تعداد شکایت ثبت شده در سامانه ۱۹۵ در اسفند ۹۸ و فروردین ۹۹ به ۲۸ هزار و ۳۲۶ رسیده، در حالی که سال گذشته در همین بازه زمانی، ۱۲ هزار و ۱۶۳ درخواست و شکایت در سامانه ثبت شده بود

اپل به یک میان‌رده بسنده کرد

در روزهای آخر فروردین، اپل بدون برگزاری هیچ مراسمی از نسل دوم آیفون SE رونمایی کرد.

این آیفون ۴۰۰ دلاری که ارزان‌ترین آیفون موجود در بازار خواهد بود، شباهت ظاهری زیادی با آیفون ۸ دارد.

حاشیه‌ها مانند نسل هشتم آیفون و دیگر تلفن‌های همراه قدیمی در بالا و پایین زیاد است، اما از لحاظ سخت‌افزاری باید بگوییم SE 2020 راه آیفون ۱۱ (آخرین پرچمدار اپل که سال گذشته معرفی شد) را پیش گرفته و از همان چیپست A13 bionic استفاده کرده است.

این گوشی ۴/۷ اینچی برخلاف بیشتر رقبای اندرویدی خود به یک دوربین ۱۲مگاپیکسلی با دریچه دیافراگم 1/8F بسنده کرده و دوربین سلفی نیز ۷مگاپیکسل با دریچه دیافراگم 2.2f است. این گوشی که ۳ گیگابایت رم دارد، در چند مدل با حافظه داخلی ۶۴، ۱۲۸ و ۲۵۶ گیگابایتی عرضه خواهد شد. ظرفیت باتری SE 2020 باتوجه به اندازه نسبتا کوچکش ۱۸۲۱ میلی‌آمپر ساعت است.

جالب اینکه اپل برای ارزان تمام شدن این گوشی ترجیح داده قید فناوری‌هایی مانند تشخیص چهره (فیس‌آیدی) را بزند و به همان سنسور اثر انگشت (تاچ آیدی) بسنده کند.

نسل دوم SE در سه رنگ مشکی، سفید و قرمز عرضه خواهد شد و به نظر می‌رسد با توجه به شرایط فعلی و تعطیلی بسیاری از کارخانه‌ها بر اثر کرونا برای دیدن گوشی پرچمدار جدید اپل باید تا اواسط پاییز صبر کرد.





سرنوشت وی‌پی‌ان‌ها چه می‌شود

وزارت ارتباطات باید به‌زودی طراحی فنی اپراتور رسمی VPN را انجام دهد و طبق اعلام سرپرست معاونت فضای مجازی دادستانی کل کشور با آغاز به کار VPN قانونی با VPN‌های موجود در بازار ایران که به گفته او همه غیرقانونی هستند، برخورد می‌شود. اکنون ضوابط قانونی این VPN‌ها به پایان رسیده، ولی ساز و کار اپراتور رسمی VPN و شیوه قیمت‌گذاری برعهده وزارت ارتباطات است که هنوز اطلاعات مشخصی درباره آن منتشر نشده است.

اولین سوال بسیاری از مردم این است که چه کسانی می‌توانند VPN قانونی داشته باشند؟ جاویدنیا در پاسخ به این سوال می‌گوید شغل‌های خاص، تشکیلات قضایی و امنیتی، دانشجویان، اساتید دانشگاه، پزشکان، خبرنگاران و افرادی که بنا به اقتضائات شغلی و تحصیلی نیازمند دسترسی به سایت‌های فیلتر شده هستند، اجازه دریافت VPN قانونی را خواهند داشت. البته لازم است هر کدام از این افراد از مراجع رسمی خود مجوز بگیرند، برای مثال خبرنگاران نیازمند مجوز وزارت ارشاد هستند. دومین مساله این است که برخی سایت‌ها به دلیل تحریم فیلتر شده‌اند. جاویدنیا درباره این مساله گفته است: «باید نیازهای قانونی افراد به سایت‌های تحریم شده نیز فراهم شود تا تقاضای VPN در داخل کشور کاهش پیدا کند. اگر نیازهای مردم برای دسترسی به سایت‌های تحریمی از سوی وزارت ارتباطات فراهم شود، طیف محدودی به دسترسی به سایت‌های واقعا فیلتر شده نیاز پیدا خواهند کرد که می‌توانند از بستر ارائه VPN قانونی استفاده کنند.»

سرپرست معاونت فضای مجازی در دادستانی کل کشور باور دارد فروشندگان فعلی VPN از این طریق درآمدهای کلان و نامشروعی دارند و حریم خصوصی مردم را به خطر می‌اندازند.



اینترنت شبکه اجتماعی شاد رایگان می‌شود

کسانی که یک دانش‌آموز در خانواده دارند حتما نام شبکه اجتماعی «شاد» را شنیده‌اند؛ شبکه‌ای که با تعطیلی مدارس به دلیل شیوع ویروس کرونا به‌عنوان راهی برای ارتباط میان دانش‌آموزان و معلمان از سوی وزارت آموزش و پرورش معرفی شد. این شبکه مشکلاتی برای خانواده‌ها و معلمان ایجاد کرده است. از یک سو، اختلال در نصب و عضو شدن، کار را برای خانواده‌ها دشوار کرده، از طرف دیگر نداشتن گوشی هوشمند و اینترنت مناسب برخی خانواده‌ها نیز بر مشکلات افزوده است. با وجود همه این مشکلات، به‌تازگی اعلام شده ۹/۵ میلیون نفر در این سامانه عضو شده‌اند که ۷/۵ میلیون نفر از آنها دانش‌آموز هستند. مهدی شرفی، سرپرست مرکز برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات آموزش پرورش درباره مشکلات مربوط به هزینه اینترنت دانش‌آموزان گفته: «اکنون در حال پیگیری این موضوع هستیم که تا چند روز آینده استفاده از اینترنت در فضای شبکه شاد برای همه دانش‌آموزان و معلمان رایگان شود. هرچند آموزش و پرورش با همکاری وزارت ارتباطات، اینترنت رایگان برای استفاده معلمان در آموزش مجازی در نظر گرفت، اما با توجه به این‌که اینترنت رایگان براساس کد ملی معلمان اختصاص داده می‌شد، ممکن است افرادی که خط موبایل آنها به نام شخص دیگری است، از این خدمات بهره‌مند نشده باشند.» یکی دیگر از مواردی که باعث اعتراض خانواده‌ها شده بود، نبود نسخه مخصوص آیفون این برنامه بود. بعد از گذشت دو ماه از تعطیلی مدارس و با نزدیک شدن به روزهای پایانی سال تحصیلی، تازه نسخه تحت وب شبکه اجتماعی شاد منتشر شده که کاربران تلفن همراه آی‌اواس نیز می‌توانند از آن استفاده کنند.



افزایش شکایات از خدمات اینترنتی

با افزایش مصرف اینترنت در ماه‌های اخیر، تعداد شکایات ثبت شده در سامانه ثبت و پاسخ‌گویی به شکایات (۱۹۵) نسبت به سال گذشته، ۱۳۳ درصد افزایش یافته است. پیمان قره‌داغی، مدیرکل حفاظت از حقوق مصرف‌کننده سازمان تنظیم مقررات درباره این افزایش چشمگیر می‌گوید اقداماتی از جمله ارائه ۱۰۰ گیگابایت ترافیک رایگان به تمام مشترکان اینترنت ثابت، افزایش سرعت مشترکان ADSL تا ۱۶ مگابیت‌برثانیه، ارائه حجم رایگان ۲۰ گیگابایت به معلمان، استفاده رایگان از پرتال مراکز دانشگاهی و آماده‌سازی زیرساخت‌های ارتقای تکنولوژی ADSL به VDSL باعث شد ظرفیت انتقال و پهنای باند کشور برخی مقاطع اشباع شود و درنتیجه، تعداد تماس‌ها و شکایات ثبت‌شده در سامانه ۱۹۵ افزایش پیدا کند. در اسفند ۹۸ و فروردین ۹۹ حدود ۱۳۵ هزار تماس در سامانه ۱۹۵ ثبت شده که نسبت به سال گذشته ۴۹ درصد بیشتر بوده است. تعداد شکایت ثبت شده در همین بازه زمانی نیز به ۲۸ هزار و ۳۲۶ رسیده، در حالی که سال گذشته در دوران مشابه، ۱۲ هزار و ۱۶۳ درخواست و شکایت در سامانه ثبت شده بود. به گفته سجاد بنابی، نایب‌رئیس هیأت‌مدیره شرکت ارتباطات زیرساخت، با شروع فعالیت بسیاری از شرکت‌ها و اداره‌ها، مصرف اینترنت ۱۰ درصد کاهش یافته و در روزهای آینده این روند ادامه خواهد داشت.