یک حواس‌پرتی رسانه‌ای

در کار رسانه‌ای گاهی یک حواس پرتی ساده می تواند فاجعه خبری را رقم بزند؛ برای همین هم استرس جزو جدا نشدنی کار ادمین‌هاست.
حوالی ساعت ۱۱ پست آخر را می‌زنی و استرس خبرهای زده و نزده را زیر بالشت می گذاری و می خوابی!
اول صبح چشمانت را که باز می کنی «زارت!!!» روی صفحه گوشی ات سبز می‌شود! آن هم زارت کشور!!!! یواش یواش می‌فهمی انگار متن خبری است که دیشب با دستان مبارک جنابعالی روی صفحه و کانال زیر دستت منتشر شده! به خودت می‌آیی و می بینی به خاطر یک «زارت» پست و صفحه ای تعطیل شد، به خاطر یک صفحه چند نفر جریمه شدند، به خاطر چند نفر دبیری جلوی مدیری پاسخگو شد و در نهایت مدیریت و آبروی رسانه‌ای زیر سوال رفت و همه اینها به خاطر گاف ادمین خسته ای بود که پیش از خوابیدن و موقع زدن خبر یک «واو» از کلمه وزارت کشور را جا انداخته بود.

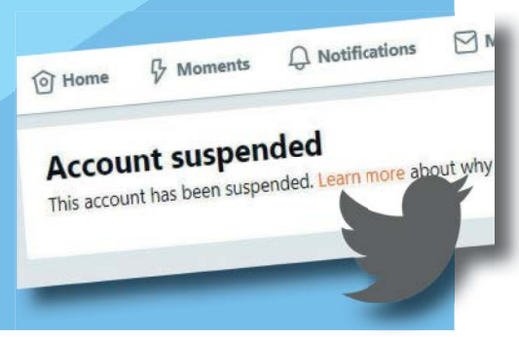
اگر اکانت توییتر شما مسدود شده است، این مطلب را بخوانید

بازگرداندن حساب توییتر به شرط چاقو

فرقی نمی‌کند یک شاخ توییتری باشید یا تابه‌حال به این شبکه اجتماعی سری نزده‌باشید! حتما از طریق وسایل ارتباط جمعی که دم دستتان است مثل تلویزیون و کانال‌های پیام رسان‌ها بارها شنیده‌اید که توییتر حساب‌های رسمی و غیررسمی ایرانیان را ساسپند (Suspend) یا به زبان خودمان مسدود کرده‌است. این چند خط را که خوانده‌اید احتمالا فکر می‌کنید قرار است از سیاست‌های یک‌طرفه و کینه‌ای بودن توییتر علیه ایرانیان برایتان بنویسیم، اما اشتباه نکنید! امروز می‌خواهیم روش بازگرداندن حساب کاربری معلق شده را به شما یاد بدهیم. پس با یک دست همین برگ کاغذی مجازی است را نگه دارید و با یک دست کارهایی که می‌گوییم را روی کیبورد اعمال کنید!

۱ قدم اول: خونسرد باشید!

معلق شدن حساب شما یکی از بدترین زمان‌های آنی زندگیتان است؛ مخصوصا اگر عدد دنبال کننده‌های شما چندکیلویی باشد. مثل یک چشم به هم زدن فیوها و ریتوییت‌های نجومی حسابتان از جلوی چشمانتان رد می‌شود و فکر می‌کنید توییتر تمام زحماتی را که کشیده‌اید می‌خواهد از بین ببرد (حالا خودمانیم یک جوری می‌گوییم زحمت کشیده‌اید که انگار سر زمین بیل زده‌اید، انگار نه انگار فقط صفحه یک گوشی را لمس کردید!) و حتما الان از خواندن کلافه شده‌اید و دارید به این فکر می‌کنید که نویسنده کلمه و جمله کم آورده و می‌خواهد به قول روزنامه‌نگارها به صفحه آب ببندد تا بلکه چندرغاز نصیبش شود. برای همین فلکه آب را می‌بندیم و می‌رویم سراغ اصل کار! شما هم قدم اول را رعایت کنید و با حفظ خونسردی کامل راهکارهایی را که در ادامه می‌گوییم، به کار ببندید.



۲ قدم دوم: قدم اول فنی را بردارید

برای شروع کار به نشانی help.twitter.com/forms/general بروید. در این صفحه باید شناسه، ایمیل و شماره تلفنی که با آن صفحه توییتر را درست کرده‌اید وارد کنید. علاوه بر این مشخصات در قسمت Where are you experiencing this issue گزینه my desktop web browser را انتخاب کنید. در کادر پایین و قسمت Description of problem مشکلی را که برای شما به وجود آمده باید بنویسید. برای مثال می‌توانید بنویسید «حساب کاربری من با شناسه فلان به اشتباه ساسپند شده‌است». در قدم بعدی تیک «من ربات نیستم» را بزنید و بعد روی SUBMIT کلیک کنید و تمام!

۳ قدم سوم: قدم دوم را محترمانه کامل کنید!

متاسفانه گذر پوست به دباغ‌خانه افتاده و این‌بار باید محترمانه با توییتر صحبت کنید! گفتیم که در قسمت Description of problem باید مشکلی که برایتان پیش‌آمده را بنویسید و از توییتر درخواست کنید. این متن باید رسمی و کمی خودمانی باشد! با سلام شروع کنید و بگویید مشکلی پیش آمده و قصد نداشته‌اید که قوانین توییتر رو نقض کنید یا اصلا نقض نکرده‌اید و بخواهید حساب شما را از حالت تعلیق در بیاورند. خیلی دوست داشتیم متن انگلیسی نمونه را اینجا برایتان بنویسم اما خب قاعدتا در چارچوب روزنامه نگاری نمی‌گنجد. پس به شما ترجمه گوگل را معرفی می‌کنیم که این روزها همه را صاحب مدرک آیلتس کرده است.



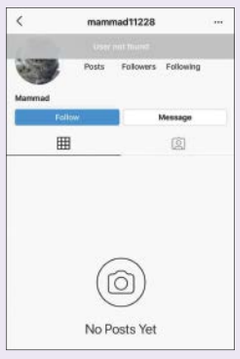
۴ قدم چهارم: قدم سوم را درست بردارید

به احتمال زیاد اگر قدم‌های قبلی را درست برداشته‌باشید باید بعد از گذشت چند ساعت یک ایمیل از طرف توییتر به شما ارسال شود. بعد از دریافت ایمیل باید روی REPLY کلیک کرده و تایید کنید که این حساب متعلق به شماست و بدون این‌که قوانینی را نقض کرده‌باشید مسدود شده و آن را به شما بازگرداند. اگر ایمیلی برای رفع تعلیق حساب توییتر دریافت نکردید، حتما قسمت‌های اسپم و ... را چک کنید.

۵ قدم پنجم: صبور باش

آموزش امروز تمام شد و راهی جز صبرکردن ندارید. بعد از گذشت دو روز مجددا شناسه و رمز را خود را وارد کنید و اگر بخت با شما یار باشد باز همان تایم لاین و دنبال‌کننده‌ها را در قاب آبی رنگ توییتر خواهید دید. اما یکی از فواید ساسپند شدن این است که کلی کلاس دارد و به قول امروزی‌ها شوآف خوبی ازش در می‌آید. یعنی بعد از برگشت حسابتان می‌توانید بگویید من آنقدر خفن بودم که حتی توییتر هم مجبور شد به نوشته‌های من واکنش نشان بدهد و لابد خیلی تاثیر گذار بودم. پس با خیال راحت پُزش را بدهید و ما هم به کسی نمی‌گوییم در قدم سوم با گردن کج چقدر تلاش کردید تا محترمانه از توییتر خواهش کنید که دیگر بس است!

ابتذال از جنس تتلو



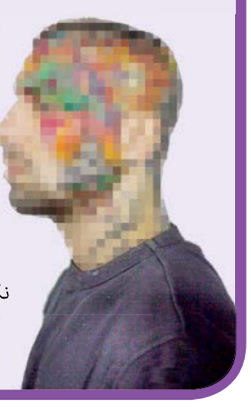
یک روز خواننده‌ای است حنجره طلا که با هیچ‌کس قابل قیاس نیست، یک روز فوتبالیستی که به تنهایی جلوی ۱۱ نفر تیم حریف می‌ایستد و از سد مسی، رونالدو و پترچک عبور و ایران را قهرمان جام جهانی می‌کند، یک روز گیاهخوار می‌شود و گوشتخواران را به فحش می‌کشد، یک روز مدافع حجاب می‌شود، اما روز بعد به مقدسات توهین می‌کند، یک روز می‌شود منبع انرژی درمانی و تمام بدنش را با خالکوبی نقاشی می‌کند و یک روز می‌گوید رهبر جهان است. اگر همه اینها را کنار هم بگذاریم، می‌شود یک چندشخصیتی به نام امیرحسین مقصدلو ملقب به تتلو. حتما شنیده‌اید که صفحه اینستاگرام تتلو هفته قبل به دلیل فراخوان غیراخلاقی برای دختران کم سن و سال با عنوان «حرمسرا» با ریپورت ایرانیان مسدود شد (از ارائه ریز جزئیات به‌دلیل منشوری بودن معذوریم) و احتمالا اینستاگرام دیگر اجازه نمی‌دهد با شناسه تتلو صفحه‌ای ایجاد شود.

اینستاگرام نه‌تنها حساب اصلی که حساب‌های دیگر مربوط به او از جمله صفحه‌اش مربوط به عکس کنسرت‌هایش را مسدود کرد. برای همین این مثلا خواننده یا فوتبالیست یا هرچیز دیگری که در این چند سال به خودش گفته است صفحه جدیدی با نام مستعار ایجاد کرد که باز هم توسط ایرانیان ریپورت و مسدود شد. او در این صفحه جدید همچنان روی همان حرف‌های قبلی‌اش پافشاری داشت و اتفاق تلخ ماجرا این بود که همین اکانت جدید خیلی زود فالوئر گرفت و حتی قبل از این که ۱۴ ساعت از زمان حضورش بگذرد، یک میلیونی شده بود.

اینستاگرام خیلی واضح با محتوایی که کودکان را در معرض سوءاستفاده قرار دهد، برخورد می‌کند. از همین رو از این به بعد هر صفحه‌ای -چه به فارسی و چه انگلیسی- نام «تتلو» را در آدرس صفحه یا اطلاعات آن داشته باشد، می‌بندد. در موارد دیگر هم مانند همین صفحه جدید فیک با جدیت برخورد می‌کند و با ریپورت صفحات مسدود می‌شوند.

اما همه اینها بخشی از ماجراست. کفه‌ای که در این موضوع سنگینی می‌کند دختران و پسران کم و سن سالی هستند که او را فالو می‌کنند و کم‌کم با او همراه شده و نسبت به تمام عقایدش واکنش مثبت نشان می‌دهند. آنهایی که در همه این سال‌ها تتلو را در سایه خواب غفلت مسؤولان و حتی خانواده‌ها در فضای مجازی دنبال کردند و هرچه گفت را شنیدند و انجام دادند، شدند ارتش تتلیتی‌ها و اگر قرار بود فحش بدهند، دسته‌جمعی راه می‌افتادند، اگر قرار بود تهدید کنند، از گفتن هیچ کلمه‌ای ابا نداشتند.

شاید برای بسته‌شدن حساب کاربری او تیتر «خبر خوب» بزنیم، اما تفکر تتلو چند سالی است میان نوجوان‌ها و جوان‌ها ریشه دوانده، برای مقابله با این تفکر چه باید کرد؟ قطعا پیشنهاد ما فیلترینگ نیست، اما باید مسؤولان و حتی خود ما دنبال این باشیم که برای این نوجوانان چه کنیم؟ امیدواریم دوباره که درباره این موضوع مطلب می‌نویسیم خط آخر را تکرار نکنیم، منظورمان همان قسمتی است که مسؤولان باید فکری بکنند!





به افتخار معلم‌های روستا، برپا!

بچه مدرسه‌ای‌ها امسال یکی از متفاوت‌ترین سال‌های تحصیلی را در چند دهه اخیر پشت سر گذاشتند. آنقدر که آلودگی هوا، باران، برف، سیل و انواع و اقسام اتفاقات همه تلاششان را کردند تا تعداد روزهای تعطیل تقویم تحصیلی‌شان تا دلتان بخواهد سنگینی کند تا جایی که می‌شود ماجرای کرونا و قرنطینه را در ماه‌های آخر سال را تیر خلاص دانست. برای همین سامانه شاد و کلاس های آنلاین جایگزین کلاس‌های حضوری شد، ولی این وسط در مناطق محروم و کم‌برخوردار بچه‌هایی بودند که برای درس خواندن نه اینترنتی در بساط داشتند و نه گوشی‌های هوشمند توی دستشان جا می‌گرفت. محرومیتی و محدودیتی که در نهایت از دلش معلم‌هایی پیدا شدند که عکس کلاس‌های درسشان در مناطق دور افتاده از آنها قهرمان‌هایی ساخت تا کاربرهای فضای مجازی با لایک و کامنت‌هایشان به افتخار آنها برپا بایستند. یکی از این معلم‌ها سجاد احمدی بود. او در ایام کرونا هر روز با موتورسیکلت، خودش را به یکی از روستاهای کرمانشاه می‌رساند تا به بچه‌های محروم از فضای مجازی درس بدهد، کسی که در یکی از رفت و آمدها دچار سانحه شد و دستانش شکست ولی باز با همان وضعیت همچنان در روستا حاضر می‌شد تا شاگردانش از درس عقب نیفتند.





معلم عزیزم روزت مبارک!

هرسال وقتی وارد ماه اردیبهشت می‌شدیم، حال و هوای مدرسه فرق می‌کرد، پچ‌پچ‌های بچه‌ها برای هدیه روز معلم شروع می‌شد، برای دبستانی‌ها مادرها هم درگیر بودند و برنامه‌ریزی برای جشن روز معلم و هدیه ویژه آن رنگ و بوی خاصی داشت. ۱۱ اردیبهشت که می‌شد دیگر همه کارها را کرده بودیم و فردا باید جشن می‌گرفتیم و احتمالا کادو را خودمان به معلم‌مان بدهیم، استرس ناشی از هیجان برنامه روز معلم تمام روز همراهمان بود.
اما امسال حال و هوای روز معلم فرق دارد، همان‌قدر که روزهای تحصیل همه‌چیز آنلاین شد، حالا معلم‌ها هم تبریک‌های آنلاین تحویل می‌گیرند. در اینجا تعدادی از تبریک‌های روز معلم آنلاین را با هم می‌خوانیم:

رضا: معلم بودن به داشتن مدرک و رفتن سر کلاس نیست. شاید کسی هیچ یک از اینها را نداشته‌باشد ولی معلم باشد. ما هنوز فرسنگ‌ها با الگوی معلمی شهید مطهری فاصله داریم.

منصوره: بهترین توصیف در مورد مقام معلم را امام فرمودند: معلمی شغل انبیاست، چراکه غل و زنجیرهای ندانستن را از دست و پای شاگردانش باز و آنها را رها و آزاد می‌کند تا سبکبالانه در مسیر رشد و شدن، پرواز کنند.

مجبتی: همیشه که معلم‌ها نباید سر کلاس حاضر شوند گاهی شهادت بهترین درس برای اهل بصیرت است، حاج قاسم عزیز ما از شما درس ولایت‌مداری را آموختیم به یقین معلم ولایت‌مداری چون شما در دنیا بسیار اندک است.

حجت: بدون نیاز و کمک به غرب و شرق و با اتکا به توان خودمان و توکل به خدا در حال عبور از بحران کرونا هستیم. این را امام(ره) به ما آموخت؛ معلم انقلاب روزت مبارک.

امیر: روز معلم رو به همه معلم‌ها و اساتید به جز اونایی که ترم داره تموم میشه و هنوز یک جلسه هم کلاس مجازی برگزار نکردند، تبریک می گم.

دریا: معلم کسی است که پیشه‌اش آموختن به دیگران باشد. اینجا معلمان شجاع کم نداریم و چه آموختنی بالاتر از شهادت ؟

سیدعلی: روز معلم را بر معلمان غیور و فداکار ایران که حتی درحال مبارزه با کرونا و روی تخت بیمارستان به دنبال تعلیم به دانش آموزان‌شان هستند تبریک می‌گویم. معلمانی که باوجود مشکلات اقتصادی و در مناطق محروم با پای پیاده در گرما و سرما به خانه شاگردانشان می‌روند تا درس زندگی را آموزش دهند.

کیوان: معلمی را به یک شغل و حتی حرفه تقلیل ندهیم و تحدید نکنیم؛ معلمی یک سبک زندگی است.