سرپرست مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت و درمان از تغییرات گسترده در سامانه ثبت‌نام واکسن کرونا خبر می‌دهد

واکسیناسیون با شرایط دلخواه

ارسال نشدن پیامک برای برخی سالمندان سبب مراجعه خارج از نوبت آنها به مراکز واکسیناسیون شده است / عکس: ایسنا

لیلا شوقی

جامعه

هفته اول اردیبهشت‌ماه امسال بود که سامانه‌ای برای ثبت‌نام واکسیناسیون کرونا تعریف شد؛ سامانه‌ای که قرار بود با ارسال پیامک و نوبت‌دهی برای واکسیناسیون مانع ایجاد بی‌نظمی در امر واکسیناسیون شود، این روزها حدود دو ماه از رونمایی رسمی سامانه ثبت‌نام واکسن کرونا می‌گذرد و افراد بالای ۶۰ سال امکان ثبت‌نام در این سامانه را دارند. اما به نظر می‌رسد، مشکلات هنوز ادامه دارد. برخی شهروندان از این گلایه دارند که سامانه در ارسال پیامک برای آنها دچار ایراد شده است. آنها می‌گویند سامانه‌ای که خود برای نظم‌دهی به سیستم واکسیناسیون تعریف شده بود، حالا باعث بی‌نظمی شده است. برای نمونه برخی که برای تزریق واکسن در سامانه ثبت‌نام کرده‌اند، مدت‌هاست منتظر دریافت پیامک هستند؛ برخی دیگر لحظاتی بعد از ثبت‌نام پیامک دریافت می‌کنند و در حالی که بعضی از ۶۲ ساله‌ها در منطقه‌ای پیامک دریافت و واکسن تزریق کرده‌اند، در همان منطقه فرد ۷۰ ساله هنوز پیامک دریافت نکرده است. در چنین شرایطی که تعدادی از سالمندان منتظر دریافت پیامک واکسن هستند، مسوولان وزارت بهداشت و درمان تاکید می‌کنند، سالمندان بدون دریافت پیامک به مراکز تجمیع واکسیناسیون مراجعه نکنند؛ این انتظار و هشدار برای عدم مراجعه به مراکز، باعث سردرگمی و نگرانی برخی افراد بالای ۶۰ سال شده است. به همین دلیل همه این مشکلات را با علی شریفی زارچی، سرپرست مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت و درمان در میان گذاشته‌ایم. او برخی از این مشکلات را قبول دارد و خبر می‌دهد که به زودی با راه‌اندازی سامانه‌ای جدید افراد می‌توانند تاریخ، مکان و حتی ساعت دقیق واکسیناسیون خود را انتخاب کنند.

این روزها برخی از شهروندان از نحوه ارسال پیامک واکسن گلایه دارند، این روند چگونه انجام می‌شود؟

افراد بر اساس پایگاه بهداشتی که هنگام ثبت‌نام در سامانه انتخاب می‌کنند، به پایگاه‌های تجمیع واکسیناسیون ارجاع داده می‌شوند. نوبت‌دهی برای تزریق هم به این صورت است که افراد به ترتیب از سن بالاتر به سن پایین‌تر نوبت‌دهی می‌شوند. به‌عنوان مثال اگر در پایگاه واکسیناسیون ایران مال هم افراد ۶۸ سال و هم ۶۷ سال ثبت‌نام کرده باشند، اول افراد ۶۸ سال، نوبت‌دهی می‌شوند. ممکن است که در پایگاه الف، همه افراد ۶۸ سال نوبت‌دهی شده باشند، بعد از اتمام این گروه سنی، سامانه به صورت خودکار سراغ افراد ۶۷ سال می‌رود و آنها را نوبت‌دهی می‌کند. در پایگاه ب که در منطقه پایگاه الف است، اما ممکن است که تمام افراد ۶۸ساله‌ای که آن پایگاه را انتخاب کرده‌اند، هنوز نوبت‌دهی نشده باشند. در واقع چنین مسائلی تفاوت در نوبت‌دهی را باعث می‌شود.

اما این بی‌نظمی در مناطق و پایگاه‌ها همچنان وجود دارد، دیده شده که یک فرد ۶۲ ساله پیامک واکسن را دریافت کرده است، اما در همان منطقه و همان پایگاه فرد ۶۹ ساله‌ای هست که هنوز پیامک به دستش نرسیده است.

برای این بی‌نظمی چند دلیل وجود دارد. یکی از دلایل این است که فرد ۶۹ ساله، دیرتر از فرد ۶۲ ساله ثبت‌نام کرده است. مورد دیگری هم وجود دارد و آن این که فردی که ۶۲ سال دارد، پایگاهی را انتخاب کرده که در آن روز ظرفیت کمتری داشته است. فراموش نکنید براساس مناطق برخی پایگاه‌ها پرتراکم و برخی کم‌تراکم هستند و درواقع این شرایط سبب می‌شود برخی خانه‌های بهداشت شلوغ‌تر از دیگر مراکز باشند.

علاوه براین ۶۵ دانشگاه علوم پزشکی زیرنظر وزارت بهداشت فعالیت می‌کنند و اگر مشکلی در زیرساخت‌های یکی از این دانشگاه‌ها ایجاد شود، روند واکسیناسیون هم دچار مشکل می‌شود.

افزون بر این در چند روز اخیر در تهران مشکلی در زیرساخت‌های ارسال پیامک دانشگاه علوم پزشکی ایران ایجاد شد و به حدود چندین هزار نفر که نوبت‌دهی کرده بودیم، پیامک ارسال نشد. در تلاش هستیم تا این مشکل را حل کنیم. بنابراین به زودی برای افرادی که ثبت‌نام کرده‌اند، دوباره پیامک نوبت‌دهی ارسال می‌شود.

اما ممکن است در حق برخی اجحاف شود.

بله. به همین دلیل است که ما در تلاشیم تا سیستم جدیدی را برای واکسیناسیون ایجاد کنیم. قصد داریم سیستمی طراحی کنیم تا تمام مراحل ثبت‌نام را به صورت تک‌مرحله‌ای انجام دهد. به این صورت که فرد وارد سامانه ثبت‌نام می‌شود، بعد از انتخاب محل سکونت، سیستم به او ظرفیت‌های پایگاه‌ها را نشان می‌دهد و خود فرد تاریخ مورد تمایلش را انتخاب می‌کند، یعنی سامانه مشخص می‌کند که در آن پایگاه چه ساعت‌هایی از روز، ظرفیت خالی برای تزریق واکسن وجود دارد و به این ترتیب شخص می‌تواند زمان مناسب را انتخاب کند. در این صورت است که فرد به عنوان مثال می‌تواند به‌جای انتخاب یک پایگاه نزدیک‌تر اما با سه روز انتظار برای تزریق یک پایگاه دورتر ولی با مدت زمان انتظار کمتری را انتخاب کند.

با این توضیحات روزانه برای چند نفر پیامک ارسال می‌کنید؟

براساس ظرفیت تعریفی دانشگاه‌های علوم پزشکی در کل می‌توان روزانه به ۵۰۰ هزار نفر واکسن تزریق کرد.

اما تجربه نشان داده هنوز با این عدد فاصله داریم.

درست است، این مساله دلایلی نیز دارد به عنوان مثال در یک شهر کوچک مانند بم، تعداد کل افرادی که ثبت‌نام کرده‌اند، کم است و مثلا پایگاه سلامت به ما گفته است که می‌تواند به هزار نفر واکسن تزریق کند اما تنها ۳۰ نفر برای تزریق واکسن ثبت‌نام کرده‌اند. این یعنی ظرفیتی که در بم از قبل تعریف شده، خالی مانده و کسی برای تزریق مراجعه نکرده است.

چرا این موضوع را مدیریت نمی‌کنید تا ظرفیت روزانه واکسیناسیون پر شود؟

با تعریف سیستم تک‌مرحله‌ای این مشکل را حل خواهیم کرد. به عنوان مثال اگر ظرفیت سامانه بندرانزلی تا ده روز پر باشد اما ظرفیت مرکزی در تالش کامل نشده باشد، سیستم تک‌مرحله‌ای این اجازه را می‌دهد تا فردی که در بندرانزلی ثبت‌نام کرده است بتواند از ظرفیت خالی تالش استفاده کند و زودتر واکسن کرونا در اختیارش قرار گیرد.

آیا استقبال از واکسیناسیون در شهرهای مختلف تفاوت زیادی با هم دارد؟

بله، استقبال در شهرهای مختلف برای ثبت‌نام خیلی متفاوت است. در برخی شهرها درصد بالایی از افراد ثبت‌نام می‌کنند و در برخی دیگر این اتفاق نمی‌افتد. حتی در مناطق مختلف شهری هم ثبت‌نام با هم فرق دارد. برای ما اما تنها مساله‌ای که اهمیت دارد، حفظ آرامش و نظم در مراکز واکسیناسیون است. مهم است که افراد واکسینه شوند، اما برایمان مهم است که تجربه واکسیناسیون را ساده کنیم و در عین حال، شان و کرامت انسانی افراد هم حفظ شود. افراد در سامانه ثبت‌نام می‌کنند و ما به آنها پیامک می‌دهیم که ساعت ۸ و ۴۵ دقیقه یا در ساعت ۱۰ و ۳۰ دقیقه برای تزریق واکسن به یک مرکز مراجعه کنند، این درحالی است که از ساعت سه صبح افراد در مراکز واکسیناسیون جمع می‌شوند و به سیستم نوبت‌دهی کاغذی که خودشان درنظر گرفته‌اند، عمل می‌کنند. این بی‌نظمی باعث بی‌عدالتی هم می‌شود و ما دوست نداریم حق کسی ضایع شود؛ بنابراین خواهش ما این است که افراد در سامانه ثبت‌نام کنند و منتظر ارسال پیامک باشند تا حق کسی ضایع نشود.

تا به امروز چند نفر در سامانه ثبت‌نام کرده‌اند؟

این آمار لحظه‌ای و با سرعت زیادی افزایش پیدا می‌کند. حدود ۲/۵ میلیون نفر تا این لحظه که ما با هم در حال گفت‌وگو هستیم ثبت‌نام کرده‌اند.

فراخوان ۵۰ ساله‌ها به زودی

روند واکسیناسیون افراد ۶۰ سال به بالا در مراکز تجمیعی واکسن در حال انجام است. هر روز هم محموله‌های واکسن به کشور وارد می‌شود. در روزهای گذشته بیش از یک میلیون دوز واکسن از ژاپن وارد کشور شد و به زودی محموله‌های دیگر هم وارد می‌شود و همه اینها بدان معناست که واکسیناسیون افراد ۶۰ سال به بالا به زودی به اتمام می‌رسد.

روز ۲۳ تیرماه که سامانه برای ثبت‌نام گروه سنی بالای ۶۰ سال باز شد، ۲۶۴ هزار و ۷۸۸ نفر در سامانه ثبت‌نام کرده بودند، امروز اما ۷۲ هزار و ۸۸۴ نفر در این سامانه ثبت‌نام کرده‌اند و این آمار سیر کاهشی دارد. بنابراین می‌توان گروه سنی دیگری را هم فراخوان کرد.

شریفی زارچی می‌گوید: «درواقع هر زمانی که معاونت بهداشت وزارت بهداشت و درمان تصمیم بگیرد می‌توان با سرعت گروه سنی جدیدی را در سامانه برای ثبت‌نام تعریف کرد. محقق شدن این مهم البته منوط به کاهش بار واکسیناسیون در مراکز تجمیع واکسیناسیون است.»

پیش‌بینی موج پنجم با ماسک

مدتی پیش وقتی از برنامه ماسک رونمایی شد همه خوشحال شدند، چراکه برنامه‌ای در دسترشان قرار گرفت که در آن آمار ابتلا و مرگ و میر ناشی از بیماری کرونا به صورت روزانه نمایش داده می‌شود و افراد به صورت آنلاین می‌توانند وضعیت شهرهای کشور را رصد کنند؛ سیستمی که در بسیاری از کشورها، برای مدیریت بیماری کرونا به کار گرفته می‌شود. در ایران اما این اپلیکیشن داخلی در دانشگاه صنعتی شریف و به کمک چند مهندس نرم‌افزار راه‌اندازی شد. در روزهای اولی که اپلیکیشن رونمایی شد، حدود یک میلیون نفر آن را روی گوشی همراه خود نصب کردند و حدود ۲۰۰ هزار نفر از آن استفاده می‌کنند؛ هرچند که یکی از کارشناسان این اپلیکیشن می‌گوید که همه مردم ایران، مستقیم و غیرمستقیم از اپلیکیشن ماسک استفاده می‌کنند. او توضیح می‌دهد زمانی که وضعیت شهرها در کشور به‌روزرسانی می‌شود، یعنی به صورت هفتگی، همه مردم کشور مستقیم و غیرمستقیم از این اپلیکیشن استفاده می‌کنند؛ چراکه این اطلاعات در رسانه‌ها اطلاع‌رسانی می‌شود و مورد توجه همه مردم، مسوولان و مدیران قرار می‌گیرد.

این کارشناس توضیح می‌دهد که تمامی اطلاعات روزانه اپلیکیشن ماسک، به صورت تلفنی از دانشگاه‌های علوم پزشکی یا به صورت سیستمی از مبدا اصلی، یعنی بیمارستان‌ها ثبت می‌شود و بعد مهندسان، داده‌ها را وارد سامانه می‌کنند تا اطلاعات به صورت نمودار و لحظه‌ای در نرم‌افزار نمایش داده شود. او توضیح می‌دهد که با وجود ثبت لحظه‌ای اطلاعات در اپلیکیشن، تصمیم‌گیری درباره اعلام محدودیت‌ها امکان‌پذیر خواهد شد و مدیران وزارت بهداشت و درمان و نیز ستاد ملی مبارزه با کرونا، با این نرم‌افزار درباره نحوه اعمال محدودیت‌ها تصمیم‌گیری می‌کنند. این مهندس کامپیوتر می‌گوید که با ثبت لحظه‌ای داده‌ها در اپلیکیشن، حدود یک ماه پیش پیش‌بینی بروز موج پنجم کرونا امکان‌پذیر شد و بسیاری از کارشناسان انتظار داشتند که با اعمال محدودیت‌ها شیب ابتلا و مرگ و میری که در حال افزایش بود، کاهش پیدا کند. اتفاقی که البته با تصمیم کند مدیران محقق نشد. این کارشناس با اشاره به بروز موج سوم کرونا در دی‌ماه توضیح می‌دهد: «بعد از اعمال محدودیت‌ها در روزهای ابتدایی بروز موج سوم کرونا پس از یک ماه، شاهد کاهش آمار ابتلا و مرگ و میر ناشی از بیماری کرونا بودیم.» او معتقد است که به دلیل تصمیم به موقع اعضای ستاد ملی مبارزه با کرونا، موج سوم به سرعت کنترل شد، این در حالی است که سرعت عمل تصمیم‌گیری در موج‌های بعدی کرونا، در موج‌های چهارم و پنجم، کاهش پیدا کرد تا موج‌هایی که به راحتی قابل کنترل بود، مدت زمان بیشتری کشور را درگیر کند. این مهندس کامپیوتر ادامه می‌دهد: «ثبت اطلاعات آماری ابتلا و مرگ و میر ناشی از بیماری با هدف مدیریت بهتر همه‌گیری در کشور اتفاق می‌افتد، اما کمتر مدیری در وزارت بهداشت و درمان یا در ستاد ملی مبارزه با کرونا به این اطلاعات توجه می‌کند.»

حق با شماست

info@jamejamdaily.ir

روابط عمومی: ۲۳۰۰۴۴۴۴

#رمز-ارز

خادم از تهران:

با وجود اعلام دولت مبنی بر ممنوعیت استخراج غیرقانونی رمزارزها که مصرف برق بالایی دارد ولی باز هم عده‌ای به صورت غیرقانونی به این کار اقدام می‌کنند و باعث خاموشی‌های گسترده در کلانشهرها خصوصا تهران می‌شوند.

#سرقت-تاریکی

محمدی از تهران:

روشنایی کم معابر و کوچه‌ها در شهرک ولیعصر باعث‌شده سارقان به‌راحتی لوازم خودروها را سرقت کنند.

#روشنایی-معابر

صفایی از تهران:

خاموش‌کردن روشنایی معابر، خیابان‌ها و اتوبان‌ها در شب‌ها باعث افزایش تصادف و جرم و جنایت می‌شود و انتظار می‌رود در این مورد تصمیمات مسوولان تغییر کند.

#آسفالت-ساوه

والی از تهران:

آسفالت جاده تهران- ساوه بسیار خراب است و با وجود دریافت عوارض بابت عبور از این آزادراه ولی اقدامی بابت تعمیرات انجام نمی‌شود.

#ایرانسل-آنتن

گودرزی از تهران:

چند وقتی است آنتن‌دهی و اینترنت اپراتور ایرانسل در افسریه‌شمالی بسیار ضعیف‌شده و گاهی نیز قطع می‌شود. لطفا رسیدگی شود.

#زباله-تهران

حسینی از تهران:

جوی‌های آب در مناطق مختلف تهران، در خیابان آزادی، در خیابان ولیعصر و نیز در محله‌های شرق تهران پر از زباله است. چرا شهرداری جوی‌های آب را تمیز نمی‌کند؟

جوابیه

در پی درج پیامی شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۰۵ با عنوان «سگ‌گردانی-پارک» سرپرست اداره روابط‌عمومی شهرداری منطقه۲۲ شهر تهران با ارسال نمابری اعلام کرد: تابلوهای ممنوعیت ورود هرگونه حیوانات اهلی داخل بوستان‌های منطقه نصب‌شده و آموزش و تذکرات لازم نیز به نگهبانان برای جلوگیری از ورود حیوانات اهلی به بوستان‌های منطقه داده شده است. با این حال شهروندان محترم در صورت مشاهده موارد مذکور می‌توانند از طریق شماره ۱۳۷ موارد را گزارش دهند تا در اسرع‌وقت رسیدگی شود.