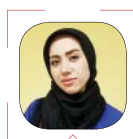


گزارشی از مرکز تبادل کتاب که خانه کتاب‌های دست دوم است

مرکز تبادل انرژی

اول اسمش را از دوستان شنیدم و بعد با مزایا و نحوه کار مرکز آشنا شدم. چند باری هم از مقابلش عبور کردم و حتی یکبار که منتظر دوستم بودم ساعت‌ها در سرمای زمستان کنار آن ساختمان قدیمی ایستادم اما داخل نرفتم. تا این که به دنبال کتابی کمیاب، از آن نمای سنگی عبور کردم و در کمال شگفتی با دنیایی روشن و سبز روبه‌رو شدم. بماند که آن روز کتاب مورد نظر را پیدا نکردم؛ اما صبح دلچسبی برایم رقم خورد که شیرینی آن هنوز در یادم مانده. مرکز تبادل کتاب جایی است در ابتدای خیابان شهید برادران مظفر، بالاتر از تقاطعش با خیابان انقلاب اسلامی. چند قدم از ایستگاه مترو یا بی.آر.تی. تئاتر شهر پیاده بروید نبش اولین کوچه چشم‌تان می‌خورد به تابلوی مرکز. بعد مقابل خود یک سالن وسیع سفید با ردیف‌های کتاب می‌بینید به همراه پیشخوان کتابداری که انگار به استقبال‌تان آمده‌اند. هر سؤالی دارید از آنها می‌توانید پرسید با حوصله پاسخگو هستند. بالای ردیف کتاب‌ها، تابلوی عنوان قرار دارد و می‌توانید یک صندلی بگذارید نزدیک قفسه و سر فرصت از نظر بگذرانید. سیستم جست‌وجوی کامپیوتری هم موجود است. سکوت و حال خوبی در فضا پراکنده است، آدم دلش می‌خواهد وقتش را در میان کتاب‌ها بگذراند. گیاهان پرشاخ و برگ، چرخش رنگ سبز در کنار آرامشی سفید را ایجاد کرده‌اند. جلوی در از صندوقدار سراغ خانم یعقوبی را می‌گیرم. راهنمایی می‌کند، توی حیاط طبقه بالا. از هردو کلمه تعجب می‌کنم مگر اینجا حیاط دارد؟ و طبقه دیگر؟



سمیه جمالی

نویسنده

با نسیم یعقوبی مرام، مدیر روابط عمومی مرکز تبادل کتاب

کارمان رونق دارد

ضمن معرفی خود بگویید آیا از ابتدا در روابط عمومی فعال بودید؟

نسیم یعقوبی مرام هستم و سه سال است در مجموعه مرکز تبادل کتاب فعالیت دارم. سال ۹۸ که وارد شدم کتابدار بودم، سپس در بخش‌های مختلف فعالیت کردم، وارد روابط عمومی شدم و حالا مدیر این بخش هستم.

چه خوب که با چنین رزومه‌ای از خارج مجموعه به عنوان مدیر وارد نشدید. اصل ساختمان و حیاط خلوتش جالب و قدیمی است. خیابان هم فضای قدیمی دارد. مرکز زیر مجموعه کجاست؟

زیر مجموعه سازمان شهرداری محسوب می‌شود و به صورت خودگردان اداره می‌شود. از هر تبادل، درصدی به مجموعه تعلق می‌گیرد که حقوق کارکنان را تأمین می‌کند.

از روزی که به اینجا آمدید تا امروز چقدر به آن اهدافی که در نظر داشتید رسیدید؟ پیشرفت خوب بود. ما سایت را راه‌اندازی و بیشتر به مردم معرفی کردیم. در فضاهای مجازی خیلی جواب می‌گرفتیم که به تازگی با مشکل روبه‌رو شدیم. نمایشگاه‌ها هم

نه، حدود یک سال و نیم است که به اینجا سر می‌زنم.

پس مشتری ثابت هستید. خوبی‌ها و کمبودهای مجموعه را چه می‌دانید؟

قیمت کتاب‌ها در اینجا مناسب است. کتاب همان ابتدا هم قیمت مناسبی می‌خورد و با گذشت زمان پایین‌تر می‌آید. ایرادی هم که می‌توانم بگیرم سیستم جست‌وجوی اینجاست که بعضی وقت‌ها دیر به روز می‌شود.

خودتان تا به حال کتابی برای تبادل آورده‌اید؟

بله چند بار.

از امتیازات باشگاه مشتریان اطلاع دارید و استفاده می‌کنید؟ برخورد کارکنان مجموعه چطور است؟

بله اطلاع دارم و استفاده می‌کنم. کارکنان اینجا هم اگر سؤالی باشد یا به مشکلی برخورد کنیم، همکاری می‌کنند.



هوشنگ اسکندرزاده:

بعد از بازنشستگی «کتابفروشی» باز کردم

عکاس مان دلش می‌خواهد از خانمی که سید چرخدارش را پر از کتاب کرده و حالا لایه‌لای قفسه‌ها روی نیمکت استراحت می‌کند عکس بگیرد که موفق نمی‌شود. کمی بعد از آقایی با موهای جوگندمی عکس می‌گیرد که بسیار با علاقه کتاب‌ها را بررسی می‌کند و با اشتیاق ما را می‌پذیرد. آقای هوشنگ اسکندرزاده ۶۱ ساله، با لبخند و انرژی به ما می‌گوید: از شش سالگی با کتاب آشنا شده و بعد از بازنشستگی کتابفروشی باز کرده.

کتابفروشی نچرخید که جمعی جمعش کردید؟

من کتاب دست دوم می‌فروختم. دست تنها بودم و جمع کردن کتاب و فروش آن سخت بود. خیلی هم تلاش کردم نگهش دارم ولی نشد. ولی کتاب را دوست دارم و اینجا هم زیاد آمده‌ام.

چطور با اینجا آشنا شدید؟

در خیابان بنری زده بودند. رد می‌شدم و دیدم. خیلی فضایش را دوست دارم. فقط مشکلش گرانی کتاب است.

ولی اینجا سیستم خودشان را دارند؛ قیمتی که روز اول می‌گذارند با گذشت زمان هم کاهش می‌یابد.

درست است. در کل به دلیل گرانی کاغذ، کتاب گران است. شاید اگر بتوانند یا رانه بگیرند قیمت پایین‌تر بیاید.



مهدی ۲۱ ساله:

قیمت کتاب‌های اینجا مناسب است

فاطمه میراحمدی، همکارمان درگیراضی کردن مخاطبان برای گرفتن عکس است و همانطور که او نمی‌تواند برخی را راضی به حاضر شدن مقابل دوربین کند من هم در صحبت کردن با عده‌ای ناموفق هستم. پشت ردیف‌های کمک آموزشی پسری جوان که در حال جست‌وجو است، می‌پذیرد با ما گپی بزند. به سنش نمی‌خورد کتاب‌های کمک درسی دوره متوسطه مورد نیازش باشد. مهدی ۲۱ ساله می‌گوید: من بیشتر دنبال کتب تاریخی می‌آیم؛ الان برای خواهرم که سال نهم است کتاب می‌خواهم.

اولین بار است به مرکز تبادل می‌آیید؟



با مدیر داخلی مرکز تبادل کتاب

مخاطبان قدیمی زود به زود به ما سر می‌زنند

سپس سراغ مدیر داخلی سالن رفتیم. آقای حسینی‌زاده در کنار سایر همکاران داشتند یک دیوار کتابی تزئینی ایجاد می‌کردند.

چند سال است اینجا فعالیت دارید؟

سه سال است که وارد مرکز شده‌ام. ابتدا کتابدار بودم و مدیر جدید، مدیریت داخلی و آی‌تی را به من سپردند.

اینجا برای ارسال یا دریافت کتاب پیک هم دارید؟

برای ارسال بالای ۵۰ جلد کتاب پیک رایگان در نظر گرفته‌ایم که مخاطبان در سایت درخواست می‌دهند، فرم را پر می‌کنند و با ایشان تماس می‌گیریم، ساعت را هماهنگ می‌کنیم و کتاب‌هایشان را در محل، تحویل‌شان می‌دهیم. در مراجعات حضوری توضیحات کاملی می‌دهیم و سعی کرده‌ایم در تبادل آنلاین هم توضیحات مان کامل باشد. سه بخش در سایت داریم:

یکی روند تبادل را توضیح داده، یک بخش چگونگی پذیرش کتاب و بخشی هم سؤالات متداول است. سؤالاتی که مردم در مراجعه حضوری بیشتر می‌پرسند.

بله خودم بار اول که آمدم دوستان کامل روی صفحه سیستم توضیح دادند که چطور از سایت موجودی بگیرم. آیا مشخص است که مردم بیشتر حضوری خرید می‌کنند یا آنلاین؟

فروش آنلاین در سایت فعلاً نداریم. فقط حضوری است. مخاطبان قدیمی هم ترجیح می‌دهند زود به زود سر بزنند، هم کتاب بگیرند و هم برای تبادل

