حق با شماست

info@jamejamdaily.ir

روابط عمومی: ۲۲۲۶۲۱۴۲

#مدرسه- دوشیفته

راهنما از تهران:

متاسفانه به علت کمبود مدارس دولتی و افزایش دانش آموزان، این مدارس دو شیفته شده و این موضوع برای خانواده‌ها مشکل ایجاد می‌کند.

#موش- انبار نفت

غلامی از تهران:

جوی‌های آب خیابان انبار نفت سرپوشیده نیست و این موضوع باعث ازدحام حیوانات موذی مانند موش شده است.

#بی‌مهری- تاریخ

کاظمی از بهشهر:

روستای لمراسك از توابع شهرستان بهشهر دارای آثار تاریخی و گردشگری فراوانی است که متاسفانه با بی‌مهری سازمان گردشگری روبه‌رو شده است.

#کمبود- بانك

عباسی از بابل:

شعب بانك گردشگری در استان مازندران بسیار کم است و شهروندان برای مراجعه به این بانك با مشکل مواجه هستند.

#مستمری -افزایش

یك شهروند:

از سازمان تامین اجتماعی درخواست می‌شود مستمری سرپرستان خانوار را افزایش دهد تا این افراد شرمنده خانواده خود نباشند.

#پارکینگ-ونك

حمیدی از تهران:

تعداد پارکینگ‌های عمومی در چهارراه جهان کودك و ونك با توجه به تردد بی‌شمار خودروها کم است و شهروندان برای پارك خودرو با مشکلات بسیار زیادی مواجه هستند.

#احتکار-لوازم خانگی

کاویانی از تهران:

احتکار و گران‌فروشی لوازم خانگی بسیار زیاد شده و حتی دیگر لوازم بی‌کیفیت نیز در بازار یافت نمی‌شود یا گران‌تر از نرخ مصوب به فروش می‌رسد.

#اینترنت- آنتن

شجاعی از تبریز:

بسته‌های اینترنتی نه‌تنها گران شده، بلکه کیفیت آنتن‌دهی آن کاهش پیدا کرده است. چرا؟

#اینترنت- کیفیت

شیبانی از مشهد:

همان‌طور که قیمت اینترنت افزایش پیدا می‌کند مردم نیز توقع افزایش کیفیت از این اپراتورها را دارند که متاسفانه اصلا رعایت نمی‌شود.

قیمت لوازم خانگی امسال نسبت به سال گذشته حدود ۵۰ درصد رشد داشته است / عکس: جاوش همایوندی / جام جم

مواظب کلاهتان باشید!

فوت و فن خرید لوازم برقی در روزگاری که گرانی و تقلب، بازار را قبضه کرده است

لیلا شوقی

جامعه

این روزها پاکه می‌گذاری به یک فروشگاه لوازم خانگی، سرگیجه می‌گیری، از یک یخچال، ۱۰ برند متنوع و از یک اتو، ۲۰ برند مختلف و از یک فرش، صدها مدل در مغازه وجود دارد. مدل‌ها و برندهایی که خیلی از آنها تقریبا در یک بازه قیمتی هستند، کارایی نسبتا یکسانی دارند و حتی شکل ظاهری‌شان هم شبیه هم است. همه اینها انتخاب را برای خرید سخت می‌کند، فرقی هم ندارد که برای خرید جهیزیه یا برای تغییر دکوراسیون خانه یا برای خرید جایگزین یکی از لوازم خانگی که به‌یک‌باره از کار افتاده‌است، به بازار مراجعه کرده‌باشید. خرید زمانی سخت‌تر می‌شود که بدانید برخی از فروشنده‌ها تقلب می‌کنند و برند دیگری را به جای برند اصلی به شما می‌فروشند. همه اینها می‌تواند خرید را برای شما، آن هم در شرایط کرونایی، که باید بیشتر مراقب باشید و کمتر در بازار بگردید، سخت‌تر کند. مخصوصا در وضعیتی که قیمت لوازم خانگی، روزانه که نه، دقیقه‌ای بالا می‌رود، باید بیشتر مراقب باشید تا کلاه سرتان نرود. در ادامه اما راه‌هایی مناسب برای خرید یک وسیله برقی خانگی کارآمد به شما پیشنهاد می‌دهیم؛ راه‌هایی که از تحقیقات میدانی چند هفته‌ای ما به‌دست آمده‌است.

گیج‌کننده‌است، حالا هر کسی یک کارخانه یا کارگاه زده‌است و وسیله برقی منزل تولید می‌کند. این که کدام برند داخلی یا خارجی، بهتر کار می‌کند یا این که کدام برند، عمر طولانی‌تر دارد، همه اینها می‌تواند در انتخاب شما، خارج از هزینه‌ای که برای خرید کنار گذاشته‌اید، موثر باشد و حتی انتخابتان را تغییر دهد.

ایرانی بخریم یا خارجی: شاید تفکر عموم این باشد که جنس خارجی بهتر است، اما باید بدانید که بسیاری از برندهایی که فروشنده‌ها به عنوان جنس خارجی به شما می‌فروشند، ایرانی‌اند؛ پس گول اسم لاتین گوشه سمت راست روی ماشین لباسشویی را نخورید. مانند خودروهای داخلی، بسیاری از برندهای خارجی هم در کارخانه‌های داخل کشور مونتاژ می‌شوند و اگر روزی مثلا تلویزیون شما که برند خارجی است، خراب بشود، این شرکت داخلی مونتاژکننده‌است که آن را برایتان درست می‌کند. همچنین به‌خاطر وجود تحریم‌ها، بسیاری از شرکت‌های خارجی در ایران اجازه فروش ندارند و این یعنی این که شما، با خرید یک جنس خارجی که ممکن است قاچاق هم باشد، هیچ خدمات پس از فروشی دریافت نخواهید کرد. بنابراین بهترین کار این است که جنس ایرانی را انتخاب کنید که حداقل خدمات پس از فروش دارد. با این کار هم چرخ کارخانه ایرانی را می‌چرخانید و به کارگر ایرانی کمک می‌کنید و هم این که پولتان را دور نمی‌ریزید.

انتظارتان را مشخص کنید: برای این که بتوانید انتخاب درستی داشته‌باشید، انتظارات و کارایی‌هایی را که مثلا از یک یخچال انتظار دارید، مشخص کنید. اگر شما شاغلید و مجبورید غذای روزانه‌تان را نیم‌پز کنید و در فریزر نگه دارید، پس باید فریزر بزرگ‌تر و قوی‌تری داشته‌باشید یا اگر مخلوط‌کن نیاز دارید، تنها یک مخلوط‌کن بخرید، نه یک وسیله همه‌کاره که هم آبمیوه‌گیری دارد و هم چرخ‌گوشت. به جز اینها، برخی از برندهای لوازم‌خانگی، ماشین لباسشویی بهتری دارند و بعضی دیگر هم ماشین ظرفشویی‌شان بهتر است؛ پس اگر یخچال برندی معروف شده‌است، این دلیل نمی‌شود که آن برند جاروبرقی خوبی هم داشته‌باشد.

پرس‌وجو کنید: فرقی ندارد که برای خرید جهیزیه یا برای جایگزینی اجاق‌گاز قدیمی‌تان قصد خرید اجاقی نو را دارید، بهترین کار این است که درباره اجاق‌گازهای جدید، از دیگران سؤال کنید. از دوستان و آشنایانی که به‌تازگی برندی را خریداری کرده‌اند و از نوعروسان، درباره کارایی برند اتویی که می‌خواهید بخرید، بپرسید، زیرا شاید برندی را مدنظر داشته‌باشید که در پنج، شش سال گذشته، به جای پیشرفت، پسرفت کرده‌باشد.

به فکر آینده باشید: خدمات پس از فروش، در انتخاب یک کالای برقی خانگی، خیلی مهم است، پس اگر ماکروویو خارجی می‌خرید، مطمئن شوید در صورت شکستن سینی داخل محفظه، خدمات پس از فروش دارد و می‌توان دوباره آن را تعویض کرد.

بهینه فکر کنید: حقیقت این است که عمر مفید مخلوط‌کن برند ایرانی که شما خریده‌اید، ده سال است و شما اگر درست از آن استفاده کنید، ممکن است، عمرش طولانی‌تر و مثلا ۱۲ سال شود. برای این که بدانید عمر مفید هر برند چند سال است، می‌توانید از تعمیرکاران بپرسید؛ با این کار با یک تیر دو نشان می‌زنید، هم متوجه می‌شوید که کدام برند بیشتر خراب می‌شود و روی تعمیرکار را می‌بیند و در نتیجه، عمر کوتاه‌تری دارد و هم می‌فهمید که کدام برند جنس بهتری دارد. یکی دیگر از مواردی که باید در زمان خرید به آن توجه کنید، مصرف برق یک وسیله است، توجه به نمودار مصرف بهینه برق در زمان خرید، می‌تواند شما را در زمان دیدن قبض برق، خوشحال‌تر کند.

کارشناسی انتخاب کنید: بهترین مشاور برای خرید وسایل برقی خانه، می‌تواند فروشنده کاربلدی باشد که سال‌ها در این حرفه است، کسی که البته شما هم به او اطمینان دارید و او، بدون قصد و غرض و بدون اجبار در خرید، به شما در انتخاب کمک می‌کند. آنها بیشتر از جنس‌های پرفروش بازار خبر دارند و می‌توانند راهنمایی‌تان کنند.

مراقب کلاه خود باشید!

اتفاق وحشتناکی است، اما حقیقت دارد، بعضی از فروشنده‌ها گنجشک را رنگ می‌کنند و به جای قناری می‌فروشند، این تقلب بزرگ درباره بسیاری از برندهای وسایل برقی خانه رخ می‌دهد، مخصوصاً برندهایی که خیلی مشهورند و خواهان زیاد دارند و فروشنده‌ها، یک برند دیگر را با تغییرات کوچکی به جای آن برند می‌فروشند. پس حواستان باشد تا راحت‌تر بتوانید مشت متقلب را باز کنید.

قاچاق نخرید: حالا که برخی از برندهای خارجی، بساط تولید را از کشور جمع کرده‌اند و دیگر برندشان در ایران به فروش نمی‌رسد، بازار قاچاق داغ است و قاچاقچیان برندهای خارجی مشهور را از شهرهای مرزی به کشورمان وارد می‌کنند و به پایین‌ترین قیمت هم به شما که مشتری هستید، می‌فروشند. با این حال، پیشنهاد می‌کنیم جنس قاچاق نخرید، زیرا با این کار خودتان را از حقوق بسیاری محروم می‌کنید، بخصوص از حق گارانتی و خدمات پس از فروش؛ البته شاید مهم‌ترین حقی که با خرید جنس قاچاق از خودتان دریغ می‌کنید، حق خرید جنس اصل است، زیرا با این کار به قاچاقچیان اجازه می‌دهید تا جنس تقلبی به شما بفروشند؛ در بسیاری از موارد کالای قاچاقی که از فروشندگان تحویل می‌گیرید، با آن چیزی که به شما نشان داده شده، بسیار متفاوت است؛ پس پولتان را برای کالایی که درنهایت معلوم نیست چه خواهد بود، خرج نکنید، چراکه پیداکردن فروشنده جنس قاچاقی که کالایتان را از او خریده‌اید، کار بسیار دشواری است و البته نباید هم انتظار داشته‌باشید ماموران انتظامی به شما که خودتان شریک جرم هستید، کمک کنند.

گول ظاهر را نخورید: شما ممکن است ماشین لباسشویی برندی خاص را انتخاب کنید و برای خرید آن به بازار بروید، اما به خاطر تقلبی بزرگ، ماشین لباسشویی برند دیگری نصیب‌تان شود. به این شکل، هم پول بیشتری پرداخت کرده‌اید و هم وسیله‌ای را که مدنظرتان نبوده، خریده‌اید؛ اما نگران نباشید، شما می‌توانید جلوی تقلب بزرگ را بگیرید، تنها راه این است که قبل از رفتن به بازار، تحقیقات‌تان را به طور کامل انجام دهید و مشخص کنید دقیقاً چه نوع سرخ‌کنی و با چه سری از ساخت می‌خواهید بخرید. بعد از انتخاب، عکس وسیله موردنظرتان، رنگ، کد، جای دکمه‌ها، قد و حتی وزن وسیله را بدانید و بعد به بازار بروید. اگر فکر می‌کنید قد یخچالی که انتخاب کرده‌اید، با اندازه‌ای که فروشنده به شما نشان می‌دهد، متفاوت است، بهتر است با متری که در جیب دارید، ضخامت، طول و عرض یخچال را اندازه بگیرید و جای کلیدها و آب‌ریز یخچال را چک کنید. چک‌کردن مدارک تولید وسایل خانگی مثلا پلوپزی که می‌خواهید بخرید هم می‌تواند به شما کمک کند تا به اصل یا تقلبی بودن جنس پی ببرید.

از جای معتبر بخرید: از فروشگاه‌های معتبر خرید کنید. بهترین کار این است که از نمایندگی برندی که انتخاب کرده‌اید، خرید کنید. درست است احتمالا در شهر محل اقامت شما خیابان یا راسته‌ای برای فروش وسایل برقی خانه وجود دارد، اما معمولا در همین راسته است که شما با فروشنده‌هایی مواجه می‌شوید که می‌خواهند به هر قیمتی کالایشان را به شما بفروشند. کالاهایی که امکان تردید در اصالتشان وجود دارد.

امتحان کنید: قبل از این که جاروشارژی یا ماشین لباسشویی را که خریده‌اید، به خانه ببرید، از فروشنده بخواهید آن را برایتان امتحان کند. در بعضی مواقع، همزنی که شما انتخاب کرده‌اید، ممکن است از همان زمانی که از کارخانه بیرون می‌آید، خراب باشد؛ اما وقتی که شما همزن برقی‌تان را به خانه می‌برید و می‌خواهید از آن استفاده کنید، می‌بینید چنگک‌هایش به هم نمی‌خورد. در این صورت برگرداندن آن فایده‌ای ندارد، پس بهترین کار این است که قبل از خرید، از صحت و سلامت کالایی که می‌خواهید بخرید، مطمئن شوید.

بهینه خرید کنید

امسال تورم لوازم خانگی، حدود ۵۰ درصد بوده‌است، این یعنی تا سر می‌چرخانید، قیمت ماکروویوی که انتخاب کرده‌اید، افزایش پیدا کرده و همه اینها ممکن است در انتخاب لوازم خانگی مدنظرتان تاثیر بگذارد، اما برای کمتر کردن هزینه، راه‌های زیادی وجود دارد.

خرید در روزهای خاص: فروشگاه‌های بزرگ و نمایندگی برندهای وسایل خانگی، در روزهای خاص، مثل اعیاد مذهبی، هفته ازدواج و عید نوروز، تخفیف‌هایی ویژه درنظر می‌گیرند؛ شما در این مناسبت‌ها می‌توانید ۱۰ تا حتی ۵۰ درصد، برای کالایی که انتخاب کرده‌اید، تخفیف بگیرید.

قدیمی بخرید: ایرادی ندارد تلویزیونی را که سه سال پیش تولید شده‌است، به جای تلویزیون تولید امسال بخرید. زیرا معمولا تلویزیونی که امسال تولید شده‌است، فقط در طراحی تغییر کرده، وگرنه رنگ و لعاب و کارایی آن مانند تلویزیون سه سال قبل است. شما طراحی قدیمی‌تری می‌گیرید، این ایراد ندارد، طراحی امسال هم روزی قدیمی می‌شود، اما در نهایت، مهم این است که هزینه کمتری پرداخت کرده‌اید.

دست دوم بخرید: شما می‌توانید وسایل برقی سالم دست دوم بخرید، البته این انتخاب برای تازه‌عروس‌هایی که به فکر تهیه جهیزیه هستند، مناسب نیست، بلکه به درد شمایی می‌خورد که می‌خواهید جایگزینی برای یخچال خرابتان پیدا کنید. البته روش‌های متنوعی برای پیدا کردن جنس دست دوم وجود دارد، اما نکته مهم در این میان، بررسی اولیه وسیله‌ای است که قصد خرید آن را دارید.

از دوست و آشنا بخرید: گوش به زنگ باشید و از دوستان و آشنایی که می‌خواهند وسایل خانه خود را به فروش برسانند، خرید کنید. بهترین راه برای خرید وسایل دست دوم همین است. زیرا شما از دوست و فامیلتان خبر دارید و می‌دانید که او تا چه حد در نگهداری وسایلش تلاش کرده‌است.

محله دست‌دوم‌فروشی: حتما در هر شهری محلی برای ارائه وسایل برقی دست دوم وجود دارد. ابتدا این محل را در شهر خودتان پیدا کنید، مثلا در تهران، در یکی از خیابان‌های محله عبدل‌آباد، شما با هزاران وسیله دست دوم مواجه می‌شوید، وسایلی که خیلی از آنها حتی نو هستند و برای جهیزیه تازه‌عروس‌هایی است که شاید دو بار هم از آنها استفاده نکرده‌باشند؛ هرچند در این محله‌ها همه چیز پیدا می‌شود، فقط کمی باید دقت کنید جنس موردنظرتان را به سالم‌ترین شکل و کمترین قیمت بخرید.

تخفیف‌دار بخرید: این روزها در بسیاری از سایت‌های بزرگ، وسایل خانگی برقی به فروش می‌رسد، پس اگر با خرید اینترنتی مشکلی ندارید، می‌توانید از این سایت‌ها خرید کنید. خوبی این سایت‌ها این است که بسیاری از آنها تخفیف‌های خوبی روی اجناس‌شان می‌دهد. نکته مهم دیگر این که شما می‌توانید از نظر کاربران هم برای تصمیم‌گیری در برندی که انتخاب کرده‌اید، استفاده کنید.