



در گفت‌وگو با معاون امور کاربران و تنظیم اجتماعی ساترا بیان شد

نگران شفافیت نیستیم

تلاش ما بر این است که جهاد تبیین را به درستی انجام دهیم و مسائل را به خوبی، روشنی و وضوح برای جامعه تبیین کنیم. معتقدیم اگر نخبگان جامعه و گروه‌های مرجع افکار عمومی مسائل را خیلی روشن، شفاف و دقیق متوجه شوند از کاری که ساترا انجام می‌دهد حمایت خواهند کرد. ما از هر گفت‌وگو و تعاملی استقبال می‌کنیم. معتقدم بیان و استدلال ما قوت لازم را دارد و به همین دلیل اصلاً از شفافیت نگران نیستیم و تمایل داریم این گفت‌وگوها شکل بگیرد و مردم به شکل شفاف در جریان واقعیت‌ها قرار بگیرند. تلاش ساترا این است سکوهایی که در حوزه نمایش خانگی و در حوزه صوت و تصویر فراگیر فعالیت می‌کنند سکوهای امنی باشند. ما هم حامی و هم تنظیم‌گر هستیم. اگر پلتفرمی متخلف است، علیرغم تخلفات تا زمانی که به لغو مجوزش منجر نشده است از امکانات ساترا نظیر آی‌فریم می‌تواند استفاده کند مثل ایام جام جهانی که به هر کسی از ما مجوز داشت و درخواست کرد آی‌فریم دادیم. رفتار حمایتی ما باید عادلانه باشد و در عین حال باید تنظیم‌گریمان نیز عادلانه باشد. اگر کسی تخلف کرد جامعه از ما انتظار دارد با آن تخلف برخورد کنیم. دوست داریم مدیران رسانه‌ها و خبرنگاران اگر شبهه‌ای دارند بیایند و گفت‌وگو کنند و اگر مسائل، شبهات و ابهاماتی دارند با ما مطرح سازند و خودشان سفیران جهاد تبیین در حوزه مسائل مرتبط با حوزه صوت و تصویر فراگیر باشند.

محمدصادق افراسیابی، معاون امور کاربران و تنظیم اجتماعی ساترا در گفت‌وگو با جام‌جم درباره تغییرات و پیشرفت‌های اخیر این سازمان در حوزه تنظیم‌گری و همچنین تأثیر نمایشگاه برای تقویت ارتباط صمیمانه ساترا با پلتفرم‌ها می‌گوید.

این نمایشگاه چقدر در تقویت تعامل میان ساترا و پلتفرم‌ها تأثیر دارد؟

یکی از سیاست‌های ساترا تعامل هر چه بیشتر با پلتفرم‌ها در حوزه تنظیم‌گری تعاملی است. یکی دیگر از این سیاستها حمایت از فعالیت سکوهای دارای مجوز از ساترا است. برگزاری این نمایشگاه تجربه خوبی بود. استقبال خیلی خوب بود. حتی بعد از پایان زمان ثبت نام حجم زیادی درخواست برای شرکت در نمایشگاه داشتیم. به هر کسی که تا آخرین مهلت ثبت نام، ثبت نام کرده بود، جادادیم و لولو این که مترای فضاها را هم خودمان را کم کردیم تا بدقول نشویم. یکی از حمایت‌هایی که در این نمایشگاه شاهد بودیم این بود که غرفه‌های ۱۲ متری رایگان بود. ساترا برنامه‌های حمایتی دیگری هم دارد. برنامه تلویزیونی با نام صمیمانه دارد که در مقام عمل کمک می‌کند تا انتظارات پلتفرم‌ها از ساترا در یک فضای شفاف تلویزیونی بیان شود و از طرف دیگر ساترا هم انتظارات خود را برای اجرای هر چه بهتر قانون بیان کند. برنامه شبکه نقد در رادیو نمایش هر هفته پنجشنبه‌ها ساعت ۱۹:۲۰ پخش می‌شود و تهیه‌کننده‌ها و عوامل سریال‌ها در این برنامه حضور دارند و دیدگاه‌های واقعی خود را می‌گویند. در سایر برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی هم کمک می‌کنیم تا مدیران پلتفرم‌ها بتوانند به راحتی حضور پیدا کنند و نظرات خود را بیان کنند تا نظر واقعی آنها شنیده شود. چون گاهی احساس می‌کنیم یک پلتفرم یا چند تهیه‌کننده و کارگردان می‌خواهند از ابزار رسانه کمک بگیرند تا نظر خود را به عنوان نظر اکثریت جایبندازند حال آنکه ما می‌خواهیم واقعاً ببینیم اکثریت چه نظری دارند. خلاصه داریم کمک می‌کنیم تا تمام مدیران سکوهایی که از ما مجوز دارند به راحتی بتوانند در رسانه‌ها و در برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی حضور پیدا کنند و نظر اکثریت شنیده شود.

در ادامه مباحث حمایتی، به حوزه تنظیم‌گری اجتماعی هم که در محدوده وظایف شماست بپردازیم.

در حوزه تنظیم‌گری اجتماعی ساترا چه پیشرفت‌هایی داشته و امروز در چه نقطه‌ای ایستاده است؟

در حوزه تنظیم‌گری اجتماعی تحولی شکل گرفته است. شاید در گذشته بخش زیادی از فعالیت‌های معاونت تنظیم‌گری اجتماعی صرفاً در حوزه ارتباط با رسانه‌ها بود؛ اما امروز ارتباط با رسانه‌ها حفظ شده و در عین حال سعی کردیم با نهادهای دیگری که می‌توانند به تنظیم‌گری ایجابی و حمایتی کمک کنند مرتبط شویم. با وزارت ارشاد یک هم‌افزایی شکل دهیم و هر جایی دیگری که می‌تواند به توسعه زیست بوم کمک کند سعی کردیم همکاری‌هایی داشته باشیم. برای همراه‌سازی نخبگان و گروه‌های مرجع و استفاده از ظرفیتشان در تنظیم‌گری اجتماعی برنامه‌های زیادی داریم و نیازمند صبر و حوصله و گفت‌وگو هستیم و نمی‌توانیم انتظار داشته باشیم قبل از این که واقعیت برای جامعه تبیین شده باشد، همه با ساترا هم نظر باشند.