



اطلاعات آن کسب و کار برایتان نمایش داده خواهد شد. برای مثال وقتی که پیتزا سفارش داده باشید و از همان رستوران با شما تماس گرفته شود، گزینه‌هایی مانند Your pizza is here برای شما در تماس ورودی نمایش داده خواهد شد. البته این گزینه به هیچ عنوان پشتیبانی فارسی قابل اعتماد و مناسبی ندارد.

#### اپلیکیشن‌های طرف سوم

نرم افزارهای طرف سوم بسیاری برای مسدود کردن تماس‌های ورودی وجود دارند که می‌توانند به سادگی برای مسدود کردن تماس‌های ناخواسته ورودی استفاده شوند. هر نرم افزار ساختار خاص خود را دارد و ارائه دستورالعمل لازم برای همه این نرم افزارها از حوصله بحث ما خارج است. RoboKiller و Truecaller از محبوب‌ترین و موثرترین برنامه‌های ساخته شده برای این کار هستند که هر دو در فروشگاه پلی استور به صورت رایگان قابل دانلود است. در نهایت راهکار نهایی، گزارش دادن تماس‌های تبلیغاتی به اپراتور مخابراتی شماست که برای این کار باید سراغ اپراتور سیمکارت خود بروید و از آنها چگونگی انسداد تماس‌های ناخواسته و گزارش شماره‌های مزاحم را جویا شوید.



کلیک شما

سؤالات و مشکلات خود را به [clickhelp@jamejamonline.ir](mailto:clickhelp@jamejamonline.ir) ایمیل کنید تا پاسخگوی شما باشیم. ذکر نام، نام خانوادگی و شهر یا روستای محل اقامت خود را فراموش نکنید.

علی حائری:

من یک فایل ورد ساخته‌ام که عکس‌های زیادی دارد، ولی حجم فایل خیلی سنگین شده است. آیا راهی برای سبک‌تر کردن فایل‌های ورد وجود دارد؟

**کلیک:** اگر لازم است تصاویر متعددی به یک سند متنی اضافه کنید، بهترین گزینه برای شما استفاده از قابلیت فشرده‌سازی تصاویر است. برای این کار روی یکی از عکس‌ها دو بار کلیک کنید تا منوی Format به نوار ابزار بالای صفحه در ورد اضافه شود. در ادامه در بالای صفحه به دنبال گزینه Compress picture بگردید و تیک گزینه اول در صفحه جدید را برداشته و تیک گزینه دوم را فعال نگه دارید. سپس کیفیت را بین ۲۰، ۱۵۰ و ۱۲۰ انتخاب کرده و روی OK کلیک کنید تا تصاویر شما فشرده شوند. با این وجود پیشنهاد می‌کنیم قبل از این کار یک نسخه از فایل با تصاویر اصلی را به عنوان پشتیبان در سیستم خود ذخیره کنید تا در صورت کاهش بیش از حد کیفیت تصاویر بتوانید تنظیمات را برای رسیدن به نتیجه موردنظرتان دوباره تغییر دهید.



با مسدود کردن

تماس‌های ناخواسته

می‌توانید از

به هم خوردن تمرکز و

پایین آمدن بازدهی

کاری خود جلوگیری

کنید



مسدود کردن تماس‌های ناخواسته روی دستگاه‌های اندرویدی

## لطفا مزاحم نشوید!

در روزگاری که پیام‌های متنی و صوتی در حال جایگزین شدن با مکالمات تلفنی هستند، جواب دادن به تماس‌های ناخواسته به خصوص از شماره‌های ناشناس، فروشنده‌های تلفنی و شماره‌های اشتباه آخرین کاری است که خیلی از ما دوست داریم انجام دهیم. قابلیت مسدود کردن تماس‌های ناخواسته فناوری جدیدی نیست و در گوشی‌های اولیه هم دیده می‌شود، اما بسیاری از کاربران با چگونگی انجام آن در گوشی‌های جدید آشنا نیستند. این هفته، روش‌های مختلف مسدود کردن تماس‌های ناخواسته و شماره‌های ناشناس را در گوشی‌های اندرویدی به شما آموزش می‌دهیم تا دیگر وقت با ارزشتان را برای مکالماتی که نباید، هدر ندهید.



احمد محمد حسینی

مدیر تیم QA

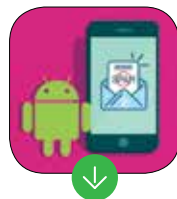
#### مسدود کردن یک شماره تماس خاص

اولین روش برای دریافت نکردن تماس‌های مزاحم، مسدود کردن شماره‌ها به صورت دستی است. به این ترتیب می‌توانید تمام تماس‌ها، پیام‌ها و هر گونه تلاش برای ارتباط از سوی آن شماره‌های به خصوص را مسدود کرده و هیچ اثری از آن را روی دستگاه خود مشاهده نکنید. این تنظیمات برای هر دستگاه اندرویدی متفاوت خواهد بود ولی بهترین کار این است که نرم افزار تلفن گوگل را که با نام Google Phone app در بازار پلی استور قابل دسترسی است، برای تماس روی دستگاه خود نصب کنید. برای مسدود کردن یک شماره کافی است وارد بخش تماس‌های اخیر شده، در فهرست تماس‌های دریافتی روی شماره مد نظر خود کلیک کرده و انگشت‌تان را چند ثانیه روی آن نگه دارید. با این کار یک منو با چند گزینه برای شما نمایش داده خواهد شد که یکی از آنها Block/report spam است. با کلیک کردن روی این گزینه صفحه دیگری برای شما باز خواهد شد که باید در آن تیک مقابل گزینه Report the call as spam را فعال کنید. این گزینه را تنها برای تماس‌های تبلیغاتی فعال کنید، چون برای شماره‌های معمولی کاربردی ندارد. در نهایت روی گزینه Block کلیک کنید تا شماره مد نظر شما مسدود شود. اگر شماره مورد نظر در فهرست تماس‌های اخیر نباشد باید وارد نرم افزار تماس‌های خود شده و سپس روی سه نقطه گوشه بالای صفحه کلیک کنید تا منو برای شما باز شود. در این منو گزینه Settings را انتخاب کرده و سپس در فهرست نمایش داده شده به بخش

Blocked numbers بروید. در این بخش شما می‌توانید فهرست شماره‌های مسدود شده روی دستگاه خود را مشاهده کرده و حتی اگر بخواهید شماره‌ای را از مسدود بودن در بیاورید. برای افزودن شماره جدید به فهرست مسدودی باید روی گزینه Add a number کلیک کرده و سپس شماره مد نظر را وارد کنید. یک گزینه به نام Unknown نیز وجود دارد که ممکن است فکر کنید با فعال کردن آن تمام تماس‌های ناشناس روی دستگاه شما مسدود خواهند شد ولی در عمل فعال کردن این گزینه موجب می‌شود تا تماس‌هایی که خود را در پوشش شماره‌های ثبت شده در قالب Private یا Unidentified نشان می‌دهد مسدود بشوند که تقریباً در کشور ما شماره‌ای با این شرایط وجود ندارد.

#### استفاده از Caller ID and Spam

یک ابزار دیگر هم در تلفن همراه اندرویدی شما تعبیه شده که می‌تواند برای کنترل تماس‌های ناخواسته بسیار مفید باشد. این بخش که Caller ID and Spam نام دارد از طریق منوی تنظیمات قابل دسترسی است. برای باز کردن این بخش، نرم افزار تلفن گوگل را باز کنید و سپس روی سه نقطه گوشه بالای صفحه کلیک کرده و در منوی بعدی گزینه Caller ID and Spam را انتخاب کنید. در صورت فعال کردن دکمه مقابل See caller and spam ID، تلفن همراه شما تمام اطلاعات ثبت شده عمومی از شماره‌ای را که با شما تماس می‌گیرد نمایش خواهد داد. هرچند این قابلیت تنها در شرایطی خوب کار می‌کند که شماره مورد نظر در شبکه گوگل ثبت شده باشد. دیگر قابلیت این بخش که می‌تواند بسیار کاربردی باشد، گزینه Filter spam calls است. با فعال کردن این قابلیت اپلیکیشن به صورت هوشمند تماس‌های مشکوک به اسپم را مسدود خواهد کرد. روش کار این سیستم این گونه است که اگر تماس خاصی در دستگاه‌های مختلف دریافت شده باشد، در صورت عبور تعداد دریافت تماس از حد خاصی به عنوان یک تماس تبلیغاتی یا اسپم شناخته خواهد شد و تماس‌های حاصل شده از این شماره، به صورت خودکار روی دستگاه تمامی کاربرانی که این گزینه را فعال کرده‌اند مسدود خواهد شد. در نهایت هم باید به گزینه Verified Calls اشاره کنیم که موجب می‌شود در صورتی که کسب و کاری نام تجاری و اطلاعات خود را در گوگل ثبت کرده باشد، با اسپم اشتباه گرفته نشود. در این صورت در زمان تماس،



تماس‌ها و پیامک‌های تبلیغاتی مزاحم را می‌توانید با استفاده از ابزارهای داخلی یا اپلیکیشن‌های طرف سوم تا حد زیادی مدیریت کنید، اما کماکان بهترین روش برای کاهش این گونه تماس‌ها گزارش آنها به اپراتور تلفن همراه و کمک به شناسایی این شماره‌هاست