



۱۴

به مناسبت روز جهانی مبارزه با بیماری‌های قابل انتقال بین انسان و حیوان

مراقب دوستی خاله خرسه باشید

مطالعات اخیر محققان نشان می‌دهد بسیاری از افرادی که به اختلال کم‌توجهی- بیش‌فعالی مبتلا هستند ذهن خلاق دارند

ذهن زیبای آشفته

۱۵

تداوم جهاد در دنیای کودکان

۱۶



زندگی

شنبه: ۱۵ تیر ۱۳۹۸ :: شماره ۵۴۲۳



بهبیستی حق ندارد!

❖ مدت زمان زیادی بود که سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره، بدون سرپرست فعالیت می‌کرد و همین مساله هم باعث شده بود که شرایط آشفته‌تر از گذشته شود... حالا سه، چهار ماهی می‌شود که محمد حاتمی، به‌عنوان رئیس سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره کشور کار خود را شروع کرده است. او در گفت‌وگویی با ایسنا با اشاره به ماده قوانینی که سازمان بهزیستی به آن اشاره و صدور مجوز را حق خودش می‌داند، عنوان کرد: «طبق ماده ۵۷ احکام دائمی برنامه ششم، سازمان بهزیستی می‌تواند برای جامعه هدف خود مرکزی را جهت ارائه مشاوره اجتماعی دایر کند. رئیس مجلس اما صراحتاً این آیین‌نامه دولت را لغو کرده است.»

حاتمی توضیح داده است که با لغو این قوانین، حال صدور مجوز در حوزه اختیارات سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره قرار گرفته است و از این پس تمامی مجوزهایی که تاکنون از سوی سازمان بهزیستی صادر شده است باید از طریق سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره اعتباربخشی شود. او سازمان بهزیستی را هم متهم کرده است: «سازمان بهزیستی برای افرادی که با قوانین سازمان نظام روان‌شناسی مطابقت ندارند، مجوز صادر کرده است. مجلس، سنجش صلاحیت روان‌شناسان را از طریق کمیسیون‌های تخصصی تعیین کرده است، اما سازمان‌هایی مانند سازمان بهزیستی براساس قوانینی که خودش تعیین کرده‌اند که با استانداردهای جهانی و ملی روان‌شناسی مطابقت ندارد، برای افراد مجوز صادر می‌کنند.»



هرچند که جلسات هم‌اندیشی بین دو سازمان برقرار است و هر دو درباره تعیین حقوق خود به بحث نشسته‌اند و در مواردی نیز با هم به توافق رسیده‌اند اما حاتمی درباره تفسیری که از ماده ۵۷ برنامه ششم دارد، با تفسیر وحیدنیا متفاوت است. او در این باره ادامه داد: «براساس این ماده سازمان بهزیستی می‌تواند در حوزه روان‌شناسی برای جمعیت جامعه هدف خود مرکزی را راه‌اندازی کند، البته به دلیل این که مراکز مشاوره اجتماعی، حوزه‌های مختلفی را دربر می‌گیرد، نیاز است در حوزه روان‌شناسی مراکز از سازمان نظام روان‌شناسی پروانه دریافت کنند.» حالا این روزها سازمان روان‌شناسی، سرپرست دار شده است، باید دید می‌توان روی همکاری مشترک این دو سازمان حساب کرد تا شاید خیال مردم از صلاحیت مشاوره که به پیش او می‌روند راحت شود. ❖



استفاده از خدمات مشاوره قریائی نبود متولی مشخص برای صدور مجوز مراکز مشاوره است

بازار مشاوره نیازمند مشاوره

بهبیستی، سند همکاری امضا کرده است. به گفته نجابتیان، عمل به این تفاهم‌نامه دو ماه دیگر شروع می‌شود. به گفته او گذر زمان خوب یا بد بودن همکاری با سازمان بهزیستی را مشخص می‌کند. باید دید که تجربه ناخوشایند همکاری با سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره با سازمان بهزیستی هم تکرار خواهد شد و یا خیر؟

❖ عملکرد ضعیف یک سازمان

در این بین یکی از طرفین دعوا، سازمان بهزیستی است. سازمانی که به نظر بهزاد وحیدنیا، سرپرست معاونت مشاوره و امور روانشناختی سازمان بهزیستی، باید مجوزها را صادر کند. او در این باره به ما می‌گوید: «سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره، سازمانی، غیردولتی است که وظایف آن در چارچوب ارتقای دانش و حمایت حرفه‌ای از افراد شاغل و حقوق شهروندانی که از خدمات روان‌شناسی استفاده می‌کنند، شکل گرفته است. اختیاراتی که قانون به این سازمان داده است، تعیین حدود صلاحیت‌های تخصصی، صدور شماره نظام روان‌شناسی و صدور پروانه فعالیت حرفه‌ای است.» وحیدنیا در این میان يك اما هم می‌آورد و آن این است که تعیین صلاحیت مشاورانی که با مردم سروکار دارند، به‌عهده نقش حاکمیتی است و سازمان بهزیستی به عنوان نماینده حاکمیت می‌تواند مجوز مراکز را صادر کند. در این میان اما هر سازمان برای صدور پروانه و اجازه فعالیت، سازوکار خود را دارد. هرچند سرپرست معاونت مشاوره و امور روانشناختی سازمان بهزیستی تأکید می‌کند که باید سازوکار مشخصی وجود داشته باشد و اقداماتی که در این راستا انجام می‌شود باید در امتداد هم انجام شود و نه در موازات هم.

وحیدنیا ادامه می‌دهد: «با همین رویه، سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره می‌تواند صلاحیت‌ها را تعیین کند و به مشاوران مورد تأیید شماره نظام مشاوره بدهد و سازمان بهزیستی هم برای توسعه و پروانه دادن از افرادی که نظام صلاحیت آنها را تعیین کرده است، استفاده کند.» او به عملکرد سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره هم اشاره می‌کند و می‌گوید که بعد از گذشت ۱۶ سال این سازمان در صدور شماره نظام و پروانه مشغول به کار، خیلی محدود عمل کرده است و نمی‌تواند پاسخگوی نیاز جامعه باشد.

به نظر می‌رسد که با وجود تعاملات بین سازمانی، اما دعوی این هر دو سازمان ادامه داشته باشد و هر کدام هم حق خود می‌دانند که مجوزها را صادر کنند. آنچه در این بین اهمیت بیشتری دارد، سازمانی که مجوز می‌دهد نیست بلکه بررسی صلاحیت مشاوران است و این که چه کسی قرار است به مردمی که دچار بحران هستند، مشاوره روانشناختی ارائه کند و روح و روانشان رآزارد کند. ❖

سازمانی، استانداردسازی انجام شود.❖ آن‌طور که او می‌گوید البته باید چشم‌انداز این تعامل و همکاری مشخص شود و در نهایت کوتاه‌مدت مانند پنج‌ساله و یا ده ساله باشد و بعد از رسیدن به ساختار و کسب تجربه و توانمندی مسؤولیت اعطای مجوز به تدریج به نظام روان‌شناسی داده شود. چراکه باید ظرفیت‌های ایجاد این توانایی‌ها در نظام مشاوره ایجاد شود.

❖ همکاری با بهزیستی

اسفندماه سال ۹۲ بود که سازمان ورزش و جوانان هم، با توافق‌نامه‌ای که همان سال‌ها با نظام روان‌شناسی، بست، اجازه صدور مجوز دریافت کرد. در آن سال‌ها، سازمان ورزش و جوانان نیز به مشاورانی که می‌خواستند مرکز مشاوره ازدواج تأسیس کنند، پروانه فعالیت می‌داد. این توافق‌نامه اما مدتی است که از بین رفته است و وزارت ورزش و جوانان دیگر مجوزی در این خصوص صادر نمی‌کند.

مریم نجابتیان، مدیر گروه مشاوره وزارت ورزش و جوانان، با اشاره به لغو قرارداد بین نظام مشاوره و معاونت جوانان وزارت ورزش و جوانان به ما می‌گوید: «با وجود مشکلاتی مانند مشکلات سرپرست نداشتن، ما قرارداد بین سازمان را کنسل کردیم.» هرچند که اسفند سال گذشته، سازمان نظام روان‌شناسی سرپرست‌دار شد اما این باعث نشد که وزارتخانه سند همکاری با این سازمان را ادامه دهد. این روزها، وزارتخانه، با سازمان

حق با بهزیستی است؟

دی‌ماه سال گذشته بود که برای بالا بردن سطح ارتقای کمی و کیفی سازمان‌های بهزیستی و سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره برای بهره‌برداری بیشتر با هم به گفت‌وگو نشستند. در نهایت در کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی، قرار بر این شد که رابطه بین این دو سازمان به مانند وزارت بهداشت و سازمان نظام پزشکی باشد و بنا بر همین صدور شماره نظام مشاوره به عهده سازمان نظام روان‌شناسی و صدور مجوزهای فعالیت، به عهده سازمان بهزیستی کشور گذاشته شد. هرچند وحیدنیا توضیح می‌دهد که هنوز در این زمینه اختلاف نظرهایی وجود دارد. او به مادهٔ مقررات مالی دولت اشاره می‌کند: «طبق همین قانون، بهزیستی مکلف و موظف به صدور مجوز مراکز مشاوره است و قبل از تشکیل سازمان نظام روان‌شناسی این وظیفه را انجام داده است.»

❖ آشفته بازار مراکز مشاوره تمامی ندارد. يك روز مساله بر سر حق ویزیت‌های مشاوره و يك روز دیگر زمان استاندارد مشاوره دادن چندانال به پا می‌کنند. در این میان صدور مجوز از سوی چند نهاد همیشه مساله ساز بوده است. در حالی که مشاوران، برای دریافت پروانه داتر سرعاً سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره می‌روند، سازمان بهزیستی هم خود را محق می‌داند تا برای مشاوران مجوز تأسیس دفتر مشاوره صادر کند. بحث اما به صدور مجوز خلاصه نمی‌شود، برگزازی دوره‌های پیشرفته، حق ویزیت و نظارت بر کار و عملکرد مشاوران هم از بحث‌هایی است که در این بین باید به آن توجه کرد. اتفاقی که در بین دعوی بین نظام مشاوره و سازمان بهزیستی به فراموشی سپرده شده است و روان‌مردمی را که برای درمان به مشاوره مراجعه می‌کنند هدف قرار داده است.

دانشگاه فردوسی در این باره توضیح می‌دهد که قبل از صدور مجوز باید امکانات تربیتی مرکزی که مشاوره از آن فارغ‌التحصیل شده است، بررسی شود. صالحی معتقد است که همه مشاوران باید دوره‌های کارورزی را بگذرانند و استادی هم مسؤولیت کار حرفه‌ای را حداقل تا پنج سال، به عهده بگیرد، چراکه هر کدام از مشاوران، قرار است با افراد نیازمند راهنمایی در تعامل باشند و برای مشاوره نمی‌توان این نکته را نادیده گرفت، مشکلاتی که برای صدور مجوز هنوز به آن توجه نمی‌شود. به خاطر همین است که صالحی می‌گوید بعد از صدور مجور هم باید نظارت‌ها وجود داشته باشد و زمانی که دو سازمان مسؤولیت صدور پروانه را داشته باشند، امکان تعامل نظرات وجود ندارد. به جز این، بالا بردن کیفیت از همه چیز مهم‌تر است. از نظر عضو انجمن روان‌شناسی انگلستان، هر سازمانی که مجوز صادر می‌کند، باید به فکر ارتقای سطح کیفیت کار روان‌شناسان و مشاورانش هم باشد و باید هر دو سال يك بار دوره مشاوره تشکیل دهد و در صورتی که يك مشاور در دوره‌های ارتقای سطح شرکت نکند به او اجازه تمدید پروانه را ندهد. مساله تعداد ویزیت اما به حق الزحمه می‌رسد که از نظر صالحی باید بررسی شود. این در حالی است که با تعیین خدمات بیمه‌ای می‌توان به مشاوران کمک کرد. اتفاقاتی که با معلوم شدن متولی صدور پروانه اجازه کار قابل اصلاح است.

❖ جای خالی یک شور

دربار مشاوره مشکلات زیادی وجود دارد، اما متولی اصلی صدور پروانه برای مشاوران هنوز مشخص نیست. صالحی معتقد است که مثل کشورهای دیگر مانند انگلستان و سوئد باید نظام روان‌شناسی و مشاوره مسؤولیت این مهم را قبول کند. درست مانند نظام پزشکی و نظام پرستاری که بهترین صلاحیت برای بررسی تأیید يك مشاور را دارند؛ بنابراین از نظر او، نظام روان‌شناسی، صلاحیت اعطای پروانه برای تأسیس مراکز را دارد. هرچند به گفته صالحی نظام روان‌شناسی و مشاوره به خاطر تمام مشکلاتی که دارد، در حال حاضر نمی‌تواند این مسؤولیت را قبول کند. او يك پیشنهاد دارد: «همه چیز باید در قالب يك شورای هماهنگی و به همراه بهزیستی انجام شود و با تعامل و هماهنگی بین



لیلا شوقی

جامعه

سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره در اوایل دهه ۸۰ تأسیس شد. سازمانی که با هدف صدور شماره و پروانه کار برای روان‌شناسان و مشاوران، نظارت بر کیفیت کار تخصصی و تعیین و تکلیف تعرفه‌های روان‌شناسی کار خود را شروع کرد. پیش از این اما سازمان بهزیستی که سال ۵۹ تأسیس شده، به جز وظایف خدماتی به گروه‌های هدفش وظیفه ارائه خدمات مشاوره را هم داشته است و کلینیک‌های خدمات بهزیستی و مددکاری اجتماعی مانند مشاوره نیز در این سازمان انجام می‌شده است. بعد از تشکیل سازمان نظام مشاوره می‌این روند ادامه پیدا کرد.

چه ایرادی دارد که هر دو سازمان مجوز پروانه فعالیت را صادر کند، مشکل کجاست؟ جواد صالحی، عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی مشهد و عضو انجمن روان‌شناسی انگلستان که پروانه فعالیت در این کشور را هم دارد، در این خصوص به ما می‌گوید: «اما با تعدد سازمان‌ها در اجازه صدور پروانه و تنوع دیدگاه‌های روند صدور مجوز رو به رو هستیم و ایجاد هماهنگی با این سازمان‌ها سخت است.» یکی از مسائل مهمی که در روند صدور پروانه کار باید به آن توجه شود، توجه و بررسی صلاحیت افراد برای انجام مشاوره است. هر چه باشد، رشته‌های انسانی مانند روان‌شناسی و مشاوره گسترده‌تری زیادی دارد. به گسترده‌گی علوم انسانی باید تعدد مراکز و آموزشگاه‌ها را هم اضافه کرد. از دانشگاه‌ها و مراکز پیام نور، غیرانتفاعی، آزاد و دولتی‌های سطح يك، دو و سه، همه در مقاطع مختلف دانش‌آموخته رشته‌های علوم انسانی تربیت می‌کنند. اینها همه در حالی است که در بسیاری از دانشگاه‌ها حتی وحدت سرفصل درسی و کتب درسی هم وجود ندارد و فارغ‌التحصیلان این رشته‌ها هم بعد از فارغ‌التحصیلی، برای شروع به کار و کسب تجربه، دوره‌های کارورزی نمی‌گذرانند. از نظر صالحی، قبل از صدور مجوز، باید صلاحیت کسی که می‌خواهد مجوز کار دریافت کند، بررسی شود.

❖ نظارتی وجود ندارد

کم نیستند کارشناسانی که ادعا می‌کنند بسیاری از مشاوران کنونی، کارشان صد درصد اشتباه است و روش مناسبی برای مشاوره ندارند. عضو هیات علمی



info@jamejamonline.ir

روابط عمومی: ۲۲۲۶۱۴۷

❖ # سوءاستفاده - کودک

شوا از تهران:

چرا قوانینی سخت نسبت به سوجدوبانی که از کودکان سوءاستفاده وبه اجبار آنها را مجبور به تکدیگری می‌کنند، اعمال نمی‌شود؟

❖ # طرح - ترافیک

شکوهی از تهران:

ورودی‌های خیابان مطهری به سمت جنوب که وارد طرح ترافیک می‌شود بدون تابلوهای مربوط است و خودروها بدون اطلاع از این موضوع وارد طرح ترافیک می‌شوند.

❖ # مدرسه - شمال

سنواتی از رشت:

چرا مسؤولان اقدامی برای بازسازی مدارس شمال کشور بعد از سیل نمی‌کنند؟ بیشتر شهرهای شمالی که در همه فصول سال هوا بارانی است به رسیدگی بیشتر و سریع‌تری نیاز دارد.

❖ # دلال - خرما

حسامی از اهواز:

با نزدیک شدن فصل برداشت خرما، از مسؤولان محترم درخواست می‌شود با رصد بازار و کوتاه کردن دست دلالان سعی کنند قیمت این کالا کاهش یابد.

❖ # جوابیه

❖ در پی درج پیامی در ۲۵ خرداد ۱۳۹۸ با عنوان «معتاد - سد معبر» مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۷ تهران با ارسال نمابری اعلام کرد: شهرداری ناحیه ۲ منطقه ۷ برای رفع این مشکل ابتدا اقدام به استقرار دو نفر نیروی سد معبر به صورت ثابت در طول روز کرد و با توجه به درخواست ناحیه مبنی بر همکاری عوامل کلانتری ۱۰۶ و حضور روزانه مأموران کلانتری، يك دستگاه کانکس برای استقرار همکاران رفع سد معبر و عوامل کلانتری قرار داده شده که همکاری در چارچوب قوانین میان عوامل سد معبر و عوامل کلانتری به صورت روزانه ادامه داشته باشد.

❖ در پی درج پیامی در ۲۷ خرداد ۱۳۹۸ با عنوان «لویزان- دست‌انداز» روابط عمومی شهرداری منطقه ۴ تهران با ارسال نمابری اعلام کرد: خیابان شهید رحیمی‌پور در مقطعی که نیاز به مرمت داشته لکه‌گیری و در برخی مقاطع روکش آسفالت شده است، همچنین به منظور آسایش و رفاه شهروندان و تردد ایمن وسایل نقلیه عبوری، پل شهدای اصفهان که در انتهای خیابان شهید رحیمی‌پور واقع شده است، تراش و روکش مکانیزه آسفالت‌شد.