

حکمت

تفسیر ادبی عرفانی قرآن کریم
خواجۀ عبدالله انصاری

به نام او که در ازل پیش از وجود کائنات، خود او بود. تنهای بی قلت، دانای بی علت، توانای بی حیل، باقی به بقای خویش، متعالی به صفات خویش، متکبر به کبریا، قدوس به صمدیت خویش، موجود به ذات احدی، موصوف به صفات سرمدی، پاک از عیب، دور از وهم، بیرون از قیاس، یگانه و یکتا در نام و نشان و آفریدگار جهان و جهانیان.

«قلدری مجازی» چیست و چطور باید با آن مواجه شد؟

زورگویان صفروویکی

قسمت بیست و سوم



در سریال هزارستان ساخته زنده‌یاد علی حاتمی، مرحوم محمدعلی کشاورز در نقش شعبون استخوانی نقش قلدری را بازی می‌کرد که با ورودش به هر مکانی ترس و ناامنی ایجاد کرده و کسی از شر وجودش آسایش نداشت.

زهرا صالحی نیا

کارشناس
سواد رسانه

در سریال‌ها و فیلم‌های فراوانی می‌توانیم فرد یا گروهی را ببینیم که برای افراد دیگری با کلام یا عمل فیزیکی مزاحمت و ناامنی ایجاد می‌کنند. فشار روانی ناامنی و ترس روی هر فردی می‌تواند باعث شکست و آسیب‌های روحی جدی شود.

در فضای مجازی کسی نمی‌تواند سلیلی به صورت فرد دیگری بزند، وسائیلش را بزدند یا خراب کند اما می‌تواند به شیوه‌ای جدید قلدری کند، فحش بدهد، برای فرد حاشیه بسازد و با باندها و گروهش او را تحت فشار قرار دهد.

Cyberbullying یا قلدری مجازی از رفتارهای تاریک و خشن افراد در فضای مجازی است که گاهی در پوششی ناشناس از خود بروز می‌دهند. عجیب است برخی از این افراد در دنیای حقیقی انسان‌های متشخص با ظاهری موجه هستند اما سمت تاریکشان در شب‌های دنیای مجازی خود را نشان می‌دهد.

■ قلدری مجازی چیست؟

قلدری مجازی استفاده از ابزارهای ارتباطی دیجیتال برای برانگیختن حس عصبانیت، ناراحتی یا ترس و نبود امنیت در اشخاص دیگر است که به‌طور مکرر اتفاق می‌افتد. از جمله موارد آزار و اذیت اینترنتی می‌توان به ارسال متن یا پیام‌هایی با محتوای نامناسب، فحش و تحقیر و توهین و ارسال عکس یا فیلم نامناسب در شبکه‌های اجتماعی و انتشار شایعات به صورت آنلاین اشاره کرد. متداول‌ترین مکان‌هایی که آزار و اذیت اینترنتی رخ می‌دهد:

- رسانه‌های اجتماعی مانند فیس‌بوک، اینستاگرام، اسنپ‌چت و تیک‌تاک
- برنامه‌های پیام کوتاه و پیام‌رسان در تلفن همراه
- برنامه‌های پیام‌رسان و گفت‌وگوی آنلاین از طریق اینترنت
- تالارهای گفت‌وگوی آنلاین، اتاق گفت‌وگو
- پست الکترونیک
- انجمن‌های بازی آنلاین

■ چرا باید نگران باشیم؟

با افزایش استفاده از رسانه‌های اجتماعی، نظرات، عکس‌ها، پست‌ها و مطالب به اشتراک گذاشته شده، توسط غریبه و آشنا قابل مشاهده است. محتوایی که یک فرد به صورت آنلاین به اشتراک می‌گذارد، از جمله محتوای شخصی و هرگونه محتوای منفی یا آسیب‌زا به نوعی جزو سوابق دائمی فرد به حساب می‌آید که بیان‌کننده دیدگاه، فعالیت‌ها و رفتار اوست. این سابقه

عمومی را می‌توان به عنوان یک شهرت آنلاین در نظر گرفت که ممکن است برای پذیرش دانشگاه، اشتغال، ازدواج و سایر زمینه‌های زندگی فرد مورد تحقیق و بررسی قرارگیرد.

آزار و اذیت اینترنتی می‌تواند به اعتبار آنلاین افراد درگیر آسیب برساند و نه تنها شخص آزار دیده بلکه برای کسانی که زورگویی کرده یا در آن شرکت می‌کنند نیز آسیب‌زا خواهد بود. آزار و اذیت اینترنتی نگرانی‌های منحصربه‌فردی دارد زیرا می‌تواند:

پیوسته باشد: چرا که دستگاه‌های دیجیتال توانایی برقراری ارتباط فوری و مداوم در ۲۴ ساعت را دارند؛ بنابراین راهی از این فشار برای کودکان و نوجوانانی که مزاحمت سایبری دارند، دشوار است.

دائمی باشد: بیشتر اطلاعاتی که به صورت الکترونیکی ردوبدل می‌شود در فضای اینترنت ماندگار است و هیچ‌گاه به صورت کامل پاک و حذف نمی‌شود.

اثبات آن دشوار است: از آنجا که معلمان و والدین ممکن است در مورد مزاحمت اینترنتی توجه کافی را نشان ندهند و متوجه عمق ماجرا نباشند، تشخیص آن دشوارتر است و ممکن است علاوه بر فشار روانی، کودک و نوجوان مجبور شود این شرایط را به تنهایی پشت سر بگذارد.

■ اگر فرزندم در این شرایط بود

چه باید بکنم؟

کشف و درک این‌که فرزندان دچار قلدری مجازی

شده به احتمال زیاد دردناک و ناراحت‌کننده است. شما یا فرزندان ممکن است بخواهید تلافی کنید اما بهتر است به کودک خود کمک کنید تا شرایط را تخفیف دهد، از خود محافظت کند و تلاش منطقی کند جلوی زورگویی را بگیرد. در اینجا چند مورد به والدین توصیه می‌شود:

به کودک خود اطمینان دهید که او را دوست دارید و از او حمایت می‌کنید.

به کودک خود کمک کنید از رایانه یا دستگاه فاصله بگیرد و کمی استراحت کند. اگر می‌توانید زورگو را شناسایی کنید و در صورتی که والدین او را می‌شناسید و زورگو در حلقه افراد نزدیک فرزند شماست، صحبت با والدین را در نظر بگیرید.

در صورتی که زورگو در مدرسه فرزندان است با مدرسه‌اش تماس بگیرید. اگر قلدری به صورت آنلاین اتفاق می‌افتد، ممکن است به صورت آنلاین هم رخ دهد.

بچه‌ها ممکن است همیشه اذیت‌وآزار را به عنوان قلدری تشخیص ندهند. بعضی از بچه‌ها نیز ممکن است خجالت بکشند یا نتوانند در این باره با والدین‌شان صحبت کنند. به همین دلیل مهم است قبل از شروع تعامل کودک با دیگران در اینترنت در مورد رفتار آنلاین و دیجیتال صحبت کنید.

■ فرد آسیب‌دیده و والدینش

چطور باید رفتار کنند؟

رایانه را خاموش کنید، حملات را نادیده بگیرید و از

مزاحمت اینترنتی دور شوید. پاسخ ندهید و تلافی نکنید. اگر عصبانی هستید یا صدمه دیده‌اید، ممکن است بعداً چیزهایی را بیان کنید که پشیمان شوید. قلدرهای مجازی اغلب می‌خواهند از شما واکنشی ببینند؛ بنابراین به آنها اجازه ندهید که برنامه‌هایشان عملی شود.

قلدر را مسدود کنید. اگر از طریق پیام کوتاه یا یک سایت شبکه اجتماعی پیام‌هایی دریافت می‌کنید، شخص را از فهرست دوستان خود خارج کنید؛ همچنین می‌توانید پیام‌ها را بدون خواندن حذف کنید.

به یک بزرگسال مورد اعتماد بگویید. یک فرد بالغ مورد اعتماد فردی است که فکر می‌کنید به شما گوش خواهد داد و مهارت، تمایل و اختیار لازم برای کمک به شما را دارد. گفت‌وگو با یک بزرگسال خسته‌کننده نیست بلکه راهی است برای دریافت حمایت. حتی اگر زورگویی ادامه یابد می‌توانید به اتکا به این گفت‌وگو از بزرگسال مورد اعتماد درخواست کمک جدی کنید.

والدین بهتر است در موارد خاص و شدید پیام‌های قلدری را ذخیره و چاپ کنند. ممکن است حتی لازم نباشد درباره این مساله با کودک و نوجوان گفت‌وگو کنید چون ممکن است فرزندان دچار استرس و فشار روحی بیشتر به نسبت قبل شود. اگر آزار و اذیت ادامه داشت، شواهد را ذخیره کنید. این مدارک می‌تواند دلیل مهمی برای نشان دادن به والدین یا معلمان و مراجع قانونی باشد.