



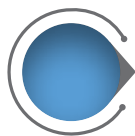
هم به نظر من رشد طبیعی در کشور نداشت، بازی‌هایی که با وایبر کردند و نبود سرویس‌های مختلف نیز باعث شد که مردم به سمت تلگرام بروند و به همین دلیل صورت‌مسئله را باید از تلگرام شروع کنیم.

او درباره شکل‌گیری سروش می‌گوید: تقریباً سال ۹۳ بود که تیمی در دانشگاه شریف شکل گرفت. در این دانشگاه دو جنس افراد وجود دارند که تیم تشکیل می‌دهند. یکی این‌که فناوری برای آنها چالش‌برانگیز باشد که البته پیام‌رسان هم از این نوع است چراکه اسکیل و اپ‌تایم بالایی دارد. پیام‌رسان پیچیدگی را بالا می‌برد و از طرف دیگر ترند جهانی هم به سمت مگااپ‌ها می‌رفت. وایبر هم اثبات کرده بود که چنین چیزی بین مخاطبان ایرانی مشتری دارد و این تیم شکل گرفت. مناقصه‌ای برگزار شد و سازمان صداوسیما شریک تجاری شد که یعنی در سیاست‌گذاری کلی وارد می‌شود، نه تولید محتوا و... سرمایه‌گذاری شروع این پروژه دو بخش داشت که بخش خصوصی جذابیت این سرمایه‌گذاری برایش بلندمدت است. در جهان هم همین‌گونه است، برای مثال اوبر هنوز هم زیان‌ده است اما برند قدرتمندی ایجاد کرده و همین برای سرمایه‌گذار جذاب است و به همین دلیل بخش خصوصی وارد شد.

مرتضی رحیمی، مدیرعامل سروش پلاس با اشاره به این‌که از عدم شفافیت ضربه زیادی خورده‌اند و تیم آنها به فعالیت‌های سیاسی و اجتماعی متهم شده‌اند که بسیاری از جاها با دادن آدرس غلط به کار آنها آسیب می‌زنند، ادامه می‌دهد: ما تیم فنی بودیم و زیاد دغدغه رسانه نداشتیم، این ضعف ما بود. ما تورهای فنی زیادی برگزار کردیم و چیز عجیب و غریبی نداریم و در طراحی محصول و توسعه فنی خود دوستان کار می‌کنند. برای نمونه شما بدانید که آن پنج میلیاری که گفتند به ما دادند وام ۸ درصد بود و بسیاری از شرکت‌های دیگر هم این وام را دریافت کردند.

ما هم این وام را خرج زیرساخت کردیم، سرور و تجهیزات شبکه خریدیم. ما به دنبال تولید ارزش هستیم و این‌طور نیست که فقط سرمایه‌گذار دولتی جاهایی کار را خراب کرده باشد در بسیاری از موارد این سرمایه‌گذار خصوصی بوده که باعث شده کار خراب شود. گرفتن وام هم خیلی مسئله عجیبی نیست و بالاخره هر شرکتی در مواقعی با گرفتن وام، کار خود را پیش می‌برد و بعد با استفاده از گردش مالی که دارد، آن را پس می‌دهد. در دوره فیلترینگ قبلی ما چهار میلیون کاربر ثبت‌نام کردیم که ۱۰ میلیون نیز قبل از آن کاربر داشتیم و این‌طور نبود که همه کاربران به واسطه فیلترینگ آمده باشند.

رحیمی داشتن ضعف فنی در هر محصولی را ممکن می‌داند و در عین حال می‌افزاید: کاربری که در سروش فعالیت می‌کند، باید از طریق مخاطب‌سنجی بررسی شود. ما قبل از فیلترینگ رشد طبیعی داشتیم و برای نمونه یک بار که برای دیتاسنتر تلگرام مشکلی رخ داد که یک میلیون کاربر جدید گرفتیم.



یکی دیگر از

امکانات بومی شده

پیام‌رسان ایرانی

سروش، سرویس

اوقات شرعی است

که در پیام‌رسان‌های

خارجی وجود ندارد

و کاربران ایرانی

می‌توانند با استفاده

از آن، اوقات شرعی

مختلف را برای

شهرهای مختلف

به راحتی ببینند



ما تیم فنی بودیم و زیاد دغدغه رسانه نداشتیم، این ضعف ما بود. ما تورهای فنی زیادی برگزار کردیم و چیز عجیب و غریبی نداریم و در طراحی محصول و توسعه فنی خود دوستان کار می‌کنند. برای نمونه شما بدانید که آن پنج میلیاری که گفتند به ما دادند وام ۸ درصد بود و بسیاری از شرکت‌های دیگر هم این وام را دریافت کردند



سروش‌دهی‌شان در ایران وجود دارد در همه حوزه‌ها وجود داشت. در آن صورت می‌توانستیم از محصولات باکیفیت داخلی در همه حوزه‌ها بهره ببریم. او در پاسخ به تعدد پیام‌رسان‌های داخلی گفت: یکی از راه‌های گفته شده، تلفیق این پیام‌رسان‌هاست که البته قاطعانه نمی‌توان گفت خوب است یا بد و به نظرم این‌که مونوپولی به اسم تلگرام داریم، مشکل‌زاست. تولید محتوای شما محدود شده و این محتوا در وب وجود ندارد.

وی با اشاره به این‌که این‌طور نیست که به خانواده در یک پیام‌رسان پیام دهید و به دوستان در یکی دیگر، می‌گوید: معمولاً رشد طبیعی رخ می‌دهد و شبکه‌های مختلف برای هر فرد در یک پیام‌رسان اتفاق می‌افتد و خود تلگرام

که سروش اعلام کرد رصد اطلاعاتی ندارد چراکه غیرقانونی است و نیاز به مجوز رسمی قوه قضاییه دارد. سروش در اطلاعیه‌ای اعلام کرد: خیال‌تان راحت باشد. هیچ کسی غیر از شما به هیچ‌وجه امکان دسترسی به فایل‌های ارسالی‌تان را ندارد. به این دلیل که در نسخه‌های جدید سروش همه اطلاعات با پروتکل‌های امن ssl یا همان https ذخیره می‌شود. البته نسخه‌های اولیه در کانال‌های عمومی که Privacy جدی نداشتند از پروتکل http استفاده می‌شد. اما مدت‌هاست که این فضای امن برای پیام‌رسانی و انتقال فایل‌ها در تمام تبادلات سروش فراهم شده است. سروش برای انتقال پیام‌ها و فایل‌های شما امن است. یکی از ویژگی‌های خوب سروش استفاده از سرورهای داخلی است که طبق اصول شبکه باعث می‌شود دسترسی کاربران به این برنامه و فایل‌های موجود در آن تسهیل شود. در این صورت هم هزینه اینترنت شما کاهش پیدا می‌کند و هم با سرعت بیشتری می‌تواند فایل‌های خود را دانلود کند.

یکی از ویژگی‌های جذاب در نرم‌افزار سروش شخصی‌سازی تم است که کاربران با استفاده از تم‌ساز می‌توانند هر طور که می‌خواهند، تم مورد نظر خود را تغییر دهند و طراحی اصلی سروش اگر باب میل آنها نیست با طرحی جدید فضای آن را عوض کنند.

مدیرعامل سروش درباره این نرم‌افزار می‌گوید: من برای کارهای شخصی خود بیشتر از سروش استفاده می‌کنم، البته دوستانی در پیام‌رسان‌های مختلف دارم که به همین دلیل از پیام‌رسان‌های مختلف استفاده می‌کنم. من قطعاً با فیلترینگ تلگرام مخالف هستم. ببینید یکی از مشکلاتی که ما داریم این است که نتوانستیم ارتباط مناسبی با مردم پیدا کنیم و در زمینه فیلترینگ فکر می‌کنم دلیل آن خیلی واضح باشد چراکه وقتی فیلترینگ اتفاق می‌افتد از نظر درونی سازمان شما را می‌میراند و باعث می‌شود تیم شما نبیند چه اتفاقاتی در اکوسیستم در حال رخ دادن است و رقبا از چه امکاناتی استفاده می‌کنند. به نظر من کاش این دغدغه‌ای که روی پیام‌رسان‌ها و

