کشور در شرایط جنگ تحمیلی قرار دارد، روشن کردن آتش و به خطر انداختن جان یک نفر هم می‌تواند کنترل شرایط را سخت کند. موضوعی که جلال ملکی، کارشناس و سخنگوی سازمان آتش‌نشانی تهران هم در گفت و گو با جام جم بر آن تاکید دارد. او معتقد است که فرهنگ همدردی با جامعه عزادار کشور و فراهم کردن مسیر آسان برای خدمت‌رسانی به حوادث احتمالی، دو دلیل بسیار با اهمیت، برای چشم‌پوشی کردن از برگزاری چهارشنبه سوری امسال است.

آخرین چهارشنبه سال به نظر شما چه تفاوتی با سال های پیشین دارد که سبب شده برگزاری مراسم آن از طرف مسئولان ممنوع اعلام شود؟

خودم یکی از کسانی هستم که طرفدار جشن‌های سنتی و ملی هستم اما امسال با دو مانع جدی برای برگزاری این آیین ملی مواجه هستیم و به عنوان شهروند این جامعه، باید شرایط را کاملا درک کنیم. مانع اولی که لازم است به آن توجه کنیم، از نگاه نیروهای امدادی است. بر کسی پوشیده نیست که در حال حاضر، ما در وسط جنگ هستیم و نیروهای امدادی مانند آتش‌نشانی، هلال‌احمر، اورژانس و ... در نوک پیکان مبارزه قرار دارند. این نیروها، در هر زمان که موشکی به منطقه‌ای اصابت می‌کند، انفجاری رخ می‌دهد و ...، در کوتاه‌ترین زمان ممکن خودشان را به آنجا می‌رسانند. حالا تصور کنید که در راه رسیدن به منطقه آسیب‌دیده، نیروهای آتش‌نشانی با خیابانی مواجه شوند که مردم به دلیل تجمعات این شب، راه را بسته‌اند و مانع رسیدن سریع نیروهای امدادی به محل حادثه می‌شوند. این در حالی است که در منطقه ای دیگر، افرادی زیر آوار هستند که به کمک نیاز دارند.

به این ترتیب بهتر است شهروندان چگونه رفتار کنند؟

تاکید جدی داریم که در شرایط جنگی فعلی، این آیین را صرفا به برگزاری یک دورهمی خانوادگی و درون خانه محدود کنیم.

لازم به یادآوری است که ما هیچ‌وقت در سال‌های گذشته حرفی از برگزار نکردن جشن چهارشنبه‌سوری نزدیم اما امسال شرایط بسیار خاص است و ما برای خدمت رسانی به حوادث احتمالی، به خلوت بودن معابر و همکاری مردم با نیروهای امدادی، نیاز داریم.

به دو مانع برای برگزاری چهارشنبه سوری امسال اشاره کردید، مانع دوم چیست؟

مساله دیگری که باید آن را جدی بگیریم، فرهنگ همدردی ایرانیان با همدیگر است. در تاریخ کشورمان ایرانی‌ها همیشه مردم با فرهنگ و معتقدی بوده‌اند که اصول زندگی جمعی را می‌دانند و به آن پایبند هستند. چنانچه در ایام قدیم هم اگر یک نفر در یک محله‌ای عزادار بود، مردم حرمت فرد عزادار را نگه می‌داشتند. این روزها، کشور ما به دلیل شهادت تعداد زیادی از کودکان، زنان، مردان و به طور کلی هموطنانش، داغدار و عزادار است. هموطنانی که شاید عزیزی را هم از دست نداده باشند اما خانه و زندگی‌شان ویران شده است. برای همین است که شخصا معتقدم که امسال، برپایی جشنی با عنوان چهارشنبه‌سوری، تطابقی با فرهنگ اصیل ایرانی ندارد و بهتر است امسال از برگزاری آن، به دو دلیل امدادی و اعتقادی، چشم‌پوشی کنیم.

آتش نشان‌ها در این روزها چقدر تحت فشار هستند؟

نیروی امدادی آتش‌نشانی، نه فقط در این روزها که از ابتدای امسال، روزهای سخت و پرفشاری را گذرانده اند، چرا که سال با حادثه سنگین بندرعباس شروع شد که تعدادی از آتش‌نشان‌های تهران هم چندین شبانه‌روز در آنجا مستقر بودند و تا آخرین دقایق به فعالیت امدادرسانی‌شان ادامه دادند. بعد از آن با جنگ تحمیلی ۱۲ روزه مواجه شدیم. چند وقت بعد از آن هم آتش‌سوزی جنگل‌های الیت را شاهد بودیم.

در زمستان، ناآرامی‌های دی ماه بود که نیروهای آتش‌نشانی را درگیر اتفاقات و وقایع پیش‌آمده کرد و حالا هم که با جنگ تحمیلی دیگری روبرو شده‌ایم؛ جنگی که با شدتی بیشتر از جنگ



۱۲ روزه برای همه از جمله نیروهای آتش‌نشانی همراه است.

آماری از شدت و مقایسه حوادث در دفاع مقدس دوم و سوم دارید؟

در جنگ ۱۲ روزه، نیروهای آتش نشانی در ۱۴۲ نقطه از شهر تهران ماموریت داشتند، اما در جنگ تحمیلی فعلی و در این ۱۵ روز، بیشتر از ۲۵۰ مورد ماموریت امدادرسانی به آتش‌نشانی داده شده است؛ این یعنی چیزی بیشتر از هفتاد درصد افزایش ماموریت نسبت به جنگ ۱۲ روزه. موضوعی که نشان‌دهنده فشاری مضاعف بر سازمان آتش‌نشانی است. فشاری که هم بر نیروهای امدادی و هم بر تجهیزات‌شان وارد شد و اگر تجربه جنگ اول و بحران‌ها و حوادث قبل نبود، شاید آتش نشانی و نیروهای امدادی در این جنگ، کم می‌آوردند.

از تعداد شهدا، مصدومان و آسیب‌هایی که به تجهیزات و پایگاه‌های آتش‌نشانی در جنگ اخیر وارد شده است، می‌گویید؟

خوشبختانه سازمان آتش نشانی با حادثه‌ای که منجر به شهادت نیروهای امدادی شود مواجه نبوده است اما حدود ۲۰ نفر از همکاران دچار مصدومیت شده اند. در طی این جنگ، به تجهیزات آتش‌نشانی هم خسارت و آسیب‌هایی وارد شد اما تا به امروز، به اندازه‌ای نبوده است که ماشین‌های آتش‌نشانی از رده خارج شوند و یا خللی در خدمت رسانی ایجاد شود؛ چنانکه تا به امروز، روند خدمت‌رسانی به افراد حادثه‌دیده، بدون وقفه ادامه دارد.

اگر بخواهید توصیه‌ای به شهروندان در شرایط فعلی داشته باشید، آن توصیه چیست؟

از حق نگذریم، هر سال و در آستانه چهارشنبه آخر سال، ما با حوادث کوچک و بزرگ متعددی روبرو بودیم اما امسال، مردم هم شرایط را درک کرده‌اند و می‌دانند که موقعیت فعلی کشور، جایی برای برگزاری این مراسم ندارد. اما با این وجود، هرچند کم اما هستند کسانی که در گوشه و کنار شهر مشغول درست کردن مواد محترقه هستند تا بتوانند این مواد را در سطح بازار و به بچه‌های ما بفروشند. برای همین، توصیه جدی من این است که اگر با چنین افرادی در کوچه، خیابان، ساختمان و محل زندگی‌مان مواجه شدیم، ریسک نکنیم و بدون تردید، فعالیت آن‌ها را گزارش بدهیم تا بتوانیم با اطلاع رسانی موقع، جان خودمان و اعضای خانواده‌مان حفظ کنیم.

گزارش



جنایت علیه دانش آموزان

۱۲۰ مدرسه در کشورمان تاکنون آسیب‌دیده یا به طور کامل تخریب شده‌است

در صبحگاهی که قرار بود زنگ کلاس و هیاهوی شاد دانش‌آموزان در مدرسه بپیچد، صدایی دیگری سکوت را شکست؛ صدایی که نه به درس و بازی، بلکه به انفجار، دود، آوار و فریاد ختم شد. بیش از دو هفته است که «دفاع مقدس سوم» ما با حملات رژیم غاصب صهیونیستی، به‌ویژه علیه مراکز غیرنظامی، آغاز شده. از دبستان «شجره طیبه» میناب با ۱۶۸ دانش‌آموز پرپر شده گرفته تا مدارسی در استان‌های مختلف کشور همچون ایلام، فارس، آذربایجان شرقی و تهران. اصلا چرا راه دور برویم؟ مدرسه پسرانه شاهد در خمین نیز مورد هدف حملات آمریکایی-صهیونیستی قرار گرفت؛ شهرستانی که علاوه‌بر این، چندین مدرسه دیگرش نیز هدف حمله قرار گرفته بود. تا جایی که علیرضا کاظمی، وزیر آموزش و پرورش، خواستار رفع سریع خسارات این مدارس تا نیمه دوم سال آتی شده است. دانش‌آموزان و معلمان بی‌گناه و بی‌دفاعی که قربانیان و نماد تلخی از هزینه‌های انسانی جنگ شده‌اند؛ هزینه‌هایی که بیش از همه بر دوش غیرنظامیان افتاده است.

در این شرایط، چندی پیش بود که وزیر آموزش و پرورش وارد عمل شد و با ارسال نامه‌هایی به نهادهای بین‌المللی معتبر، خواستار محکومیت حملات آمریکا و رژیم غاصب به مدارس و مراکز آموزشی کشور شد. البته این نامه‌ها به همین جا ختم نشد، چراکه در همین روزها، ۵ مدرسه ایرانی در امارات تعطیل شد و حتی اجازه آموزش آنلاین نیز به آن‌ها داده نشد. موضوعی که منجر شد علیرضا کاظمی مجدداً نامه‌ای به مدیرکل یونسکو ارسال و خواستار بررسی تعلیق فعالیت این مدارس شود. اما نکته‌ای که در این بین و در چنین رویدادهایی مطرح می‌شود، رعایت اصل حقوق بشردوستانه بین‌المللی، به‌ویژه اصل تفکیک میان اهداف نظامی و غیرنظامی است؛ موضوعی که ما آن را به وضوح در جنگ ۱۲ روزه نیز شاهد بودیم. مدارسی که زمان جنگ خطوط قرمز به‌شمار می‌رفتند، حالا هدف جدی حملات دشمنان کودک‌کش قرار گرفته‌اند. اما پرسش اینجاست که تاوان ناکارآمدی قوانین بین‌المللیِ به اصطلاح بشردوستانه را چه کسی باید بپردازد؟

نقض حقوق بی‌پایان

در دنیای امروز، حملات نظامی دیگر محدود به میدان‌های نبرد نیست. کودکان و دانش‌آموزان، بیمارستان‌ها و مناطق مسکونی نیز از این مسئله مستثنی نیستند. حمله به محیط‌هایی که باید محل رشد، آموزش و سلامت آن‌ها باشد، حالا به نمادی از نقض حقوق بشر تبدیل شده است. محمدصادق عبداللهی، مدیرگروه آموزش و پرورش مرکز پژوهش‌های مجلس در گفت‌وگو با «جام‌جم» در این خصوص می‌گوید: «ما دارای قوانین و مصوبات بین‌المللی در رابطه با بمباران مناطق آموزشی، مدارس یا هر محلی که مربوط به کودکان است، هستیم، اما این جنایات رژیم صهیونیستی و آمریکا کاملاً در تضاد با این مصوبات هستند و نشان می‌دهد که این ساختارهای بین‌المللی ناتوان از تأمین حقوق کودکان و اجرای مصوباتی هستند که خود تصویب کرده‌اند.» او می‌افزاید: «حتی در کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل متحد، مواد متعددی وجود دارد که حقوق کودکان را تأیید می‌کند؛ حق آموزش، حق بهداشت، حق سلامت و حق رشد. همه این حقوق در این حملات نقض می‌شوند. در قطعنامه‌های شورای امنیت، مانند قطعنامه ۱۶۱۲، به صراحت بر حمایت از کودکان در درگیری‌های مسلحانه، جلوگیری از حمله به مدارس و بیمارستان‌ها و ممانعت از دسترسی کودکان به کمک‌های انسان‌دوستانه تأکید شده است.»

فریاد برای حمایت از دانش‌آموزان

طبق آخرین آمار اعلامی از سوی وزیر آموزش و پرورش و تا لحظه تنظیم این گزارش، ۲۰۶ تن از دانش‌آموزان و فرهنگیان به شهادت رسیده‌اند و همچنین ۱۲۰ مدرسه آسیب‌دیده یا تخریب شده‌اند. البته نامه‌های وزیر آموزش و پرورش به سلیم م.المالک مدیرکل سازمان علمی، آموزشی و فرهنگی جهان اسلام (آیسسکو)، خالد العنانی مدیرکل یونسکو و کاترین راسل مدیر اجرایی یونیسف برای گزارش حملات علیه مراکز آموزشی کشور، صدایی برای عدالت‌خواهی این مسأله است؛ عبداللهی ضمن اشاره به همین مکاتبات وزیر، معتقد است که اگر جلوی این اقدامات گرفته نشود، برای هر کشوری در دنیا ممکن است چنین اتفاقی بیفتد.آنطور که او توضیح می‌دهد؛ ما دیروز شاهد این جنایات در غزه بودیم، سپس در سوریه، لبنان، عراق و افغانستان. امروز این اقدامات به ایران رسیده و مشخص است که می‌تواند کل منطقه را درگیر کند. اگر سران عرب امروز مقابله نکنند و جلوی این جنایات را نگیرند، فردا ممکن است در خاک خودشان شاهد آن باشند.

تداوم آموزش در دفاع مقدس سوم

با وجود اینکه جنگ ادامه دارد. اما کتاب و دفترهای دانش‌آموزان کشور نیز باز است. مدرسه تلویزیونی ایران همچون گذشته که در شرایط اضطراری پای کار بود، چند روزی است که فعالیت خود را مجدداً آغاز کرده تا روند آموزش حفظ و ادامه‌دار باشد. مدیرگروه آموزش و پرورش مرکز پژوهش‌های مجلس در این باره عنوان می‌کند: «یک نکته مهم که در این جنایات جنگی باید به آن توجه کنیم و دادخواهی آن را نیز انجام دهیم، توقف فرآیند آموزش در پی حملات رژیم صهیونیستی و آمریکاست. بر اساس ماده ۲۸ کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل متحد، کودکان حق دارند از آموزش، به‌ویژه آموزش ابتدایی، بهره‌مند شوند. توقف آموزش به‌دلیل این حملات، ضربه جبران‌ناپذیری به روند یادگیری کودکان وارد می‌کند.»عبداللهی ادامه می‌دهد: «این مشکل محدود به چند روز تعطیلی کلاس‌ها نیست. آسیب‌های روانی ناشی از این وقفه‌ها می‌تواند اختلال طولانی‌مدت در یادگیری و رشد شخصیتی کودک ایجاد کند. بنابراین، رژیم صهیونیستی و آمریکا نه تنها حق مهمی را از کودک ایرانی سلب کرده‌اند، بلکه تأثیرات آن سال‌ها در زندگی او باقی خواهد ماند.»

جبرانی برای عقب‌ماندگی آموزشی

شاید حملات اخیر رژیم غاصب به مراکز غیرنظامی از جمله مدارس با مرمت و بازسازی حل شود. چه‌بسا به تازگی حمیدرضا خان‌محمدی، رئیس سازمان نوسازی مدارس کشور، نحوه کمک مردم به بازسازی مدرسه شجره طیبه میناب را معرفی و اعلام کرد که آماده مشارکت مردم در این کار بزرگ است. اما باید اقدام جدی‌تری در خصوص حملات خصمانه دشمنان جهان در پی بگیریم. موضوعی که مدیرگروه آموزش و پرورش مرکز پژوهش‌های مجلس نیز بدان اشاره می‌کند و می‌گوید: «یک بخش از کار ما، دادخواهی برای حقوق از دست رفته کودکان در مجامع بین‌المللی است. بخش دیگر، جبران عقب‌ماندگی‌های آموزشی و مراقبت از کیفیت آموزش است. ما باید تلاش کنیم این افت کیفیت ماندگار نشود و به پایه‌های بعدی دانش‌آموزان آسیب نزند.» او یکی از اصلی‌ترین راهکارها را استفاده از حمایت‌های رئیس‌جمهور می‌داند و تأکید می‌کند: «ایشان می‌توانند یک پویش ملی برای حفظ کیفیت آموزشی اعلام کنند. در این پویش، گروه‌های جهادی، اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها و کارکنان دولت با توانایی‌های علمی و اجرایی خود می‌توانند مشارکت کنند. با بسیج عمومی و کمک به دانش‌آموزان از طریق هیأت‌ها، مساجد و نهادهای مردمی، می‌توان افت کیفیت آموزشی را جبران کرد.»

یادداشت

مهدی زارع | عضو فرهنگستان علوم

آتش‌بازی و تشدید مخاطرات جنگ

برگزاری مراسم چهارشنبه سوری در شرایط عادی نیز خطراتی دارد، آتش می‌تواند به‌راحتی به سطوح چوبی و قابل اشتعال سرایت کند . به‌هم‌ریختگی جمعیت - تجمع زیاد مردم در فضاهای عمومی - باعث فشار و زحمت برای نیروهای اورژانسی و احتمال تصادم بیشتر می‌شود. در جریان جنگ مسیرهای دسترسی برای آمبولانس و آتش‌نشانی ممکن است مسدود یا شلوغ شود به‌خصوص هنگام بمباران این خطرها تشدید می‌شود. باید توجه داشت که در زمان جنگ راندمان خدمات اورژانسی -پلیس آتش‌نشانی و امداد به‌دلیل محدودیت منابع لزوم بیشتر تخلیه‌های اضطراری و مخابرات مختل می‌شود.

این درحالی است که به‌طور چشمگیری بهره وری این نوع خدمات با برگزاری مراسم چهارشنبه سوری می تواند کاهش یابد.

علاوه بر این استفاده از آتش‌افشان ها می تواند فرصت را برای ستون پنجم دشمن فراهم‌تر کند تا با گرا دادن های دقیق تر شلیک‌های دقیق‌تر دشمن را به اهداف بیشتری ممکن کنند. خطوط برق، مخازن گاز یا انبارهای سوختی نزدیک به محل برگزاری چهارشنبه سوری در فشارهای اضافی (نقض ایمنی، ضربه) قرار میگیرند و خطر انفجار یا انتشار مواد سمی افزایش می یابد. تجمع جمعیت در مکان‌های باز می‌تواند هدفی برای حملات تروریستی یا عملیات‌های هوایی باشد و دشمن ممکن است از این فرصت برای ایجاد حاشیه سازی شورش، یا تخریب بیشتر استفاده کند.

در شرایط جنگ یا بمباران، مراسم با ریسک آتش‌سوزی و تجمع ، به تعویق می افتد و اساسا برگزار نمی شود. در بیشتر استان ها نیروهای امدادی کشور در گیر مقابله با آثار حملات دشمن هستند. کادر امنیت و امداد و درمان در جریان جنگ به شدت درگیر خدمت رسانی هستند. با برگزاری چهارشنبه سوری آنها را گرفتارتر و ریسک مخاطرات مختلف را تشدید نکنیم.

یادداشت

حسین صادقی | رئیس مرکز اطلاع رسانی وزارت آموزش و پرورش

مجامع جهانی در خواب

با توجه به جنایات رژیم صهیونیستی و آمریکا وزارت آموزش و پرورش نامه‌هایی به مدیر کل سازمان علمی، آموزشی و فرهنگی جهان اسلام ، مدیر کل یونسکو و مدیر اجرایی یونیسف ارسال و درخواست کرد که این حملات که منجر به شهادت قریب به ۲۱۰نفر از دانش‌آموزان و فرهنگیان شده محکوم گردد. امیدواریم مجامع جهانی از این خواب غفلت بیدار شوند و بتوانند اقدامات جنایتکارانه دشمن را به‌درستی محکوم کنند.

با این حال، از همان ابتدای جنگ و تقریبا از روز دوم، بازدیدهایی از مدارس آسیب‌دیده شهر تهران انجام و تاکید شد بازسازی به بعد از جنگ و ارزیابی خسارات موکول نشود، بلکه اقدامات لازم فورا آغاز شود تا پایان فروردین‌ماه، این مدارس دوباره به چرخه آموزش بازگردند.

بنابراین، وزارت آموزش و پرورش با تمام توان، بازسازی مدارس را در دستور کار خود قرار داده و اجازه نخواهد داد هیچ دانش‌آموزی به دلیل آسیب دیدن مدرسه از آموزش باز بماند. در مواردی که عملیات مرمت و بازسازی زمان‌بر باشد، مقرر شده دانش‌آموزان در نزدیک‌ترین مدارس ساماندهی شوند.

البته در حال حاضر تصمیم بر برگزاری آموزش حضوری نیست تا شرایط به ثبات برسد. بنابراین مقرر شده آموزش‌ها از مسیرهای دیگری دنبال شود؛ از جمله از طریق مدرسه تلویزیونی ایران، بسته‌های آموزشی آفلاین که در اختیار دانش‌آموزان قرار می‌گیرد و همچنین آموزش‌های غیرحضوری و مجازی.

علاوه بر این، سامانه «نماد» را راه‌اندازی کرده‌ایم تا دانش آموزان در صورت نیاز تحت نظر مشاوران قرار بگیرند. در واقع برنامه‌ریزی‌های ویژه‌ای برای مسائل روانی دانش آموزان نیز انجام داده‌ایم. خط ۱۵۷۰ که در واقع بخشی از سامانه نماد است، در اختیار دانش‌آموزان، اولیا و معلمان قرار دارد تا مشکلات و چالش‌های خود را مطرح کنند. مشاوران ما در همه استان‌ها از ساعت ۸ صبح تا ۱۲ شب به‌صورت مستمر در خدمت دانش‌آموزان هستند.