



می‌توان با تلگرام رقابت کرد

## صفر تا صد نرم‌افزار سروش



مهدی خاتمی

خبرنگار

ارتباط زندگی سرگرمی، شعاری بود که تولیدکنندگان پیام‌رسان سروش در سایت رسمی آن به عنوان شعار این پیام‌رسان نوشته بودند و کاربران آن را مشاهده می‌کردند. سروش جزو اولین پیام‌رسان‌هایی است که به صورت ماهانه امکانات جدیدی به آن اضافه می‌شود، همچنین وجود چندین میلیون کاربر فعال، سروش را جزو سه پیام‌رسان برتر ایرانی این روزها قرار داده است.

سروش هم نسخه موبایل دارد و هم برای دسکتاپ عرضه شده است و مانند تلگرام و سایر برنامه‌های معروف بین‌المللی می‌توان در پلتفرم‌های مختلف به آن دسترسی داشت. رسانه ملی نیز در مقطعی به تبلیغ این پیام‌رسان پرداخت، بسیاری از کانال‌های رسمی برنامه‌های مختلف صداوسیما نیز در این پیام‌رسان وجود دارند و مخاطبان می‌توانند از طریق سروش با برنامه‌های محبوب خود ارتباط برقرار کنند. پیام‌رسان‌های مختلف، طراحی‌های مشابهی دارند چرا که به صورت کلی و جهانی استانداردهای طراحی پیام‌رسان، تقریباً یکسان است و از این جهت نیز سروش تا حدی به برخی دیگر از پیام‌رسان‌های ایرانی شبیه است.

### امکانات سروش

امکان گفت‌وگوی دوفره اولین و طبیعی‌ترین امکاناتی است که پایه و اساس یک پیام‌رسان را تشکیل می‌دهد و همان‌طور که سروش گفته، امکان ارسال پیام اما مانند پیام‌رسان‌های خارجی در این نرم‌افزار نیز وجود دارد و در گفت‌وگوی دو نفره می‌توان هم پیام صوتی ارسال کرد، هم تصویر و استیکر و به طور کلی هر آنچه در پیام‌رسان‌های دیگر قابل انجام است در این پیام‌رسان نیز می‌توانید انجام دهید.

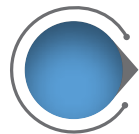
در پیام‌رسان سروش می‌توانید گروه‌هایی ایجاد کنید که در این گروه‌ها امکان نقل‌قول و ارسال استیکر تا فوروارد پیام‌های دیگران و گفت‌وگوهای چندنفره توسط کاربران وجود دارد. بنابراین از این جهت نیز سروش مانند دیگر پیام‌رسان‌ها امکان افزودن افراد به گروه را به شما می‌دهد و امکان لایک کردن پیام دیگران نیز در این پیام‌رسان ایرانی برای شما وجود دارد.

یکی از امکانات پیام‌رسان ایرانی سروش درست کردن کانال‌هایی است که هم می‌تواند به صورت تعاملی ایجاد شود و هم می‌تواند اختصاصی باشد. کانال‌های اختصاصی صرفاً در دست مدیر

کانال است و به صورت یک‌طرفه محتوای مورد نظر خود را ارسال می‌کند اما در کانال‌های تعاملی، کاربران در جریان پیام‌های مختلف حضور دارند و می‌توانند مشارکت داشته باشند. همچنین مدیر کانال می‌تواند با ایجاد نظرسنجی و مسابقات مختلف، کاربران را بیش از پیش در کانال‌های تعاملی دخیل کند.



مرتضی رحیمی، مدیرعامل سروش پلاس



مسئله تحت‌نظر

قرار گرفتن و رصد

اطلاعاتی گروه و

کانال‌های مختلف

یکی دیگر از

حرف‌هایی بود که

راجع به سروش گفته

می‌شد و این در

حالی بود که سروش

اعلام کرد رصد

اطلاعاتی ندارد چرا که

غیرقانونی است و

نیاز به مجوز رسمی

قوه قضاییه دارد

یکی از جذاب‌ترین ویژگی‌های پیام‌رسان ایرانی سروش، تماس صوتی رایگان است. البته به تازگی سروش این امکان را ایجاد کرده است که با شماره تلفن دیگران نیز از طریق پیام‌رسان سروش تماس صوتی ایجاد کنید که قابلیت ممتاز به شمار می‌رود و در پیام‌رسان‌های خارجی وجود ندارد.

یکی دیگر از امکانات بومی‌شده پیام‌رسان ایرانی سروش، سرویس اوقات شرعی است که در پیام‌رسان‌های خارجی وجود ندارد و کاربران ایرانی می‌توانند با استفاده از آن، اوقات شرعی مختلف برای شهرهای مختلف را به راحتی ببینند.

این‌که بتوانید در پیام‌رسان خود سرویس آب و هوا نیز داشته باشید، یک قابلیت قابل توجه است و سروش با ارائه این سرویس به شما این امکان را می‌دهد که از آب و هوای شهرتان نیز باخبر شوید.

از دیگر امکانات پیام‌رسان ایرانی سروش، می‌توان به امکان خرید شارژ اشاره کرد که در بسیاری از پیام‌رسان‌های دیگر چنین امکانی وجود ندارد.

پرداخت قبض نیز در کنار خرید شارژ، می‌تواند شما را از نصب بسیاری از نرم‌افزارهای دیگر بی‌نیاز کند؛ چرا که وقتی بتوانید در نرم‌افزار پیام‌رسان قبض خود را هم پرداخت کنید، دیگر نیاز به برخی نرم‌افزارهای پرداخت ندارید.

اگر در کانال‌های زیادی عضو هستید، نباید نگران دسته‌بندی آنها باشید چرا که در سروش می‌توانید برای دسترسی به محتوای مناسب در موضوعات مختلف، به بهترین کانال‌های ممکن دسترسی داشته باشید و در دسته‌بندی‌های مختلف، آنها را در اختیار بگیرید.

یکی از بهترین امکانات سروش برای کسانی که فروشگاه مجازی و آنلاین دارند این است که با امکان پرداخت آنلاین درون برنامه سروش، کاربران مختلف می‌توانند از شما خرید کرده و از طریق همین برنامه هزینه آن را پرداخت کنند که در کنار این در صورتی که کاربران بتوانند کانال‌های با تعداد افراد دنبال‌کننده زیاد و محتوای اختصاصی ایجاد کنند، درآمد مستقیمی از تعداد بازدید نیز برای آنها کسب می‌شود.

امکان به اشتراک‌گذاری مکان کاربر یکی دیگر از قابلیت‌های عمومی پیام‌رسان‌های مختلف است که در سروش نیز وجود دارد و با استفاده از آن، می‌توانید مکان خود را برای یک یا چند نفر به اشتراک بگذارید.

پیام‌رسان‌های ایرانی از همان ابتدا مورد حمله و انتقادهای زیادی قرار گرفتند و حاشیه‌های زیادی برای آنها ایجاد شد و از جمله مخالفان این پیام‌رسان معتقد بودند سروش از پروتکل‌های امنیتی رمزنگاری‌شده استفاده نمی‌کند. این در حالی بود که مسئولان پیام‌رسان این حرف را تهمت بزرگی به سروش می‌دانستند. آنها به صراحت اشاره کرده بودند که سروش از پروتکل SSL بهره می‌برد و تمام اطلاعات و پیام‌های کاربر به صورت رمزنگاری‌شده جابه‌جا می‌شود.

مسئله تحت‌نظر قرار گرفتن و رصد اطلاعاتی گروه و کانال‌های مختلف یکی دیگر از حرف‌هایی بود که راجع به سروش گفته می‌شد. این در حالی بود



معمولاً رشد طبیعی رخ می‌دهد و شبکه‌های مختلف برای هر فرد در یک پیام‌رسان اتفاق می‌افتد و خود تلگرام هم به نظر من رشد طبیعی در کشور نداشت، بازی‌هایی که با وایبر کردند و نبود سرویس‌های مختلف نیز باعث شد که مردم به سمت تلگرام بروند و به همین خاطر صورت مسئله را باید از تلگرام شروع کنیم