



یادداشت

به رسم همدلی

🔴 از اولین روزهای همگیری ویروس منحوس کرونا در جهان، تبعات منفی و ناخوشایند آن به مرور زمان نمایان شد اما چیزی که در این میان خودش را به خوبی نشان داد، تفاوت فرهنگ ملت‌ها یا همدیگر بود. همان‌طور که دیدیم در بسیاری از کشورها مردم به‌شدت احساس نگرانی کردند، به‌فروشگاه‌ها هجوم بردند و هرکس به فکر خودش بود اما در ایران دقیقا عکس این اتفاق رقم خورد؛ یعنی آن بنیه ارزشی و مذهبی مردم، باعث شد تا در بحران پیش‌آمده کنار هم قرار بگیرند. انسجامی که شاید در روزهای پیش از کرونا کمتر در بین مردم جامعه دیده می‌شد.

در واقع پیش از کرونا نیز همه ما تحت فشار بودیم؛ از اثرات سوء مدیریت رنج می‌بردیم، مردم در تنگای معیشتی قرار داشتند و به‌طور کلی، دلایل بیشتری نسبت به دیگر کشورها وجود داشت که با شیوع کرونا، مردم از همدیگر دور بشوند و به همدیگر کمک نکنند اما این اتفاق نیفتاد و اتفاقا کرونا مردم را برای کمک به همدیگر پای کار آورد. اجرای طرح کمک‌های مومنانه و همدلانه و آغاز آنها در ماه رمضان سال گذشته هم مصداق همین انسجام و وحدت بود؛ آن هم در شرایطی که نیازمندان به توجه بیشتری نیاز داشتند و البته همچنان دارند. آن قدر که در اولین ماه رمضانی که ویروس کرونا فراگیر شده بود، چیزی بالغ بر ۱۵ میلیون بسته معیشتی توزیع شد که هر بسته بین ۳۰ تا ۵۰ هزار تومان ارزش داشت؛ مبلغی که اگر آن را در تعداد بسته‌های توزیع‌شده ضرب کنیم، با رقمی مواجه می‌شویم که تقریباً می‌شود گفت از عهده هیچ دولتی بر نمی‌آید اما مردم ما این اتفاق بزرگ را رقم زدند.

چیزی که عیان است این است که در بسیاری از بحران‌های پیش‌آمده، مردم نه بخشی از راه‌حل که همه راه‌حل مشکلات هستند؛ موضوعی که گاهی عظمتش از درک بسیاری از افراد خارج است. آژادسازی بیشتر از ۵۰۰۰ زندانی غیر عمد، تهیه نزدیک ۶۰ هزار جهیزه برای زوج‌های جوان و تهیه تبلت و وسایل کمک‌آموزشی برای دانش‌آموزان، دیگر جلوه‌های همدلی مردم علاوه بر بسته‌های معیشتی در زمان شیوع کرونا بود که از ماه رمضان سال گذشته آغاز شد؛ اتفاقی که رمضان امسال، سالگرد این همدلی بزرگ را با اجرائی کردن چهارمین مرحله از این رزمایش، جشن گرفتیم.

حالا امسال و در چهارمین مرحله از کمک مومنانه، همکاری سایر نهادها با همدیگر، باعث خوردن پوپش‌های مختلفی مثل اطعام مهدوی برای تهیه غذا در افطار و سحرهای ماه مبارک شد؛ طرحی که هم با حمایت‌های مالی و هم با در اختیار گذاشتن آشپزخانه بخش‌های مختلف به اعضای بسیج و گروه‌های جهادی، به جاهای خوبی رسید. اما نباید فراموش کنیم که همه این حرکت‌های خیرانه و دسته‌جمعی، تنها مانند مسکنی موقت عمل می‌کند در صورتی که راه‌حل اصلی این مشکل‌گشایی‌ها این است که علت‌های فقر را پیدا و به آنها رسیدگی کنیم. ما باید به آن درجه و سرمنشایی که فقر، محرومیت و نیازمند را ایجاد می‌کند، بپردازیم و آن را اصلاح کنیم.

اما در این میان، طرح شهید قاسم سلیمانی برای کمک به مدیریت و کنترل ویروس کرونا در کشور هم یکی دیگر از فعالیت‌های اعضای بسیج در این روزهای سخت است. طرحی که وزارت بهداشت و درمان متولی آن است و با کمک خواستن از بسیج در مدیریت این بحران، آغاز به کار کرد؛ در روزهای اول با ضدعفونی معابر و تولید و توزیع ماسک و غربالگری و در پیک‌های دوم و سوم با طرح شهید قاسم سلیمانی و شناسایی دقیق و خانه به خانه مبتلایان به کرونا توانستیم سیر نزولی چشمگیری را در آمار ایجاد کنیم. واقعیت این است که شخصا فکر می‌کنم هر زمان که این طرح متوقف و فعالیتش کم شد با موج‌های جدیدی از همه‌گیری ویروس در کشور روبه‌رو شدیم. اما در روزهای اخیر و هم‌زمان با موج چهارم کرونا وزیر بهداشت و رییس سازمان بسیج مستضعفین، گفت وگوهایی داشته‌اند که دوباره و در موج چهارم کرونا، از ظرفیت بسیج استفاده شود. 🔴



پراساس قانون، اورژانس اجتماعی باید در شهرهای با پیش از ۵۰ هزار نفر جمعیت ایجاد شود

عکس؛

جام جم

۳ شهر در وضعیت قرمز کرونا

علیرضا رئیس، سخنگوی ستاد ملی مقابله با کرونا گفت: تعداد مناطق قرمز کشور به سه شهر کاهش یافت. وی افزود: شهرهای پارسیان در استان هرمزگان، قلعه‌گنج در استان کرمان و سلماس در استان آذربایجان غربی در وضعیت قرمز کرونا هستند. به گفته رئیس، سایر شهرهای کشور در وضعیت نارنجی یا زرد هستند و هیچ شهری در وضعیت آبی نیست. / جام‌جم‌دیلی



گفت‌وگو با رئیس اورژانس اجتماعی کشور درباره تاثیر شیوع کووید-۱۹ بر ماموریت‌های اورژانس ۱۲۳

کرونا، کودکان و سالمندان را بیش از دیگران آزرد



مریم خبازجامعه

🔴 **کرونا ۱۵ ماه است که با ماست و توانست ردپایش را در حوزه آسیب‌های اجتماعی به‌جا بگذارد. این بیماری در ماموریت‌های اورژانس اجتماعی چه تأثیری داشته است؟**

در این ماه‌ها کرونا توانست به حواشی مسائل اجتماعی دامن بزند به‌طوری‌که مجبور شدیم خدمات بیشتری به تماس‌گیرندگان ارائه دهیم. یکی از حوزه‌هایی که کرونا توانست خیلی زیاد به ما تلنگر بزند حوزه روابط درون خانواده بود. یکی از آسیب‌هایی که کودکان با آن روبه‌رو هستند کاهش روابط خانواده با آنهاست، به‌طوری‌که خانواده‌ها توجه و گفت‌وگو با کودکان را کمتر مورد توجه قرار می‌دهند. ما گزارش‌های زیادی داشتیم از این‌که در خانه مانند خانواده‌ها موجب درگیری به‌چه با والدین و سایر اعضای خانواده شده‌است که این نشان می‌دهد خانواده‌های ما برای برقراری رابطه موثر و مثبت با فرزندان آماده نیستند.

🔴 **خشونت‌های خانگی در عهد کرونا بیشتر به چه شکلی است؟**

در این ایام خشونت‌های منجر به ضرب‌و شتم افزایش چندانی نداشت ولی خشونت‌های کلامی و روانی افزایش یافت. استرسی که کرونا بر خانواده‌ها وارد کرد باعث شد تا تک‌ایک‌پات پرفشاری در مورد مراقبت از سلامتی خانواده انجام شود که تأثیرش را به‌صورت خشونت‌های روانی و کلامی بر خانواده‌ها گذاشت مثل این‌که ده‌ها بار به کودکان گفته می‌شد و می‌شود که دستت را بشویی. این تک‌ایک‌پات مکرر منجر به گفت‌وگوهای تند و پرخاشگری و در نتیجه خشونت‌های روانی و کلامی شد. در واقع کرونا باعث فشار روانی به خانواده‌ها و افزایش خشونت‌های کلامی و روانی در آنها شد. البته خشونت فیزیکی در خانواده‌ها

چندان تغییری نکرد.

🔴 **پس آماری به‌هید که بتوانیم وضعیت امروز را با قبل مقایسه کنیم.**

من هیچ جا عدد نگفتم و اجازه به‌دهید در این مورد هم نگویم.

🔴 **می‌گویید خشونت کلامی افزایش یافته، یعنی افراد با شما تماس می‌گیرند و می‌گویند فلان عضو خانواده به من فحش می‌دهد یا مرا تحقیر می‌کند؟**

بله، البته با یک‌بار فحش دادن کسی با ما تماس نمی‌گیرد اما اگر این ماجرا تکرار شود به تماس با اورژانس اجتماعی منجر می‌گردد. اگر این خشونت‌های کلامی باعث بروز خشونت فیزیکی شود که اورژانس قطعاً ورود می‌کند. ما مواردی داشتیم که فرزند به خاطر فشار روانی‌ای که پدر و مادر به وی وارد می‌کند با ۱۲۳ تماس می‌گیرد. مهم‌تر این‌که در ایام کنکور سال گذشته تماس دانش‌آموزانی که از رفتار خانواده خود شکایت داشتند با ما بیشتر شد.

🔴 **چه می‌گفتند؟**

درباره فشارهای روانی که به آنها وارد می‌شود حرف می‌زدند به‌خصوص خشونت‌های کلامی.

🔴 **وضعیت پرکننگی خشونت خانگی در کشوریمان چگونه است و در کدام استان‌ها خشونت بیشتری اتفاق می‌افتد؟**

این را نمی‌توانم بگویم، چون در حوزه امنیتی کشور است.

🔴 **مسئله شیوع کرونا موارد همسر آزاری را نیز بیشتر کرده، درست است؟**

همسر آزاری بخشی از خشونت خانگی است که شدت بالاتری دارد و مثل بقیه خشونت‌ها، آزارهای روانی، کلامی و جسمانی را شامل می‌شود. در ایام کرونا تعداد تماس‌ها با موضوع

خطر فضای مجازی بدون آموزش

🔴 **یکی از وظایفی که برای اورژانس اجتماعی تعریف شده شناسایی آسیب‌های اجتماعی نوپدید است. می‌گویید به واسطه شیوع کرونا چه آسیب اجتماعی جدیدی بروز کرد؟**

یکی از مسائلی که در حوزه آسیب‌های اجتماعی با آن روبه‌رو هستیم و در آینده بروز و ظهور آن را جدی‌تر خواهیم دید، بحث بهره‌مندی بیشتر مردم از فضای مجازی است. این موضوع آسیب‌های خودش را تولید خواهدکرد؛ بنابراین کارگروهی را تشکیل دادیم و مقدماتی را فراهم کردیم تا آسیب‌هایی را که در گام اول متوجه دانش‌آموزان سپس



صدر ۸۵۲۰ مجوز سقط جنین توسط پزشکی قانونی در سال ۹۹

عباس مسجدی‌آرانی، رئیس سازمان پزشکی قانونی کشور با اشاره به صدور ۸۵۲۰ مجوز برای سقط جنین توسط پزشکی قانونی در سال گذشته، گفت: سقط‌درمانی مقوله کامل جدا از سقط جنایی است؛ سقط جنایی به سقط زیرپایه‌ای مشهور بوده یعنی زیرنظر جای خاصی صورت نمی‌گیرد. وی افزود: در سال ۹۹ حوزه سقط جنین درمانی ۱۱ هزار و ۵۳۰ پرونده در سازمان پزشکی قانونی تشکیل شده که این تعداد نسبت به سال ۹۸، کاهشی ۷/۲ درصدی داشت. / تسنیم

اورژانس اجتماعی یک فرصت است



حسن موسوی چلک

رئیس انجمن مددکاران اجتماعی ایران

🔴 یکی از ویژگی‌های زندگی اجتماعی ظهور بحران‌های مختلف است و ازجمله این بحران‌ها می‌توان به کرونا اشاره کرد که به عنوان یک بحران بهداشتی شناخته می‌شود اما تأثیرات خود را بر همه ابعاد زندگی انسان‌ها و همه نهادها از قبیل خانواده، آموزش، اقتصاد، سیاست و.. گذاشته‌است.

در چنین شرایطی یکی از انتظارات به حق مردم تسهیل دسترسی به خدمات مورد نیاز است تا بتوانند با کمترین آسیب از این شرایط بحرانی عبور کرده و خدمات مورد نیاز را دریافت کنند. با توجه به ویژگی‌های بحران شیوع کرونا که مانند در خانه ازجمله این ویژگی‌هاست معمولاً نیاز مردم به مراکز ارائه‌کننده خدمات بیشتر می‌شود، چرا که مانند طولانی‌مدت در خانه و نداشتن این تجربه در کنار ضعف مهارت‌هایی از قبیل خودمراقبتی، تاب‌آوری فردی و اجتماعی، مداخله در بحران، گفت‌وگو، حل تعارض و ... احتمال ظهور و بروز تنش‌ها و آسیب‌های اجتماعی از قبیل اقدام به خودکشی، طلاق، خشونت‌های خانگی، تنش‌های حاد خانوادگی و ... را افزایش می‌دهد.

بدون شک در این شرایط تشکیلات مختلفی می‌توانند به مردم کمک کنند که یکی از آنها اورژانس اجتماعی است. با توجه به اخباری که توسط مسؤولان سازمان بهزیستی کشور و استان‌ها ارائه شده، همکاران اورژانس اجتماعی (مددکاران اجتماعی و روان‌شناسان) از ابتدای شیوع این ویروس فعالیت‌های خود را ادامه داده و حتی مشمول دورکاری هم نشدند.

در ابتدای شیوع ویروس کرونا و بعد از هماهنگی‌های انجام‌شده پیامکی توسط وزارت بهداشت برای همه افرادی که در کشور تلفن همراه داشتند ارسال شد که چنانچه با مواردی از قبیل خشونت‌های خانگی مواجه شدند با اورژانس اجتماعی تماس بگیرند. این پیامک فرصتی بود تا بسیاری از مردمی که اورژانس اجتماعی را نمی‌شناختند با این تشکیلات آشنا شوند و چه‌بسا تمایل‌شان برای استفاده از خدمات افزایش پیدا کند.

طبق گزارشی که سازمان بهزیستی کشور به یکی از رسانه‌ها ارائه کرده بود، اشاره شد: «در یک سال گذشته میزان خشونت‌های خانگی و تماس‌ها با سامانه ۱۲۳ افزایش یافته که البته بخشی از این تماس‌ها به‌دلیل خشونت‌های خانگی از جمله همسرآزاری و کودک‌آزاری و بخش دیگری به‌دلیل توسعه خدمات از سوی اورژانس اجتماعی بوده است.»

آنچه مشخص است در زمان شیوع ویروس کرونا، فعالیت اورژانس اجتماعی همچنان ادامه داشته و دارد و متناسب با ضرورت و نیاز هموطنان و افراد در معرض آسیب و آسیب‌دیدگان اجتماعی در سطح جامعه خدمات مختلف ارائه می‌کند. ازجمله شناسایی افراد در معرض آسیب و آسیب‌دیده اجتماعی، همکاری در دسترسی آسان‌تر این افراد ازجمله کودکان کار خیابانی و زنان آسیب‌دیده اجتماعی، به اقام بهداشتی، ارائه خدمات به افرادی که اقدام به خودکشی می‌کنند یا دچار تنش‌های خانوادگی ازجمله خشونت‌های خانگی می‌شوند. (به‌صورت حضوری یا با تلفن ۱۲۳ و خودروهای خدمات‌سپار یا در پایگاه‌های خدمات اجتماعی)

بنابراین وجود اورژانس اجتماعی یک نقطه قوت است که مردم می‌توانند از خدمات رایگان، شبانه‌روزی و تخصصی در کشور برخوردار شوند اما مسختی کار همکاران، فراگیرنبودن این خدمات در همه نقاط کشور، فقدان امنیت شغلی کارکنان و تهدیدهای کار با افرادی که شناسایی می‌کنند، همچنین انتظارات فراوان از کارکنان اورژانس اجتماعی و استرس‌های وارده بر خانواده این افراد ازجمله مشکلات دیگری است که در حوزه اجرا وجود دارد. 🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

درد دل کرده و به‌سلامت روان همدیگر کمک

کنند. این وضعیت غیرعادی سبب شد کودکان

بعضا در شرایط بحرانی قرار بگیرند و چون

خانواده‌ها نیز برای ارتباط موثر و فرزند‌پروری در

دوره بحرانی و افزایش تاب‌آوری هیچ آموزش‌ی

ندیده بودند، باعث شد بخشی از کودکان در

شرایط سختی قرار بگیرند و طعم خشونت‌های

کلامی، روانی و فیزیکی را بچشدند.

🔴 **در این کودک‌آزاری‌ها بین دختران و پسران فرقی هست یا هر دوی یک اندازه آزاری می‌بینند؟**

بین دختر و پسر فرقی وجود ندارد.

🔴 **این آزارها در همه گروه‌های سنی اتفاق افتاده؟**

بله در همه گروه‌های سنی می‌توان کودک‌آزاری

را دید چنانچه مردم خبر آزار کودک ۱۷ ماهه را

شنیدند. حتی آزارها در مورد کودکان کوچک‌تر

از این هم وجود دارد، مثل کودکی که در شهرک

ولیعصر تهران بعد از تولد در سطل زباله قرار

گرفت اما فراوانی آزارها بیشتر در سنی اتفاق

می‌افتد که کودک نتوان دفاع از خود را ندارد،

درواقع از سه‌سالگی تا ۱۳ سالگی.

🔴 **شما به چند مورد از پرونده‌های کودک‌آزاری اشاره کردید. اورژانس اجتماعی وارد این پرونده‌ها می‌شود یا کار را به دستگاه قضا و ضابطان واگذار می‌کنند؟**

بله ما وارد این پرونده‌ها می‌شویم و تا مدت‌ها در

آن ایفای نقش می‌کنیم. مثلاً پرونده مربوط به آزار

و مرگ کودک ۱۷ ماهه به اولین ماموریت اورژانس

اجتماعی در سال ۱۴۰۰ و در استان تهران بود، چون

این پرونده روز اول فروردین تشکیل شد. شاید

مردم تصور کنند اورژانس اجتماعی هیچ ورودی

به این پرونده‌ها نمی‌کند اما مسکوت ما دلیل

بر دست‌روی دست گذاشتن نیست.

اگر قرار باشد همه پرونده‌هایی را که به آن ورود

می‌کنیم، خبری کنیم اورژانس اجتماعی باید

موجی از خبرهای ناگوار را به جامعه پمپاژ کند که

این کار نه از نظر تخصصی و نه به‌لحاظ سلامت

روان درست نیست.

🔴 **شیوع کرونا بی‌شک محیط‌های کاری را هم تحت تأثیر قرار داده و افزایش خشونت‌هایی که در خانواده‌ها دیده می‌شود در این محیط‌ها نیز به چشم می‌آید. اگر در محیط‌های شغلی، آزار یا خشونت‌ی رخ دهد، اورژانس اجتماعی ورودی‌می‌کند؟**

بله حتماً زیرا مداخلات روانی اجتماعی ماکه منجر

به آسیب زنان، کودکان، معلولان و سالمندان

به آسیب

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴

🔴