



کمی عدد و رقم

اورژانس اجتماعی استفاده کنند.

روزها: بسته به مشکل، ساعات تماس با اورژانس اجتماعی متفاوت است. زن‌ها اما بیشتر در روزها، با اورژانس تماس می‌گیرند. درباره کودک آزاری یا سالمند آزاری هم عصرها بیشتر تماس گرفته می‌شود.

جوان‌ها و میانسالان: با توجه

به این که مشکل و بحران در چه حوزه‌ای است، سن و سال مراجعه‌کننده‌ها هم تغییر می‌کند. به عنوان مثال، درباره طلاق، جوانان و میانسالان، خودکشی، نوجوانان و جوانان و کودک آزاری هم افراد زیر ۱۶ سال.

زنان و سالمندان: در روزهای کرونایی، خشونت علیه زنان و سالمندان بیشتر از هر زمان دیگر شده است.

افسردگی: در یک تحقیق که توسط پژوهشگران دانشگاه شهید بهشتی، در روزهای کرونایی انجام شده است نشان می‌دهد ۵۳ درصد مردم، به خاطر بیماری کرونا، احساس افسردگی و وسواس مزمن پیدا کرده‌اند.



هیچ آمار رسمی از خدمات اورژانس اجتماعی در روزهای کرونایی ارائه نشده است، البته این بدان معنا نیست که خدمات اجتماعی که در روزهای کرونایی داده شده است، معلوم نیستند اما سالانه بالای یک میلیون و ۵۰۰ هزار تماس به اورژانس خدمات اجتماعی می‌شود.

دو هفته: اوج مراجعه و تلفن به سامانه ۱۲۳، در دو هفته اول عید انجام شده است، یعنی از اول فروردین ماه تا ۱۴ فرودین ماه.

زن‌ها: زن‌ها بیشتر از همه از خدمات این اورژانس استفاده می‌کنند.

تهران: بیشترین تماس، از تهران و سایر کلانشهرهای دیگر مانند اصفهان و شیراز است. این البته بدان معنا نیست که شهرستان‌ها از خدمات اورژانس اجتماعی استفاده نمی‌کنند.

روستاهای: روستاهای کشور، کمترین استفاده از خدمات را در روزهای کرونایی داشته‌اند. شکل خانوادگی روستاها و حل مشکلات درون خانواده، باعث شده است تا آنها کمتر از خدمات



به وجود آمدن بحران شناسایی و برای حل آن اقدام شود.

در این مرحله خدمات تخصصی به مددجو، ارائه می‌شود. این خدمات می‌تواند شامل خدمات مددکاری، روان‌شناسی، تربیتی، حقوقی، فرهنگی و آموزشی باشد.

در بسیاری از موارد این خدمات به صورت سرپایی انجام می‌شود و نیازی به دور کردن و نگهداری مددجو از محل پرتنش نیست اما گاهی شدت بحران آن قدر زیاد است، که بهتر از مددجو از محل دور شود؛ به عنوان مثال درباره کودک آزاری که احتمال صدمه جسمی و روانی ناگوار و جبران‌ناپذیر وجود داشته باشد.

در صورتی که شرایط مراجعین مناسب تشخیص داده شود، متخصصان مراجعه‌کننده را ترخیص می‌کنند.

در این شرایط، مددجو را به خانواده بازمی‌گردانند؛ اتفاقی که البته جزو مهم‌ترین هدف‌های اورژانس خدمات اجتماعی است.

اگر شرایط برای بازگشت به خانواده مناسب نباشد، با توجه به مشکلات آسیب دیده او را به مراکز زیرمجموعه‌ای رسیدگی به آسیب‌های اجتماعی ارجاع می‌دهند. مراکز خانه سلامت و بازپروری زنان آسیب دیده اجتماعی از جمله این مراکز هستند.

پیگیری پس از ترخیص یکی از کارهایی است که پس از پذیرش و ارائه خدمات انجام می‌شود. پس از آن باید مشخص شود وضعیت مددجو در چه حالی است.

در بحران چه باید کرد؟

اول از همه باید تعریف بحران را بدانید. بحران رویدادی است که به طور ناگهانی به وجود می‌آید و حالت پایدار را به وضعیت غیرپایدار و خطرناک تغییر می‌دهد. در این شرایط، می‌توانید روی خدمات اورژانس اجتماعی حساب کنید. در بسیاری از مواقع به جای این که با شماره ۱۱۰، تماس بگیرید، می‌توانید با تماس با شماره ۱۲۳، مشاوره تلفنی بگیرید یا درخواست بدهید تا مددکار به منزل شما اعزام شود. در بسیاری از مواقع هم خانه شما آرام است اما لازم است به عنوان همسایه وارد عمل شوید. اگر تنش و درگیری در همسایگی شما وجود دارد بهتر است مداخله کنید.

بهترین کار این است که با شماره اورژانس خدمات اجتماعی تماس بگیرید و مزاحم نیروی انتظامی نشوید. اگر شاهد کودک، همسر، معلول و سالمند آزاری هستید، حتما با اورژانس خدمات اجتماعی تماس بگیرید. در شرایطی که نیاز به مشاوره ندارید و تنش‌های فرد آزاری روی داده است، خود به خود به سیستم ارجاع وارد می‌شوید، یعنی آمبولانس خدمات اورژانس اجتماعی راهی محل می‌شود تا شدت واقعه را ببیند و مورد را بررسی کند.

هرچند که در بسیاری از موارد با دخالت کادر متخصص مددکار، مشکلات حل و فصل می‌شوند، اما در بسیاری از مواقع هم لازم است که اتفاقات دیگری بیفتد. پروسه این ماجرا به شکل زیر است:

درست مانند خدمات که در اورژانس‌های مراکز درمانی انجام می‌شود، اول باید پذیرش صورت بگیرد.

با توجه به این که مورد از طرف چه کسی پذیرش شده است، با مراجعه خود فرد، توسط خط اورژانس اجتماعی ۱۲۳، سایر خدمات اجتماعی، مراجع قضایی، انتظامی و یا سازمان‌های و ارگان‌های دولتی و غیردولتی دیگر، یک شرح حال اولیه گرفته می‌شود تا دلیل

آک تک
انتخابی تک

اداری، مجلسی، اسپرت،
پالتو، بارانی، شومیز
کت و شلوار، شلوار،
کاپشن، شال و روسری

www.itak-group.com

itak.Group1994

021 - 88828341
88348399



تولیدکننده: انواع لوله‌های نفت، گاز، پتروشیمی و پالایشگاهی از سایز ۸ الی ۲۴ اینچ تحت استانداردهای بین‌المللی API 5L / IPS و انواع لوله در زمینه های صنعتی و ساختمانی از قطر ۱۰ الی ۶۱۰ میلیمتر بر اساس استانداردهای بین‌المللی DIN ۲۳۹۴ می‌باشد

تولیدکننده انواع پروفیل و مقاطع صنعتی، ساختمانی، خودرو، تجهیزات کشاورزی و لوازم خانگی

www.savehrolling.com - info@savehrolling.com